

CIUDAD DE AUSTIN PROTECCIÓN DE CUENCAS

Mantenerse seguro después de una inundación

Tomar precauciones

- Abandone el área si huele a gas. Desde una distancia segura, primero llame al 9-1-1 y después al Servicio de Gas de Texas al 800 959 L-E-A-K (5325)
- Utilice una linterna. No utilice cerillos, encendedores ni encienda fuego, dado que puede haber gas aunque no lo pueda oler. No encienda la energía eléctrica.
- Busque señales de daños estructurales antes de entrar a su hogar. No entre si la construcción parece insegura.
- Apague el cortacircuito principal si es posible hacerlo desde un lugar seco. Nunca lo encienda o apague nada si está parado en el agua. Mantenga la energía eléctrica apagada hasta que un electricista haya inspeccionado su hogar por seguridad.
- Tenga cuidado al caminar. Revise si hay clavos, vidrios rotos, serpientes u otros peligros. El piso puede estar resbaloso debido al lodo.
- Si los aparatos que utilizan gas se han apagado, cierre el gas.
- Si la casa ha estado cerrada por varios días, entre rápidamente para abrir puertas y ventanas y luego espere afuera por lo menos 30 minutos para permitir que se ventile.
- Utilice agua embotellada que no haya estado expuesta a aguas de inundación. Puede ser necesario hervir el agua a fuego alto durante 5 minutos. Pregunte al 3-1-1- si su agua es potable y si se puede tomar.
- Llame al 3-1-1- si necesita asistencia para reportar inundaciones en propiedad privada.

Peligros potenciales

- Fuga de gas
- Descarga eléctrica
- Colapso de edificios
- Objetos filosos
- Superficies resbalosas
- Animales salvajes
- Agua y comida contaminadas

Emplear a un contratista

1. Llame a su agente de seguros o revise las páginas de internet de las compañías aseguradoras para ver una lista de contratistas aprobados.
2. Pídale referencias al contratista y llame a sus clientes anteriores.
3. Pida un presupuesto por escrito que incluya mano de obra y materiales junto con fechas de inicio y fin.
4. Asegúrese de que el contratista tenga un seguro de responsabilidad civil general.
5. Insista en que le den un contrato por escrito y obtenga las garantías que ofrece el contratista por escrito.
6. No pague todo el trabajo por adelantado; pague con cheque o tarjeta de crédito (no en efectivo) y haga el pago final sólo cuando el trabajo esté terminado y usted esté satisfecho con él.

de **Better Business Bureau**

Limpiar - primero contacte a su compañía de seguros

- Deseche comida y medicinas que pudieran haber estado en contacto con el agua de inundación, incluyendo comida en refrigeradores y congeladores. Sepa que muchos contenedores de comida comercial no son herméticos. Puede haber bacterias atrapadas en las etiquetas de la comida enlatada.
- Lave meticulosamente con agua caliente y jabón las ollas, sartenes, platos, utensilios y abrelatas. Enjuáguelos y desinfectelos hirviéndolos en agua limpia o sumergiéndolos durante 15 minutos en una solución desinfectante con cloro.
- Lave a fondo todas las superficies duras con agua caliente y jabón. Enjuague y desinfecte. Déjelas secar. Las superficies duras incluyen: pisos, molduras, algunos muebles, mostradores, electrodomésticos, lavabos etc.
- Lave o deseche todos los objetos que estuvieron en contacto con el agua de inundación. Los muebles tapizados, cojines, alfombras, colchones, juguetes de felpa y almohadas deben desecharse.
- Busque indicio de moho tales como decoloración o mal olor. Las personas con asma, alergias, enfermedades respiratorias o supresión inmunológica pueden ser más sensibles al moho e infecciones por moho. Contacte a su médico si tiene preguntas.
- Tome fotografías de las marcas elevadas dejadas por el agua y de los daños en su propiedad y bienes.
- Llame al 512-974-2550 para reportar derrames químicos o para solicitar información sobre la limpieza de piscinas.

Precauciones de seguridad

- Mantenga a los niños y mascotas fuera del área afectada.
- Utilice un cubre bocas (se recomienda el N-95), botas impermeables, guantes y lentes de seguridad. Utilice cinta adhesiva para conductos (duct tape) para sellar los guantes y las botas y prevenir filtraciones de agua.
- Después de limpiar, limpie y desinfecte la ropa y las botas.
- Después de limpiar, tome una ducha y lávese muy bien las manos y el cabello.
- Los primeros auxilios son importante durante la limpieza después de una inundación, incluso para las pequeñas cortadas y quemadas. Limpie de inmediato todas las heridas y cortadas con agua limpia y jabón; después consulte con su médico.
- Los trabajadores de limpieza deben contar con su vacuna contra el tétanos al día debido al riesgo de heridas durante la limpieza después de una inundación.

Equipo de seguridad

- Cubre bocas N-95
- Botas impermeables con punta y plantilla de acero
- Guantes de plástico
- Lentes de seguridad
- Casco
- Tapones para oídos
- Botiquín de primeros auxilios
- Cinta de aislar

Secar su casa

- Si es seguro utilizar la energía eléctrica, utilice una aspiradora seco/mojado (wet-dry) o una bomba para extraer el agua.
- Si no hay energía eléctrica, se puede utilizar un generador portátil para alimentar el equipo y extraer el agua estancada. Nunca utilice equipo que funcione con gasolina o secadores a propano en áreas cerradas como una casa o la cochera puesto que puede ocurrir intoxicación por monóxido de carbono.
- Utilice deshumidificadores y ventiladores para soplar el aire hacia afuera y ayudar a secar.
- Haga que un profesional revise su calefacción, sistemas de ventilación y aire acondicionado antes volverlos a encender.

Antes de hacer reparaciones, llame al 512-974-2843 para los requisitos de los permisos.