

معلومات حول فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)

معلومات لك ولعائلتك
الأعراض والرعاية والاختبار
معلومات للشركات والصناعات
معلومات للمسافرين والرحلات الجوية
معلومات حول أمر البقاء بالمنزل
موارد مجتمعية: كيفية الحصول على المساعدة
فيروس كوفيد-19: إرشادات على أساس المخاطر

الفحص المجاني لفيروس كوفيد-19 متاح الآن

هل تعاني من أعراض فيروس كوفيد-19؟ انقر فوق الزر أدناه لاستخدام هذا التقييم الإلكتروني للتسجيل المسبق للاختبار المجاني لك أو لأحد أحبائك. أوستن.

انقر فوق زر إجراء تقييم ذاتي لبدء التسجي

Take a Self-Assessment
Llenar la Autoevaluación

- أجب عن بعض الأسئلة لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للفحص. يتم تحديد الأهلية من خلال الأعراض وعوامل الخطر الفردية.
- إذا كنت مؤهلاً، يمكنك الاشتراك للاختبار في أحد مواقعنا.
- سوف تتلقى تأكيداً لموعدك.
- التزم بموعد فحص فيروس كوفيد-19.
- ستكون نتائجك متاحة على الإنترنت في غضون 7-10 أيام.
- اتصل بالخط الطبي الساخن لهيئة الصحة العامة بمدينة أوستن على الرقم 512-972-5560 إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في إكمال التقييم الإلكتروني.

يتم تشجيع أصحاب التأمين على الاتصال بمكتب الطبيب أو شركة التأمين مباشرة لاختبار الإحالات والخيارات الخاصة. هناك خدمات اختبار مجانية إضافية من خلال CommUnityCare شريك مركز الصحة العامة بمدينة أوستن.

اتبع هذه الروابط لزيارة [إصدار لوحة عدد الحالات على أجهزة الكمبيوتر](#) و [إصدار لوحة عدد الحالات للجوال](#).

سيتم تحديث التغييرات على البيانات في لوحة عدد الحالات يومياً من 5:45 مساءً إلى 6 مساءً

يرجى الاتصال بالرقم 1-3-1 (2000-974-512) مع الأسئلة أو [تعبئة هذا النموذج](#).

لعرض عدد الحالات التي تظهر في ولاية تكساس، قم بزيارة دائرة الخدمات الصحية في ولاية تكساس (DSHS).

مرض فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) هو مرض يصيب الجهاز التنفسي والذي ينتشر من شخص إلى آخر في أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. وترتفع مخاطر العدوى بفيروس كوفيد-19 بالنسبة للأشخاص وثيقي الاتصال بشخص ما معروف بأن مصاب بفيروس كوفيد-19، وهم على سبيل المثال العاملين بالرعاية الصحية أو أفراد أسرة هذا الشخص. ويتضمن الأشخاص الآخرون المعرضون لمخاطر أعلى للإصابة بالعدوى هؤلاء الذين يعيشون في أو الذين كانوا مؤخرًا في منطقة بها انتشار لفيروس كوفيد-19.

ينتشر الفيروس بشكل رئيسي بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم البعض (في حدود 6 أقدام تقريبًا) من خلال الرذاذ التنفسي الناشئ عند سعال أو عطاس شخص مصاب بالعدوى. يمكن أيضًا أن يصاب الشخص بمرض فيروس كوفيد-19 من خلال لمس سطح أو شيء عليه الفيروس ثم لمس فمه، أو أنفه، أو حتى عينيه، ولكن لا يعتقد بأن هذا هو السبيل الرئيسي لانتشار الفيروس.

استجابة مركز الصحة العامة في مدينة أوستن

إن مركز الصحة العامة في مدينة أوستن يراقب عن كثب الموقف المتطور بسرعة وذلك بالتنسيق مع دائرة الخدمات الصحية في ولاية تكساس (DSHS)، ومراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)، ووكالات الصحة العامة والرعاية الصحية المحلية والإقليمية. وضع مركز الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) خطة مكونة من خمس مراحل لتنسيق أنشطة الاستجابة لفيروس كوفيد-19.

- المرحلة الأولى (1): الأشخاص تحت المراقبة
- المرحلة الثانية (2): الأشخاص قيد الفحص (الفحص قيد التقدم)
- المرحلة الثالثة (3): الحالة (الحالات) المؤكدة (بدون انتشار من شخص إلى آخر)
- المرحلة الرابعة (4): انتشار محدود من شخص إلى شخص (جهات اتصال قريبة/منزلية)
- المرحلة الخامسة (5): انتشار مستمر من شخص إلى آخر في المجتمع

يعني الانتشار المجتمعي أن الناس قد أصيبوا بالفيروس في منطقة ما، ويتضمن ذلك بعض الأشخاص الذين لا يمكنهم التأكد من كيفية إصابتهم أو مكان إصابتهم بالعدوى.

كما قام مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بتنشيط مركز عمليات الدائرة الخاص بنا للسماح بتحسين تنسيق الاستجابة، وتوفير مراقبة الأعراض للمقيمين العائدين إلى مدينة أوستن/مقاطعة ترافيس من الصين، كما وفر المركز رسائل الوقاية لأخصائي الرعاية الصحية، والشركات، والمدارس، وعامة الناس. وكذلك تفعيل مركز عمليات الطوارئ في أوستن-مقاطعة ترافيس.

التجمعات

يحدد مركز الصحة العامة بمدينة أوستن التجمع على أنه ثلاث حالات إيجابية أو أكثر مصابة بفيروس كوفيد-19 في مكان واحد. اعتبارًا من 5 يونيو، 17 يوليو، كانت هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن تحقق أو تقوم بنشاط بالتحقيق في مجموعات من الحالات في 19 46 منشأة رعاية طويلة الأجل في مدينة أوستن بمقاطعة ترافيس. تنقسم مواقع المجموعات أدناه إلى أربع حسب IH-35 ونهر كولورادو.

- الشمال الغربي - 13 مجموعات
- الشمال الشرقي - 6 مجموعة
- الجنوب الغربي - 25 مجموعات
- الجنوب الشرقي - مجموعة واحدة

فريق الخبراء الاستشاري

تم تشكيل لجنة استشارية للخبراء تتكون من أكثر من اثني عشر طبيبًا من جميع أنحاء المجتمع. ومن بينهم خبراء في الأمراض المعدية وطب الأطفال وطب الطوارئ والطب الباطني، وكذلك أطباء من التعليم العالي والمدارس العامة. تختص اللجنة بتقديم توصيات وإرشادات بشأن استراتيجيات التخفيف والوقاية للتجمعات الجماهيرية.

إغلاق مرافق مدينة أوستن مرفق/ولاية تكساس
قام عدد من [مرافق مدينة أوستن بتغيير العمليات أو تم إغلاقها \(PDF\)](#). سيتم تحديث هذه القائمة أثناء إغلاق أو إعادة فتح المرافق الأخرى.

قام حاكم تكساس بنشر [تكساس التي تساعد تكساس: تقرير الحاكم لفتح تكساس](#)، وأصدر إعفاءات للمساعدة في التخفيف من آثار فيروس كوفيد-19. يقدم مكتب العمدة قائمة بموارد ومعلومات الولاية فيما يتعلق بالإعفاءات الحالية.

[أوامر التحكم وقواعد الطوارئ](#)
تم إصدار عدد من أوامر التحكم وقواعد الطوارئ التي تفرض إجراءات محددة تهدف إلى إبطاء الانتشار وتقليل تأثير فيروس كوفيد-19.

الأوامر الحالية

[قرار تدابير الرقابة الشخصية في الحرم المدرسي - 14 يوليو 2020](#)

[قرار قواعد هيئة الصحة رقم 003-20200709 - 14 يوليو 2020](#)

[ابق في المنزل، ارتد قناعًا، وكن آمنًا - 2 يوليو 2020](#)

[ابق في المنزل، ارتد قناعًا، وكن آمنًا في 26 يونيو 2020](#)

[تم وضع موعد تحديث برنامج لوحة القياس لفيروس \(كوفيد 19\) ليوم الجمعة الموافق 26 يونيو - 25 يونيو 2020](#)

[قرار تجمعات الأفراد \(مقاطعة ترافيس\) - 25 يونيو 2020](#)

[ابق في المنزل، وارثد قناعًا، وكن آمنًا \(أوستن\) - 22 يونيو 2020](#)

[سياسات الصحة والسلامة الإلزامية للكيانات التجارية \(مقاطعة ترافيس\) - 18 يونيو 2020](#)

[سياسات الصحة والسلامة الإلزامية لموظفي الأعمال والمستفيدين \(أوستن\) - 17 يونيو 2020](#)

[المبادئ التوجيهية والنظام الوقائي لفيروس كوفيد 19 \(البقاء في المنزل، وإنقاذ الأرواح\)، \(أوستن\) - 15 يونيو 2020](#)

[القرار والمبادئ التوجيهية للوقاية من فيروس كوفيد 19 لعام 2020-11 \(مقاطعة ترافيس\) - 15 يونيو 2020](#)

[الإشعار الخاص بتمديد الإشعارات بالإخلاء \(مقاطعة ترافيز\) - 11 يونيو 2020](#)

[أمر البقاء في المنزل - العمل بأمان - 29 مايو 2020](#)

[أمر البقاء في المنزل - العمل بأمان \(مقاطعة ترافيز\) - 8 مايو 2020](#)

[الأمر المتعلق بتمديد إشعارات الإخلاء \(أوستن\) - 7 مايو 2020](#)

[الأمر المتعلق بتمديد إشعارات الإخلاء \(مقاطعة ترافيز\) - 7 مايو 2020](#)

[يصدر الحاكم أبوت أمرا بتمديد فتح بعض الأعمال والأنشطة التجارية - 5 مايو 2020](#)

[أمر ضبط محدث لإجراءات الأشخاص المعرضين للخطر في مرافق الرعاية طويلة المدى و/أو دور التمريض - 20 أبريل 2020](#)

[أمر البقاء في المنزل - العمل بأمان \(أوستن\) - 13 إبريل 2020](#)

[أمر البقاء في المنزل - العمل بأمان \(مقاطعة ترافيس\) - 13 إبريل 2020](#)

[أمر ضبط التجمعات الجماهيرية والبنية التحتية الحرجة \(أوستن\) - 21 مارس 2020](#)

[أمر ضبط التجمعات الجماهيرية والبنية التحتية الحرجة \(مقاطعة ترافيس\) - 21 مارس 2020](#)

أمر ضبط الحانات والمطاعم والتجمعات (أوستن) - 20 مارس 2020

آخر المستجدات

- 16 يوليو 2020 تمت إضافة المزيد من اللغات إلى نموذج التسجيل في الاختبار العام لهيئة الصحة العامة في مدينة أوستن
- 15 يوليو 2020 المنتدى الافتراضي: كوفيد 19 والمجتمع الأمريكي الأفريقي
- 14 يوليو 2020 تصدر هيئة الصحة المحلية قواعد وقوانين الطوارئ
- 14 يوليو 2020 أطلقت هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن تطلق خريطة مواقع اختبار فيروس كوفيد 19 العامة والخاصة
- 10 يوليو 2020 توزيع هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن 1000 مقياس تأكسج نبضي على المجتمع
- 9 يوليو 2020 فريق المجابهة لانتينكس بمدينة أوستن- مقاطعة ترافيس يطلب آراء المجتمع حول خطة عمل الإنصاف الصحي لفيروس كوفيد 19
- 7 يوليو 2020 توسع هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن اختبار كوفيد 19 إلى مواقع اختبار الأحياء
- 7 يوليو 2020 تم إجراء تعديلات على بيانات قبول المستشفى الجديدة
- 6 يوليو 2020 تمت إضافة موقع اختبار Bastrop COVID-19 إلى بوابة هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن على شبكة الإنترنت
- 3 يوليو 2020 عززت أوامر مدينة أوستن بمقاطعة ترافيس من خلال إرشادات الإنفاذ الجديدة للحاكم
- 2 يوليو 2020 قامت مدينة أوستن بتعديل عمليات إدارة المدينة في ضوء الزيادات في حالات فيروس كوفيد 19
- 1 يوليو 2020 قامت مدينة أوستن بمقاطعة ترافيس بإرسال تنبيه الطوارئ
- 1 يوليو 2020 قامت مدينة أوستن بمقاطعة ترافيس بإرسال تنبيه الطوارئ
- 1 يوليو 2020 هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن و CommUnityCare مباشرة مع التأمين للبحث عن خيارات أخرى لإجراء الاختبارات
- 30 يونيو 2020، تمت مراجعة مخطط المبادئ التوجيهية القائمة على المخاطر في هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن
- 30 يونيو 2020 تتبع قدرات الاتصال بمدينة أوستن-مقاطعة ترافيس الاتصال أعاققت بسبب انتقال واسع لفيروس كوفيد 19
- 26 يونيو 2020، قرارات مدينة أوستن مقاطعة ترافيس المنقحة لحظر التجمعات في الهواء الطلق لأكثر من 100 شخص
- 25 يونيو 2020، يظهر اختبار التمريض المنزلي انخفاض معدل إيجابية الفيروس لكل من المقيمين والموظفين في المرافق التي لا يوجد بها تفشي معروف
- 25 يونيو 2020 تحديث برنامج لوحة عرض كوفيد 19 المقرر يوم الجمعة، الموافق 26 يونيو
- 23 يونيو 2020 تحت مقاطعة أوستن ترافيس على الحذر، ومتطلبات تغطية الوجه مع استمرار ارتفاع عدد حالات كوفيد 19
- 17 يونيو 2020 تحديث برنامج لوحة عرض كوفيد 19 المقرر ليوم الخميس
- 15 يونيو 2020 تدخل مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس المرحلة الرابعة
- 15 يونيو 2020 منتدى المجتمع اللاتيني الافتراضي: معًا في مواجهة كوفيد 19 - يونيو 2020
- تم تشجيع المشاركين من التجمعات الكبيرة على تسجيل الاشتراك في اختبار مجاني خاص بكوفيد-19 - 5 يونيو 2020
- يقوم مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بإجراء تغييرات في كيفية تحديد حالات المتعافين - 4 يونيو 2020

[التدابير المقرر اتخاذها بغية معالجة آثار فيروس كوفيد-19 على الفئات الضعيفة من السكان - 2 يونيو 2020](#)

[يقوم مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بنشر مؤشرات جديدة ورئيسية خاصة بعرض لوحة المعلومات - 29 مايو 2020](#)

[قامت مدينة أوستن بتمديد أمر "البقاء في المنزل، العمل بأمان" مع إضافة استثناءات عمليات إعادة الفتح الإضافية الخاصة بالحاكم - 29 مايو 2020](#)

[من المقرر أن تستأنف العديد من الإدارات بمدينة أوستن مع القيام بعمليات معدلة - 29 مايو 2020](#)

[يعلن موظفو المجالس المحلية والبلدية والصحة عن إرشادات لإعادة فتح الاقتصاد المحلي في ظل جائحة كوفيد-19 - 28 مايو 2020](#)

[يساعد مركز الصحة العامة بمدينة أوستن على التوسع في اختبارات كوفيد-19 في وسط تكساس - 20 مايو 2020](#)

[من المقرر أن يقوم مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بتحسين لوحة معلومات جهاز التتبع الخاص بحالات كوفيد-19 عن طريق عمليات التحديث - 16 مايو 2020](#)

[الإرشادات الجديدة القائمة على المخاطر لمساعدة المجتمع على البقاء بأمان أثناء جائحة فيروس كوفيد-19 - 13 مايو 2020](#)

[يقوم القادة في مقاطعة ترافيز بأوستن بجث المجتمع على الاستمرار في مكافحة فيروس كوفيد-19 8 مايو 2020](#)

معلومات لك ولعائلتك

الأعراض ومعلومات الفحص

الفحص المجاني لفيروس كوفيد-19 متاح الآن

هل تعاني من أعراض فيروس كوفيد-19؟

يُرجى الرجوع إلى صفحة الأعراض والاختبار والرعاية للحصول على المزيد من المعلومات.

أغطية الوجه

تفتقر نسبة كبيرة من الأفراد المصابين بفيروس كوفيد-19 إلى الأعراض. نظرًا لأن الشخص المصاب يمكن أن ينقل الفيروس إلى الآخرين قبل ظهور أي أعراض، فإن تغطية أنف وفم الشخص عندما يكون خارج منزلك أو مكان إقامتك ضروري للمساعدة في منع انتشار فيروس كوفيد-19. هذا يتفق مع نتائج مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) وهيئة الصحة في مقاطعة أوستن ترافيس.

إن ارتداء غطاء للوجه ليس بديلًا عن الحفاظ على مسافة 6 أقدام اجتماعيًا وغسل اليدين، حيث تظل هذه خطوات مهمة لإبطاء انتشار الفيروس. يجب حجز الدرجة الطبية (N95) والأقنعة الجراحية واستخدامها فقط من قبل المتخصصين الطبيين والمستجيبين الأوائل.

يتوفر نشرة قابلة للطباعة على أغطية الوجه باللغة الإنجليزية (PDF)، الإسبانية (PDF)، الصينية المبسطة (PDF)، الصينية التقليدية (PDF)، الفيتنامية (PDF)، الكورية (PDF)، البورمية (PDF)، الأردية (PDF) (عربي).

المتطلبات

يجب على جميع الأشخاص فوق سن العاشرة ارتداء شكل من أشكال التغطية على أنفهم وفمهم، مثل قناع محلي الصنع أو وشاح أو باندانا أو منديل، عندما:

- الدخول إلى أو داخل أي مبنى مفتوح للجمهور
- استخدام وسائل النقل العام أو سيارات الأجرة أو ركوب الأسهم
- ضخ الغاز
- لا يمكن الحفاظ على المسافة الخارجية والبعد ستة أقدام بشكل ثابت بين الشخص والأفراد خارج أسرهم

لا يلزم تغطية الوجه في الحالات التالية:

- الركوب في مركبة شخصية
- وحده في مكان واحد منفصل
- بحضور أفراد آخرين من أسرهم أو محل إقامتهم فقط
- إن القيام بذلك يشكل خطرًا أكبر على الصحة العقلية أو البدنية أو السلامة أو المخاطر الأمنية مثل أي شخص يعاني من صعوبة في التنفس، أو فاقداً للوعي أو عاجزاً أو غير قادر على إزالة الغطاء بدون مساعدة
- يتناول الطعام

يتحمل آباء وأولياء أمور الأطفال دون سن العاشرة مسؤولية إخفاء الأطفال بشكل مناسب عندما يكونون خارج محل إقامتهم.

نصائح

يجب أن تكون أغطية الوجه القماشية:

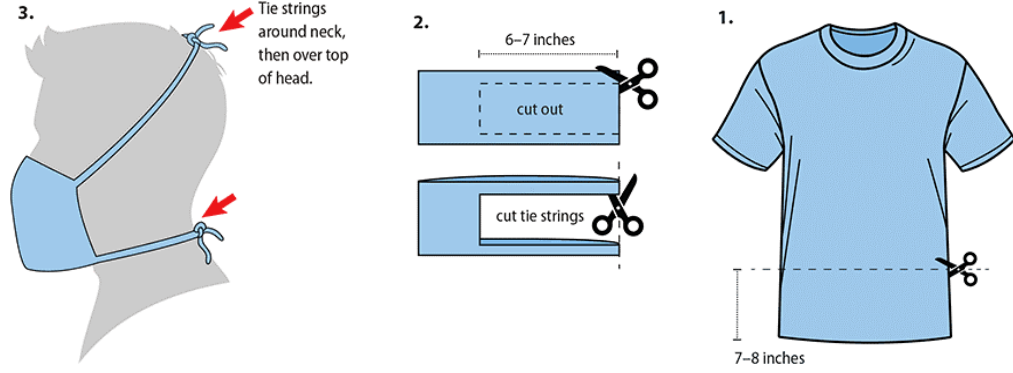
- آمنة ولكنها مريحة على جانب الوجه
- آمنة برباط أو حلقات على الأذن
- تتضمن طبقات متعددة من القماش
- تسمح بالتنفس بدون قيود
- يمكن غسلها وتجفيفها آلياً بدون تلف أو تغيير الشكل

برامج تعليمية

ابحث عن ثلاثة تصميمات للأقنعة أدناه:

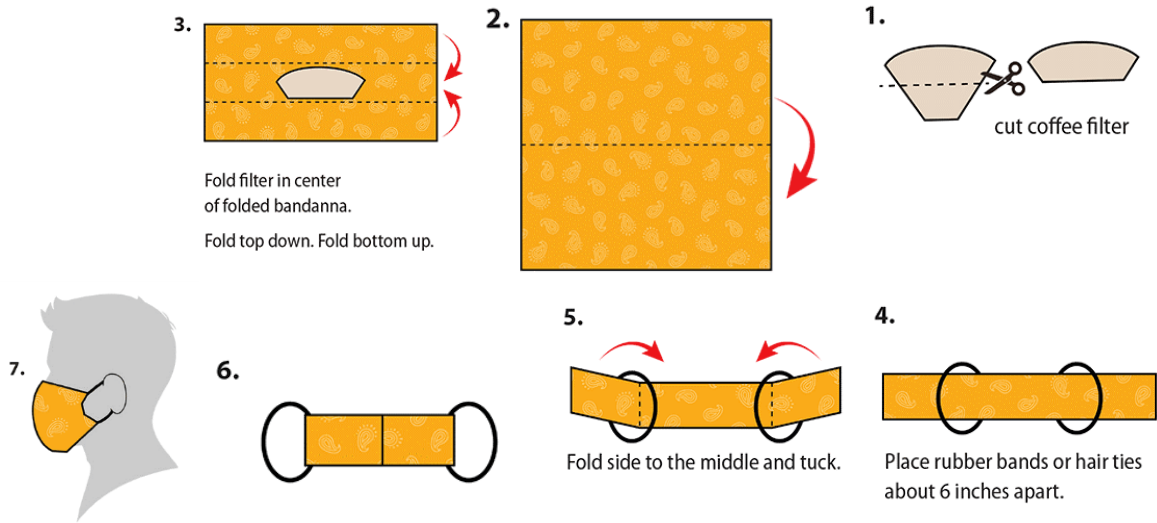
تغطية سريعة للتي شيرت بدون خياطة

المواد المطلوبة: تي شيرت، مقص



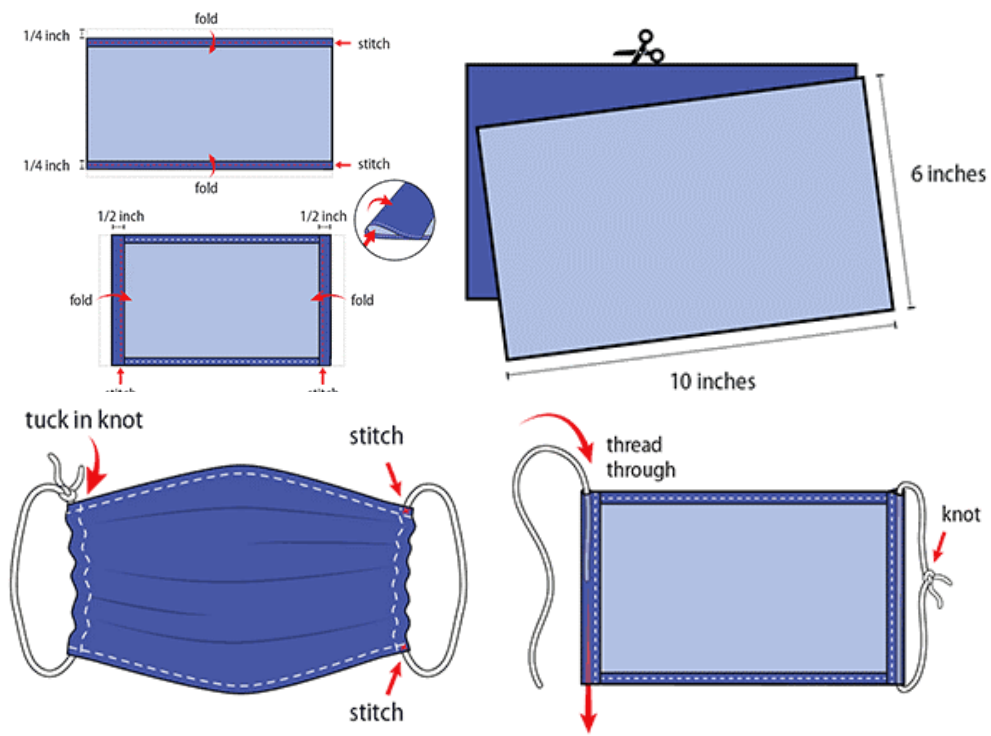
تغطية الوجه من باندانا

المواد المطلوبة: باندانا (أو قماش مربع)، فلتر قهوة، أربطة مطاطية (أو أربطة شعر)، مقص



طي جانبي للوسط مع الشد

المواد: مستطيلان مقاس 6×10 بوصات من نسيج قطني، قطعتين 6 بوصات من المطاط (أو أشرطة مطاطية، خيط، شرائط من القماش، أو روابط شعر)، إبرة وخيط (أو دبوس بوبي)، مقص، ماكينة خياطة



الأسئلة الشائعة

س: لماذا تحتاج إلى ارتداء أغطية الوجه المصنوعة من القماش؟ متى يجب ارتداؤها؟

ج: تفقد نسبة كبيرة من الأفراد المصابين بفيروس كورونا كوفيد-19 إلى الأعراض. نظرًا لأن الشخص المصاب يمكن أن ينقل الفيروس إلى الآخرين قبل ظهور أي أعراض، فإن تغطية أنف وفم الشخص عندما يكون خارج منزلك أو مكان إقامتك ضروري للمساعدة في منع انتشار فيروس كوفيد-19. هذا يتفق مع نتائج مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) وهيئة الصحة في مقاطعة أوستن ترافيس.

يجب على جميع الأشخاص فوق سن العاشرة ارتداء شكل من أشكال التغطية على أنفهم وفمهم، مثل قناع محلي الصنع أو وشاح أو باندانا أو منديل، عندما:

- الدخول إلى أو داخل أي مبنى مفتوح للجمهور
 - استخدام وسائل النقل العام أو سيارات الأجرة أو ركوب الأسهم
 - ضخ الغاز
 - لا يمكن الحفاظ على المسافة الخارجية والبعد ستة أقدام بشكل ثابت بين الشخص والأفراد خارج أسرهم
- يتحمل آباء وأولياء أمور الأطفال دون سن العاشرة مسؤولية إخفاء الأطفال بشكل مناسب عندما يكونون خارج محل إقامتهم.

س: من لا يجب أن يلبس أغطية الوجه القماشية؟

ج: لا ينبغي وضع أغطية الوجه القماشية على وجوه الأطفال الصغار الذين تقل أعمارهم عن سنتين، أو أي شخص يعاني من صعوبة في التنفس، أو فاقد الوعي أو عاجز أو غير قادر على إزالة الغطاء بدون مساعدة.

س: هل ما زلت بحاجة للبقاء على بعد 6 أقدام على الأقل من الناس إذا كنت ترتدي غطاء وجه من القماش؟

ج: نعم. يُعد ارتداء أغطية الوجه القماشية إجراءً إضافيًا للصحة العامة يجب على الناس اتخاذه للحد من انتشار COVID-19. لا يزال عليك البقاء على بعد 6 أقدام على الأقل من الأشخاص الآخرين (الابتعاد الجسدي) خارج المنزل، وممارسة التنظيف المتكرر لليدين والإجراءات الوقائية اليومية الأخرى. لا يُقصد بغطاء وجه القماش حماية مرتديها، ولكنه قد يمنع انتشار الفيروس من مرتديها إلى الآخرين.

س: ما نوع أغطية الوجه القماش التي يجب ارتداؤها؟

ج: يمكن صنع أغطية الوجه القماشية من الأدوات المنزلية أو صنعها في المنزل من مواد شائعة بتكلفة منخفضة، مثل مناديل الأطباق ومناديل المطبخ والقمصان القديمة والأوشحة. إن الأقنعة الجراحية وأجهزة التنفس N95 غير متوفرة ويجب حجزها للعاملين في مجال الرعاية الصحية أو غيرهم من المستجيبين الطبيين الأوائل.

س: هل يجب غسل أغطية الوجه القماش أو تنظيفها بانتظام؟

ج: نعم. يجب غسلها بشكل منتظم وفقًا لتيرة الاستخدام.

س: كيف يمكن تعقيم/تنظيف غطاء القماش بأمان؟

ج: يجب أن تكون الغسالة كافية لغسل غطاء الوجه بشكل صحيح. اتبع الإرشادات من مركز السيطرة على الأمراض لمزيد من التفاصيل حول إزالة التلوث وإعادة استخدام أجهزة التنفس.

س: كيف يمكن إزالة غطاء الوجه المستعمل من القماش بأمان؟

ج: يجب أن يحرس الأفراد على عدم لمس أعينهم وأنفهم وفمهم عند إزالة غطاء وجههم وغسل أيديهم فورًا بعد الإزالة.

س: ماذا لو لم يكن لدي غطاء للوجه؟

ج: لدينا تعليمات خطوة بخطوة في قسم البرامج التعليمية الخاصة بنا والتي يمكن أن تساعدك في عمل تغطية وجهك.

س: ماذا سيحدث إذا ذهبت إلى الأماكن العامة بدون تغطية وجه؟

ج: نطلب الامتثال الطوعي من جميع أفراد مجتمعنا. يجب ارتداء أغطية الوجه أثناء القيام بالأنشطة الأساسية. إذا لزم الأمر، سيتم تنفيذ هذا الأمر من قبل قسم شرطة أوستن.

س: كيف يمكنني الإبلاغ عن شخص بدون غطاء وجه؟

ج: إن أفضل طريقة لتطبيق هذا الأمر هي من خلال المسؤولية الشخصية وجهود المجتمع لارتداء أغطية الوجه أثناء أداء الأنشطة الأساسية. ستبذل الجهود أولاً لتعليمك ومساعدتك على الامتثال لهذا المرسوم. يمكنك الإبلاغ عن شخص ينتهك أمر تغطية الوجه عن طريق الاتصال برقم 311 أو عن طريق تقديم تقرير. إذا لزم الأمر، سيتم تنفيذ هذا المرسوم من قبل قسم شرطة أوستن وقد يؤدي إلى الاقتباس. تكون مخالفات هذا الأمر جنحة يعاقب عليها بغرامة لا تتجاوز 1000 دولار أو الحبس في السجن لمدة لا تتجاوز 180 يومًا.

س: هل ستوقفني الشرطة إذا لم يكن لدي قناع؟

ج: نحن نعتد على جهد المجتمع للامتثال لنظام تغطية الوجه. ستطلب إدارة شرطة أوستن من المجتمع ارتداء أغطية الوجه أثناء قيامهم بالأنشطة الأساسية.

رعاية الأطفال والمدارس

دليل رعاية الأطفال والمخيم الصيفي لأولياء الأمور/الأوصياء خلال كوفيد-19

يقوم مجلس الصحة العامة في أوستن بتقديم التوصيات التالية للوالدين وأولياء الأمور من أجل تقليل انتشار فيروس كوفيد-19 والمساعدة في الحفاظ على أمن العاملين والأطفال والعائلات. تتوفر هذه المعلومات في شكل منشور PDF يمكن طباعته باللغات التالية:

[الإنجليزية \(PDF\)](#)، [الإسبانية \(PDF\)](#)، [الصينية المبسطة \(PDF\)](#)، [الصينية التقليدية \(PDF\)](#)، [الفيتنامية \(PDF\)](#)، [الكورية \(PDF\)](#)، [البورمية \(PDF\)](#)، [الأوردية \(PDF\)](#)، [العربية \(PDF\)](#).

س: هل يعني هذا أنه خاص بمرافق رعاية الطفل؟ هل يسمح بفتح ذلك للعمال غير الأساسيين؟ هل هناك حدود تتعلق بعدد الأطفال و/أو المعلمين؟

لم تعد منطقة العاصمة الخاصة بحلول القوى العاملة تقبل الطلبات الخاصة برعاية الطفل والمتعلقة بالعمال الأساسيين. يمكن للمقيمين الذين يرغبون في تقديم طلب خاص برعاية الأطفال [تعبئة نموذج الطلب الموجود في قائمة الانتظار](#). إذا كانت لديكم أي أسئلة، يرجى الاتصال بحلول القوى العاملة على هاتف رقم 512-549-4976 وتحديد الخيار رقم 5 أو عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان ccsaustin@wfscapitalarea.com.

أعيد الآن افتتاح مرافق رعاية الطفل لجميع العائلات، وستقوم لجنة القوى العاملة في تكساس بإعادة العمل بالشرط الخاص بتلقي الوالدين للمساعدات المالية من أجل دفع حصة من التكاليف الخاصة بهم والمتعلقة بالأطفال بدءًا من 1 يونيو 2020. يمكن الإعفاء من هذه التكاليف، وذلك على أساس كل حالة على حدة، إذا كان الوالدان لا يزالان غير قادرين على الوفاء بهذا الالتزام المالي.

س: هل المدارس مغلقة؟

ج: تُعد المؤسسات التعليمية التي تُسهل التعلم عن بُعد أعمالاً أساسية في ظل قرار العمل من المنزل - العمل الآمن. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول المدارس على مواقع المناطق:

المناطق التعليمية للمدارس حتى الصف الثاني عشر الجامعات/الكليات

- [Austin ISD](#)
- [Eanes ISD](#)
- [Lake Travis ISD](#)
- [Lago Vista ISD](#)
- [Leander ISD](#)
- [Del Valle ISD](#)
- [Manor ISD](#)
- [Pflugerville ISD](#)
- [Elgin ISD](#)
- [University of Texas](#)
- [St. Edwards University](#)
- [Huston-Tillotson University](#)
- [Concorida University](#)
- [Austin Community College](#)

- [Coupland ISD](#)
- [Round Rock ISD](#)
- [Marble Falls ISD](#)
- [Johnson City ISD](#)
- [Dripping Springs ISD](#)
- [Hays Consolidated ISD](#)

مصادر إضافية

- مدينة أوستن – ["معلومات قرار البقاء في المنزل"](#)
- مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) – [حماية عائلتك](#)
- CDC – [أمراض الأطفال وفيرس كورونا المستجد 2019 \(COVID-19\)](#)
- CDC – [المدارس وأماكن العمل ومواقع المجتمع](#)
- CDC – [تحدث مع أكفالك حول فيروس COVID-19](#)
- CDC – [دليل معاهد التعليم العالي](#)

الحماية

س: ما هي الخطوات الواجب اتخاذها للمساعدة في منع انتشار الأمراض مثل الأنفلونزا وفيروس كوفيد-19 إذا كنت مريضاً؟
ج: قام مركز الصحة العامة في مدينة أوستن بوضع إرشادات للمساعدة على منع انتشار المرض من المرضى للآخرين.

- ابق في المنزل فيما عدا الحصول على الرعاية الطبية
- اتصل مسبقاً قبل زيارة طبيبك
- راقب أعراضك
- اعزل نفسك عن الأشخاص والحيوانات الأخرى في منزلك
- تجنب مشاركة المتعلقات الشخصية مع الآخرين
- غط سعالك وعطسك
- نظف يديك كثيراً
- قم بتنظيف جميع الأسطح متكررة التلامس يومياً

يجب أن يبقى المرضى الذين تأكدت إصابتهم من فيروس كوفيد-19 المؤكد تحت احتياطات العزل المنزلي حتى يتم تقليل خطر انتقال العدوى الثانوية إلى الآخرين.

س: كيف يمكنني حماية نفسي؟

ج: يمكنك حماية نفسك من خلال اتخاذ التدابير التالية:

- تجنب الاتصال الوثيق مع الناس ممن يُعانون من المرض.
- تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك بأيدي غير مغسولة.
- اغسل يديك كثيراً بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل. استخدم مطهر يدين قائم على الكحول يحتوي على نسبة 60% كحول على الأقل إذا لم يتوفر الماء والصابون.

س: ماذا علي أن أفعل إذا كنت أعيش مع شخص مصاب بكوفيد 19؟

يجب عليك حماية أولئك الأكثر ضعفاً في منزلك. وهذا يشمل الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً وأي شخص، بغض النظر عن العمر، يعاني من حالات طبية كامنة. هم أكثر عرضة للإصابة بأمراض شديدة من كوفيد 19.

إذا كانت أسرتك تضم فرداً واحداً ضعيفاً، فيجب أن يتصرف جميع أفراد الأسرة كما لو كانوا هم أنفسهم أكثر عرضة للخطر.

فصل أحد أفراد الأسرة المريض:

- قد يكون من الصعب فصل أحد أفراد الأسرة، بخاصة أحبائه، في حين أن عضو الأسرة هذا تظهر عليه أعراض. يستطيع سكان مدينة أوستن- مقاطعة ترافيس الاتصال برقم 311 إذا كانوا بحاجة إلى مكان للحجر الصحي.
- قم توفير غرفة نوم وحمام منفصلين للمريض إن أمكن. إذا لم تتمكن من توفير غرفة وحمام منفصلين، فحاول فصلهما عن أفراد الأسرة الآخرين قدر الإمكان. اجعل الأشخاص المعرضين لخطر أعلى منفصلين عن أي شخص مريض.
- اجعل شخصًا واحدًا فقط في الأسرة يعتني بالشخص المريض، إن أمكن. يجب أن يكون مقدم الرعاية هذا شخصًا غير معرضًا لخطر الإصابة بأمراض خطيرة ويجب أن يقلل من الاتصال بأشخاص آخرين في الأسرة.
- إذا كنت بحاجة إلى مشاركة غرفة نوم مع شخص مريض، فتأكد من أن الغرفة تتمتع بتدفق جيد للهواء مع وجود نافذة مفتوحة أو مروحة قيد التشغيل.
- حافظ على مسافة 6 أقدام على الأقل بين الأسرة إن أمكن.
- ضع حاجزًا ماديًا (مثل ستارة الحمام، أو مقسم شاشة الغرفة، أو لوحة ملصقات كبيرة من الورق المقوى، أو لحاف، أو غطاء سرير كبير) لفصل سرير المريض.
- إذا كنت بحاجة إلى مشاركة الحمام مع شخص مريض، يجب على الشخص المريض تنظيف وتعقيم الأسطح التي يتم لمسها بصورة متكررة في الحمام بعد كل استخدام. إذا لم يكن ذلك ممكنًا، يجب على الشخص الذي يقوم بالتنظيف:
 - افتح الأبواب والنوافذ الخارجية قبل الدخول واستخدام مراوح التهوية لزيادة دوران الهواء في المنطقة.
 - انتظر لأطول فترة ممكنة قبل دخول الغرفة للتنظيف وتعقيم الحمام.

س: ما هو التباعد الاجتماعي؟

ج: تعرّف مدينة أوستن التباعد الاجتماعي بأنه الحفاظ على ما لا يقل عن ستة أقدام من الانفصال بين الأشخاص والتحكم فيها بخلاف المرور العرضي والحظي، وغسل اليدين بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل قدر الإمكان أو باستخدام مطهر اليدين، تغطية السعال أو العطس (في الكم أو الكوع، وليس اليدين) بانتظام لتنظيف الأسطح متكررة التلامس وعدم لمس اليدين.

وتعرّف مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها التباعد الاجتماعي بأنه استراتيجية تُستخدم للمساعدة في منع انتشار وباء الإنفلونزا.

التباعد الاجتماعي ليس عزلاً اجتماعيًا. يعد التباعد المادي جزءًا بالغ الأهمية من عملية منع انتشار مرض فيروس كوفيد-19 لعام 2019.

س. كيف تمارس التباعد الاجتماعي؟

- تجنب الأماكن العامة والتجمعات الاجتماعية غير الضرورية
- تجنب الاتصال الجسدي مثل العناق والمصافحة والقبلات
- تجنب تواجد أعداد كبيرة من الناس أو الحشود
- العمل من المنزل إن أمكن
- تجنب الاستخدام غير الضروري لوسائل النقل العام
- حافظ على مسافة لا تقل عن 6 أقدام

في 24 مارس، مرر عمدة مدينة أوستن قرار الإقامة في المنزل - العمل الآمن، مما يتطلب من أعضاء أوستن البقاء في المنزل. هذا ليس تأميمًا إلزاميًا، ولا يزال يُسمح بالأنشطة الأساسية والعمل. وبالنسبة لأولئك الذين يغادرون منازلهم، يوصى بشدة بالتباعد الاجتماعي لتسوية المنحنى.

س: لماذا يُعد التباعد الاجتماعي ضروريًا؟

ج: وفقًا لمركز السيطرة على الأمراض (CDC)، يمكن للفيروس أن ينتقل من شخص إلى آخر في الظروف التالية:

- بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم بعضًا (في حدود 6 أقدام تقريبًا).
- من خلال القطرات عندما يسعل الشخص المصاب أو يعطس في الهواء. يمكن أن يستقر هذا الرذاذ في أفواه أو أنوف الأشخاص القريبين أو يمكن استنشاقه في الرئتين.

التباعد الاجتماعي مهم خلال هذا الوقت لأنه كمرض معد، يمكن استنشاق فيروس COVID-19 في الهواء إذا سعل شخص ما. يمكن أن ينتشر الفيروس أيضاً من خلال الأسطح الملوثة.

س: هل يمكنك القيام بأي أنشطة أثناء ممارسة التباعد الاجتماعي؟

ج: لا يزال بإمكانك القيام بالأنشطة اليومية مثل المشي مع كلبك، وتناول الأدوية، ومغادرة المنزل لشراء البقالة، أو الذهاب للجري، أو زيارة طبيبك أو السفر من وإلى العمل (إذا تم تحديده على أنه عمل أساسي).

إذا كنت بالخارج، يرجى تذكر أن تباعد على الأقل 6 أقدام بعيداً عن أي شخص آخر. إن الجري أو المشي في مجموعات لا يمارس التباعد الاجتماعي.

حقائق عن فيروس كوفيد-19

س: ما هو فيروس كوفيد-19؟

ج: فيروس كوفيد-19 هو فصيلة فيروسية جديدة لفيروس كورونا لم يتم تحديدها من قبل. لا يشبه فيروس كوفيد-19 فيروسات كورونا التي تنتشر عادة بين البشر وتسبب مرضاً خفيفاً، مثل نزلات البرد.

س: هل أنا في خطر للتعرض لفيروس كوفيد-19 في مدينة أوستن؟

ج: لا يزال الخطر العام لفيروس كوفيد-19 في تكساس على عامة الناس في تزايد في الوقت الحالي نتيجة الأدلة المتزايدة على الانتشار الشخصي من شخص إلى آخر في الولايات المتحدة.

تلقى مركز الصحة العامة في مدينة أوستن العديد من الحالات المُفترضة لمرض فيروس كورونا 2019 أو (كوفيد-19) بمقاطعة أوستن-ترافيس. للاطلاع على آخر المستجدات لعدد الحالات، يرجى زيارة www.AustinTexas.gov/COVID19. للحصول على أحدث المعلومات حول عدد الحالات المؤكدة في تكساس، قم بزيارة دائرة الخدمات الصحية لولاية تكساس (DSHS).

س: كيف ينتشر فيروس كوفيد-19؟

ج: يعتقد أن الفيروس ينتشر بشكل رئيسي من شخص لآخر بين الأشخاص الذين هم على اتصال وثيق مع بعضهم البعض (على بعد حوالي 6 أقدام). لا ينتقل عن طريق الهواء ولكن يعتقد أنه ينتشر من خلال قطرات الجهاز التنفسي التي تنتج عندما يسعل الشخص المصاب أو يعطس. يمكن أن يستقر هذا الرذاذ في أفواه أو أنوف الأشخاص القريبين أو يمكن استنشاقه في الرئتين. الانتشار من شخص إلى شخص يعني أن الأشخاص الذين أصيبوا بالفيروس قد اتصلوا على الأرجح مع شخص من معارفهم (مثلاً، الزوج، زميل الغرفة، طفل). مقاطعة أوستن-ترافيس لديها أدلة على الانتشار من شخص إلى شخص.

س: ما هو الانتشار المجتمعي؟

ج: يعني الانتشار المجتمعي أن الناس قد أصيبوا بالفيروس في منطقة ما، ويتضمن ذلك بعض الأشخاص الذين لا يمكنهم التأكد من كيفية إصابتهم أو مكان إصابتهم بالعدوى.

الأعراض والرعاية والاختبار

اختبار

يُسمح نموذج التسجيل في هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) لأي شخص بإكمال تقييم إلكتروني عبر الإنترنت لاختبار كوفيد 19. التسجيل والإحالة والاختبار من خلال هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن هو مجاني، ولن يتم سؤالك أبدًا عن حالة الهجرة الخاصة بك. يتم تشجيع أصحاب التأمين على الاتصال بمكتب الطبيب أو شركة التأمين مباشرة لاختبار الإحالات والخيارات الخاصة. هناك خدمات اختبار مجانية إضافية من خلال CommUnityCare شريك مركز الصحة العامة بمدينة أوستن.

لن يضمن إجراء التقييم عبر الإنترنت الإحالة إلى موقع فحص.

توجد حاليًا أربع طرق للحصول على اختبار كوفيد 19 من خلال هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن:

- فحص الكشف (Drive-Thru)
- اختبارات الأحياء
- الاختبار السريعة
- الاختبار في المنزل (لا يزال في المرحلة التجريبية)

Take a Self-Assessment

عرض خريطة مواقع اختبار منطقة COVID-19 في مدينة أوستن

يتم توفير معلومات موقع إجراء الاختبار من قبل مقدمي خدمة اختبار مستقلين. لم نتحقق مدينة أوستن من دقة المواقع المُبلّغ عنها. مدينة أوستن غير مسؤولة عن الخدمات الطبية أو الاختبارات المقدمة. مقدمي الاختبارات، يُرجى إكمال هذا الاستبيان إذا كنت ترغب في إضافة موقع الاختبار الخاص بك إلى الخريطة.

كيف يعمل النموذج عبر الإنترنت

- يجب على الأفراد إنشاء حساب على [AustinTexas.gov/COVID19](https://austintexas.gov/COVID19).
- ي طرح النموذج عدة أسئلة لتحديد أهلية المريض للفحص. يمكن لأي شخص أن يملأ النموذج لشخص لا يمكنه القيام بذلك بنفسه. هذه المعلومات محمية HIPAA. معلوماتك الشخصية محمية. لن يتم سؤالك عن حالة الهجرة.
- إذا تمت الموافقة على الفرد لإجراء فحص، فسيُسمح له بجدولة موقع وتاريخ ووقت موعد فحص القيادة. سيتم رؤية المريض فقط في السيارة.
- سيتلقى المريض تأكيدًا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو النص مع رمز الاستجابة السريعة وتعليمات لموقع الفحص في نفس اليوم. سيحتاجون إلى تقديم معرف أو تأكيد عند الفحص.
- إذا لم يستوف المريض معايير الفحص، فسيكون قادرًا على تعبئة النموذج في أي وقت للمحاولة مرة أخرى (على سبيل المثال إذا تغيرت أعراضه في الأيام التالية).

* إذا كنت تتوقع صعوبة في إكمال الاختبار عبر شبكة الإنترنت، فيمكنك الاتصال بالخط الساخن للتمريض على 512-5560-972.

سيُعمل عامل الهاتف معك عبر الهاتف لإكمال التقييم وجدولة الاختبار، إذا ما لزم الأمر.

بالإضافة إلى جدولة الفحوصات ومراقبة الحالات الإيجابية المؤكدة، سيرسل APH استبيان التعرض التلقائي للمقيمين الذين لديهم نتائج إيجابية، مما سيساعد على جمع التفاصيل حول كيفية انتشار الفيروس، مثل السفر والزيارات إلى المناطق ذات حركة المرور العالية. سيتابع موظفو APH أيضًا الحالات الإيجابية.

سيرسل التطبيق أيضًا رسائل بريد إلكتروني للمتابعة أو رسائل نصية للتحقق من رفاهية كل مقيم، بحيث يمكن تصعيد الرعاية الطبية إذا لزم الأمر.

ماذا تتوقع أثناء الاختبار

في مسار الاختبار، سيحتاج المختبر إلى تأكيد هويتك مرة أخرى عن طريق طلب اسمك وتاريخ ميلادك.

الاختبار الذي ستتلقاه يُسمى مسحة الأنف. هذه المسحة الطبية (Q-tip) الطويلة الذي سيتم إدراجها في أحد فتحتي أنفك. قد يكون الأمر غير مريح بعض الشيء، ولكنه سينتهي بسرعة.

ماذا تتوقع بعد الاختبار

عقب الانتهاء من الاختبار، سيُطلب منك الخروج من موقع الاختبار.

سيتم الاتصال بك بمجرد توفر نتائج الاختبار. يرجى التخطيط للحصول على الرد خلال من 7-10 أيام. سيتم إرسال الإشعار الخاص بك عبر البريد الإلكتروني ويمكنك أيضًا تسجيل الدخول إلى البوابة على covid19.austintexas.gov للاطلاع على نتائجك.

أثناء انتظار نتائج الاختبار، يجب أن تعزل اجتماعيًا كما لو كنت إيجابيًا. هذا يمنعك من النشر المحتمل لفيروس كوفيد 19 لأعضاء آخرين في المجتمع.

فحص الكشف (Drive-Thru)

الاختبارات في السيارة من خلال حجز المواعيد فقط ويتم جدولتها من خلال نموذج التسجيل في نموذج اختبار أوستن العام. هل تحتاج إلى مساعدة للتسجيل عبر الإنترنت؟ اتصل بالخط الساخن الطبي لهيئة الصحة العامة في مدينة أوستن على الرقم 5560-972-512. اضغط 1 للغة الإنجليزية، 2 للغة الإسبانية، 3 للغة الفيتنامية ولغات أخرى. ساعات الخط الساخن من الاثنين إلى الجمعة. من 8 صباحًا إلى 6 مساءً والسبت. من 9 صباحًا إلى 1 مساءً.

يتطلب موقع الاختبار هذا وصول الأفراد في سيارة مغلقة والبقاء في السيارة لتمام الاختبار. سيتم تغيير موعدك إذا وصلت إلى الموقع مشيًا أو بركوب الدراجة أو على السكوتر أو الدراجة النارية أو السيارة المكشوفة من الأعلى إلى الأسفل.

- عند الدخول، لا تقم بفتح نافذتك.
- من أجل السلامة، سيرتدي الموظفون في موقع الاختبار معدات واقية شخصية. وسيستخدمون اللافتات لتوجيهك إلى الممرات الصحيحة حيث لن يتمكنوا من التحدث إليك.
- قم بالقيادة بنفسك إذا كنت قادرًا؛ سيتم اختبار الأشخاص ممن حددوا مواعيدهم فقط. لا تتوقع أن يتم اختبار أي شخص آخر في سيارتك.
- لا تجلب الحيوانات الأليفة. إذا كان لديك حيوان أليف في السيارة، فسيُطلب منك العودة لاحقًا أو إعادة تحديد موعدك.
- هذا موقع اختبار من خلال القيادة، لذا لن تخرج من سيارتك في أي وقت خلال هذه العملية.
- اعرض معرفك وإذا أمكن تأكد البريد الإلكتروني الخاص بك على لوحة التحكم لموظفي موقع الاختبار. عند التحقق من الهوية، سيرشدك فريق الاختبار إلى حارة الاختبار.
- يجب أن تستغرق العملية من البداية إلى النهاية حوالي 10 دقائق.

اختبارات الأحياء

تتوفر نسخة (PDF) من هذا المنشور يمكن طباعتها باللغات التالية:

English (PDF) Español Tiếng Việt 中文 简体 中文 繁體 한국어 العربية أردو البورمية.

هل تحتاج إلى مساعدة للتسجيل عبر الإنترنت؟ اتصل بالخط الساخن الطبي لهيئة الصحة العامة في مدينة أوستن -5560-972-512. اضغط 1 للغة الإنجليزية، 2 للغة الإسبانية، 3 للغة الفيتنامية ولغات أخرى. ساعات الخط الساخن من الاثنين إلى الجمعة. من 8 صباحًا إلى 6 مساءً والسبت. من 9 صباحًا إلى 1 مساءً.

يمكن إجراء الاختبار في مواقع الجوار من خلال نموذج التسجيل عبر الإنترنت؛ حيث يتوفر عدد محدود من عمليات المشي.

السيارة ليست مطلوبة لاختبارات الأحياء.

مواقع الاختبار:

- حديقة مقاطعة جيفنز

- الفرع الجنوبي الشرقي، مكتبة أوستن العامة
- فرع ليدل والنك كريك، مكتبة أوستن العامة

ساعات الاختبار:

- أيام الاثنين من 9 صباحًا حتى 1 مساءً
- أيام الأربعاء من 3 إلى 7 مساءً
- أيام الجمعة 9 صباحًا - 1 مساءً

الاختبارات السريعة

ستتضيف هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن اختبارات منبثقة في مواقع عبر أوستن أيام السبت.

اتبع الصحة العامة في أوستن على وسائل التواصل الاجتماعي أو قم بزيارة austintexas.gov/COVID19 لمعرفة مكانها هذا الأسبوع.

[فيسبوك](#) | [تويتر](#) | [انستغرام](#)

الاختبار المنزلي

تجري هيئة الصحة العامة في مدينة أوستن اختبارات منزلية لأولئك الذين لا يستطيعون مغادرة منازلهم لزيارة موقع الاختبار. لتحديد موعد اختبار منزلي، اتصل على الرقم 5560-972-512.

هذا الاختبار لا يزال في مرحلته التجريبية. قد يكون عدد المواعيد في المنزل محدودًا في البداية.

الاختبارات بالسيارة & والسير من CommUnityCare

CommUnityCare، شريك هيئة الصحة العامة في مدينة أوستن، يقدم خدمات صحية مجانية لفيروس كوفيد 19 للأشخاص غير المؤمن عليهم. يتم تشجيع أصحاب التأمين على الاتصال بمكتب الطبيب أو شركة التأمين مباشرة لاختبار الإحالات والخيارات الخاصة.

- الاختبار مخصص لمرضى CommUnityCare والأشخاص الغير مؤمن عليهم أو الذين ليس لديهم طبيب أسرة
- أولئك الذين لديهم تأمين سيتم إصدار فاتورة التأمين الخاصة بهم
- لا حاجة للمواعيد، في وقت مبكر، من يأتي أولاً يتلقى الخدمة أولاً
- سيتم طلب معرفات ولكن لن يتم رفض أي شخص إذا لم يكن لديهم معرف
- قبول برنامج المساعدة الطبية (MAP)

اتصل برقم 8775-978-512 قبل زيارتك حيث تختلف الأيام والأوقات في كل موقع:

- مركز هانكوك (الاثنين - السبت)
- مدرسة باربرا الأردن الابتدائية (أيام الاثنين والجمعة)
- مدرسة هورنسبي دونالد الابتدائية (أيام الثلاثاء)
- ثانوية مانور (أيام الأربعاء)
- متنزه مترو الجنوب الشرقي (أيام الخميس)

خيارات الاختبار الخاصة

هيئة الصحة العامة في مدينة أوستن وخيارات اختبار CommUnityCare مخصصة لأولئك الذين ليس لديهم تأمين أو طبيب رعاية أولية. يجب على أولئك الذين يقومون بهذه الخيارات الاتصال بمكتب الطبيب أو شركة التأمين للحصول على خيارات التقييم والاختبار الخاصة. يتوفر الاختبار في مواقع خاصة حول أوستن، بما في ذلك من خلال المستشفيات أو في الصيدليات أو في مراكز الرعاية العاجلة.

الأسئلة الشائعة

س: كيف أبدأ تقييمي عبر الإنترنت؟

ج: ستحتاج إلى إنشاء حسابك، انقر فوق "إجراء تقييم ذاتي". يرجى اتباع التعليمات لتعبئة النموذج الخاص بك. بالإضافة إلى ذلك، يجب على كل من يكمل هذا النموذج أن يكون لديه عنوان بريد إلكتروني خاص به لإنشاء حساب (بما في ذلك الأطفال) وفقًا لإرشادات HIPAA. ستسمح لك المراحل المستقبلية من النموذج بإنشاء حسابات عائلية.

س: ماذا لو تمت الموافقة على الفحص؟

ج: إذا تمت الموافقة على الفرد لإجراء فحص، فإن نموذج التسجيل سيسمح له بتحديد موعد وتاريخ ووقت موعد فحص القيادة. سيتلقى الفرد رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني مع رمز الاستجابة السريعة. سيتم استخدام رمز الاستجابة السريعة هذا لتسجيل الوصول في موقع الفحص.

س: ماذا لو لم تتم الموافقة على الفحص؟

ج: إذا لم تستوف معايير الفحص، فستتمكن من إعادة زيارة البوابة الإلكترونية في أي وقت لإعادة المحاولة (على سبيل المثال، إذا تغيرت أعراضك في الأيام التالية).

س: كيف سيتم إعلامي بشأن نتائجي؟

ج: بمجرد الانتهاء من فحص القيادة، يجب أن تحصل على نتائجك في غضون 3-4 أيام. إذا كان الفحص إيجابيًا، فستتلقى رسالة بريد إلكتروني تلقائية تحتوي على تعليمات حول كيفية التخفيف من انتشار المجتمع الإضافي للفيروس، بالإضافة إلى إرشادات حول كيفية مراقبة الأعراض لتحديد ما إذا كان الإشراف الطبي الإضافي ضروريًا.

س: ماذا لو لم يكن لدي حق الوصول إلى جهاز كمبيوتر؟

ج: يمكن للشخص ملء النموذج لشخص لا يمكنه القيام بذلك بنفسه. يمكن لأولئك الذين لا يستطيعون الوصول إلى جهاز كمبيوتر أو الإنترنت لاستكمال النموذج الاتصال بالخط الساخن للمريض لدينا على 512-972-5560 للمساعدة.

س: ماذا لو لم يكن لدي وسيلة مواصلات؟

ج: يمكن لأولئك الذين لا يستطيعون الوصول إلى وسائل النقل إلى الموقع الاتصال بالخط الساخن للمريض لدينا على 512-972-5560 للحصول على طرق بديلة لإجراء الفحص. يرجى العلم أنه يجب أن يكون الأفراد في السيارة عند وصولهم إلى موقع فحص القيادة. سيتم إعادة جدولة الأفراد إذا وصلوا إلى الموقع عن طريق المشي أو ركوب الدراجة أو سكوتر أو دراجة نارية.

س: ماذا لو لم يكن لدي بطاقة هوية؟

ج: يمكن للأفراد الذين ليس لديهم معرف لتقديمه في موقع الفحص تقديم رمز الاستجابة السريعة والبريد الإلكتروني للتأكيد في موقع الفحص.

س: ماذا إذا كنت في انتظار نتائج الاختبار و/أو ظهر أنها إيجابية ولا يمكن عزلي بالمنزل؟

ج: إذا كنت تعاني من أعراض فيروس كوفيد-19 وليس لديك مكان للعزل الآمن بينما تكون في انتظار نتائج الاختبار، أو إذا ثبتت إيجابية اختبارك وليس لديك مكانًا للعزل الآمن، يمكنك الاستفادة من مرافق العزل التي قامت بإنشائها مدينة أوستن.

يرجى الاتصال بخط السحب 512-810-7554، وسيتم القيام بالترتيبات الخاصة بك. قد يتطلب هذا منك تقديم الدليل على حالة الاختبار الخاص بك إذا لم تتمكن من التسجيل لدى مركز الصحة العامة بمدينة أوستن لإجراء الاختبارات.

الأعراض

الأعراض ومتى تطلب الرعاية

استخدم استمارة التسجيل في الفحص العام في أوستن، اتصل بطبيب الرعاية الأولية الخاص بك أو استخدم خدمات الرعاية الصحية عن بعد إذا كانت لديك أعراض خفيفة، مثل:

- حمى
- سعال
- صداع الرأس

- سيلان الأنف
- فقدان حاسة الشم/الذوق
- التهاب الحلق
- الإسهال

اتصل برقم 9-1-1 أو اذهب إلى قسم الطوارئ إذا كان لديك أعراض شديدة، مثل:

- صعوبة في التنفس
- ألم في الصدر
- الالتباس
- الحمى التي لا تستجيب للأدوية

تتوفر نسخة قابلة للطباعة من معلومات رعاية الباحثين باللغات [الإنجليزية \(PDF\)](#) و [الأسبانية \(PDF\)](#) و [الصينية المبسطة \(PDF\)](#) و [الصينية التقليدية \(PDF\)](#) و [الفيتنامية \(PDF\)](#) و [العربية \(PDF\)](#) و [الأوردية \(PDF\)](#) و [اليورمية \(PDF\)](#) و [الكورية \(PDF\)](#)

الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة الشديدة على غرار فيروس الإنفلونزا، فإن الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا و/أو لديهم ظروف صحية أساسية مثل أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم وأمراض الرئة المزمنة ومرض السكري معرضون لخطر أكبر للإصابة بأمراض خطيرة ومضاعفات فيروس كوفيد-19.

قام مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بوضع إرشادات لكبار السن والأشخاص الذين يعانون من حالات طبية كامنة.

قام مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بوضع إرشادات لكبار السن والأشخاص الذين يعانون من حالات طبية كامنة. تتوفر نسخة مطبوعة من هذه المعلومات باللغات [الإنجليزية \(PDF\)](#) و [الأسبانية \(PDF\)](#) و [الصينية المبسطة \(PDF\)](#) و [الصينية التقليدية \(PDF\)](#) و [الفيتنامية \(PDF\)](#) و [اليورمية \(PDF\)](#) و [الكورية \(PDF\)](#)، و [الأوردية \(PDF\)](#).

خدمات الرعاية الصحية عن بُعد

يُشجع مقدمو الرعاية الصحية جميع المرضى ممن يعانون من أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا على استخدام تطبيقات الجوال أولاً أو زيارة المواقع الإلكترونية التي تم إعدادها للردود حول فيروس كوفيد-19. من أجل سلامتك وراحتك، تتوفر موارد الخدمات الصحية عن بعد.

قبل تحديد موعد مع موفر الرعاية الصحية الخاص بك أو المشي إلى عيادة أو مركز رعاية عاجلة أو مستشفى، نوصيك بأن تتحقق من مكتب طبيبك مباشرة حيث قد تقدم مواعيد عن بعد مع مقدم الخدمة الخاص بك أو تستخدم أحد هذه أو خدمات مماثلة مدرجة أدناه.

خدمات الرعاية الصحية عن بُعد

Baylor Scott & White

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني أو تثبيت التطبيق على جهازك المحمول، ببساطة أرسل رسالة نصية بكلمة "BETTER" إلى الرقم 88408 لإرساله إلى هاتفك. ولا يتطلب تحديد موعد مسبق.

Ascension

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لتحميل التطبيق. استخدم الكود "HOME" مقابل 20 دولار أمريكي لكل زيارة، ولا يلزم تحديد موعد مسبق.

MDLive

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لإنشاء حساب مجاني.

TelaDoc

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لإنشاء حساب أو لتحميل تطبيقهم. تعتمد تكلفة زيارة تيلادوك (Teladoc) على خطتك الصحية، حيث تتكلف الرعاية اليومية أقل من 49 دولار أمريكي.

HeyDoc

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لتحميل التطبيق. تُكلف الزيارة الواحدة لهيدوك (HeyDoc) المريض ما بين 10 إلى 50 دولار أمريكي.

Televero Health

قم بزيارة موقع الويب الخاص بهم لتحديد موعد لاستشارة مع طبيب العناية المركزة أو أخصائي الصحة السلوكية. تتم استشارة من سلامة وراحة منزلك على جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول.

عيادة فريمان الطبية

عيادة محلية ستشهد مرضى جدد ومثبتين عبر الخدمات الصحية عن بُعد.

الطب الشمولي الغربي

تفضل بزيارة موقع الويب التابع لهم لتسجيل حسابك. نطاق الدخل المتدرج للتكلفة يتراوح بين 0-70 دولارًا.

ميد فيكتوري

تفضل بزيارة www.victorymed.com وانقر على زر "حجز موعد" أو اتصل برقم 3627-462-512 لتحديد موعد. تتراوح التكلفة من 10 إلى 50 دولارًا أمريكيًا بناءً على التأمين أو يمكن للأجور النقدية تحديد موعد لمبلغ 100 دولار أمريكي. كما يتم قبول الرعاية الطبية مجانًا.

صندوق الرعاية الطبية

دعماً للأزمة الحالية. تقدم MDBox لكل شخص استشارة طبية عن بعد مخفضة مع مقدم رعاية صحية.

FetchMD

قم بتنصيب التطبيق على جهازك المحمول. لا يلزم تحديد موعد ولا يلزم التأمين. كل يوم تزور FetchMD Telehealth 59 دولارًا. قد تكلف زيارات الخدمات الصحية عن بعد أقل من خلال خطتك الصحية.

خطوات منع الانتشار

طورت مركز الصحة العامة بمدينة أوستن [إرشادات للمساعدة في منع الانتشار من المرضى الآخرين \(PDF\)](#).

متوفرة أيضاً باللغات [الأسبانية \(PDF\)](#) و [الفيتنامية \(PDF\)](#) و [الصينية المبسطة \(PDF\)](#) و [الصينية التقليدية \(PDF\)](#) و [الكورية \(PDF\)](#) و [الأوردية \(PDF\)](#) و [البورمية \(PDF\)](#) و [العربية \(PDF\)](#).

- ابق في المنزل فيما عدا الحصول على الرعاية الطبية
- اتصل مسبقاً قبل زيارة طبيبك
- راقب أعراضك
- اعزل نفسك عن الأشخاص والحيوانات الأخرى في منزلك
- تجنب مشاركة المتعلقات الشخصية مع الآخرين
- غطِّ سعالك وعطسك
- نظف يديك كثيراً
- قم بتنظيف جميع الأسطح متكررة التلامس يومياً

يجب أن يبقى المرضى الذين تأكدت إصابتهم من فيروس كوفيد-19 المؤكد تحت احتياطات العزل المنزلي حتى يتم تقليل خطر انتقال العدوى الثانوية إلى الآخرين. يرجى التحدث مع صاحب العمل الخاص بك عن إجازة العمل. قد يسمح لك بعض أصحاب العمل بالعمل من المنزل. إذا لزم القرار، يمكنك استخدام أوامر التحكم كملاحظة للطبيب.

معايير العودة إلى العمل

إذا كنت مريضًا وشعرت بتحسن، اتبع [معايير العودة إلى العمل من مراكز السيطرة على الأمراض](#) قبل العودة إلى العمل للعاملين في مجال الرعاية الصحية. إذا كنت تتعافى في المنزل وتعزل نفسك، اتبع [إرشادات CDC لكيفية إيقاف العزل الذاتي](#).

يمكن للأشخاص الذين يعانون من COVID-19 الذين ظلوا في المنزل (معزولون في المنزل) التوقف عن عزل المنزل في الظروف التالية:

إذا لم يكن لديهم فحص لتحديد ما إذا كانوا لا يزالون معديين، يمكنهم مغادرة المنزل بعد حدوث هذه الأشياء الثلاثة:

- لم يعانون من الحمى لمدة 72 ساعة على الأقل (أي ثلاثة أيام كاملة من عدم الحمى بدون استخدام الأدوية التي تخفف من الحمى)

و

- تحسنت الأعراض الأخرى (على سبيل المثال، عندما يتحسن السعال أو ضيق التنفس) ،

و

- لقد مرت 7 أيام على الأقل منذ ظهور الأعراض لأول مرة.

الوصول إلى المواد الأساسية

أثناء وجودك في العزل، قد تحتاج إلى الوصول إلى العناصر الأساسية مثل البقالة والأدوية. جمع مركز الصحة العامة في مدينة أوستن قائمة بالموارد اللازمة للمساعدة.

مواد غذائية/شخصية

- [HEB Curbside](#)
 - الرسوم: مجانًا لأول مرة. الخدمة مجانية أو 4.95 دولار أمريكي
- [Walmart Pick-Up](#)
- [Favor](#)
 - الرسوم: 7.95 دولار أمريكي للتوصيل بالإضافة إلى 4.95 دولار أمريكي للمتسوق الشخصي
- [Instacart](#)
- الرسوم: توصيل مجاني لطلبك الأول، 3.99 دولار أمريكي إذا كان الطلب يزيد عن 35.00 دولار أمريكي، و7.99 دولار أمريكي إذا كان الطلب أقل من 35.00 دولار أمريكي (كما أنهم يفرضون رسومًا تبلغ نسبتها 3٪ على سعر كل منتج، و5٪ رسوم خدمة و5٪ للحصول على توجيهات للسائق)

إذا كنت لا تقود سيارة أو لديك صديق أو عائلة أو جار يمكنه استلام العناصر وتسليمها إلى منزلك أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في شراء المواد الغذائية، فيرجى الاتصال على رقم 6240-972-512.

الأدوية

- [Walgreens](#)
 - رسوم التوصيل: مجانًا إذا كان الطلب يزيد عن 35 دولار أمريكي
- [CVS](#)
 - رسوم التوصيل: العديد من المواقع تتنازل عن الرسوم بسبب فيروس كوفيد-19
- [HEB](#)

• Walmart

- الرسوم: توصيل عادي مجاني (من 5 إلى 7 أيام عمل)، توصيل مقابل 8 دولار أمريكي في اليوم الثاني، 15 دولار أمريكي خلال نفس الليلة

إذا لم يكن متوفر لدى الصيدلية الخاصة بك خاصية التوصيل، تحقق مما إذا كان لديهم موقع من خلال محرك الأقراص. يمكنك الاتصال بالصيدلية ومعرفة ما إذا كان بإمكانهم توصيل عبوات إعادة التعبئة الخاصة بك إلى موقع آخر لتوصيل متطلباتك لمرة واحدة.

الدعم العاطفي

احتياجاتك العاطفية مهمة، وإذا كنت قلقًا أو منزعًا، فالمساعدة متوفرة. قد تشعر بالقلق والقلق، ومشاكل النوم، أو الإفراط في تناول الطعام، أو الحزن والمزاج المكتئب. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأعراض، يُرجى التواصل مع:

- الخط الساخن لأزمة الرعاية المتكاملة متوفر على مدار 24 ساعة: 472-512-المساعدة (4357)
- خط مساعدة التحالف الوطني للأمراض العقلية: 1-800-950-6264 (NAMI) أو أرسل NAMI إلى 741741
 - من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً بتوقيت ET
- [شريان الحياة الوطني لمنع الانتحار](https://www.nami.org/About-NAMI/What-We-Do/Support-Groups): 1-800-273-8255

إذا كانت لديك مخاوف أو أسئلة إضافية وتريد متابعة من مدير الحالة، يرجى إبلاغ مراقب الصحة العامة الخاص بك.

الصحة النفسية

أطلقت شركة Texas Health and Human Services خط دعم للصحة العقلية على مستوى الولاية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لمساعدة سكان تكساس الذين يعانون من القلق أو التوتر أو التحديات العاطفية بسبب جائحة COVID-19.

يقدم هذا المورد الجديد دعمًا للصحة النفسية المتعلقة بـ COVID-19 لجميع سكان تكساس. يمكن للأشخاص الاتصال بخط دعم الصحة العقلية COVID-19 Statewide على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع مجانًا على الرقم 1919-986-833.

معلومات للشركات والصناعات

ما هي الإرشادات الخاصة بتسجيل دخول العميل الموصى به فيما يتعلق بالمطاعم والخدمات بسعة مسموح بها قدرها 75 شخص أو أقل؟

بموجب أمر أدلر عمدة مدينة أوستن، فإنه يطلب من الأنشطة التجارية التي سيعاد افتتاحها مساعدة مركز الصحة العامة بمدينة أوستن على تتبع وتعقب أولئك الذين ربما تعرضوا لفيروس كوفيد-19. يتم تشجيع كافة الطاعم التي تسمح بخدمة تناول الطعام بداخلها، وكذلك جميع الخدمات التي أعيد افتتاحها بحجم الإشغال المسموح به، أو بسعة قدرها 75 شخص أو أقل، على الاحتفاظ بسجل الأنشطة الخاص بمعلومات الاتصال لكل العملاء والموظفين الموجودين بالداخل أو الجالسين، بما في ذلك المواعيد والأوقات التي كانوا متواجدين فيها بالمحلات والأماكن التي كانوا يجلسون فيها أو يتم تقديم الخدمات لهم فيها. في حالة عدم وجود مثل ذلك السجل، فإن الأمر ينص على أن مركز الصحة العامة بمدينة أوستن "يلزمه أن ينشر بصورة علنية، ودون أي قيود، وحسب سلطته التقديرية، الأماكن التي كان يتواجد فيها أشخاص لديهم إصابات مؤكدة، إضافة إلى التواريخ والأوقات ذات الصلة، وذلك بالأحرى من أجل تتبع الاتصالات".

ومن أجل حماية خصوصية العملاء، يتعين الاحتفاظ بالسجلات لفترة مدتها شهر واحد فقط وتكون مملوكة للمحل التجاري وليس مجلس المدينة. يمكن استخدام السجل من قبل سلطات الصحة العامة فقط إذا لزم الأمر من أجل تتبع الاتصالات. ولا يجوز أن تكون السجلات جزءاً من قاعدة البيانات، وكذلك لا يجوز استخدامها لأغراض تتعلق بتنفيذ القانون.

المعلومات التي يتوجب جمعها في السجلات:

- التاريخ
- اسم العميل أو صاحب العمل
- وقت الدخول
- وقت الخروج
- معلومات الاتصال: سواء البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف

هل من المطلوب فتح محلي التجاري بموجب الأمر الحالي؟

لا إن اتخاذ قرار بالعمل يرجع لأصحاب الأعمال. ومع ذلك، يمكن للأعمال التجارية التي قامت باستئناف العمليات المعدلة أن تستخدم OLC المؤقتة كأساس لمتطلبات الإشغال المؤقتة حيث يتم تعديلها مع مرور الوقت.

هل يجب أن تتبع محلاتي التجارية الإرشادات الأخرى الخاصة بمدينة أوستن عندما أقوم بتشغيلها من جديد؟

مع استمرار انتشار فيروس كوفيد-19، يشجع المجلس المحلي لمدينة أوستن بشدة كافة الأعمال التجارية والمقيمين على الاستمرار في اتباع إرشادات الصحة والسلامة المحددة في أمر البقاء في المنزل - العمل بأمان.

إشغال المبني

بموجب أوامر الحاكم الأخيرة، وفي المراحل المستقبلية، سوف يسمح للأعمال التجارية بتوسيع عملياتها بناءً على نسب مئوية خاصة تتعلق بالقدرة الجزئية. يعتمد بناء القدرة أو قدر الإشغال على عدد من العوامل المحددة في بطاقة الحمل الخاصة بساكن المنشأة.

حساب حمل ساكن المنشأة

بالنسبة لتلك الأعمال التي تخطط لاستئناف عملياتها بموجب أمر الحاكم وليس لديها بطاقة حمل خاصة بالساكن أو تعرف قدرته المسموح بها، فإن إدارة خدمات تطوير مدينة أوستن يمكن أن تقدم حساب مؤقت لحمل الساكن. من أجل الحصول على الحساب المؤقت الخاص بإشغال الساكن لدى منشأتك، يرجى إرسال بريد إلكتروني على العنوان OLC@austintexas.gov. قم بإدراج المعلومات التالية:

عنوان العقار

رقم الشقة

معلومات الاتصال الخاصة بوكيل العقار (المالك، المدير)

إخلاء المسؤولية: يعتمد الحساب المؤقت لحمل الساكن على معادلة بسيطة، والتي سيبقى لها الأثر طوال مدة العمليات المعدلة بموجب أمر البقاء في المنزل - العمل بأمان الخاص بمدينة أوستن، أو أوامر العمدة الأخرى المعمول بها أو قاضي المقاطعة أو الحاكم والمُلزمة

يخضع تصنيفات الإشغال الدائمة للتغيير عندما يفوض الأمر المعمول به الخاص بالعمدة أو قاضي المقاطعة أو الحاكم بنسبة 98% أو أكثر، وذلك من إجمالي الإشغال المذكور والخاص بالأعمال التجارية.

الأسئلة الشائعة الخاصة بالإشغال

كيف أجد حمل إشغال الساكن الخاص بي؟

يتم تعريف بناء القدرة في شهادة المنشأة الخاصة بالإشغال أو بطاقة حمل الساكن. بالنسبة لبعض العقارات، ربما يتم إدراج هذه المعلومات في مجلدات تصاريح البناء ومراجعة الخطة، والمتاحة من خلال وظيفة البحث العامة في بناء أوستن + الاتصال ببوابة (AB+C): <https://abc.austintexas.gov/web/permit/public-search-other>.

إذا لم تتمكن أعمالك التجارية من تحديد موقع حمل الساكن، يرجى إرسال بريد إلكتروني على العنوان OLC@austintexas.gov. قم بإدراج المعلومات التالية:

عنوان العقار

رقم الشقة

معلومات الاتصال الخاصة بوكيل العقار (المالك، المدير)

هل يطلب مني الحصول على حساب مؤقت خاص بحمل الساكن للتشغيل؟

لا هذا وصف مؤقت يتوجب استخدامه فقط من قبل أصحاب الأعمال التجارية الذين يختارون العمل ولا يعرفون تصنيفات الإشغال الحالية الخاصة بهم.

إذا كان لدي بالفعل بطاقة حمل الساكن منشورة داخل أعمالتي التجارية، فهل أحتاج إلى بطاقة حمل مؤقتة خاصة بالساكن؟

لا يمكن أن تعتمد الأعمال التجارية التي تشتمل على بطاقة حالية خاصة بحمل الساكن على قدرة التشغيل الجزئي الخاصة بذلك التصنيف.

هل يحدد مجلس المدينة سعة المبنى الخاص بي؟ ماذا لو لم أوافق على النتائج؟

سوف يحدد مجلس المدينة سعة المبنى الخاص بك والمستفيد من المجال بالمتر المربع، وذلك بخصوص مساحات المبنى أو الشقق. فيما يتعلق بهذه المعلومات، سيقومون بتطبيق الفقرة 1004 الخاصة بحمل الساكن لسنة 2015 بخصوص قانون البناء الدولي والتعديلات المعتمدة محلياً.

في حالة عدم موافقتك على النتائج، يرجى إرسال بريد إلكتروني على العنوان OLC@austintexas.gov. إذا لم تتمكن من التعامل مع ما يساورك من قلق، يجوز لك أن تطلب نقطة الصعود التالية.

هل هناك رسوم لقاء هذه الخدمة؟

لا سيقوم مجلس مدينة أوستن بتوفير الحسابات المؤقتة الخاصة بحمل الساكن أو بطاقات الحمل الرسمية والمؤقتة الخاصة بحمل الساكن في شكل رسالة بريد إلكتروني يمكن طباعتها بدون رسوم، لتقديمها إلى أي من الأعمال التجارية في أوستن والتي ربما تحتاج إليها.

كيف أحصل على بطاقة دائمة خاصة بحمل الساكن؟

يتم إصدار بطاقات الحمل الخاصة بالساكن فقط للمساحات الخاصة باستخدام التجمعات، والتي تشمل المطاعم والحانات وصالات السينما والمكتبات والمزيد كما هو مصنف من قبل قانون البناء الدولي والتعديلات المحلية اللذان يتم اعتمادهما حالياً. يرجى العلم أن متاجر التجزئة لا تعد استخداماً خاصاً بالتجمعات.

للحصول على بطاقة حمل ساكن جديد، يمكنك زيارة صفحة الويب الخاصة بالخطة التجارية لمزيد من المعلومات تحت عنوان "بطاقات حمل الساكن".

الإنفاذ والامتثال

ينصب التركيز الأساسي على التعليم والامتثال الطوعي والمسؤولية الشخصية الفردية للمساعدة في وقف انتشار هذا المرض.

رمز مدينة أوستن، النار والشرطة يستجيبون للشكاوى حول الشركات التي تنتهك هذا القرار. يمكن تغريم المخالفين المتكررين بحد أقصى 1000 دولار لكل جريمة وفترة سجن تصل إلى 180 يومًا أو كليهما.

تُظهر [أحدث بيانات النمذجة](#) من جامعة تكساس معدلات الإصابة بـ فيروس كوفيد-19. تعتمد الصحة العامة للمدينة على امتثال مجتمع أوستن.

ماذا لو قدمت شكوى ضد أعمال تجارية؟

إذا قدمت شكوى ضد أعمالك التجارية، فإن فريق إنفاذ قانون الجمعية العامة التابع لمجلس مدينة أوستن سيتم إرساله إلى الموقع. سيتحقق فريق إنفاذ قانون الجمعية العامة من حدود الإشغال حسب أمر العمدة الحالي أو قاضي المقاطعة أو الحاكم والذي تم تمديده. يمكن إرسال المخالفات إلى دائرة القوانين في أوستن لإنفاذها.

إذا كان لديك بطاقة حالية خاصة بحمل الساكن أو شهادة خاصة بالإشغال بما في ذلك حمل الساكن، فسوف يتم استخدام أي منها من قبل فريق إنفاذ قانون الجمعية العامة لإقرارها.

إذا كان لديك حساب مؤقت خاص بحمل الساكن من إدارة خدمات التطوير، سيقوم فريق إنفاذ قانون الجمعية العامة بالتحقق من التدابير التي تم توفيرها والخاصة بذلك الحساب. إذا كانت التدابير الخاصة بالموقع متطابقة أو كان فريق إنفاذ قانون الجمعية العامة قادرًا على توفير حساب جديد خاص بحمل الساكن، فسيقومون بإصدار بطاقة مؤقتة خاصة بحمل الساكن.

وإذا لم يستطع فريق إنفاذ قانون الجمعية العامة تقديم حساب جديد خاص بحمل الساكن في الموقع، فسيتم إرسال التدابير والإشعارات الخاصة بملاحظاتهم إلى إدارة خدمات التطوير لاتخاذ قرار بإصدار بطاقة رسمية مؤقتة خاصة بحمل الساكن.

تقدم البطاقة الرسمية المؤقتة الخاصة بحمل الساكن تأكيدًا لفريق إنفاذ قانون الجمعية العامة وإدارة القوانين بأوستن بأن زيارة الموقع قد قامت بالتحقق من شروط الموقع. يجب عرض البطاقة المؤقتة الخاصة بحمل الساكن عند المدخل في كافة الأوقات، وستعتبر باطلة عندما يفوض أمر العمدة أو قاضي المقاطعة أو الحاكم 90% أو أكثر من إجمالي الإشغال المذكور والخاص بهذه الأعمال التجارية.

التوجيه للأعمال والصناعات وأنواع الوظائف

يقدم الجدول أدناه توضيحًا للصناعات وأنواع الأعمال والوظائف المحددة إلى أقصى حد ممكن. يحتاج كل نشاط تجاري إلى تحديد ما إذا كان يُعتبر ضروريًا بناءً على التوجيه المقدم. لا تقدم مدينة أوستن المشورة القانونية للشركات الفردية حول ما إذا كان يجب أن تظل أعمالهم مفتوحة أو مغلقة خلال هذا الوقت.

العمل/النشاط	التصاريح بناءً على أوامر مجلس المدينة أو الولاية
إير بي إن بي (Airbnb)/ الفنادق/النزل	مسموح. مع مراعاة حد الإشغال البالغ بنسبة 50٪ ومتطلبات القسم رقم 5 من قرار المدينة المتعلق بخطة الصحة والسلامة. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والتشتيت الاجتماعي عندما تكون في مكان مفتوح للجمهور أو عندما تكون في مكان عام خارجي كلما لم يكن من الممكن الحفاظ على ستة أقدام من المسافة الاجتماعية من شخص آخر ليس في نفس الأسرة.
المتنزهات	مسموح بسعة بنسبة 50٪. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
أحواض الأسماك	مسموح بها حتى 50٪ من إجمالي الإشغال المذكور
محلات الحلالة	مسموح. لا تخضع لحد الإشغال 50٪. إذا كانت قادرة على ضمان 6 أقدام من المسافة الاجتماعية بين محطات العمل العاملة.
الحانات	ممنوع. يُعرّف البار بأنه مؤسسة لديها 51٪ أو أكثر من إجمالي إيراداتها من بيع المشروبات الكحولية.
قاعات البينغو	يسمح بنسبة تصل إلى 50٪ من إجمالي الإشغال المدرج. ضمان مسافة 6 أقدام من المسافة الاجتماعية بين العملاء.

أماكن البولنج والتسلية التفاعلية المشابهة	يسمح بنسبة تصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج. ضمان مسافة 6 أقدام من المسافة الاجتماعية بين الممرات أو الألعاب التفاعلية الأخرى.
الأعمال بشكل عام	باستثناء ما هو منصوص عليه خلاف ذلك، يُسمح لجميع الشركات بالعمل بسعة 50%. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
خدمات رعاية الطفل	مسموح. لا يخضع لحد الإشغال 50%.
الكنايس/أماكن العبادة	مسموح. لا يخضع لحد الإشغال 50%.
الرياضات الجماعية	مسموح. تقتصر الفعاليات في الهواء الطلق على 50% من حدود التشغيل العادية على النحو الذي يحدده المالك.
خدمات التجميل وأنابيب التزلج التجارية	يحظر، بما في ذلك تأجير الطوافات وأنابيب التزلج ونقل الناس لغرض التجديف وأنابيب التزلج.
صالونات التجميل/الحلاقة	مسموح. يجب أن تكون محطات العمل متباعدة 6 أقدام، ويجب اتباع السلوكيات البعيدة للنظافة الشخصية والنظافة وتغطية الوجه.
إقامة الكلاب/الرعاية النهارية	مسموح بسعة بنسبة 50% إلا إذا كان هناك رعاية بيطرية (ثم لا تنطبق حدود الإشغال). يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
مدارس تعليم السباحة	يسمح بما يصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج لتعليم الفصل. ضمان مسافة 6 أقدام من التباعد الاجتماعي بين الطلاب والمعلمين إلا عندما تكون في السيارة.
مغامرات غرفة الهروب	يسمح بسعة تصل إلى 50%. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
الأعمال الأساسية	مسموح. لا يتم تطبيق حد سعة 50% ولا حد الحضور الـ 10 أشخاص. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية. لتحديد ما إذا كان العمل أو الخدمة تُعد ضرورية، يرجى التحقق من إرشادات الخدمات/الشركات المدرجة في دليل الأمن السيبراني وأمن البنية التحتية (CISA) التابع لوزارة الأمن الداخلي الأمريكية بشأن القوى العاملة الأساسية للبنية التحتية الحيوية، الإصدار 3.1 أو أحدث.
قاعات عرض الفنون الجميلة	يسمح بالداخل حتى 50% من إجمالي الإشغال المدرج. لا حدود للإشغال في الهواء الطلق، مع ضرورة وجود مسافة تباعد اجتماعية 6 أقدام بين المجموعات. لا يمكن أن تتجاوز المجموعات 10 أشخاص.
الجمنازيوم وصالات التدريب	يسمح بنسبة تصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
مبيعات داخل المنزل	مسموح. تقتصر على 10 أفراد. يجب على الأفراد اتباع سلوكيات الإبعاد الاجتماعي والنظافة وتغطية الوجه المحددة في أمر رئيس البلدية.

أعمال الحكومة المحلية	مسموح. لا يخضع لحد الإشغال 50%.
الشركات المصنعة (خارج CISA)	يسمح بنسبة تصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج.
مؤسسات التدليك	مسموح. لا تخضع لحد الإشغال 50% إذا كانت قادرة على ضمان الالتزام بمسافة 6 أقدام من التباعد الاجتماعي بين كل شخص والآخر.
الإنتاج الإعلامي	مسموح. في الداخل حتى 50% من إجمالي الإشغال المدرج. لا حدود للإشغال في الهواء الطلق، مع ضرورة وجود مسافة تباعد اجتماعية 6 أقدام بين المجموعات. يجب أن يمثل موظفو مكتب الإنتاج الذين لم يتم تعيينهم لمتطلبات الموظفين العاملين في المكتب.
دور السينما	يسمح بما يصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج لأي مسرح فردي لأي عرض.
صالات الموسيقى	مسموح. مع مراعاة اللوائح المطبقة على نوع المكان (مثل: مطعم، قاعة عرض للفنون الجميلة، مكان خارجي). يقتصر الحدث في الهواء الطلق على 100 شخص أو أقل. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
المتاحف والمكتبات	يسمح حتى إجمالي الإشغال المدرج بنسبة تصل إلى 50%. يجوز تشغيل المتاحف والمكتبات العامة المحلية فقط إذا سمحت بذلك الحكومة المحلية.
صالونات/محللات العناية بالأظافر	مسموح. لا تخضع لحد الإشغال 50% إذا كانت قادرة على ضمان الالتزام بمسافة 6 أقدام من التباعد الاجتماعي بين كل شخص والآخر.
الكهوف الطبيعية	يسمح بنسبة تصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج.
أصحاب العمل داخل المكاتب	يسمح بما يصل إلى 10 أفراد أو 50% من إجمالي القوى العاملة المكتبية، أيهما أكبر، بشرط أن يحافظ الأفراد على التباعد الاجتماعي المناسب.
مرافق/أنشطة الشركات الخارجية:	مسموح. يجب أن يتوافق مع متطلبات بروتوكول الصحة الخاصة بوزارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS). تقتصر المرافق/الأنشطة التجارية التالية على سعة 50% سواء في الداخل أو في الهواء الطلق، ولكنها لا تخضع لحدود 10 أشخاص للتجمعات الخارجية: • الأحداث الرياضية الاحترافية أو الجماعية أو ما شابه ذلك • حمامات السباحة • الحدائق المائية • المتاحف والمكتبات • حدائق الحيوان وأحواض السمك والكهوف الطبيعية والمرافق المماثلة • فاعليات رعاية البقر والفروسية • المتنزهات

الفاعليات الخارجية (أكثر من 10)	محظور، باستثناء ما هو منصوص عليه خلاف ذلك.
فعاليات رياضة السيارات في الهواء الطلق	مسموح بما يصل إلى 50% من حدود التشغيل العادية على النحو الذي يحدده مالك المكان إذا تم تشغيله وفقًا لإرشادات تسهل التباعد الاجتماعي المناسب.
الرياضة في الهواء الطلق	مسموح إذا لم يكن هناك اتصال بين المشاركين وليس أكثر من 10 مشاركين يمارسون الرياضة في أي وقت.
خدمات العناية الشخصية والجمال	مسموح. لا تخضع لحد الإشغال 50% إذا كانت قادرة على ضمان الالتزام بمسافة 6 أقدام من التباعد الاجتماعي بين أماكن العمل والأخرى.
أدوات العناية بالحيوانات الأليفة للجميع، وليس فقط الرعاية البيطرية	مسموح بسعة بنسبة 50%. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
الدوريات الرياضية الاحترافية	مسموح. تقتصر على سعة 50% سواء في الداخل أو في الهواء الطلق. لا ينطبق حظر الحضور 100.
الرياضات الترفيهية للشباب	مسموح. يجب أن يحافظ المشاهدون على مسافة 6 أقدام على الأقل من المسافة الاجتماعية من الأفراد الذين ليسوا في مجموعة المتفرجين. لا يخضع لحد الإشغال بسعة 50% أو حد الـ 10 أشخاص. يجب أن يتوافق مع متطلبات بروتوكول الصحة الخاصة بوزارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS).
الخدمات الدينية	مسموح به، بما في ذلك تلك التي تتم في كنيسة أو جماعة أو منازل ورشة عمل. لا يتم تطبيق حد السعة بنسبة 50% ولا حد الـ 10 أشخاص.
مطاعم	مسموح. تقتصر خدمة تناول الطعام في الأماكن المغلقة على نسبة 50% من السعة. لا يخضع تناول الطعام في الهواء الطلق لقيود الحضور العشر على التجمعات الخارجية طالما أن الناس يجلسون على طاولات في مجموعات لا تزيد عن 10 أشخاص ويتوافقون مع البروتوكولات الصحية المنصوص عليها في قائمة تحقق تكساس المفتوحة للحاكم الموجودة في الرابط التالي: https://gov.texas.gov/organization/opentexas . يجب ألا تتجاوز أماكن تناول الطعام في الهواء الطلق حيث يتجمع الناس ويقفون ويتجولون حولها بدلاً من تناول الطعام 10 أشخاص.
خدمات التجزئة	مسموح بسعة بنسبة 50%. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
مسابقات رعاية البقر والفروسية	مسموح. يسمح للمشاهدين. يجب أن تحد الأماكن الداخلية من عدد المشاهدين إلى ما لا يزيد عن 50% من إجمالي الإشغال المدرج للمكان. يجب أن تحدد الأماكن الخارجية عدد المتفرجين بما لا يزيد عن 50% من حدود التشغيل العادية للمكان كما يحددها صاحب المنشأة.
الرياضة المدرسية	بموجب أمر هيئة الصحة المؤرخ 14 يوليو ، لا يجوز ممارسة الرياضات اللامنهجية حتى يتم إعادة فتح الأنظمة المدرسية للتدريس في الحرم الجامعي.

مراكز التسوق	يسمح بنسبة تصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج. يجب اتباع متطلبات ارتداء الأقنعة والمسافة الاجتماعية.
البث المترام	يسمح بنسبة تصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج. يجب التأكد من التزام المستفيدين بمسافة 6 أقدام على الأقل من التباعد الاجتماعي.
حلبات التزلج	يسمح بنسبة تصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج.
حمامات السباحة	يسمح بسعة تصل إلى 50% سواء في الداخل أو في الخارج. لا ينطبق حظر الحضور 100. بعض المسابح التي تملكها وتشغلها مدينة أوستن لا تزال مغلقة. يُرجى التحقق من توافر الموقع.
صالونات الدباجة	مسموح. لا تخضع لحد الإشغال 50% إذا كانت قادرة على ضمان الالتزام بمسافة 6 أقدام من التباعد الاجتماعي بين أماكن العمل والأخرى.
أنابيب التزلج/التجديف (التجاري)	يحظر، بما في ذلك تأجير الطوافات وأنابيب التزلج ونقل الناس لغرض التجديف وأنابيب التزلج.
خدمات وقوف السيارات	مسموح.
مرافق لعبة فيديو	يسمح بنسبة تصل إلى 50% من إجمالي الإشغال المدرج. ضمان الالتزام بمسافة 6 أقدام من التباعد الاجتماعي بين آلات التشغيل.
الحدائق المائية	مسموح. تقتصر على سعة 50% سواء في الداخل أو في الهواء الطلق. لا ينطبق حظر الحضور 100 شخص.
أماكن استقبال الزفاف	مسموح. إذا كان الزواج خدمة دينية، فلا يوجد حد إشغال داخلي أو خارجي. إذا ما عُقد في مطعم، اتبع قواعد المطعم. إذا ما حُجز في مكان داخلي تجاري آخر، بخلاف مكان ورشة العمل، ويقتصر على 50% من إجمالي الإشغال المدرج. لا تقتصر مساحات الأماكن الخارجية على حد الإشغال ويجب أن تتوافق مع بروتوكولات وزارة الخدمات الاجتماعية والصحية ((DSHS)، بما في ذلك أغذية الوجه.
حفلات الزفاف	مسموح. إذا كان الزواج خدمة دينية، فلا يوجد حد إشغال داخلي أو خارجي. تقتصر الأماكن الداخلية، بخلاف مكان ورشة العمل، على سعة 50% من إجمالي الإشغال المحدود. لا تقتصر مساحات الأماكن الخارجية على حد الإشغال ويجب أن تتوافق مع بروتوكولات وزارة الخدمات الاجتماعية والصحية ((DSHS)، بما في ذلك أغذية الوجه.
غرف تذوق النبيذ	على الأرجح لا. يتم إغلاق الحانات والمؤسسات المماثلة للخدمة الشخصية. ما لم تدرج غرفة تذوق النبيذ تحت خدمة مطعم تناول الطعام بموجب أمر الحاكم، فلا يمكن فتحها لتناول الطعام أو الشرب بشكل شخصي. تتأهل المنشأة فقط كخدمة مطعم لتناول الطعام إذا كان المطعم أقل من 51 في المائة من إجمالي إيصالاته من بيع المشروبات الكحولية وليس مطلوباً لنشر علامة 51 في المائة المطلوبة بموجب قانون تكساس على النحو الذي حدده عمولة مشروب تكساس الكحولي. يمكن للبار أو غرفة تذوق النبيذ القيام بالطلبات الخارجية أو القيادة من خلال أو التسليم، وفقاً لتوجيهات لجنة المشروبات الكحولية في تكساس (TABC) الموجودة في الرابط التالي: https://www.tabc.state.tx.us/coronavirus/files/PickupAndDeliveryOfAlcoholWithFoodOrders.pdf
معسكرات الشباب	مسموح. لا يتم تطبيق حد السعة بنسبة 50% ولا حد 10 أشخاص. يجب اتباع أغذية الوجه والتشتيت الاجتماعي ومتطلبات بروتوكول الصحة الخاص بوزارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS).

رياضة الشباب	مسموح. يجب أن يحافظ المشاهدون على مسافة 6 أقدام على الأقل من التباعد الاجتماعي بين الأفراد الذين ليسوا في مجموعة المتفرجين. لا يخضع لحد الإشغال 50%.
حدائق الحيوان	يسمح بما يصل إلى 50% من حدود التشغيل العادية كما يحددها المالك.

أغطية الوجه

تفتقر نسبة كبيرة من الأفراد المصابين بفيروس كوفيد-19 إلى الأعراض. نظرًا لأن الشخص المصاب يمكن أن ينقل الفيروس إلى الآخرين قبل ظهور أي أعراض، فإن تغطية أنف وفم الشخص عندما يكون خارج منزلك أو مكان إقامتك ضروري للمساعدة في منع انتشار فيروس كوفيد-19. هذا يتفق مع نتائج مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) وهيئة الصحة في مقاطعة أوستن ترفيس.

إن ارتداء غطاء للوجه ليس بديلًا عن الحفاظ على مسافة 6 أقدام اجتماعيًا وغسل اليدين، حيث تظل هذه خطوات مهمة لإبطاء انتشار الفيروس. جميع الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن عشرة يجب ارتداء شكل من أشكال تغطي أكثر من الأنف والفم، مثل قناع محلية الصنع، وشاح، باندانا أو منديل، في الحالات التالية:

- الدخول إلى أو داخل أي مبنى مفتوح للجمهور
- استخدام وسائل النقل العام أو سيارات الأجرة أو ركوب الأسهم
- ضخ الغاز
- لا يمكن الحفاظ على المسافة الخارجية والبعد ستة أقدام بشكل ثابت بين الشخص وبينه

يتحمل آباء وأولياء أمور الأطفال دون سن العاشرة مسؤولية إخفاء الأطفال بشكل مناسب عندما يكونون خارج محل إقامتهم.

يجب حجز الدرجة الطبية (N95) والأقنعة الجراحية واستخدامها فقط من قبل المتخصصين الطبيين والمستجيبين الأوائل. يمكن العثور على أمثلة لكيفية عمل أغطية الوجه القماشية تحت عنوان " [أنت وعائلتك](#) " ومن مركز السيطرة على الأمراض.

لا يلزم تغطية الوجه في الحالات التالية:

- الركوب وحده في مركبة شخصية
- وحده في مكان واحد منفصل
- بحضور أفراد آخرين فقط من أسرهم أو محل إقامتهم
- يتناول الطعام
- إن القيام بذلك يشكل خطرًا جسديًا أو عقليًا أكبر، أو مخاطر تتعلق بالسلامة أو الأمن مثل أي شخص يعاني من صعوبة في التنفس، أو فاقدًا للوعي أو عاجزًا أو غير قادر على إزالة الغطاء بدون مساعدة.

هل أحتاج لافتات لأعمالي حول تغطية الوجه؟

نطلب من الشركات الامتثال لنظام تغطية الوجه عن طريق نشر لافتات أوستن العامة للصحة العامة ومدينة أوستن في أعمالهم. يمكن تنزيل النشرة الإعلانية على [صفحة موارد المجتمع](#) - لافتات تغطية واجهة العمل.

دليل التباعد الاجتماعي لمكان العمل والأعمال

- تعليق السفر غير الضروري للموظفين.
- حظر الموظفين العاملين على بعد ستة (6) أقدام من بعضهم البعض، ما لم يكن ذلك ضروريًا لتوفير استمرارية الأنشطة الأساسية، بما في ذلك تقليل الاجتماعات والمؤتمرات الشخصية أو إلغائها.
- مطالبة الموظفين بالبقاء في المنزل عندما يكونون مرضى وتعظيم المرونة في استحقاقات الإجازات المرضية. السماح للموظفين المرضى بالبقاء في المنزل دون تقديم ملاحظة الطبيب.
- استخدام خيارات العمل عن بُعد لتقليل التفاعل بين الأشخاص.
- تعديل الجداول الزمنية للموظفين بحيث لا يتواجد جميع الموظفين في وقت واحد ولكنهم موجودون في أيام وأوقات بديلة، ما لم يكن ذلك ضروريًا لتوفير استمرارية الأنشطة الأساسية.

إرشادات موفري رعاية الأطفال والمدارس

- إرشادات مركز السيطرة على الأمراض لبرامج رعاية الطفل التي تظل مفتوحة

- إرشادات مركز السيطرة على الأمراض للمدارس ورعاية الأطفال

- دليل صحة الأطفال في هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن - 14 يوليو 2020 (باللغة الإنجليزية)

- دليل رعاية الأطفال في هيئة الصحة العامة بمدينة أوستن - 14 يوليو 2020 (باللغة الإسبانية)

- نموذج التحقق من الوالدين - أسئلة الفحص الصحي للأطفال المُسجلة حديثاً

- نموذج التحقق من الوالدين - معلومات رعاية الطفل السابقة للأطفال المُسجلة حديثاً

إرشاد حول المخيمات الصيفية

- مخططات تدفق كوفيد-19 لرعاية الأطفال وبرامج المعسكرات الصيفية (PDF)

- [Guías de Salud Pública de Austin para los programas de cuidado infantil y campamentos de \(verano\) \(PDF\)](#)

- إرشادات معدات الحماية الشخصية لمقدمي رعاية الأطفال (PDF)

- [Guías de uso de equipo de protección personal \(EPP\) para los centros de cuidado infantil y \(campamentos de verano\) \(PDF\)](#)

منشورات لمقدمي رعاية الأطفال للنشر في مرافقهم انظر [صفحة موارد المجتمع](#).

بالنسبة لمعلومات وموارد الطفولة المبكرة ذات الصلة بفيروس كوفيد-19 في أوستن، قم بزيارة [بوابة النجاح 6](#).

حلول منطقة القوى العاملة- للحصول على معلومات عامة أو أسئلة حول إعانات رعاية الأطفال، يرجى الاتصال بالرقم (512-597-7191) أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على Providerervices@wfscapitalarea.com

إذا كان لديك أي تغيير في حالة مراكز رعاية طفلك/المنزل على الفور [تحديث لوائح رعاية الأطفال \(الترخيص\)](#).

دليل الخدمات الصحية والإنسانية لولاية تكساس **لرعاية الأطفال**. يمكن توجيه الأسئلة المتعلقة بمقدمي رعاية الأطفال إلى COVID-19 على msc@hhsc.state.tx.us أو مركز الاتصال على إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) بخصوص فيروس كورونا: 1-877-570-9779. [خصوصيات المجال](#)

موارد مرافق رعاية الأطفال:

إذا كنت بحاجة إلى لوازم، [أكمل هذا النموذج](#). في حين أن فرقة عمل رعاية الأطفال COVID-19 من Austin-Travis لا يمكنها ضمان قدرتنا على توفير جميع الإمدادات اللازمة لك، فإن شركاء City of Austin و Task Force سيبدلون قصارى جهدها لمحاولة تلبية هذه الاحتياجات.

اقرأ نصائح للأطفال والأقنعة [بالإنجليزية](#) و [بالإسبانية](#). توصيات لبرامج رعاية الطفل المفتوحة باللغتين [الإنجليزية](#) و [الإسبانية](#). توصيات لبرامج الشباب والمعسكر الصيفي باللغتين [الإنجليزية](#) و [الإسبانية](#).

إرشادات للمطاعم والبارات

يتوفر نشرة PDF لتوجيهات إعادة فتح المطاعم والحانات باللغات الإنجليزية والإسبانية والكورية والفيتنامية والعربية والأوردية والبورمية والصينية التقليدية والصينية المبسطة على [مدينة أوستن كوفيد-19 مطبوعة المواد واللافتات المطلوبة هنا](#).

إرشادات لأصحاب الأعمال

اتبع توصيات مركز السيطرة على الأمراض لمواقع العمل التي لا تزال قيد التشغيل.

[دليل مكان عمل CDC](#).

إرشادات للموظفين

الامتناع عن إعداد التقارير للعمل إذا كنت تستوفي أيًا من المعايير التالية والحجر الذاتي.

- قمت بالسفر إلى منطقة تعتبرها منظمة الصحة العالمية أو مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) "نقطة ساخنة".
- إذا كان لديك علامات أو أعراض لعدوى الجهاز التنفسي، مثل السعال وضيق التنفس أو التهاب الحلق؛
- أن تعاني من حمى بدرجة حرارة أعلى من 99.6 درجة فهرنهايت؛
- في الأيام الـ 14 السابقة، اتصلت بشخص لديه تشخيص مؤكد لـ COVID-19 ولم يكن لديه معدات الوقاية الشخصية المناسبة التي حددتها مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)
- يخضعون للفحص بشأن فيروس كوفيد-19 أو يعانون من مرض في الجهاز التنفسي.

معايير العودة إلى العمل

يرجى الاطلاع على المعايير الموضحة في صفحة [معلومات لأولئك المرضى](#).

إرشادات لصناعة البناء

جميع أعمال البناء المسموح بها في القرار التنفيذي الصادر في 31 مارس 2020 (لا. GA-14) مسموح به. لم تعد المدينة تحظر مشاريع البناء التجارية أو السكنية.

متطلبات صاحب العمل لجميع أعمال البناء

بالإضافة إلى التوجيهات التباعد ومتطلبات ممارسة العمل الصحي في التوضيحات A و B من أمر الإقامة بالمنزل، لجميع مواقع البناء داخل المدينة مع أكثر من 10 عمال نشطين في أي وقت، الشخص المسؤول عن الموقع العام ("الموقع المدير"):

- النشر في الموقع، بلغات يفهمها جميع الأشخاص الذين يعملون هناك، وإشعار يوضح أحجام وأنواع أطقم المناوبات العاملين هناك، وتوجيهات حول كيفية قيام مدير الموقع بتحديد حجم الطاقم والتحويلات الدورية؛
- إجراء فحص مسبق لموقع العمل للصحة العامة لكل عامل، مع عرض فهم العامل، كل يوم قبل بدء العمل؛
- التأكد من وجود موقع واحد على الأقل لغسل اليدين بالصابون أو معقم اليدين لكل 15 عاملاً في الموقع؛
- حظر استخدام مبردات المياه المجتمعية؛
- تأكد من تطهير الأدوات المشتركة بين المستخدمين، ومن تنظيف المناطق العامة (مناطق الغداء والاستراحة، ومناطق التحدث في صندوق الأدوات، والمعدات الكبيرة، وما إلى ذلك) ونقاط الاتصال الجماعية (مقبض الأبواب والعدادات ولوحات المفاتيح وما إلى ذلك) وتعقيمها مرتين على الأقل يوم؛ و

النشر في مكان أو أماكن بارزة على موقع يتم فيه نشر الإشعارات للموظفين بشكل اعتيادي، بمجرد أن يتم توفير هذه اللافتات بواسطة المدينة، لافتة باللغتين الإنجليزية والإسبانية توفر متطلبات التباعد الاجتماعي في القسم 6.3. من أمر الإقامة بالمنزل وتوصيات الموظفين الواردة في العرض ب من أمر الإقامة بالمنزل والأحكام الواردة في القسم 3 من وثيقة التوجيه هذه، ومعلومات للعاملين لتقديم شكاوى بشأن أي انتهاكات.

إذا تم تأكيد إصابة أحد العاملين في موقع البناء بفيروس كورونا، فيجب على مدير الموقع إرسال العامل فوراً إلى المنزل وإخطار مركز الصحة العامة بمدينة أوستن واتباع جميع التوجيهات من مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بخصوص ذلك العامل.

يجب على مدير الموقع التأكد من أن كل عامل يدخل إلى موقع عمل قد قام بتسجيل الدخول وأن يحتفظ بقائمة ومعلومات الاتصال لكل عامل يدخل إلى موقع العمل كل يوم بغرض تحديد العمال وإخطارهم إذا كانوا قد شاركوا موقع عمل مع شخص ما تم تأكيد إصابته بفيروس كورونا.

يتم تشجيع جميع أرباب العمل في صناعة البناء على مراعاة ممارسات التوظيف التالية لصالح الاقتصاد العام للمدينة:

- لا تتخذ أي إجراء سلبي ضد العامل الذي يرفض العمل في موقع البناء إذا كان العامل يؤمن بحسن نية أن الموقع يمثل خطراً صحياً وشيئاً على صحة العامل أو غيره بسبب فيروس كورونا.
- لا تتخذ أي إجراء سلبي ضد العامل الذي تم عزله، أو نصح بالحجر الذاتي، بسبب التعرض المحتمل لفيروس كورونا.
- لا تطعن في طلب تعويضات البطالة الذي قدمه العامل مؤقتاً بسبب إقبال موقع البناء بسبب فيروس كورونا.

يجب على جميع مواقع العمل نشر لافتات الإنشاء في كل موقع عمل في موقع ظاهر باللغتين الإنجليزية والإسبانية.

قم بتنزيل هذه المستندات في صفحة [موارد المجتمع](#).

فيديو إرشادات سلامة البناء:

[سلامة بناء أوستن وكوفيد-19](#)

[Seguridad de Construcción y COVID-19 en Austin](#)

إرشادات الأعمال العامة

تتوفر نشرة (PDF) لتوجيهات الأعمال العامة لإعادة الافتتاح باللغات الإنجليزية والإسبانية والكورية والفيتنامية والعربية والأوردية والبورمية والصينية التقليدية والصينية المبسطة في صفحة مدينة أوستن للمواد المطبوعة واللافتات المطلوبة هنا الخاصة بفيروس كوفيد 19.

إرشادات طلبات الحصول على تصريح

قامت إدارات المدينة بنقل الموظفين إلى ظروف العمل عن بعد وتعمل على عدد أقل من الموظفين داخل المرافق. أغلق الردهة الخاصة بالزبائن وسيقبل طلبات التصريح فقط عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني.

بالنسبة للتصاريح الصادرة من [إدارة خدمات التنمية](#) اتبع التوجيه المتوفر على موقع الويب الخاص بهم.

بالنسبة للتصاريح الصادرة من [مركز أوستن للمناسبات](#) اتبع عملية التصريح العادية. جميع المناسبات الخاصة محظورة حتى 8 مايو 2020.

أغلقت شعبة خدمات الصحة البيئية (EHSD) التابعة للصحة العامة في أوستن ردهة دخول العملاء وستقبل طلبات التصريح فقط عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني. بالنسبة للعملاء غير القادرين على تقديم طلباتهم عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني، ستقبل EHSD المواعيد للخدمة في مكتبنا الموجود في 1520 Rutherford Lane، Building 1 Suite 205، Austin، TX 78754. يرجى الاتصال على الرقم 0300-978-512 لتحديد موعد.

مراجعات تطبيق Mobile Food Vendor يومي الثلاثاء والخميس بداية من 7:45 صباحاً إلى 11:00 صباحاً سيتم تعيينها الآن فقط. المشي في المواعيد لم تعد متاحة. لتحديد موعد، اتصل برقم 0300-978-512. ستستمر عمليات تفتيش بائع الأطعمة المتنقلة في ساحة انتظار السيارات في المبنى الخاص بنا عن طريق التعيين فقط.

يمكن إرسال جميع الأسئلة والمخاوف عبر البريد الإلكتروني إلى EHSD.Service@austintexas.gov أو من خلال الاتصال على (512) 0300-978.

يمكن تقديم خدمات EHSD عبر البريد أو البريد الإلكتروني للمعالجة والدفع على النحو التالي:

البريد: EHSD.Service@austintexas.gov Email: 78714 Austin, TX 142529 PO BOX APH EHSD بالنسبة للمؤسسات التي تحتاج إلى إجراء دفع، سيتصل أمين الصندوق لدينا بك عبر مدفوعات بطاقة الائتمان عبر الهاتف فقط.

المساعدات التجارية والصناعية

تفضل بزيارة www.atxrecovers.com للحصول على آخر التحديثات والموارد مباشرة لدعم جهود الاسترداد لشركات أوستن ورجال الأعمال والمنظمات غير الربحية.

قم بزيارة [دليل موارد الأعمال الصغيرة](#) التابع لوزارة التنمية الاقتصادية وقم بالتصنيف حسب "Disaster Relief" للعثور على الدعم الفوري بما في ذلك قائمة بالحكومة وموارد المجتمع للشركات الصغيرة والمؤسسات غير الربحية المتأثرة بفيروس كوفيد-19.

حاضنة أعمال النمو الاقتصادي (EGBI) تساعد مقدمي رعاية الأطفال من خلال منحة دعم استقرار نظام رعاية الطفل من فرع أوستن لجمعية تكساس لتعليم الأطفال الصغار (TXAEYC). ومن خلال هذه المنحة، ستوفر حاضنة أعمال النمو الاقتصادي لمقدمي رعاية الأطفال في مقاطعة ترافيس استشارات الأعمال والتدريب والمساعدة التقنية بدون تكلفة لمقدم رعاية الأطفال. يتوفر موظفو حاضنة

أعمال النمو الاقتصادي للتدريب التجاري وناطقين باللغتين الإنجليزية والإسبانية عبر Zoom أو Google والهااتف. انقر [هنا](#) لطلب موعد.

مصادر أخرى

اعثر على موارد PDF أخرى للأنشطة التجارية، مثل إرشادات لمراكز رعاية البالغين، وإرشادات لمقدمي خدمات الشيخوخة، وتوصيات الاختبار، وإرشادات للمنازل الجماعية، والمزيد من خلال [معلومات حول كوفيد-19 بمدينة أوستن لصفحة مقدمي خدمات الرعاية تحت علامة تبويب الموارد](#).

COVID-19: معلومات للمسافرين والرحلات الجوية

السفر

تُعتبر برامج الطائرات وسيارات الأجرة وركوب الخيل أعمالاً أساسية ويمكنها أن تظل مفتوحة خلال هذا الوقت للأشخاص الذين يسافرون لإجراء الأعمال الأساسية أو البنية التحتية الحيوية، ومقدمي الرعاية الذين يسافرون لتقديم الرعاية.

السفر المسموح به

يُسمح فقط بالسفر المتعلق بالأنشطة الأساسية أو الوظائف الحكومية الأساسية أو الأعمال الأساسية أو البنية التحتية الحيوية أو الحد الأدنى من العمليات الأساسية.

يشمل السفر المسموح به ما يلي:

- السفر لرعاية المسنين والقصر والمعاليين والأشخاص ذوي الإعاقة أو غيرهم من الأشخاص المعرضين للخطر؛
- السفر من أو إلى المؤسسات التعليمية لأغراض تلقي المواد للتعلم عن بُعد أو لتلقي الوجبات أو أي خدمات أخرى ذات صلة؛
- السفر للعودة من أو إلى مكان الإقامة من خارج الولاية القضائية (على سبيل المثال، العودة إلى الوطن من جامعة قريبة)؛
- السفر المطلوب بموجب القانون أو بأمر من المحكمة؛
- سفر موظفي الكنيسة/رجال الدين لغرض إنتاج الخدمات الدينية عن بُعد أو للوزارات الأخرى التي تتطلب السفر؛
- السفر المطلوب لغير المقيمين للعودة إلى محل إقامتهم خارج المدينة. يتم تشجيع الأفراد بشدة على التحقق من أن وسائل النقل خارج المدينة لا تزال متاحة وعملية قبل السفر.

وسائل النقل العامة

[CapMetro](#) تنفذ تغييرات مؤقتة في خدماتهم لتعزيز الصحة العامة واستيعاب التباعد الاجتماعي الذي تتصح به السلطات الحكومية والطبية.

ستقوم CapMetro بتطبيق أسعار مجانية لجميع العملاء طوال شهر أبريل.

- الهدف هو حماية المشغلين والعملاء من القرب المادي القريب ودعم العملاء الذين يستخدمون الخدمة لأداء واجبات أساسية.
- ستساعد الخدمة المجانية على التباعد الاجتماعي من خلال القضاء على حاجة العملاء لإظهار تصاريحهم، أو سداد قيمة المشغل أو استخدام صندوق Farebox. كما أنه يسرّع من الصعود إلى الطائرة ويقلل من الازدحام عند مداخل المركبات.
- لا يُقصد من الفترة الخالية من الأجرة تشجيع أي ركوب إضافي. يتم تذكير العملاء باستخدام النقل العام للرحلات الأساسية فقط خلال فترة البقاء في المنزل - العمل الآمن
- سيظل عملاء MetroAccess مطالبين بإظهار معرف صالح قبل الصعود إلى الطائرة.

ابق على اطلاع مع تعديلات خدمة CapMetro على CapMetro.org/COVID19.

خدمة المركبات المشتركة

قامت **Ride Austin** بتعليق العمليات مؤقتاً من أجل سلامة مجتمعنا.

خففت **Revel** أسطولها بنسبة 10٪.

قللت **Scoot's** إلى حد كبير الأسطول الذي تم توفيره بشكل أساسي لمساعدة العمال الأساسيين على السفر.

توقف **Zipcar** عملياتها في أوستن للشهر المقبل وأزاحت المركبات من على يمين الطريق.

Micromobility

عند استخدام خدمات التنقل المصغر للسفر للقيام بالأنشطة الأساسية، حافظ على أكثر من 6 أقدام عن الآخرين واغسل يديك بعد كل رحلة.

تقدم الدراجات النارية في أوستن **تراخيص مرور مجانية للدراجات النارية في أوستن** لأي شخص يقوم برحلات أساسية أثناء الإقامة في المنزل - لقد زاد طلب العمل الآمن من وتيرة التنظيف والتطهير لجميع دراجات ومحطات الدراجات النارية.

خفضت Bird غالبية أسطولها اعتباراً من 27 مارس باستثناء أسطول صغير من المركبات حتى يتمكن العمال الأساسيون من استخدامها للسفر.

تعطي Lyft الأولوية لنشر استخدام الاسكوتر بالقرب من المستشفيات المحلية لتسهيل الرحلات الأساسية من قبل العاملين في مجال الرعاية الصحية.

أوقفت الشركات التالية عملياتها مؤقتاً وأزالت جميع الأجهزة من حق المرور حتى إشعار آخر. لا يزال لديهم موظفين متاحين للرد على طلبات أوستن 1-3-1.

- Lime، اعتباراً من 17 مارس
- Wheels، اعتباراً من 19 مارس
- Spin، اعتباراً من 26 مارس
- JUMP، اعتباراً من 27 مارس

أوامر الحجر الصحي لولاية تكساس

حتى إشعار آخر، كل شخص يدخل ولاية تكساس كوجهة نهائية عبر مطار من:

- [نيويورك](#)
- [نيو جيرسي](#)
- [كونيتيكت](#)
- [كاليفورنيا](#)
- [لويزيانا](#)
- [واشنطن](#)
- [مدينة أتلانتا، جورجيا](#)
- [مدينة شيكاغو، إلينوي](#)
- [مدينة ديترويت، ميشيغان](#)
- [مدينة ميامي، فلوريدا](#)

وأي شخص يدخل ولاية تكساس عن طريق الطرق البرية من:

- [لويزيانا](#)

هو [مكلف بالحجر الذاتي](#) لمدة 14 يوماً من وقت الدخول إلى تكساس أو مدة حضور الشخص في تكساس، أيهما أقصر.

لا تنطبق أوامر الحجر الصحي الذاتي على الأشخاص المسافرين فيما يتعلق بالخدمة العسكرية أو الاستجابة للطوارئ أو الاستجابة الصحية أو وظائف البنية التحتية الحرجة، وذلك وفقاً لما قد تحدده إدارة تكساس لإدارة الطوارئ.

اللوجستيات والإنفاذ

تتطلب إدارة تكساس للسلامة العامة (DPS) من المسافرين من هذه المواقع تعيين موقع الحجر الصحي في تكساس، مثل الإقامة بالمنزل أو بالفندق. يجب على المسافرين أيضاً تقديم الاسم الكامل وتاريخ الميلاد وعنوان المنزل ورقم الهاتف ورخصة القيادة أو معلومات جواز السفر.

سوف يقوم جنود شعبة دورية الطريق السريع (DPS)، أو ضباط السلام المعتمدين الآخرين، بجمع نموذج كامل من كل مسافر في المطار وسيطبق القرار التنفيذي على طول الحدود بين تكساس ولويزيانا.

وخلال فترة الحجر الصحي التي تبلغ 14 يوماً، لا يُسمح للمسافرين بالزوار في موقع الحجر الصحي المعين، بخلاف موظفي قسم الصحة أو الطبيب أو مقدم الرعاية الصحية، ويجب ألا يزوروا أي أماكن عامة.

سيقوم وكلاء جنود شعبة دورية الطريق السريع (DPS) بإجراء زيارات غير معلنّة إلى مواقع الحجر الصحي المحددة للتحقق من الامتثال من خلال تأكيد الوجود المادي للمسافرين. أي إخفاق في الامتثال لهذا القرار بالحجر الذاتي يجب أن يكون جريمة جنائية يعاقب عليها بغرامة لا تتجاوز \$1,000 دولار، أو الحبس في السجن لمدة لا تتجاوز 180 يوماً، أو كليهما.

يجب توجيه الأسئلة حول هذا القرار إلى DPS على رقم (800) 5555-525

تحديثات السفر الجوي في مطار أوستن بيرجستروم الدولي

تعتبر AUS بنية تحتية حرجية ويبقى المطار مفتوحًا. استخدم الرابط أدناه للحصول على تفاصيل محدثة حول عمليات المطار.

تحديثات فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لمطار مطار أوستن بيرجستروم الدولي (AUS)

شاهد وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهم واللافتات الرقمية على طول شارع الرئاسة للحصول على التحديثات.

تنظيف وتطهير المطار

للتزام بالتباعد الاجتماعي، يعمل المطار على تقليل عدد الركاب على متن المكوكات التي تنطلق في وقت واحد. تعمل AUS أيضًا للحفاظ على سلامة المركبات والعملاء. يتم تنظيف المكوكات بالمطهرات ويتم مسح مناطق التلامس مثل الدرابزين لمرات عديدة على مدار اليوم.

بالإضافة إلى ذلك، يتم بذل جهود التنظيف والتطهير هذه:

- تقع المزيد من محطات التطهير اليدوي في المناطق ذات حركة المرور الكثيفة (مثل بعد نقاط التفتيش TSA).
- يتم نشر اللافتات ويقوم الموظفون بإعلان إعلانات حول أفضل ممارسات النظافة العامة والتباعد الاجتماعي.
- ينصب التركيز على تطهير المناطق "متكررة التلامس"، مثل الأكشاك، والمنصات، ومقابض الأبواب، ولوحات المفاتيح، والسور، ونوافير المياه، والمقاعد، وصناديق الأمان.
- يتركز طاقم التنظيف في الأماكن العامة، وفي بعض الحالات، يتم سحب الموظفين من الأقسام الأخرى للمساعدة في تحسين إجراءات التنظيف. موظفو المرافق لديهم زجاجات من محاليل التطهير وذلك لاستخدامها أثناء العمل. يستخدم جميع موظفي التنظيف أيضًا القفازات ولديهم أقنعة الوجه إذا طلب ذلك.
- تم تشجيع الموظفين في جميع المجالات على ممارسة النظافة الشخصية الجيدة مثل غسل اليدين بانتظام وممارسة التباعد الاجتماعي، والحفاظ على مسافة 6 أقدام على الأقل من الشخص المجاور حيثما أمكن وتجنب إعدادات أو اجتماعات مجموعة كبيرة. يقوم موظفو الطيران بتوظيف موظفين على مراحل مختلفة لدعم العمليات التي تتم في المطار. إذا تطلب القرار، يعمل موظفو الطيران من المنزل.

ماذا يجب أن أفعل إذا أردت تغيير خطط سفري؟

بالنسبة للمسافرين الذين لديهم مخاوف تتعلق بأي خطط سفر قادمة، يتم تشجيعهم على الاتصال بشركات الطيران الخاصة بهم للاستفسار عن إمكانية إعادة جدولة رحلاتهم.

ماذا تفعل شركات الطيران استجابةً لفيروس كوفيد-19؟

تتخذ بعض شركات الطيران قرارات بهدف تغيير أو تقليل التردد على بعض طرق الخدمة الجوية، بما في ذلك في AUS. للحصول على معلومات إضافية بشأن تغييرات الخدمة الجوية والمعلومات المتعلقة بالخطوات الأخرى التي تتخذها شركات الطيران في الوقت الحالي، يرجى الاتصال بشركة الطيران الخاصة بك.

معلومات حول أمر البقاء بالمنزل

أوامر الحاكم

أعلنت ولاية تكساس عن إعادة افتتاح تدريجي للشركات والخدمات. يوفر الأمر الصادر عن حاكم أبوت التوجيه لأصحاب العمل والموظفين والعملاء من الشركات التي أعيد فتحها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول أوامر ولوائح الحاكم، قم بزيارة [صفحة موارد الاستجابة لفيروسات كورونا وتكافؤها](#).

أوامر مدينة أوستن

يتم توجيه سكان مقاطعة أوستن-ترافيس لمواصلة ممارسة الإبعاد الاجتماعي والنظافة وسلوكيات تغطية الوجه بموجب أوامر المدينة والمقاطعة المعتمدة في 15 يونيو. يحل "أمر البقاء في المنزل لحفظ الأرواح" محل "أمر البقاء في المنزل آمنًا". علاوة على إرشادات النظافة، تنص الأوامر على أنه يجب تجنب التجمعات الاجتماعية حتى 10 أشخاص أو التقليل منها، كما يُحظر التواصل الاجتماعي في مجموعات تضم أكثر من 10 أفراد خارج نفس الأسرة.

بالإضافة إلى ذلك، تم إصدار قرار البقاء في المنزل، وارتداء أغطية الوجه، وكُن آمنًا في 2 يوليو 2020 وأصدر قرار البقاء في المنزل، وارتداء أغطية الوجه، وكُن آمنًا في 22 يونيو 2020، والذي يتضمن أجزاء من قرار الشركات للصحة والسلامة، الصادر في 17 يونيو، والذي يوجه جميع الشركات إلى تنفيذ خطة الصحة والسلامة المتعلقة بفيروس كوفيد 19 بحلول 23 يونيو. يتضمن القرار أيضًا ضرورة قيام الموظفين والعملاء بارتداء أغطية الوجه في معظم الظروف. يُرجى الاطلاع على القرار للمزيد من التفاصيل. وعندما تكون المقاطعة في حالة تأهب في المرحلة 4، يجب على الأفراد المستضعفين تجنب مجموعات من أكثر من اثنين. تنتهي كل من قرارات المقاطعة وقرارات المدينة في 15 أغسطس.

في 9 يوليو 2020، قام قاضي مقاطعة ترافيس سام بيسكو بالتصديق على قرار قاضي المقاطعة رقم 14-2020؛ فيما يتعلق بالقيود المجتمعية لفيروس كوفيد 19، بأن يكون ساريًا اعتبارًا من الساعة 12:01 صباحًا، السبت 11 يوليو 2020، ويستمر حتى الساعة 11:59 مساءً في 15 أغسطس 2020 ما لم يتم تمديده. ويتابع القرار إعلان الكوارث المحلية والطوارئ الصحية العامة لمقاطعة ترافيس. [قم بزيارة TravisCountyTx.Gov لمعرفة المزيد.](#)

ما الذي تحتاج إلى معرفته

يطلب قرار مركز الصحة العامة من جميع سكان مقاطعة أوستن/ترافيس تجنب النزاهات غير الضرورية والبقاء في المنزل قدر الإمكان لاحتواء انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19).

لا يزال مناسبًا مغادرة منزلك لشراء البقالة أو الذهاب للركض أو المشي في الكلب أو تناول الدواء أو زيارة الطبيب أو السفر من وإلى العمل (إذا تم تحديده على أنه عمل أساسي أو تم إعادة فتحه).

هل يطلب قرار الحاكم الآن من الناس ارتداء غطاء للوجه؟

نعم. وفقًا لقرار الحاكم رقم (GA-29)، يُطلب من كل شخص يزيد عمره عن 10 سنوات ارتداء قناع وجه يغطي الأنف والفم عندما يكون داخل كيان تجاري أو مبنى أو مساحة أخرى مفتوحة للجمهور، أو عندما يكون في مساحة عامة خارجية، حيثما لا يكون من الممكن الحفاظ على ستة أقدام من المسافة الاجتماعية عن شخص آخر ليس من نفس الأسرة.

تشمل الاستثناءات من هذا الشرط:

- عندما يكون الشخص بمفرده، أو بحضور أفراد آخرين فقط من نفس الأسرة أو السكن،
- أو في غرفة مفردة أو مساحة؛
- أو عند التصويت، أو مساعدة شخص ما في التصويت، أو العمل كمراقب للاستطلاع، أو إدارة الانتخابات بنشاط؛
- عند السباحة في بركة أو بحيرة أو مساحة مماثلة من الماء؛
- عند توفير أو الوصول بنشاط إلى العبادة الدينية؛
- عندما تكون رؤية الفم ضرورية للتواصل مع أو مع شخص ضعاف السمع؛
- عند الأكل أو الشرب؛ عندما تكون في الهواء الطلق إذا كان من الممكن الحفاظ على مساحة فصالة ثابتة من 6 أقدام أو أكثر؛
- عند القيادة بمفرده أو مع الركاب الذين هم جزء من نفس الأسرة؛

- أو عندما يشكل ارتداء أغطية الوجه خطرًا أكبر على الصحة العقلية أو البدنية أو السلامة أو المخاطر الأمنية بسبب حالة طبية أو حالة صحة عقلية أو إعاقة.

يتحمل آباء وأولياء أمور الأطفال دون سن العاشرة مسؤولية إخفاء الأطفال بشكل مناسب عندما يكونون خارج محل إقامتهم.

يجب حجز الدرجة الطبية (N95) والأقنعة الجراحية واستخدامها فقط من قبل المتخصصين الطبيين والمستجيبين الأوائل. يمكن العثور على أمثلة لكيفية عمل أغطية الوجه القماشية تحت عنوان "[أنت وعائلتك](#)" ومن مركز السيطرة على الأمراض.

الأسئلة الشائعة

هل يمكن إقامة عروض البيع وتخفيضات؟

لا، بموجب أوامر المدينة والمقاطعة والولاية الحالية، لا يُسمح بعروض البيع والتخفيضات. تطالب جميع الأوامر الأفراد التقليل من التجمعات الاجتماعية والاتصال الشخصي مع الأشخاص الذين ليسوا في نفس الأسرة، ما لم يكن الشخص يقدم نشاطًا تجاريًا أو نشاطًا أساسيًا أو يصل إليه أو يعيد فتحه، أو ينخرط في السفر الأساسي، أو يشارك في نشاط متاحًا في الهواء الطلق. كما أن عروض البيع والتخفيضات ليست عملاً أو خدمة أساسية أو خدمة بيع بالتجزئة معاد فتحها.

هل يمكن إقامة حفل تأبيني في موقف للسيارات حيث يقيم الجميع في سياراتهم؟

نعم، يُسمح بإقامة حفل تأبيني بهذه الطريقة بموجب أوامر المدينة والدولة. ينص القسم 6 (هـ) (الرابع والعشرون) من أمر العمل من المنزل والبقاء آمنًا الصادر عن عمدة المنطقة في 13 أبريل 2020 على أن الجنازة والدفن والمقابر والخدمات ذات الصلة هي خدمات أساسية وقد تستمر، بشرط الحفاظ على مسافة التباعد الاجتماعي التي تصل إلى ستة أقدام لكل شخص إلى أقصى حد ممكن.

كما أن الخدمة التذكارية التي هي خدمة دينية تقام في كنيسة أو جماعة أو مكان عبادة هي أيضًا خدمة أساسية ومسموح بها بموجب نظام المدينة والدولة. ويتعين على المشاركين في الخدمات الدينية اتباع التوجيه المشترك الصادر عن النائب العام والحاكم.

هل يعني أمر الحاكم أن جميع الموظفين، الأساسيين وغير الأساسيين، يمكنهم العودة إلى العمل إذا سمح لهم بفتح أعمالهم؟

سيحدد أصحاب العمل في الشركات المسموح بإعادة فتحها عدد الموظفين الذين سيعودون إلى العمل.

أين تتناسب التجمعات الاجتماعية مع الأمر التنفيذي الجديد؟

تتطلب أوامر الإقامة في المدينة الحالية والمقاطعة والولاية الحالية من الأفراد تقليل التجمعات الاجتماعية والاتصال الشخصي مع الأشخاص الذين ليسوا في نفس الأسرة. هذا يعني أن التجمعات الاجتماعية غير مسموح بها، ولا يجوز للمواطنين مغادرة منازلهم إلا للوصول إلى نشاط تجاري أو نشاط أساسي أو خدمة معاد فتحها، أو الانخراط في السفر الأساسي، أو للمشاركة في النشاط البدني في الهواء الطلق المسموح به، بما في ذلك حفلات الزفاف والعرس، أو الخدمة الدينية أو الجنازة طالما تم الحفاظ على التباعد الاجتماعي.

كما يشجع أمر الحاكم الجديد الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا على البقاء في المنزل والابتعاد اجتماعيًا عن الأشخاص في المنزل الذين كانوا خارج المنزل خلال 14 يومًا الماضية.

هل يمكن للأشخاص حضور الجنازات والخدمات الدينية وحفلات الزفاف والنزهات والمهرجانات/التجمعات حسب أمر الحاكم؟ (كم عدد الأشخاص الذين يمكنهم الحضور)؟ (يشمل إرشادات للخدمات الدينية وأماكن العبادة والجنازات كملفات PDF قابلة للطباعة)

[إرشادات الخدمات الدينية وأماكن العبادة والجنازات](#)

يتوفر إصدار هذه المعلومات باللغة [الإنجليزية](#) | [الإسبانية](#) | [الصينية التقليدية](#) | [الصينية المبسطة](#) | [الفيتنامية](#) | [العربية](#)

الجنازات: الجنازات مسموح بها. الجنازات التي تقام داخل منازل أخرى والتي يمكن أن تعمل في الكنيسة أو الجماعة أو بيت العبادة بنسبة تصل إلى 25 في المائة من إجمالي الإشغال المدرج في المنشأة. لا ينطبق حد الإشغال على المناطق الخارجية. يجب اتباع نظام التباعد الاجتماعي.

الخدمات الدينية: تعتبر الخدمة الدينية التي تقام في الكنيسة أو الجماعة أو مكان العبادة خدمة أساسية ومسموح بها بموجب نظام المدينة والدولة. يجب على المشاركين في الخدمات الدينية اتباع التوجيه المشترك الصادر عن النائب العام والحاكم

حفلات الزفاف: بموجب أمر الحاكم GA-21، يُسمح بفتح أماكن الزفاف ويسمح بالخدمات المطلوبة لإجراء حفلات الزفاف. حفلات الزفاف التي تقام داخل منازل أخرى والتي يمكن أن تعمل في الكنيسة أو الجماعة أو بيت العبادة بنسبة تصل إلى 25 في المائة من إجمالي الإشغال المدرج في المنشأة.

قد توفر المرافق التي تعمل بنسبة تصل إلى 25 في المائة من إجمالي الإشغال المدرج في المنشأة خدمات استقبال حفلات الزفاف. لا ينطبق حد الإشغال على المناطق الخارجية للاستقبال أو حفلات الزفاف الخارجية.

النزهات: لا يُسمح بالنزهات إلا بين أفراد الأسرة نفسها. تتطلب أوامر الإقامة في المدينة الحالية والمقاطعة والولاية الحالية من الأفراد تقليل التجمعات الاجتماعية والاتصال الشخصي مع الأشخاص الذين ليسوا في نفس الأسرة. وهذا يعني أن التجمعات الاجتماعية غير مسموح بها، ويجوز للأشخاص مغادرة منازلهم فقط لتقديم أو الوصول إلى نشاط تجاري أو نشاط أساسي أو خدمة معاد فتحها، أو السفر الضروري، أو للمشاركة في نشاط بدني خارجي مسموح به.

المهرجانات/التجمعات: لا يُسمح بالمهرجانات والتجمعات الأخرى المماثلة التي لم يتم تناولها تحديدًا في أوامر المدينة أو الولاية. تتطلب أوامر الإقامة في المدينة الحالية والمقاطعة والولاية الحالية من الأفراد تقليل التجمعات الاجتماعية والاتصال الشخصي مع الأشخاص الذين ليسوا في نفس الأسرة. وهذا يعني أن التجمعات الاجتماعية غير مسموح بها، ويجوز للأشخاص مغادرة منازلهم فقط لتقديم أو الوصول إلى نشاط تجاري أو نشاط أساسي أو خدمة معاد فتحها، أو للانخراط في السفر الأساسي، أو للمشاركة في نشاط بدني خارجي مسموح به.

هل/متى ستفتح مرافق المدينة؟

سيحدد مدير المدينة الوقت المناسب لفتح مرافق المدينة، بما في ذلك التجمعات، بناءً على البيانات المتاحة المتعلقة باحتواء فيروس كوفيد-19.

هل يمكن فتح هذا العمل؟ تتضمن أدوات العناية بالحيوانات الأليفة وغرف الهروب والفنون والموسيقى وغيرها.

تتطلب أوامر الإقامة في المدينة الحالية والمقاطعة والولاية الحالية من الأفراد تقليل التجمعات الاجتماعية والاتصال الشخصي مع الأشخاص الذين ليسوا في نفس الأسرة. وهذا يعني أن التجمعات الاجتماعية غير مسموح بها، ويجوز للأشخاص مغادرة منازلهم فقط لتقديم أو الوصول إلى نشاط تجاري أو نشاط أساسي أو خدمة معاد فتحها، أو للانخراط في السفر الأساسي، أو للمشاركة في نشاط بدني خارجي مسموح به.

مغامرات غرفة الهروب: لا، هذا تجمع اجتماعي وليس نشاطاً قد يترك الأشخاص منازلهم للوصول إليه.

أدوات العناية بالحيوانات الأليفة للجميع، وليست للمسائل البيطرية فقط: نعم، الخدمة غير المتعلقة بالصحة هي خدمة بيع بالتجزئة غير ضرورية. يجب أن يتبع إرشادات الحاكم بشأن الخدمات المعاد فتحها.

ملصق الليزر/كرة الطلاء: لا، هذا تجمع اجتماعي وليس نشاطاً قد يترك الأشخاص منازلهم للوصول إليه.

الاهتمام/رعاية الكلاب: لا يمكن الوصول إلى هذه الخدمة إلا إذا كانت جزءاً من الرعاية البيطرية.

غرف تذوق النبيذ: ما لم تكن غرفة تذوق النبيذ تقع تحت خدمة مطعم تناول الطعام بموجب أمر الحاكم GA-21، فلا يمكن إعادة فتحها. تتأهل المنشأة فقط كخدمة مطعم لتناول الطعام إذا كان المطعم أقل من 51 في المائة من إجمالي إيصالاته من بيع المشروبات الكحولية وليس مطلوباً لنشر علامة 51 في المائة المطلوبة بموجب قانون تكساس على النحو الذي حدده عمولة مشروب تكساس الكحولي.

الموسيقيون/دروس الموسيقى: لا، لا يندرج ذلك تحت أي استثناء من أوامر الإقامة في المدينة أو المقاطعة أو الولاية ولا يعتبر عملاً يمكن للأشخاص مغادرة منازلهم للوصول إليه. يمكن الوصول إلى الفصول عن بعد.

عروض/فصول الفنون: لا، لا يندرج ذلك تحت أي استثناء من أوامر الإقامة في المدينة أو المقاطعة أو الولاية وليس عملاً يمكن للأشخاص مغادرة منازلهم للوصول إليه. يمكن الوصول إلى الفصول عن بعد.

خدمات البيع بالتجزئة: نعم، يمكن تقديم الخدمات من خلال الاستلام أو التسليم عن طريق البريد أو التسليم إلى باب العميل. يمكن توفير خدمات البيع بالتجزئة داخل المتاجر إذا تم تشغيلها بنسبة تصل إلى 25 في المائة من إجمالي إشغال مؤسسة البيع بالتجزئة.

صالون التجميل: نعم، يمكن فتحه اعتباراً من 8 مايو. يجب الالتزام بمسافة تباعد 6 أقدام بين الأفراد، والاهتمام بالنظافة وتغطية الوجه.

حمامات السباحة: نعم، يمكن فتح حمامات السباحة الداخلية والخارجية بدءًا من 8 مايو بسعة 25 بالمائة. حمامات السباحة التي تملكها وتشغلها مدينة أوستن لا تزال مغلقة.

الصالات الرياضية: لا. من المقرر افتتاح صالات الألعاب الرياضية في 18 مايو بسعة 25%. يجب أن تظل غرف الخزائن والاستحمام مغلقة.

هل يجوز لشخص أن يمارس الرياضة في الهواء الطلق؟

يمكن للأفراد المشاركة في الرياضات الخارجية التي لا تتضمن الاتصال بآخرين، ولا يلعب أكثر من أربعة أفراد في أي وقت. يجب على الأفراد المشاركين في النشاط في الهواء الطلق الاستمرار في الامتثال لمتطلبات المسافات الاجتماعية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول ملاعب غولف المدينة من خلال <https://www.austintexas.gov/department/golf-atx>.

من يحدد الإشغال للشركات؟

سوف يساعد قسم خدمات التطوير الشركات التي تختار العمل تحديد نسب الإشغال. يمكن لأصحاب الأعمال العثور على مزيد من المعلومات في صفحة الأعمال والصناعات.

ماذا إذا طرأت أي تغييرات على دور رعاية المسنين؟

لا يغير الأمر الجديد للحاكم المتطلبات الحالية لدور التمريض المحلية الصادرة عن هيئة الصحة المحلية في مقاطعة أوستن-ترافييس في 20 أبريل 2020.

ماذا يعني هذا لمنشآت رعاية الأطفال؟ هل يسمح لهم بالفتح للعمال غير الأساسيين؟ هل هناك حدود لعدد الأطفال و/أو المعلمين؟

قد تستمر مرافق رعاية الأطفال في العمل بموجب GA-26.

كيف تؤثر أوامر الحاكم/تغير الاتجاه/التوجيه الذي تمتلكه المدينة لصناعة البناء؟

التوجيه واللائقات والمتطلبات الصادرة عن المدينة لصناعة البناء لا تزال هي نفسها. لن تفرض المدينة عقوبة مدنية أو جنائية على مخالفة متطلبات تغطية الوجه.

هل يستمر تطبيق أمر المدينة في ضوء أمر الحاكم الجديد؟

نعم. من المقرر قراءة أمر المدينة بالاقتران مع GA-26. في حين أن GA-26 تتحكم في وقت وكيفية إعادة فتح الأعمال التجارية وتشغيلها، لا يزال أمر المدينة يفرض إبعادًا اجتماعيًا مناسبًا، وقناعًا وسلوكًا صحيًا، وحدودًا على التجمعات الاجتماعية.

في 2 يوليو 2020، أصدر الحاكم قرار المحافظ رقم (GA-29) والقرار بتعديل قرار المحافظ رقم (GA-28). لا يزال القرار رقم (GA-28) ساري باستثناء ما تم تعديله تحديدًا بواسطة القرار رقم (GA-29) أو إعلان الحاكم. استجابة لقرار الحاكم وإعلانه، أصدر رئيس البلدية قرار الإقامة في المنزل، وارتداء أغطية الوجه، وكُنْ أمرًا أمناً (القرار رقم 20200702) في 2 يوليو 2020. يسري هذا الأمر مع الأمر والإعلان الصادر عن الحاكم.

كيف ستطبق المدينة حدود القدرة التجارية؟

سيتم تطبيق حد الإشغال من قبل قسم شرطة أوستن، وإدارة كود أوستن، ومارشال أوستن فاير. تتمثل الخطوة الأولى من عملية الإنفاذ في التعليم. قد تؤدي الشكاوى اللاحقة التي يتم التحقق منها إلى عقوبات جنائية.

كيف ستقوم المدينة بتحديد حدود السعة بنسبة 50٪؟

ستساعد إدارة خدمات التطوير الشركات في تحديد الإشغال. باستثناء خدمات التصنيع والعاملين في المكاتب، لا يتم تضمين الموظفين/العاملين عند تحديد حدود الإشغال.

ماذا يتعين علي القيام به إذا كنت أعتقد أن الشركة لا تلتزم بحد السعة؟

يجب أن تحال الشكاوى إلى 311.

بصفتي صاحب عمل، هل يمكنني أن أطلب من عملائي ارتداء أغطية الوجه؟

نعم، يمكن للأعمال وضع سياستها الخاصة لمتطلبات تغطية الوجه في الموقع، وتشجع المدينة بقوة الشركات على طلب الأغطية.

ما الذي لا يزال ممنوعاً بأمر الحاكم؟

يتم إغلاق الحانات والمؤسسات المماثلة للخدمة الشخصية بموجب قرار الحاكم. يحظر تشغيل خدمات التجديف وأنابيب التزلج التجارية. يحظر التجمعات في الهواء الطلق والاجتماعية لأكثر من 10 أشخاص عدا ما هو منصوص عليه خلاف ذلك.

لا يجوز للأشخاص زيارة دور رعاية المسنين أو مراكز المعيشة المدعومة من الدولة أو مرافق المعيشة المدعومة أو مرافق الرعاية طويلة الأجل ما لم يقدموا مساعدة حرجة على النحو المحدد من خلال توجيه من لجنة الخدمات الصحية والبشرية في تكساس.

لماذا يوجد قرار البقاء في المنزل؟

هناك انتقال كبير من المجتمع للفيروس، والذي ينتشر بسهولة بين الناس. لا يعاني العديد من الأشخاص المصابين به من أعراض أو لديهم أعراض خفيفة، ولكن يمكنهم بسهولة نشر الفيروس حتى لو لم يشعروا بالسوء. بعض الذين يصابون بالفيروس، خاصة أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 60 عاماً، وأولئك الذين يعانون من ضعف في جهاز المناعة، والذين يعانون من حالات طبية مختلفة، قد ينتهي بهم القرار بمضاعفات خطيرة وقد يحتاجون إلى تدخل طبي مثل الأكسجين أو المساعدة في التنفس.

وحيث أن الفيروس ينتشر بسهولة شديدة، وبدون تدخل في مثل هذا القرار، قد يحتاج الكثير من الناس إلى عناية طبية، مما يضع ضغطاً على نظام الرعاية الصحية. وقد لا يكون لدينا ما يكفي من الأسرة أو المعدات للعناية الكافية لأصحاب الأمراض الخطيرة. من الهام أن نبذل كل ما في وسعنا لإبطاء انتشار الفيروس و"تسطيح المنحنى" لتجنب إرهاق نظام الرعاية الصحية لدينا. وإذا نجح الأمر، فهذا يعني أنه ستكون هناك رعاية صحية متاحة لأولئك الذين يصابون بفيروس كوفيد-19 أو الذين يحتاجون إلى رعاية طبية طارئة للحوادث والنوبات القلبية والسكتات الدماغية وغيرها من الحالات الطبية الخطيرة.

هل يمكن أن تستمر المدينة في تنفيذ أمر الإقامة في المنزل إذا انتهى أمر الدولة؟

نعم. لا يزال طلب البقاء في المنزل في مدينة أوستن في 15 يونيو 2020 ساري المفعول وسيمتد حتى 15 أغسطس 2020، ولا يعتمد على وجود أمر الولاية ليكون فعالاً.

هل ما زلت بحاجة إلى ارتداء غطاء وجه عند الدخول في نشاط تجاري مفتوح بموجب أوامر الدولة والمدينة؟

ما زلنا نطلب من الأفراد الاستمرار في ارتداء أغطية الوجه عند دخولهم نشاطاً تجارياً أساسياً. علاوة على الامتنال بالتباعد الاجتماعي بمسافة 6 أقدام وغسل اليدين، حيث تظل هذه خطوات مهمة لإبطاء انتشار الفيروس.

هل يمكنني زيارة الأصدقاء والعائلة؟

يجب تجنب التجمعات الاجتماعية خارج أفراد الأسرة نفسها وإيقافها، ويجب على الأشخاص الضعفاء على وجه الخصوص تجنب الاتصال الاجتماعي. جميع التجمعات العامة والخاصة - بما في ذلك تجمعات الأصدقاء والعائلة المقيمين في منازل مختلفة أو وحدات سكنية - أكبر من 10 تجمعات خارج أسرة واحدة أو وحدة سكنية محظورة.

كلما استطعنا الحد من عدد التفاعلات من شخص إلى آخر، كلما زاد أملنا في احتواء الانتشار.

الزيارات الهاتفية أو الافتراضية لا تتأثر وتشجع بشدة. تعتبر رعاية أحد أفراد الأسرة أو المسنين أو القصر أو المعالين أو الأشخاص ذوي الإعاقة أو الأشخاص المستضعفين الآخرين في أسرة أخرى نشاطاً أساسياً ولا تتأثر بالأمر.

هل يمكنني ممارسة أو المشي الحيوانات الأليفة؟

نعم. يمكن للأفراد المشي أو ممارسة التمارين الرياضية أو اصطحاب حيوان أليف في الخارج، طالما يتم الحفاظ على ستة أقدام على الأقل من الإبعاد الجسدي. ظلت المساحات الخضراء والمسارات في منتزه مدينة أوستن مفتوحة لأنشطة مثل المشي أو المشي لمسافات طويلة أو الركض أو ركوب الدراجات. ومع ذلك، تم إغلاق بعض المرافق ووسائل الراحة. عرض التفاصيل الكاملة لعمليات نظام المنتزه المعدل في المدينة هنا.

هل يمكنني الذهاب إلى مغسلة الملابس؟

نعم. تعتبر مغاسل الملابس والتنظيف الجاف ومقدمو خدمات غسيل الملابس من الأعمال الأساسية. ومع ذلك، يجب أن تحافظ على التباعد الاجتماعي عن الآخرين قدر الإمكان وأن تغسل يديك.

ما هي المساعدة المتاحة لضحايا العنف المنزلي؟

إذا لم يكن من الآمن أن تبقى في المنزل، فأنت مدعو لإيجاد مكان آمن آخر للإقامة خلال سريان هذا القرار. يُرجى الاتصال بالرقم التالي:

الخط الآمن: 7233-267-512

هوب أليانس: 7233-460-800

الخط الوطني الساخن للعنف المنزلي: 1-877-863-6338

SAFEatx@

كيف يؤثر القرار على الأشخاص الذين يعانون من التشرد؟

لا يخضع الأفراد المشردون للمأوى ولكن يتم تشجيعهم على البحث عن مأوى. ستواصل المدينة العمل مع الشركاء الحكوميين والمحليين، لتعظيم الموارد المتاحة للسكان المشردين. إلى الحد الذي يستخدم فيه الأفراد المساحات المشتركة أو الخارجية، يجب عليهم، إلى أقصى حد ممكن، الامتنال لمتطلبات الابتعاد الجسدي وتغطية الوجه. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.AustinTexas.gov/Homelessness.

هل من الآمن وجود مفتش في منزلي بموجب الأوامر الحالية؟

للحفاظ على سلامة السكان والمفتشين لدينا، قمنا بتعليق عمليات التفتيش الداخلية مؤقتاً للمساكن المحتلة إلا عندما يكون هناك تهديد مباشر على الحياة أو السلامة.

موارد مجتمعية: كيفية الحصول على المساعدة

الخدمات المتوفرة

بينما يتم تنفيذ الأوامر الجديدة المتعلقة بمرض كوفيد-19 على التجمعات المجتمعية، والمطاعم والحانات، تقوم مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس بتسليط الضوء على نطاق الخدمات المقدمة بواسطة القطاع العام وشركاء التنمية المجتمعية والاقتصادية لمساعدة الأشخاص في قطاع الخدمات، والمناسبات، والموسيقى والقطاعات الأخرى المحتمل تأثرهم أكثر بالقيود.

التعليم المنزلي وموارد الترفيه

التخصيص الافتراضي من إدارة الحدائق العامة والترفيه

يقدم قسم الحدائق والترفيه (PARD) مجموعة متنوعة من الخبرات الترفيهية والثقافية عبر الإنترنت بما في ذلك التعلم والتمارين والأنشطة العائلية. تفضل زيارة www.austintexas.gov/parkprograms.

مكتبة افتراضية لمكتبة أوستن العامة

تحتوي مكتبة أوستن العامة على "مكتبة افتراضية" حيث يمكنك القراءة والاستماع والمشاهدة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عند تنزيل أو بث الكتب الإلكترونية والكتب الإلكترونية والمجلات والأفلام والموسيقى. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة library.austintexas.gov/virtual.

التعلم في المنزل في مقاطعة المدارس المستقلة (ISD) في أوستن

يوفر Austin ISD Learning-At-Home موارد اختيارية لتضمين مجموعة من الأفكار للأنشطة عبر الإنترنت وغير المتصلة بالإنترنت والتي يمكن للطلاب العمل عليها في المنزل بشكل مستقل أو مع أفراد العائلة أو مع بالغين آخرين. سيتم إضافة موارد إضافية، يرجى التحقق مرة أخرى بشكل دوري. للوصول، تفضل زيارة <https://sites.google.com/austinisd.org/aisd-learning-at-home>.

مركز UT للتنوع البيولوجي

يحتوي مركز UT للتنوع البيولوجي على كاميرا صقور حية لمراقبة برج UT، الذي يعد موطنًا لإناث Peregrine Falcon، الملقبة بـ "فتاة البرج". لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة biodiversity.utexas.edu/resources/falcon-cam.

فنون وثقافة Google

تتوفر لدى فنون وثقافة Google مجموعة افتراضية متاحة لاستكشاف المواقع الشهيرة ثلاثية الأبعاد، بما في ذلك المتاحف والمعالم الأثرية. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة artsandculture.google.com/project/openheritage.

حوض أسماك خليج مونتيري

يوجد في مونتيري باي أكواريوم عشر كاميرات حية لمشاهدة تجارب المحيط المختلفة، بما في ذلك الشعاب المرجانية، قنديل البحر، وطيور البطريق. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة montereybayaquarium.org/animals/live-cams.

حديقة حيوان سميثسونيان الوطنية

تمتلك حديقة حيوان سميثسونيان الوطنية أربع كاميرات حية لمشاهدة فئران الخلد العارية والأسود والباندا العملاقة والفيلة. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة nationalzoo.si.edu/webcams.

متحف سميثسونيان الوطني للتاريخ الطبيعي

يحتوي متحف سميثسونيان الوطني للتاريخ الطبيعي على جولات افتراضية متاحة لمعارضهم الحالية. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة naturalhistory.si.edu/visit/virtual-tour/current-exhibits.

معهد سميثسونيان

يمتلك معهد سميثسونيان موارد عبر الإنترنت للأطفال. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.si.edu/kids.

تقدم Scholastic مصادر تعليمية للأطفال في المنزل. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة classroommagazines.scholastic.com/support/learnathome.html.

مساعدة رعاية الأطفال

العثور على رعاية الطفل خلال فيروس كوفيد-19

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في العثور على مزود مفتوح وقبول أطفال الموظفين الأساسيين، فيمكنك زيارة [بوابة توفر رعاية الطفل في Frontline](#). سيسمح هذا الموقع للأباء الذين هم عاملون أساسيون بالبحث عن رعاية الأطفال المتاحة بالقرب من المنزل أو العمل، وسيعرض خريطة لمراكز رعاية الأطفال المرخصة والمنازل المرخصة والمنازل المسجلة. سيعرض ساعات عمل كل مرفق، إلى جانب عدد المقاعد المفتوحة لكل فئة عمرية في المرفق.

إعانات رعاية الأطفال للعاملين الأساسيين

للمساعدة في جعل رعاية الأطفال أكثر سهولة خلال هذه الأزمة، تم توسيع عتبة الدخل لإعانات رعاية الأطفال للعاملين الأساسيين فيروس كوفيد-19 إلى حوالي 150 في المائة من متوسط دخل الدولة (SMI). هذا هو ما يقرب من \$118,000 دولار سنوياً أو \$9,800 دولار شهرياً أو أقل لعائلة مكونة من أربعة أفراد.

يشمل العمال والشركات الأساسية (على سبيل المثال لا الحصر):

- عمال الصيدلة والرعاية الصحية
- أول المستجيبين
- موظفي الحكومة المحلية وحكومات الولايات الحرجة
- موظفي خدمة البريد والتسليم
- دار التمريض، ورعاية الأطفال، والرعاية الصحية المنزلية، ومقدمو الرعاية المباشرة الآخرون
- موظفو محل بقالة
- موظفي محطة الوقود
- موظفي البنك
- موظفو المطعم (مع القيادة والتوصيل)
- الأفراد العسكريون
- أي عمال آخرين يعتبرهم ضروريون من قبل TWC أو المجالس

إذا كنت موظفاً أساسياً تعتبر رعاية الطفل ضرورية للغاية، فيرجى زيارة [موارد حلول القوى العاملة لمقدمي الخدمات وأولياء الأمور](#). هناك يمكنك مراجعة واستكمال نموذج الأهلية لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. سيتم الاتصال بك بعد ذلك من قبل أخصائي الأهلية من Workforce Solutions Capital Area لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية، وما إذا كانت الأموال متوفرة حالياً.

اتصل برقم 1-2-1 للحصول على أسئلة COVID-19 والخدمات الاجتماعية وموارد الاحتياجات الأساسية للأفراد والموظفين والأسر.

بالنسبة لموارد الطفولة المبكرة ذات الصلة بفيروس كوفيد-19 في أوستن، قم بزيارة [بوابة النجاح 6](#).

الاتصال بالدعم المجتمعي

أطلقت مدينة أوستن مركزاً حول كيفية المساعدة على شبكة الإنترنت لربط البرامج الحكومية المحلية غير الربحية القائمة على العقيدة بالجهات المانحة والمتطوعين المحتملين.

إذا كنت جزءاً من مؤسسة تحتاج إلى مساعدة في تلبية احتياجات الاجتماع التي تم إنشاؤها أو تعقيدها من قبل فيروس كوفيد 19، فانقل إلى [دليل مستخدم لكيفية المساعدة للتعرف على المزيد حول المشاركة في الحملة](#).

إذا كنت أحد أفراد المجتمع ممن يرغبون في المساعدة، فتفضل بزيارة الرابط التالي:

<https://howtohelpaustin.givepulse.com>.

منع الكوارث والغش في حالات الطوارئ

عندما تضرب طوارئ طبيعية أو من صنع الإنسان، يدعم تكساس بشكل عام بعضهم البعض للتغلب على الشدائد. لكن الأفراد عديمي الضمير سيحاولون الاستفادة من هذه المأساة. ابحث عن تلاعب الأسعار والمركبات المتضررة من الفيضانات وغيرها من عمليات الاحتيال التي قد تنشأ. لمعرفة المزيد أو للإبلاغ عن الاحتيال اتصل بـ [حماية المستهلك في مكتب المدعي العام لولاية تكساس](#).

المساعدة الغذائية

احصل على مساعدة في شراء الطعام أثناء إغلاق المدرسة. نقل المنافع الإلكترونية الوبائية (P-EBT) هو برنامج للعائلات التي تضم أطفال مؤهلون للحصول على وجبات مدرسية مجانية أو بأسعار مخفضة خلال العام الدراسي 2019-2020.

يتوفر مزيداً من المعلومات حول البرنامج عبر الإنترنت من خلال [Texas Health and Human Services \(HHSC\)](#).

تتوفر معلومات عامة حول البرنامج والمعايير باللغة [الإنجليزية \(PDF\)](#)، [الإسبانية \(PDF\)](#)، [الصينية المبسطة \(PDF\)](#)، [الصينية التقليدية \(PDF\)](#)، [الكورية \(PDF\)](#)، [اليورمية \(PDF\)](#)، [الفيتنامية \(PDF\)](#)، [العربية \(PDF\)](#)، [الأردية \(PDF\)](#).

توفر المخازن الغذائية المحلية والمناطق التعليمية إمكانية الوصول إلى المواد الغذائية الطارئة في مجتمعنا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة غذائية، فاتصل على رقم 211 أو تفضل بزيارة [Connect ATX](#).

يمكن للمنظمات التي تقدم المساعدة الغذائية الطارئة للمحتاجين أن تتواصل مع المتطوعين والموارد الأخرى باستخدام [تبادل أنظمة الغذاء في حالات الطوارئ في ATX](#).

معلومات عامة حول الخدمات

[Austin 2-1-1](#) هو خط ساخن مجاني للخدمة الاجتماعية متاح على مدار 24 ساعة يوميًا.

ويعد [Austin 3-1-1](#) أحد الموارد المتوفرة للمساعدة في الإجابة عن جميع الأسئلة العامة لمزيد من المساعدة.

يطابق موقع [Aunt Bertha](#) الإلكتروني الأفراد المؤهلين بالطعام والسكن والعبور والصحة/الطب والتعليم والمساعدة القانونية.

موارد المشردين

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.AustinTexas.gov/Homelessness.

في هذا الوقت، تواصل مدينة أوستن تقديم الخدمات للأشخاص الذين يعانون من التشرد. تقدم وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) إرشادات إضافية للمدينة لتكون قادرة على وضع بعض التدابير في ملاجئ الطوارئ لدينا، وكذلك أي نوع من الأماكن قصيرة المدى حيث يمر الناس بإسكان انتقالي.

قدم مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها [إرشادات مؤقتة لملاجئ المشردين](#) والتي تمثل لها مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس.

احتياجات السكن

تقدم [دائرة إسكان الأحياء وتنمية المجتمع \(NHCD\)](#) معلومات وإحالات لمساعدة أفراد المجتمع المتأثرين الذين لديهم احتياجات سكنية فورية، بما في ذلك:

معلومات عن تجنب الإخلاء أو منع التهجير: تسرد الموارد للاستشارة القانونية، والسكن البديل، والمساعدة في نقل المستأجر، والموارد الداعمة.

تتوفر معلومات للمستأجرين حول عمليات الإخلاء باللغة [الإنجليزية \(PDF\)](#)، [الإسبانية \(PDF\)](#)، [الصينية المبسطة \(PDF\)](#)، [الصينية التقليدية \(PDF\)](#)، [الكورية \(PDF\)](#)، [اليورمية \(PDF\)](#)، [الفيتنامية \(PDF\)](#)، [العربية \(PDF\)](#).

المساعدة في دفع الإيجار/المساعدة المالية الطارئة: يوفر قائمة بالبرامج المحلية التي توفر مساعدة مالية طارئة مؤقتة في شكل منح أو قروض للمرافق ونفقات الإيجار ومدفوعات الرهن العقاري.

مساعدة لأصحاب المنازل، ومساعدة الرهن العقاري والضرائب العقارية: يقدم إرشادات ومعلومات حول إعادة تمويل أو تعديل قروض الرهن العقاري، وخفض المدفوعات، أو حلول أخرى لتجنب حبس الرهن. أيضًا، يوفر لأصحاب العقارات إعداد (أو إعادة التفاوض)

خطة دفع لضرائب الملكية، أو لمعرفة المزيد حول البرامج المتاحة، مثل إعفاءات المساكن وتأجيلات ضريبة الملكية للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا وأكثر، والأشخاص ذوي الإعاقة، والمحاربين القداماء.

الإنترنت وموارد محو الأمية الرقمية

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة <https://cityofaustin.gitbook.io/decatx/deca-covid-19-community-resources>.

تعمل قائمة الموارد هذه على مشاركة معلومات الإدماج الرقمي City & Partner لمجتمع Austin وسط جائحة COVID-19. يتم تنظيم قائمة التمكين الرقمي لمدينة أوستن COVID-19 لموارد المجتمع في أربع فئات: الموارد العامة، معلومات مزود خدمة الإنترنت، الوصول إلى الكمبيوتر، واستخدام الإنترنت وموارد التعلم عبر الإنترنت.

خدمات الصحة العقلية

تحديث خدمات الطوارئ النفسية من Integral Care:

اعتبارًا من يوم الثلاثاء، 24 آذار (مارس)، ستوفر خدمات الطوارئ النفسية (PES) من Integral Care جميع الزيارات عبر الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. تكون الزيارات وجهًا لوجه عن طريق التعيين فقط حسب الحاجة. توفر PES رعاية صحية نفسية عاجلة. لا تقبل PES زيارات التنزه في الوقت الحالي. يرجى الاتصال بالرقم 4357-472-512 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 1 للتحدث إلى موظفينا. ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً؛ السبت والأحد والعطلات، من 10 صباحًا إلى 8 مساءً.

تحديث خدمات الصحة العقلية للبالغين والأطفال:

يتم الآن توفير معظم خدمات الصحة العقلية للكبار والأطفال من خلال الرعاية المتكاملة عبر الهاتف أو الخدمات الصحية عن بُعد. يرجى الاتصال بالرقم 4357-472-512 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 4 للتحدث إلى موظفينا. ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 5 مساءً.

خط المساعدة للأزمات 7/24:

يوصل خط المساعدة الخاص بالأزمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع تقديم الدعم الفوري للأشخاص الذين يعانون من أزمة الصحة العقلية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. للمساعدة، يرجى الاتصال بالرقم 4357-472-512. اضغط الرقم 1 للغة الإنجليزية، ثم الرقم 1 لدعم الأزمات.

- يرجى الاتصال بالرقم 4357-472-512 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 1 للتحدث إلى موظفينا.
- ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً؛ السبت والأحد والعطلات، من 10 صباحًا إلى 8 مساءً.

تحديث فريق التواصل لأزمات الجوال لشركة Integral Care:

بدءًا من يوم الثلاثاء، 24 آذار (مارس)، سيقدم فريق Integral Care التابع لشركة Integral Care للأزمات المتنقلة (MCOT) جميع الزيارات عبر الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد بزيارات وجهًا لوجه عن طريق التعيين فقط حسب الحاجة. يوفر MCOT الرعاية في أزمة الصحة العقلية في المجتمع.

صندوق الرعاية في حالات الطوارئ (RISE)

مرر مجلس مدينة أوستن [القرار رقم 81-20200409](https://www.austintexas.gov/rixe) لتخصيص 15 مليون دولار لتقديم خدمات ومساعدة مباشرة فورية للأشخاص الذين يعانون من صعوبات مالية بسبب فيروس كوفيد-19. تشترك مركز الصحة العامة بمدينة أوستن مع وكالات الخدمات الاجتماعية لضمان توزيع الأموال بشكل عادل ومساعدة أوسيتينيت الضعيفة المتأثرة بجائحة فيروس كوفيد-19. يمكن لمقدمي الخدمات الاجتماعية الانتقال إلى [www.AustinTexas.gov/RISE](https://www.austintexas.gov/rixe) لتقديم طلب لتوزيع الأموال. يجب أن تكون المؤسسات بائعًا مسجلًا لدى مدينة أوستن وأن ترسل الطلبات من خلال [PartnerGrants](https://www.austintexas.gov/partnegrants) ليتم النظر فيها للحصول على الأموال.

تقرير العنصرية المرتبطة بفيروس كوفيد 19

كان هناك ارتفاع حاد في حالات المضايقة والعنف العرقي (جرائم الكراهية) المتعلقة بجائحة كوفيد 19 في جميع أنحاء الولايات المتحدة. ومن أجل الإبلاغ عن حالات التحرش والعنف العنصري وتبليغها، قام ائتلاف من منظمات مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس بإعداد استطلاع.

حيث يتماشى هذا الاستطلاع مع الاستطلاع الوطني المستخدم لتتبع الحالات في جميع أنحاء البلاد. يرجى مشاركة هذا الاستطلاع على نطاق واسع. سيتابع الائتلاف جميع الحوادث المُبلّغ عنها، وسيُساعد على تقديم الدعم لمن يحتاجون إليه.

للمزيد من المعلومات وللإطلاع على الاستبيان، قم بزيارة الرابط التالي: www.austintexas.gov/page/report-covid-19-racism

موارد لكبار السن ومقدمي الرعاية

أعد [مجلس خدمات الشيخوخة في وسط تكساس](#) قائمة بالموارد ذات الصلة بـ COVID-19 لكبار السن. تفضل بزيارة [موقع الويب](#) للحصول على قائمة بالموارد أو اتصل بمركز موارد الشيخوخة والعجز على 855.937.2372.

موارد لقدامى المحاربين

[استجابة وزارة شؤون المحاربين القدامى الأمريكية لفيروس كوفيد-19 \(COVID-19\)](#) نفذت وزارة شؤون المحاربين القدامى استجابة قوية للصحة العامة لحماية ورعاية المحاربين القدامى في مواجهة هذه المخاطر الصحية الناشئة.

شبكة الأقران العسكرية القديمة

شبكة الأقران العسكرية القديمة (MVPN) هي مجموعة من المحاربين القدامى وأفراد الأسرة المخضرمين الملتزمين بدعم أعضاء الخدمة الناشطين والسابقين من خلال تقديم الإرشاد والتوجيه، وكذلك المساعدة في الوصول إلى الخدمات والموارد المتاحة لقدامى المحاربين. إنهم يقدمون خدمات عبر الإنترنت واجتماعات وتجمعات مجتمعية.

المركز السامري

خلال فيروس كوفيد-19، تقدم Hope for Heroes استشارات افتراضية وطب تكاملي لأعضاء الخدمة والمحاربين القدامى وأسرهم الذين يعانون من صدمات مرتبطة بالخدمة. يتم اختيار معالجي Hope for Heroes لخبراتهم العسكرية والعسكرية الواسعة، والخبرة السريرية مع اضطراب ما بعد الصدمة وتبي، والكفاءة مع الثقافة العسكرية.

نظام الرعاية الصحية للمحاربين القدامى في وسط تكساس

قام نظام الرعاية الصحية للمحاربين القدامى في وسط تكساس (CTVHCS) بتنشيط خلية تنسيق إدارة الطوارئ الخاصة بشركة VA (EMCC)، وبدأت عمليات الفحص السريري في جميع مراكز مساعدة فيرجينيا مرفق. تقوم المرافق الصحية في فيرجينيا بفحص المحاربين القدامى الذين يستوفون [معايير الفحص المقدمة من مركز السيطرة على الأمراض](#). لا توجد رسوم للفحص.

شبكة الأزواج المخضرمين

متنّد عبر الإنترنت وشخصي للأزواج المخضرمين في جميع أنحاء ولاية تكساس للانخراط في تحديد الموارد والبرمجة لأنفسهم وأسرهم. اليوم، نمت شبكة VSN إلى شبكة تضم أكثر من 800 زوج في جميع أنحاء ولاية تكساس.

المعافاة مهمة: موارد المعافاة الافتراضية

يشارك هذا الدليل من إدارة إساءة استخدام العقاقير وخدمات الصحة العقلية روابط إلى العديد من المنظمات التي تقدم خدمات الاسترداد الافتراضية. يتضمن كل شيء من الاجتماعات الافتراضية المكونة من 12 خطوة إلى غرف الدردشة المتعلقة بالاسترداد، من الروابط إلى خدمات الاستشارة الفردية إلى معلومات حول كيفية استضافة اجتماع.

تطبيق تكساس للمحاربين القدامى

بالنسبة لأجهزة أندرويد | بالنسبة لأجهزة آبل

هذا التطبيق المجاني البسيط مخصص لأعضاء الخدمة والمحاربين القدامى وأسرهم وأي مواطن في تكساس يدعم جيشنا وقدامى المحاربين. استخدمه كوسيلة لمعرفة المزيد حول الموارد المحلية والوطنية المتاحة لـ SMVF في ولاية لون ستار.

خدمات الرعاية المتكاملة للمحاربين القدامى والعسكريين والمحاربين القدامى

نقلت Integral Care جميع الخدمات إلى الخدمات الصحية عن بُعد. ليس كل المحاربين القدامى وأفراد أسرهم مؤهلين للحصول على خدمات VA. أي وكل مؤهل لخدمات الصحة المتكاملة. الإحالة من VA غير ضرورية، والخدمات متاحة بغض النظر عن القدرة على الدفع ويمكن توفيرها بالعديد من اللغات.

خدمات Hour Chaplain 24

نظام الرعاية الصحية المقدم لقدامى المحاربين في وسط تكساس. نرحب بجميع الأديان والمذاهب للاتصال: (254) 2849-743 أو (254) 0991-743

شبكة WoVen للمحاربين القدامى

تقدم WoVen الآن مجموعات دعم نظير افتراضية خلال COVID-19. تجتمع هذه لمدة 90 دقيقة في كل أسبوع لمدة شهرين. لمساعدة أعضاء المجموعة على المشاركة في العديد من جوانب حياتهم المختلفة والتأمل فيها، يركز كل اجتماع جماعي على موضوع جديد.

موارد الصحة الجنسية

فحص فيروس نقص المناعة البشرية والأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي والعلاج وخدمات PREP في أوستن

- تواصل مركز الصحة العامة بمدينة أوستن والمنظمات المحلية تقديم خدمات الصحة الجنسية الأساسية في هذا الوقت. قد تتغير الخدمات المقدمة مع تطور الوضع. حتى 30 مارس، تتوفر الموارد التالية:
- عيادة الصحة الجنسية في أوستن للصحة الجنسية، 15 Waller Street، تقدم حاليًا علاج الأمراض المنقولة جنسيًا وPREP. إذا كنت تعاني من أعراض الأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي، اتصل برقم 512-972-5430 للفحص وتحديد موعد. يتم تعليق الفحص الروتيني لفيروس نقص المناعة البشرية/الأمراض المنقولة جنسيًا حتى إشعار آخر. اتصل على 512-972-5580 لتوصيل الواقي مجاًناً.
- تقدم عيادة KIND جميع خدماتها المعتادة. تشمل الخدمات المجانية فحص وعلاج الأمراض المنقولة جنسيًا وفحص فيروس نقص المناعة البشرية والرعاية، وPREP، وPEP، والرعاية المؤكدة للجنس. ستكون جميع المواعيد الأولية افتراضية مع المتابعة الشخصية حسب الحاجة. اتصل برقم 463-937-533-33 لحجز موعد. مزيد من المعلومات: kindclinic.org.
- تقدم Vivent Health (خدمات الإيدز في أوستن) مجموعات فحص مجانية لفيروس نقص المناعة البشرية في المنزل وخدمات توصيل الواقي الذكري. اتصل برقم 512-600-8378 أو قم بزيارة CDNStore.org لمزيد من المعلومات. يتم تعليق جميع فحوصات وعلاج فيروس نقص المناعة البشرية والعدوى المنقولة جنسيًا حتى إشعار آخر.
- سيواصل مركز التمكين الصحي (CHE) تقديم خدمات الصحة الجنسية المجانية. تشمل الخدمات خدمات PREP وفحص فيروس نقص المناعة البشرية والعدوى المنقولة جنسيًا وعلاج الأمراض المنقولة جنسيًا. اتصل برقم 512-840-1273 للفحص والمواعيد.
- ستواصل ASH + Well تقديم خدمات الصحة الجنسية المجانية. تشمل الخدمات فحص وعلاج فيروس نقص المناعة البشرية/الأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي، وPREP وPEP. اتصل بالرقم 512-467-0088 للفحص والمواعيد.

يجب أن يبقى جميع أفراد عائلة Austinites في المنزل ويقللون الاتصال بالآخرين للحد من انتشار فيروس كوفيد-19. فيما يلي بعض النصائح لممارسة الجنس والحميمية خلال فيروس كوفيد-19:

- نصيحة رقم 1 اعرف كيف ينتشر فيروس كوفيد-19.
- نصيحة رقم 2 استمتع من مسافة بعيدة.
- نصيحة رقم 3 الحد من الشركاء الجنسيين.
- نصيحة رقم 4 ممارسة الجنس الآمن.
- نصيحة رقم 5 اعرف متى تتخطى الجنس.
- نصيحة رقم 6 كن مبدعاً ليلة المواعيد.

COVID-19 اقرأ الدليل الكامل للصحة الجنسية أثناء فيروس كوفيد-19 الإنجليزية (PDF) والصينية المبسطة (PDF) والصينية التقليدية (PDF) والفيتنامية (PDF) والبورمية (PDF) والكورية (PDF) والأردنية (PDF).

خدمات المرافق

لقد اتخذت مدينة أوستن خطوات [لضمان الوصول غير المتقطع للعملاء إلى خدمات المرافق](#). تتوفر المساعدة الفورية لجميع عملائنا. كما تقدم شركة أوستن للطاقة، التي تدير رعاية العملاء والفواتير لجميع مرافق مدينة أوستن، برامج متنوعة تساعد العملاء على متابعة فواتير مرافقهم باستمرار:

خطة السداد المؤجل: ستضمن هذه الخطة حصول العملاء على خدمات مرافق غير متقطعة بينما يتعاونون مع مندوبي المرافق لتطوير خطة طويلة الأجل والتي تلبي احتياجاتهم المالية. [برامج مساعدة العملاء](#): يمكن للعملاء محدودي الدخل والعملاء المعرضين لمخاطر طبية الحصول على مساعدة لإعانة فورية أو مستمرة لفواتير المرافق للعملاء.

قامت الشركات التالية بالتعليق المؤقت لقطع خدمة الغاز الطبيعي بسبب عدم السداد مراعاة لأزمة فيروس كورونا:

- [Atmos Energy](#)
- [CenterPoint Energy](#)
- [Texas Gas Service](#)

يتم إغلاق كلا من مركزي سداد المرافق في مدينة أوستن اعتباراً من 18 مارس. [انقر هنا لمعرفة المزيد عن الطرق الأخرى التي يمكن للعملاء من خلالها سداد فاتورة مرافقهم.](#)

يمكن للعملاء السكنيين والتجاربيين الاتصال بمركز اتصال رعاية العملاء على رقم 9400-494-512 لأية استفسارات.

تقدم **خدمات الأحياء** المساعدة من الإيجار والمرافق. لا تزال مراكز الأحياء الفردية مغلقة أمام الجمهور. يمكن للعملاء الاتصال برقم 5780-972-512 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 12 ظهراً ومن 1 ظهراً حتى 4:30 مساءً. للمساعدة في خدمة توصيل الطعام في حالات الطوارئ، اتصل برقم 5133-972-512.

القوى العاملة وموارد الأعمال المساعدة المحلية

تقدم [دائرة التنمية الاقتصادية في أوستن برامج التمويل وموارد التخطيط للطوارئ](#) بالنسبة للشركات التي قد تجد نفسها تعاني في الأسابيع المقبلة.

بالنسبة إلى الموارد العامة، تقدم إدارة التنمية الاقتصادية عروض [قسم الأعمال الصغيرة والتدريب على الأعمال التجارية والفصول المجانية عبر الإنترنت والاتصالات لشركاء المجتمع](#).

[حلول منطقة القوى العاملة](#) متوفرة لمساعدة الباحثين عن عمل في العثور على عمل. اتصل بهم على رقم 3792-485-512. يوجد أيضاً [صفحة الباحثين عن عمل](#) للاطلاع على فرص العمل الفورية.

مساعدة الدولة

[لجنة القوى العاملة في تكساس](#) هي المكان الذي يمكن فيه للأفراد التقدم بطلب للحصول على إعانات البطالة، بما في ذلك برنامج تعليمي لإرشادك خلال العملية.

المساعدة المحلية

يمكن للشركات الصغيرة والمنظمات غير الربحية في مقاطعة ترافيس التقدم بطلب للحصول على [قرض الولايات المتحدة لإدارة الأعمال الصغيرة \(SBA\) للمساعدة في حالات الكوارث](#)، الذي يقدم قروضاً تصل إلى 2 مليون دولار للديون الثابتة وكشوف المرتبات والحسابات الدائنة والفواتير الأخرى التي لا يمكن دفعها بسبب تأثير الكارثة.

يمكن أيضاً للشركات الصغيرة والمنظمات غير الربحية التقدم بطلب للحصول على [برنامج حماية الراتب](#) في أي مؤسسة إقراض معتمدة للمشاركة في البرنامج. يمكنك الاتصال بالمصرف الذي تتعامل معه أو البحث عن المقرضين المعتمدين من SBA في منطقتك من خلال أداة مطابقة المقرضين عبر الإنترنت من SBA. يمكنك الاتصال على [مركز تطوير الأعمال الصغيرة](#) أو [مركز أعمال المرأة](#) وسوف يقدمون مساعدة مجانية ويوجهونك إلى المقرض.

مصادر إضافية

تحتفظ دائرة التنمية الاقتصادية بقائمة بالموارد المحلية والتابعة للولاية والفدرالية والمجتمعية على الإنترنت على [دليل موارد الشركات الصغيرة](#). في دليل [موارد الشركات الصغيرة](#)، قم بالفترة حسب "الإغاثة من الكوارث" للبحث عن الدعم الفوري لأعمالك المتأثرة بجائحة كوفيد-19.

يمكنك أيضًا تصفية النتائج في [دليل موارد الأعمال الصغيرة](#) حسب الفئات التالية: المسرح/الحاضنة، الفن/الموسيقى، التدريب التجاري، خطط الأعمال، التعاقد، مساحات العمل المشترك، الإغاثة في حالات الكوارث، التعليم، الطاقة، الأفلام/التلفزيون/ألعاب الفيديو، الصناعات الغذائية، التمويل، المنح، الاستيراد/التصدير، الشؤون القانونية، الشبكات، الشركات غير الربحية، المنافسة على الملاعب، صناعة إعادة التدوير، البحث، التكنولوجيا، المجموعات التجارية.

[مواد الطباعة](#)

هذه الموارد بلغات متعددة يمكنك طباعتها ومشاركتها. ساعد في تضخيم رسالة مدينة أوستن ومقاطعة ترافيس لوقف انتشار COVID-19. يشمل ذلك اللافتات الإلزامية المطلوبة للنشر في البنية التحتية الحيوية وأماكن العمل الأساسية.

[التبرعات](#)

تتعاون [شبكة الإغاثة من الكوارث في أوستن \(ADRN\)](#) مع مركز الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) وإدارة الأمن الداخلي وإدارة الطوارئ في المدينة (HSEM) لجمع معدات الحماية الشخصية من الجمهور. ستقوم APH و HSEM بتوزيع المستلزمات المتبرعة حسب الحاجة. يتم تشجيع أوستينايت على التبرع باللوازم التالية:

- معقم اليدين (من جميع الأحجام)
- صابون مضاد للبكتيريا
- أقنعة N95 (جديد)
- أقنعة جراحية (جديد)
- الأقنعة الصناعية (N-95 أو الغبار)
- مناديل مطهرة (جديد)
- قفازات خالية من اللاتكس
- نظارات أو نظارات حماية العين (جديد)
- دروع الوجه (جديد)
- أثواب واقية (مقاومة للماء)
- قفازات الغذاء الصف المتاح
- موازين الحرارة (جديد فقط)، وخاصة الإصدارات غير المتصلة
- أقنعة منزلية الصنع

يمكن وضع التبرعات في المقر الرئيسي لـ ADNR/HOPE Family Thrift Store، 1122 East 51st Street، Austin 78723 من الاثنين إلى السبت من 10 صباحًا إلى 6 مساءً.

إرشادات حول مخاطر فيروس كورونا المستجد

مقاطعة أوستن ترافيس في المرحلة 4

نشرت أوستن للصحة العامة (APH) مخططاً مرصّماً بالألوان لمساعدة سكان مقاطعة أوستن ترافيس على فهم مراحل الخطر وتقديم توصيات حول ما يجب على الناس القيام به للبقاء آمناً أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد.

تستكشف أوستن للصحة العامة حاليًا المؤشرات الأكثر فعالية للمساعدة في تحديد مستوى المخاطر في المجتمع المحلي. حيث يتم تنشيط المحفزات المؤقتة على أساس عدد المستشفيات بسبب ارتباطها العام بعدد الحالات، واستخدام أجهزة التنفس الصناعي، والوفيات، وتوافر العلاج والتحصين الفعال.

عرض مخطط ألوان للإرشادات القائمة على المخاطر بتنسيق PDF باللغات التالية:

[العربية](#) | [أردو](#) | [English](#) | [Español](#) | [Tiếng Việt](#) | [中文\(简体\)](#) | [中文\(繁體\)](#) | [한국어](#) | [Burmese](#)

COVID-19: Risk-Based Guidelines

Recommended thresholds 7-day avg hospital admis		Protect Good Hygiene Stay Home if Sick Avoid Sick People	Maintain Social Distancing	Wear Face Coverings	Higher Risk Individuals Age over 65, diabetes, high blood pressure, heart, lung and kidney disease, immunocompromised, obesity			Lower Risk Individuals No substantial underlying health conditions			Workplaces Open
					Avoid Gatherings	Avoid Non-Essential Travel	Avoid Dining/ Shopping	Avoid Gatherings	Avoid Non-Essential Travel	Avoid Dining/ Shopping	
0	Stage 1	•			greater than 25		except with precautions	gathering size TBD			all businesses
< 5	Stage 2	•	•	•	greater than 10		except as essential	greater than 25		except with precautions	essential and required businesses
5 - 19	Stage 3	•	•	•	social and greater than 10	•	except as essential	social and greater than 10		except with precautions	essential and required businesses
20 - 70	Stage 4	•	•	•	social and greater than 2	•	except as essential	social and greater than 10	•	except required essential businesses	expanded essential businesses
> 70	Stage 5	•	•	•	outside of household	•	except as essential	outside of household	•	except as essential	essential businesses only

Use this color-coded alert system to understand the stages of risk. This chart provides recommendations on what people should do to stay safe during the pandemic. Individual risk categories identified pertain to known risks of complication and death from COVID-19. This chart is subject to change as the situation evolves.

AustinTexas.gov/COVID19 Published: May 28, 2020 APH Austin Public Health

مخطط إرشادات ملانم لأعلى الألوان

COVID-19: Risk-Based Guidelines

Recommended thresholds 7-day avg hospital admis		Protect Good Hygiene Stay Home if Sick Avoid Sick People	Maintain Social Distancing	Wear Face Coverings	Higher Risk Individuals Age over 65, diabetes, high blood pressure, heart, lung and kidney disease, immunocompromised, obesity			Lower Risk Individuals No substantial underlying health conditions			Workplaces Open
					Avoid Gatherings	Avoid Non-Essential Travel	Avoid Dining/ Shopping	Avoid Gatherings	Avoid Non-Essential Travel	Avoid Dining/ Shopping	
0	Stage 1	•			greater than 25		except with precautions	gathering size TBD			all businesses
< 5	Stage 2	•	•	•	greater than 10		except as essential	greater than 25		except with precautions	essential and required businesses
5 - 19	Stage 3	•	•	•	social and greater than 10	•	except as essential	social and greater than 10		except with precautions	essential and required businesses
20 - 70	Stage 4	•	•	•	social and greater than 2	•	except as essential	social and greater than 10	•	except required essential businesses	expanded essential businesses
> 70	Stage 5	•	•	•	outside of household	•	except as essential	outside of household	•	except as essential	essential businesses only

Use this color-coded alert system to understand the stages of risk. This chart provides recommendations on what people should do to stay safe during the pandemic. Individual risk categories identified pertain to known risks of complication and death from COVID-19. This chart is subject to change as the situation evolves.

AustinTexas.gov/COVID19 Published: May 28, 2020 APH Austin Public Health

حددت الإرشادات المتعلقة بالمخاطر خمس مراحل متميزة من المخاطر، من أدنى خطر، المرحلة 1، إلى المرحلة 5 الأكثر خطورة، إلى جانب السلوكيات الموصى بها لكل مرحلة.

بالنسبة للأفراد منخفضي الخطورة، الذين تم تعريفهم على أنهم أولئك الذين ليس لديهم ظروف صحية كبيرة والذين لديهم خطر أقل من المضاعفات والوفاة من فيروس كورونا المستجد، فإن التوصيات هي كما يلي:

المرحلة 1: اتباع النظافة الصحية الجيدة، والبقاء في المنزل في حالة المرض، وتجنب مخالطة الآخرين من المرضى. تعمل أوستن للصحة العامة على توصيات لأحجام التجمعات القصوى. يُخبر الأفراد بأنهم آمنون للعودة إلى العمل في جميع الأعمال.
المرحلة 2: تتضمن توصيات المرحلة 1 وتضيف: الحفاظ على التباعد الاجتماعي وارتداء أغطية الوجه المصنوعة من القماش في الأماكن العامة. يتم حث الأفراد على تجنب تناول الطعام والتسوق إلا مع اتباع الاحتياطات اللازمة، وتجنب التجمع في مجموعات تضم أكثر من 25 شخصًا. يُخبرون بأنهم آمنون للعودة إلى العمل في الأعمال الأساسية والمعاد فتحها.
المرحلة 3: تتضمن توصيات المرحلة 2 وتحث الأفراد أيضًا على تجنب السفر غير الضروري وجميع التجمعات الاجتماعية وأي تجمعات لأكثر من 10 أشخاص.
المرحلة 4: تتضمن توصيات المرحلة 3 وتنصح الأفراد بأنهم آمنون للعودة إلى العمل، وتناول الطعام والتسوق، فقط في "الأعمال الأساسية الموسعة". سيتم تحديد هذه الفئة بعد قليل.
المرحلة 5: تتضمن التوصيات الخاصة بالمرحلة 4 وتحث الأفراد على تجنب جميع التجمعات خارج الأسرة وتجنب تناول الطعام والتسوق باستثناء الضرورة. في هذه المرحلة، يعتبر العودة إلى العمل في الأعمال الأساسية أمرًا آمنًا فقط.

يوصى باتخاذ تدابير وقائية إضافية للأشخاص المعرضين للمخاطر أعلى، أي أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا أو الأشخاص المصابين بداء السكري أو ارتفاع ضغط الدم أو أمراض القلب أو أمراض الرئة أو أمراض الكلى أو السمنة أو أولئك الذين يعانون من ضعف المناعة.

فمثلا يتم حث الأفراد الأكثر عرضة للخطر على تجنب تناول الطعام والتسوق باستثناء الاحتياطات، وتجنب التجمعات لأكثر من 25 شخصا، حتى في المستوى الأدنى، المرحلة 1. مع تقدم المراحل من 1 إلى 4، يُنصح الأفراد الأكثر عرضة للخطر بتحديد حجم تجمعاتهم، وتناول الطعام والتسوق، إلى حد أكبر من الأفراد الأقل عرضة للخطر. ومع ذلك، في المرحلة الخامسة، يُخبر جميع الأفراد بالحد من أنشطتهم والتعرض لنفس الدرجة، مهما كانت حالة صحتهم.