



## **Austin Flood Survivors Helpful Information**



Dove Springs Recreation Center  
5801 Ainez Drive, Austin, Texas 78744

### **Who Do I Call for Help?**

- Emergency questions (Including looting)
- Non-emergency questions

**Dial 9-1-1**

**Dial 3-1-1**

### **What If I Need Shelter?**

- Go to Dittmar Recreation Center, 1009 W. Dittmar Road, Austin, Texas 78745

### **Need a Ride?**

- Call 3-1-1 for pick up information

### **What If I Find a Lost Animal or Am Looking for a Lost Animal?**

- Call 3-1-1

### **What Information is Available at Dove Springs Recreation Center?**

- Buy out information
- Cleaning kits
- Counseling
- Health concerns (mold, home safety)
- Structure safety notices (white, yellow, red)
- Referral services and information
- Lost/found animal information
- Permitting
- Red Cross assistance
- Waste disposal

### **Transportation will be provided to the Dove Springs Recreation Center**

- Call 3-1-1 for route and pick up information

### **Other Questions?**

- Call 3-1-1 for all non-emergency questions.



## **Sobrevivientes de las inundaciones de Austin**

Información útil

Centro de Recreo Dove Springs

5801 Ainez Drive, Austin, Texas 78744



### **¿ A quién debo llamar para ayuda?**

- **Para preguntas de emergencia (incluyendo saqueos)      Llame al 9-1-1**
- **Para preguntas que no son de emergencia                      Llame al 3-1-1**

### **¿ A quién acudo si necesito refugio?**

- Vaya al centro de recreo Dittmar, 1009 W. Dittmar Road, Austin, Texas 78745

### **¿Necesita transportación?**

- **Llame al 3-1-1**

### **¿Que hago si encuentro a un animal perdido, o estoy en busca de uno?**

- **Llame al 3-1-1**

### **¿Qué información está disponible en el centro de recreo Dove Springs?**

- Información sobre la venta de su hogar
- Paquetes de limpieza
- Consejería
- Problemas de salud (moho, seguridad en el hogar)
- Avisos de seguridad en casas y estructuras (blanco, amarillo, rojo)
- Servicios de referencia e información
- Información para animales perdidos y encontrados
- Permisos
- Asistencia de la Cruz Roja
- Depósito para desperdicios

### **Se proporcionará transportación a el centro de recreo Dove Springs**

- **Llame al 3-1-1** para información sobre las rutas.

### **Otras Preguntas?**

- **Llame al 3-1-1** para todas preguntas que no son de emergencia.