

Guía de Austin para la Línea Directa de **CONTAMINACIÓN**

24 HORAS

LÍNEA
DIRECTA

512.974.2550

Reporte la contaminación 24 horas al día

Ayude a proteger la calidad del agua de Austin reportando cualquier descarga o derrame contaminante que pudiera afectar a los riachuelos, lagos o al acuífero llamando a la Línea Directa de Contaminación de la Ciudad al 512-974-2550, disponible las 24 horas del día. Para mejores resultados, reporte los derrames cuando los vea. El personal de la Ciudad investigará para identificar los contaminantes y sus fuentes y supervisará la limpieza.



Reporte la siguiente información rápidamente

1. Cantidad y tipo de contaminación, si la conoce. Si no la conoce, describa el color, olor, consistencia y cualquier otra característica
2. Ubicación de la contaminación, por ejemplo, la dirección, nombre del negocio o del riachuelo
3. Nombre, dirección y teléfono de la persona responsable por la contaminación, si lo sabe
4. Cualquier otra información que crea que pueda ayudar a un investigador
5. Su nombre y número de teléfono si desea recibir una llamada de seguimiento (Las quejas se atienden de manera anónima)

www.austintexas.gov/pollutionprevention



24^{HOUR} **POLLUTION
HOTLINE**

512.974.2550



Esté pendiente de estas fuentes de contaminación

Aceite de motor, gasolina, combustible diésel y de aviones:

- Vehículos con fugas
- Aceite de motor
- Diésel usado para controlar maleza
- Recipientes abiertos y materiales aceitosos dejados a la intemperie

Aguas negras:

- Tuberías de alcantarillado con fugas
- Sistemas sépticos que no estén funcionando bien

Fertilizantes y pesticidas:

- Uso innecesario o excesivo
- Aplicación antes de que llueva

Cieno y sedimento:

- Cercas de cieno inadecuadas
- Exceso de agua bombeada de obras de construcción

Jabones y detergentes:

- Uso para limpiar pavimento, vehículos y equipos
- Desecho de agua con jabón afuera
- No conectar la lavadora al sistema de alcantarillado sanitario

Basura y escombros:

- Basureros desbordados
- Desecho de basura doméstica o de construcción

Anticongelante:

- Drenado indebido o drenado de radiador
- Desecho por desagües o drenajes de agua de lluvia

Pinturas de látex y aceite:

- Limpieza de equipo de pintura afuera
- Desecho por el desagüe, en el basurero o por el drenaje de agua de lluvia

