

COVID-19 کے بارے میں معلومات  
 آپ کے اور آپ کے اہل خانہ کے لئے معلومات  
 بیمار افراد کے لئے معلومات  
 کاروباروں اور صنعتوں کے لئے معلومات  
 مسافروں اور ہوائی سفر کے لئے معلومات  
 گھر پر رہنے کے فرمان کی معلومات  
 برادری کے لئے وسائل: مدد کیسے حاصل کریں

مفت پبلک COVID-19 ٹیسٹنگ اب دستیاب ہے

کیا آپ کو اپنے اندر COVID-19 کی علامات دکھائی دے رہی ہیں؟ اپنے لئے یا کسی عزیز کے لئے اس آن لائن تشخیص کا استعمال کر کے مفت ٹیسٹ ننگ کے لئے قبل از وقت اندراج کرنے کے لئے نیچے دئے گئے بٹن پر کلک کریں۔ کسی مقامی آسٹن پبلک ہیلتھ کے سہولت سینٹر میں ایک بلا لاگت، ڈرائیو-تھرو COVID-19 ٹیسٹ کا وقت مقرر کریں۔ اندراج شروع کرنے کے لئے خود تشخیص کریں والے بٹن پر کلک کریں

- یہ پتہ کرنے کے لئے کہ کیا آپ ٹیسٹنگ کے لئے قابل ہیں یا نہیں، کچھ سوالات کے جواب دیں۔ اہلیت کا تعین علامات اور انفرادی خطرے کے عوامل سے ہوتا ہے۔
- اگر آپ اہل ہیں تو، آپ کسی، ڈرائیو-تھرو و مقام پر ٹیسٹ ننگ کے لئے سائن اپ کر سکتے ہیں۔
- آپ کو اپنی اپائنٹمنٹ کی تصدیق موصول ہوگی۔ COVID-19 کے ٹیسٹ کے لئے اپنی اپائنٹمنٹ پر جائیں۔ آپ کے نتائج 3-4 دنوں میں آن لائن دستیاب ہوں گے۔

ڈیش بورڈ ڈیسکٹاپ ورژن اور ڈیش بورڈ موبائل ورژن پر جانے کے لئے یہ لنکس استعمال کریں

ڈیش بورڈ پر اعداد و شمار میں ہونے والی تبدیلیوں کو روزانہ 5:45 p.m. سے 6 p.m. تک درج کیا جائے گا۔

براہ کرم سوالات کے ساتھ (512-974-2000) 1-1-3 پر فون کریں یا اس فارم کو پُر کریں

ٹیکساس کے معاملوں کی گنتی دیکھنے کے لئے، ٹیکساس ڈی ایس ایچ ایس ملاحظہ کریں۔

کورونا وائرس بیماری 2019 (COVID-19) ایک سانس کی بیماری ہے جو کہ متحدہ امریکہ کے مختلف حصوں میں ایک شخص سے دوسرے شخص میں پھیل رہی ہے۔ ان لوگوں میں COVID-19 انفیکشن ہونے کا خطرہ زیادہ ہوتا جو کہ COVID-19 کے مریضوں کے ساتھ قریبی رابطے میں ہوں، مثال کے طور پر صحت سے متعلق کارکنان، یا گھریلو ممبران۔ نیز دیگر ایسے افراد جن کو انفیکشن کا زیادہ خطرہ ہوتا ہے وہ ہیں جو کہ ایسے علاقے میں رہتے ہیں یا حال ہی میں ایسے علاقے میں گئے ہیں جہاں COVID-19 تیزی سے پھیل رہا ہو۔

وائرس بالخصوص سانس کی بوندوں کے ذریعہ جو تب نکلتی ہیں جب کوئی متاثرہ شخص کھانستا یا چھینکتا ہے، ان لوگوں کے درمیان پھیلتا ہے جو کہ ایک دوسرے کے ساتھ قریبی رابطے میں ہوں (تقریباً 6 فٹ کے اندر اندر)۔ یہ بھی ممکن ہے کہ کسی شخص کو ایسی سطح یا چیز کے چھونے سے COVID-19 ہو جائے جس پر وائرس موجود ہو اور پھر وہ اپنے - اور پھر اپنے ہی منہ، ناک یا ممکنہ طور پر اپنی آنکھوں کو چھو دے، لیکن اسے وائرس کے پھیلنے کا سب سے اہم ذریعہ نہیں سمجھا جاتا۔

آسٹن پبلک ہیلتھ کا ردعمل

آسٹن پبلک ہیلتھ محکمہ برائے ریاستی ہیلتھ سروسز ٹیکساس، بیماریوں کے کنٹرول اور روک تھام کے مرکز (سی ڈی سی)، اور مقامی اور علاقائی پبلک ہیلتھ اور ہیلتھ کیئر ایجنسیوں کے ساتھ مل کر تیزی سے بدلتی ہوئی صورتحال کی نگرانی کر رہا ہے۔ APH نے COVID-19 ردعمل کی سرگرمیوں کو منظم کرنے کے لئے ایک پانچ مرحلے کا منصوبہ تیار کیا ہے۔

- مرحلہ 1: زیر نگرانی افراد
- مرحلہ 2: زیر تفتیش افراد (ٹیسٹنگ کا کام جاری ہے)
- مرحلہ 3: تصدیق شدہ کیس (کیسز) (ایک شخص سے دوسرے تک پھیلا نہ ہو)

- مرحلہ 4: ایک شخص سے دوسرے تک محدود پھیلاؤ (قریبی / گھریلو رابطے)
- مرحلہ 5: کمیونٹی میں ایک شخص سے دوسرے تک مسلسل پھیلاؤ

کمیونٹی پھیلاؤ کا مطلب یہ ہے کہ بہت سارے لوگ کسی علاقے میں اس وائرس سے متاثر ہو چکے ہیں ، بشمول بعض ایسے لوگوں کے جو نہیں جانتے کہ انہیں کیسے اور کہاں انفیکشن ہوا ہے۔

APH نے بہتر ردعمل کے تعاون کے لئے ہمارے محکمہ آپریشن سنٹر کو بھی فعال کر دیا ہے، بیرون ملک سفر سے آسٹن/ٹریوس کاؤنٹی واپس آنے والے رہائشیوں کی علامتی نگرانی فراہم کی ہے، اور صحت کی دیکھ بھال کے ماہرین، کاروباری اداروں، اسکولوں اور عام لوگوں کو روک تھام کے لئے پیغام رسانی فراہم کی ہے۔ مزید برآں ، آسٹن ٹریوس کاؤنٹی ایمرجنسی آپریشن سنٹر (ATCEOC) کو فعال کر دیا گیا ہے۔

### کلسٹرس

آسٹن پبلک ہیلتھ کے مطابق ایک کلسٹر سے مراد کسی ایک ہی جگہ پر COVID-19 کے تین یا اس سے زیادہ مثبت معاملات کا ہونا ہے۔

26 اپریل تک، آسٹن پبلک ہیلتھ آسٹن- ٹریوس کاؤنٹی میں طویل مدتی نگہداشت کے سہولت سینٹرز پر 12 کلسٹروں کی سرگرمی پر تحقیقات کر رہا تھا۔ درج ذیل کلسٹر کے مقامات کو 35-H اور دریائے کولوراڈو کے ذریعہ کواڈرنٹس میں تقسیم کیا گیا ہے۔ اس تعداد کو ہفتہ وار اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔

- شمال مغرب- 5 کلسٹرس
- شمال مشرق - 0 کلسٹرس
- جنوب مغرب - 6 کلسٹرس
- جنوب مشرق - 1 کلسٹر

### ماہر مشاورتی پینل

ایک ماہر مشاورتی پینل کی تشکیل دی گئی ہے جس میں پوری کمیونٹی میں سے ایک درجن سے زائد ڈاکٹرز شامل ہیں۔ ان میں وبائی بیماریوں ، بچوں کے امراض ، ایمرجنسی دوائیوں اور اندرونی دوائیوں کے ماہرین کے ساتھ ساتھ اعلیٰ تعلیم اور سرکاری اسکولوں کے ڈاکٹر بھی شامل ہیں۔ یہ پینل بڑے پیمانے پر ہونے والے اجتماعات کی تخفیف اور روک تھام کی حکمت عملی کے سلسلے میں سفارشات اور رہنمائی پر کام کر رہا ہے۔

### آسٹن شہر کے بند سہولت سینٹر / ریاست ٹیکساس چھوٹ

آسٹن شہر کے متعدد سہولت سینٹر بند کر دیے گئے ہیں (PDF)۔ اس فہرست کو دیگر سہولیات کے بند ہونے یا دوبارہ کھولنے کے ساتھ اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔

ٹیکساس کے گورنر نے ٹیکساس کے لوگ ٹیکساس کے لوگوں کی مدد کرتے ہوئے شائع کیا ہے: جو کہ ٹیکساس کھولنے کے لئے گورنر کی رپورٹ ہے ، اور COVID-19 کے اثرات کو کم کرنے میں مدد کے لئے متعدد چھوٹ جاری کر دی ہے۔ گورنر آفس ریاستی وسائل اور موجودہ چھوٹ سے متعلق معلومات کی ایک فہرست فراہم کرتا ہے۔

### کنٹرول آرڈرز اور ہنگامی قواعد

بہت سارے کنٹرول آرڈرز اور ہنگامی قواعد متعارف کرائے گئے ہیں جو کہ چند ایسے مخصوص اقدامات کو لازمی قرار دیتے ہیں جن کا مقصد COVID-19 کے پھیلاؤ کو کم کرنا اور اس کے اثرات کو گھٹانا ہے۔

### موجودہ احکامات

[طویل مدتی نگہداشت کے سہولت سینٹر اور / یا نرسنگ ہومز میں کمزور آبادی کی حفاظت کے اقدامات کے متعلق تازہ ترین آرڈر](#) - 20

اپریل ، 2020

[گھر پر ہی رہیں - محفوظ کام کا آرڈر \(آسٹن\)](#) - 13 اپریل ، 2020

[گھر پر ہی رہیں - محفوظ کام کا آرڈر \(ٹریوس کاؤنٹی\) - 13 اپریل ، 2020](#)

[بڑے پیمانے پر اجتماعات اور ایبم انفراسٹرکچر کے لئے کنٹرول آف آرڈر \(آسٹن\) - 21 مارچ ، 2020](#)

[بڑے پیمانے پر اجتماعات اور ایبم انفراسٹرکچر کے لئے کنٹرول آف آرڈر \(ٹریوس کاؤنٹی\) - 21 مارچ ، 2020](#)

[بار، ریسٹوران، اور اجتماعات کے لئے کنٹرول آرڈر \(آسٹن\) - 20 مارچ ، 2020](#)

[بار، ریسٹوران، اور اجتماعات کے لئے کنٹرول آرڈر \(ٹریوس کاؤنٹی\) - 20 مارچ ، 2020](#)

[COVID-19 کی تیاری اور تخفیف سے متعلق ایگزیکٹو آرڈر \(ٹیکساس\) - 19 مارچ ، 2020](#)

[بار، ریسٹوران، اور اجتماعات کے لئے کنٹرول آرڈر \(آسٹن\) - 17 مارچ ، 2020](#)

[صحت کی دیکھ بھال کے سینٹر کے لئے کنٹرول کے اقدامات کا آرڈر \(آسٹن\) - 13 مارچ ، 2020](#)

[لوکل تباہی کی حالت کے اعلامیہ کی توثیق کرنے کے لئے قرارداد \(آسٹن\) - 12 مارچ ، 2020](#)

تازہ ترین خبریں

[COVID-19 ٹیسٹنگ کی صلاحیتیں آسٹن ٹریوس کاؤنٹی میں مسلسل توسیع یزیر ہیں - 27 اپریل 2020](#)

[آن لائن آسٹن پبلک ٹیسٹنگ انرولمنٹ فارم اب براہ راست ہے - 23 اپریل 2020](#)

[آسٹن شہر نے COVID-19 کی وجہ سے متاثرہ چھوٹے کاروباروں کے لئے ہنگامی امدادی قرض پروگرام شروع کیا - 22 اپریل ، 2020](#)

[آسٹن پبلک ہیلتھ نے RISE فنڈز کی تقسیم کے لئے سوشل سروس ایجنسیوں کا اعلان کیا - 21 اپریل 2020](#)

[نرسنگ ہومز اور طویل مدتی نگہداشت سہولت سینٹرز کے لئے جاری کردہ تازہ ترین کنٹرول آرڈر - 20 اپریل ، 2020](#)

[COVID-19 کے خلاف لڑائی کو مضبوط بنا نے کے لئے کلسٹر کی معلومات جاری کی گئیں - 19 اپریل 2020](#)

[آسٹن - ٹریوس کاؤنٹی نے COVID-19 عوامی ٹیسٹنگ انرولمنٹ فارم کا اعلان کیا - 17 اپریل 2020](#)

[بے گھر افراد کے لئے خوراک کی تقسیم کا آغاز - 16 اپریل 2020](#)

**آپ کے اور آپ کے اہل خانہ کے لئے معلومات**

**علامات اور جانچ**

مفت پبلک COVID-19 ٹیسٹنگ اب دستیاب ہے

کیا آپ کو اپنے اندر COVID-19 کی علامات دکھائی دے رہی ہیں؟ اپنے یا کسی عزیز کے لئے مفت ٹیسٹنگ کی خاطر پہلے سے اندراج کرنے کے لئے آن لائن تشخیص کا استعمال کریں۔ آسٹن پبلک ہیلتھ کے کسی مقامی سہولت سینٹر میں ایک بلا لاگت، ڈرائیو-تھرو COVID-19 ٹیسٹ کا شیڈول مقرر کریں۔

آسٹن پبلک ٹیسٹنگ انرولمنٹ فارم کے بارے میں اضافی معلومات حاصل کرنے کے لئے براہ کرم ہمارے اگر آپ بیمار ہیں والے صفحہ پر جائیں۔

**چہرے کے نقاب**

COVID-19 وائرس سے متاثرہ افراد کی ایک نمایاں تعداد میں علامات کا فقدان ہوتا ہے۔ چونکہ ایک متاثرہ شخص کسی علامت کو ظاہر کرنے سے پہلے ہی دوسروں میں وائرس کو پھیلا سکتا ہے، لہذا جب بھی آپ اپنے گھر یا رہائش گاہ سے باہر ہوں تو اپنی ناک اور منہ کو ڈھانپنا نہایت ہی ضروری ہے تاکہ آپ COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کریں۔ یہ بیماریوں کے کنٹرول اور روک تھام کے مراکز (سی ڈی سی) اور آسٹن ٹریوس کاؤنٹی ہیلتھ اتھارٹی کے تحقیقی نتائج کے مطابق ہے۔

چہرے پر نقاب پہننا 6 فٹ کی سماجی دوری بنائے رکھنے اور ہاتھ دھونے کے متبادل کے طور پر نہیں ہے، کیونکہ یہ وائرس کے پھیلاؤ کو کم کرنے کے اہم اقدامات میں شامل ہیں۔ میڈیکل گریڈ (N95) اور سرجیکل ماسکس کو صرف طبی پیشہ ور افراد اور پہلے جواب دہندگان کے استعمال کے لئے محفوظ کیا جانا چاہئے۔

چہرے کے نقابوں کے متعلق ایک پرنٹیبل فلاٹر انگریزی (پی ڈی ایف)، ہسپانوی (پی ڈی ایف)، آسان چینی (پی ڈی ایف)، روایتی چینی (پی ڈی ایف)، ویتنامی (پی ڈی ایف)، کورین (پی ڈی ایف)، برمی (پی ڈی ایف)، اردو (پی ڈی ایف) عربی (پی ڈی ایف) میں دستیاب ہے۔

## تقاضے

دس سال سے زیادہ عمر کے تمام افراد کو اپنی ناک اور منہ پر کسی طرح کا کوئی نقاب پہننا چاہئے، جیسے گھر پر بنے ماسک، اسکارف بانڈانا یا رومال، جب بھی:

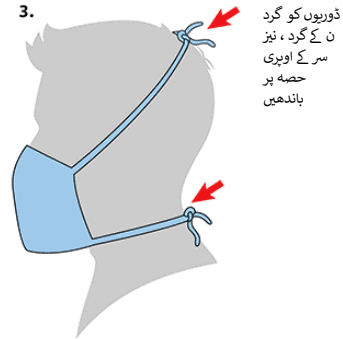
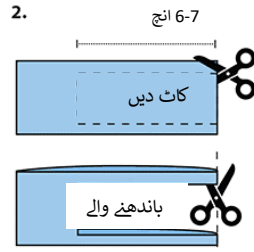
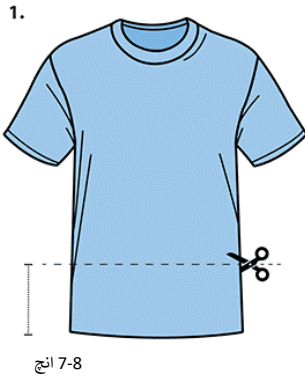
- کسی ایسی عمارت کے اندر داخل ہو رہے ہوں جو کہ عوام کے لئے کھلی ہے
  - عوامی نقل و حمل کے ذرائع، ٹیکسیوں، یا شیئر سواریوں کا استعمال کریں
  - گیس پمپ کر رہے ہوں
  - باہر اور اپنے گھر سے باہر کسی شخص اور دیگر افراد کے مابین چھ فٹ کی سماجی دوری مستقل طور پر برقرار نہیں رکھی جا سکتی ہے
  - چہرے کے نقابوں کی ضرورت نہیں ہوتی جب:
  - ذاتی گاڑی میں سوار ہوں
  - اکیلے کسی علیحدہ جگہ پر ہوں
  - صرف اپنے گھر کے دیگر افراد کی ہی موجودگی میں ہوں
  - ایسا کرنے سے دماغی یا جسمانی صحت، حفاظت یا سلامتی کا خطرہ لاحق ہو سکتا ہے جیسے کسی کو سانس لینے میں تکلیف ہو، یا بے ہوش ہو، معذور ہو یا دوسری صورت میں وہ مدد کے بغیر ماسک کو نکالنے سے قاصر ہو۔
  - کچھ کھا رہے ہوں
- 10 سال سے کم عمر بچوں کے والدین اور سرپرست اپنے گھروں سے باہر جاتے وقت بچوں کو مناسب طور پر ڈھانپنے کے ذمہ دار ہوں گے۔

## تجاویز

- کپڑے کے بنے نقاب کیسے ہونے چاہئے۔
- چہرے کے اطراف میں آرام سے لیکن سہولت کے ساتھ فٹ ہونا چاہئے
- باندھنے والی ڈوری یا کانوں کے پاس گھماؤ کو محفوظ بنایا گیا ہو
- کپڑے کی متعدد پرتیں شامل ہوں
- بغیر کسی رکاوٹ کے اس میں سانس لے سکیں
- بغیر کسی نقصان کے یا شکل تبدیل کیے لانڈری کرنے اور مشین سے خشک کرنے کے قابل ہو

## اسباق

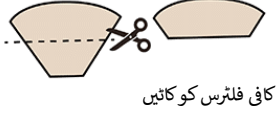
ذیل میں ماسک کے تین ڈیزائنز ملاحظہ کریں:  
 فوری کٹ ٹی شرٹ سے بنا غیر سلا چہرے کا نقاب  
 ضروری سامان: ٹی شرٹ، قینچی



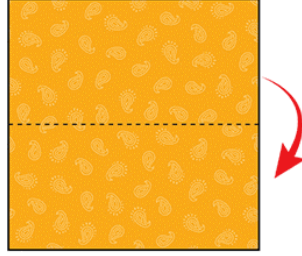
## بندانا غیر سلا چہرے کا نقاب

ضروری سامان: بندانا (یا مربع کپڑا)، کافی فلٹر، ریڑ بینڈس (یا بالوں کو باندھنے والے جوڑے)، قینچی

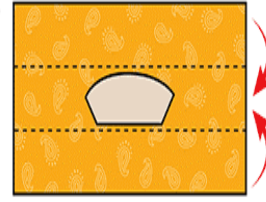
1.



2.



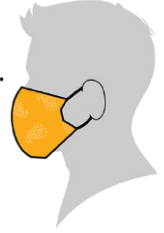
3.



فلٹر کو فولڈ کئے ہوئے بندانا کے درمیان سے فولڈ کریں

اوپری حصے کو نچلی اور نچلے کو اوپری طرف فولڈ کریں

7.



4.



بال باندھنے والے جوڑے پر 6 انچ کی دوری پر ریڑ بینڈس رکھیں

5.



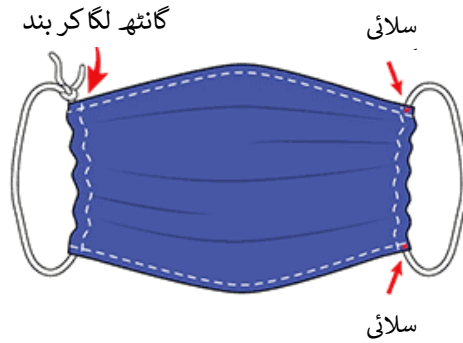
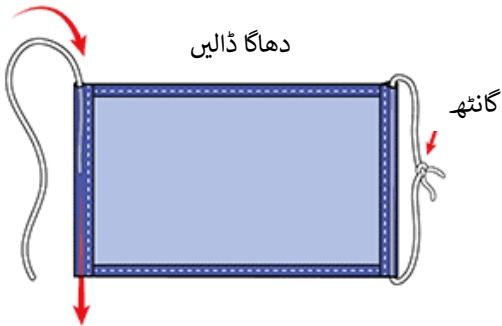
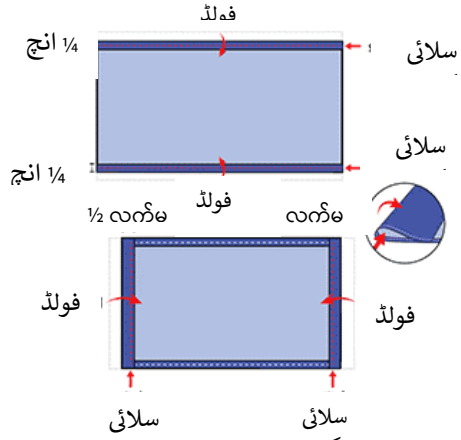
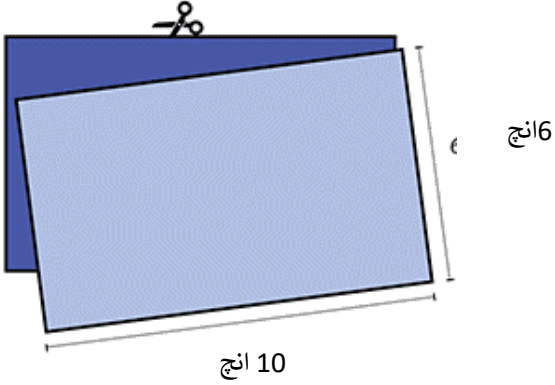
سائڈ کو بیچ کی طرف فولڈ کریں اور موڑ دیں

6.



## سلا ہوا چہرے کا نقاب

سامان: 10" x 6" کے دو سوئی مستطیل کپڑے، دو 6" کے الاسٹک کے ٹکڑے (یا ریڑ بینڈ، تار، کپڑے کی پٹیوں، یا بالوں کو باندھنے والے جوڑے)، سوئی اور دھاگا (یا بوبی پن)، قینچی، سلائی مشین



## اکثر پوچھے گئے سوالات

**سوال: آپ کو کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب پہننے کی ضرورت کیوں ہے؟ انہیں کب پہننا چاہئے؟**

جواب: COVID-19 وائرس سے متاثرہ افراد کی ایک نمایاں تعداد میں علامات کا فقدان ہوتا ہے۔ چونکہ ایک متاثرہ شخص کسی علامت کو ظاہر کرنے سے پہلے ہی دوسروں میں وائرس کو پھیلا سکتا ہے، لہذا جب بھی آپ اپنے گھر یا رہائش گاہ سے باہر ہوں تو اپنی ناک اور منہ کو ڈھانپنا نہایت ہی ضروری ہے تاکہ آپ COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کریں۔ یہ بیماریوں کے کنٹرول اور روک تھام کے مراکز (سی ڈی سی) اور آسٹن ٹریوس کاؤنٹی ہیلتھ اتھارٹی کے تحقیقی نتائج کے مطابق ہے۔

دس سال سے زیادہ عمر کے تمام افراد کو اپنی ناک اور منہ پر کسی طرح کا کوئی نقاب پہننا چاہئے، جیسے گھر پر بنے ماسک، اسکارف باندانا یا رومال، جب بھی:

- کسی ایسی عمارت کے اندر داخل ہو رہے ہوں جو کہ عوام کے لئے کھلی ہے
  - عوامی نقل و حمل کے ذرائع، ٹیکسیوں، یا شیئر سواریوں کا استعمال کریں
  - گیس پمپ کر رہے ہوں
  - باہر اور اپنے گھر سے باہر کسی شخص اور دیگر افراد کے مابین چھ فٹ کی سماجی دوری مستقل طور پر برقرار نہیں رکھی جا سکتی ہے
- 10 سال سے کم عمر بچوں کے والدین اور سرپرست اپنے گھروں سے باہر جاتے وقت بچوں کو مناسب طور پر ڈھانپنے کے ذمہ دار ہوں گے۔

**سوال: کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب کیسے نہیں پہننے چاہئے؟**

جواب: دو سال سے کم عمر بچوں، سانس لینے میں دشواری محسوس کرنے والے افراد، یا بے ہوش، معذور یا بصورت دیگر مدد کے بغیر نقاب ہٹانے سے قاصر افراد کو چہرے کے کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب نہیں پہننے چاہئے۔

**سوال: اگر میں نے کپڑے کا بنا چہرے کا نقاب پہننا ہوا ہے تو کیا تب بھی مجھے لوگوں سے کم از کم 6 فٹ دور رہنے کی ضرورت ہے؟**

جواب: ہاں۔ دراصل کپڑے کا بنا چہرے کا نقاب پہننا صحت عامہ کا ایک اضافی اقدام ہے جس پر لوگوں کو COVID-19 کے پھیلاؤ کو کم کرنے کے لئے عمل کرنا چاہئے۔ آپ کو ابھی بھی اپنے گھر سے باہر دوسرے لوگوں سے کم از کم 6 فٹ دور رہنا چاہئے (جسمانی ڈوری)، بار بار ہاتھوں کی صفائی کرنے اور دیگر روزمرہ کے حفاظتی اقدامات پر عمل کریں۔ کسی کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب کا مقصد پہننے والوں کی حفاظت کرنا نہیں ہے، لیکن یہ پہننے والے سے دوسروں تک وائرس کے پھیلاؤ کو روک سکتا ہے۔

**سوال: کس قسم کے کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب پہننے چاہئے؟**

جواب: کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب گھریلو سامان سے بھی بنائے جا سکتے ہیں یا انہیں عام دستیاب سامان سے کم قیمت پر گھر میں ہی بنایا جا سکتا ہے، جیسے باندان، ڈش تولیے، پرانی ٹی شرٹس، اور اسکارف۔ سرچکل ماسک اور N95 ریسپیریٹس کی فراہمی بہت کم ہے اور انہیں صحت سے متعلق کارکنوں یا دوسرے طبی طور پر پہلے جواب دہندگان کے لئے مختص کر کے رکھ دیا جانا چاہئے۔

**سوال: کیا کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب کو دھونا چاہئے یا بصورت دیگر باقاعدگی کے ساتھ صاف کرنا چاہئے؟**

جواب: ہاں۔ ان کو تعدد استعمال کے لحاظ سے معمول کے مطابق دھونا چاہئے۔

**سوال: کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب کو محفوظ طریقے سے کس طرح سے جراثیم سے پاک/ صاف کیا جائے؟**

جواب: چہرے کے نقاب کو مناسب طریقے سے دھونے کے لئے ایک واشنگ مشین کافی ہے۔ ریسپیریٹس کو جراثیم سے پاک کرنے اور دوبارہ استعمال کرنے سے متعلق مزید تفصیلات کے لئے سی ڈی سی کی ہدایت پر عمل کریں۔

**سوال: کسی استعمال شدہ کپڑے کے نقاب کو محفوظ طریقے سے کیسے ہٹایا جائے؟**

جواب: لوگوں کو محتاط رہنا چاہئے کہ وہ چہرے کے نقاب کو ہٹانے کے وقت اپنی آنکھوں، ناک اور منہ کو ہاتھ نہ لگائیں اور ہٹانے کے فوراً بعد ہی ہاتھ دھولیں۔

**سوال: اگر میرے پاس چہرے کا نقاب نہیں ہے تو کیا ہوگا؟**

جواب: ہمارے پاس ہمارے اسباق والے سیکشن میں مرحلہ بہ مرحلہ ہدایت موجود ہیں جو کہ آپ کو اپنا چہرہ کا نقاب بنانے میں مدد کرسکتی ہیں۔

**سوال: اگر میں چہرے کو ڈھانپنے بغیر عوام کے درمیان جاؤں تو کیا ہوگا؟**

جواب: ہم اپنی کمیونٹی کے سبھی ممبروں سے رضاکارانہ تعاون مانگ رہے ہیں۔ ضروری سرگرمیاں بجا لاتے وقت چہرے کا نقاب پہننا چاہئے۔ اگر ضروری ہوا تو اس حکم کو محکمہ پولیس آسٹن نافذ کرے گا۔

**سوال: میں چہرے کے نقاب کے بغیر کسی شخص کی اطلاع کیسے دے سکتا ہوں؟**

جواب: اس آرڈر کو نافذ کرنے کا بہترین طریقہ ذاتی ذمہ داری کو سمجھنا اور ضروری سرگرمیاں بجا لانے کے وقت چہرے کا نقاب پہننے کے تعلق سے کمیونٹی کی کوششیں ہیں۔ اس آرڈیننس کی تعمیل کی مناسبت سے آپ کو پہلے تعلیم دینے اور مدد کرنے کے لئے کوششیں کی جائیں گی۔ آپ 311 پر فون کر کے یا رپورٹ درج کر کے چہرے کے نقاب کی خلاف ورزی کرنے والے شخص کی اطلاع دے سکتے ہیں۔ اگر ضرورت ہو تو، یہ آرڈیننس محکمہ پولیس آسٹن نافذ کرے گا اور اس کے نتیجہ میں طلب کیا جا سکتا ہے۔ اس حکم کی خلاف ورزی کرنا ایک غلط حرکت ہوگی جس کی سزا کے طور پر جرمانہ ہوگا جو کہ \$1,000 سے تجاوز نہ کرے یا قید جس کی مدت 180 دنوں سے زیادہ نہ کرے۔

**سوال: کیا اگر میں نے ماسک نہیں پہننا ہوا تو مجھے پولیس روکے گی؟**

جواب : ہم چہرے کو ڈھکنے والے آرڈر کی تعمیل کرنے کے لئے کمیونٹی کی کوششوں پر بھروسہ کر رہے ہیں۔ محکمہ پولیس آسٹن کمیونٹی سے درخواست کرے گی کہ وہ ضروری سرگرمیاں بجا لاتے وقت اپنے چہرے کے نقاب پہنیں۔

### چائلڈ کیئر اور اسکول

سوال: کیا چائلڈ کیئر مراکز بھی احکامات سے متاثر ہوں گے؟

جواب : چائلڈ کیئر مراکز کام کرنا جاری رکھ سکتے ہیں اگر وہ ان ملازمین کی خدمت کر رہے ہیں جو ضروری کاروباروں، ضروری سرکاری کاموں یا اہم انفراسٹرکچر میں کام کرتے ہیں۔ چائلڈ کیئر مراکز کو لازمی طور پر 10 یا اس سے کم گروپوں کو برقرار رکھتے ہوئے سماجی دوری کے تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا، اور ایک ہی نگہداشت والے بچوں کو ایک ہی گروپ میں رکھنا ہوگا اور بچوں کو گروپ سے گروپ یا گروپ کے درمیان تبدیل نہیں کرنا ہوگا۔

ایسے چائلڈ کیئر مراکز جن کے کاروبار سے متعلق سوالات ہیں انہیں انفارمیشن فار بزنس اینڈ انڈسٹریز پیج کا رجوع کرنا چاہئے۔

سوال: کیا اسکول بند ہیں؟

جواب : ایسے تعلیمی ادارے جو کہ فاصلاتی تعلیم کی سہولت مہیا کروا رہے ہیں انہیں گھر آفس میں محفوظ رہیں آرڈر کے تحت ضروری کاروبار میں شمار کیا جاتا ہے۔ اسکولوں سے متعلق مزید معلومات ضلعی ویب سائٹوں پر مل سکتی ہے:

### 12-اسکولی اضلاع

- [آسٹن آئی ایس ڈی](#)
- [ایبز آئی ایس ڈی](#)
- [لیک ٹریوس آئی ایس ڈی](#)
- [لاگو وستا آئی ایس ڈی](#)
- [لیینڈر آئی ایس ڈی](#)
- [ڈیل ویل آئی ایس ڈی](#)
- [مانور آئی ایس ڈی](#)
- [پی فلورگرولا آئی ایس ڈی](#)
- [ایلجن آئی ایس ڈی](#)
- [کولینڈ آئی ایس ڈی](#)
- [راؤنڈ راک آئی ایس ڈی](#)
- [ماربل فالس آئی ایس ڈی](#)
- [جانسن سٹی آئی ایس ڈی](#)
- [ڈرنیک اسپرنگس آئی ایس ڈی](#)
- [بیز کنسولڈئیٹیڈ آئی ایس ڈی](#)

### یونیورسٹیاں / کالج

- [ٹیکساس یونیورسٹی](#)
- [سینٹ ایڈورڈز یونیورسٹی](#)
- [بیسٹن - ٹیلٹسن یونیورسٹی](#)
- [کونکوریڈا یونیورسٹی](#)
- [آسٹن کمیونٹی کالج](#)

### اضافی وسائل

- آسٹن شہر- ”گھر پر رہیں آرڈر کی معلومات“
- بیماریوں کے کنٹرول اور روک تھام کے لئے مراکز (سی ڈی سی) - [اینے اینے اہل خانہ کی حفاظت کریں](#)
- سی ڈی سی - [بچے اور کورونا وائرس کی بیماری \(COVID-19\) کے مقامات اور کمیونٹی مقامات](#)
- سی ڈی سی - [اسکول ، کام کے مقامات اور کمیونٹی مقامات](#)
- سی ڈی سی - [COVID-19 کے بارے میں بچوں کے ساتھ گفتگو کرنا](#)
- سی ڈی سی - [اعلیٰ تعلیمی اداروں کے لئے رہنمائی](#)

### روک تھام

سوال: اگر آپ بیمار ہیں تو فلو اور COVID-19 جیسی بیماریوں کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کے لئے کون سے اقدامات کئے جاسکتے ہیں؟

جواب : آسٹن پبلک ہیلتھ نے بیمار افراد سے دوسروں میں بیماری کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کے لئے ہدایات تیار کی ہیں -

- طبی خدمات حاصل کرنے کے علاوہ گھر میں ہی رہیں

- اپنے ڈاکٹر سے ملنے سے پہلے کال کریں
- اپنی علامات کی نگرانی کریں
- خود کو اپنے گھر کے دوسرے افراد اور جانوروں سے الگ کرلیں
- ذاتی اشیاء کو شیئر کرنے سے گریز کریں
- اپنی کھانسی اور چھینک کو ڈھانپیں
- اپنے ہاتھوں کو اکثر صاف کریں
- اکثر چھوئے جانے والی سطحوں کو ہر روز صاف کریں

تصدیق شدہ COVID-19 کے مریضوں کو چاہئے کہ جب تک دوسروں میں ثانوی ترسیل کا خطرہ کم نہیں ہو جا تا وہ گھر میں علیحدگی اختیار کرنے کی احتیاطی تدابیر کے ماتحت ہی رہیں۔

### سوال: میں اپنی حفاظت کیسے کرسکتا ہوں؟

جواب: آپ جملہ اقدامات کے ذریعہ اپنی حفاظت کرسکتے ہیں:

- بیمار لوگوں سے قریبی رابطے سے گریز کریں۔
- غیر دھیلے ہاتھوں سے اپنی آنکھوں، ناک اور منہ کو چھونے سے گریز کریں۔
- اپنے ہاتھوں کو بار بار صابن اور پانی سے کم سے کم 20 سیکنڈ تک دھوئیں۔ اگر صابن اور پانی دستیاب نہ ہو تو الکحل پر ہینڈ سینٹائزر کا استعمال کریں جس میں کم از کم 60% الکحل ہو۔

### سوال: سماجی دوری کیا ہے؟

جواب: آسٹن شہر کے مطابق سماجی دوری سے مراد ہے سوائے حادثاتی طور اور ایک لمحہ کے لئے گزرنے کے اپنے اور دوسرے لوگوں کے درمیان کم از کم چھ فٹ کی دوری بنائے رکھنا اور اسے کنٹرول کرنا، جتنی باقاعدگی سے ممکن ہو کم از کم 20 سیکنڈ کے لئے صابن اور پانی سے ہاتھ دھونا یا ہینڈ سینٹائزر کا استعمال کرنا، کھانسی یا چھینک کو ڈھانپنا (آستین یا کہنی میں، ہاتھوں میں نہیں) باقاعدگی سے بہت زیادہ چھوئے جانے والی سطحوں کو صاف کرنا اور ہاتھوں کو نہ چھونا۔

امراض کنٹرول اور روک تھام کے مراکز کے مطابق سماجی دوری سے مراد ایک ایسی حکمت عملی ہے جس کا استعمال انفلوئنزا وبائی بیماری کے وسیع پھیلاؤ سے بچنے میں مدد کے لئے کیا جائے۔

سماجی دوری لوگوں سے الگ رہنا نہیں ہے۔ جسمانی دوری COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے کا ایک اہم حصہ ہے۔

### سوال: آپ سماجی دوری پر کس طرح عمل کر سکتے ہیں؟

- عوامی مقامات اور غیر ضروری سماجی اجتماعات سے گریز کریں
- جسمانی روابط جیسے گلے ملنا، مصافحہ کرنا اور بوسہ دینا وغیرہ سے پرہیز کریں
- لوگوں کی کثیر تعداد یا ہجوم سے گریز کریں
- اگر ممکن ہو تو گھر سے ہی کام کریں
- عوامی نقل و حمل کے غیر ضروری استعمال سے پرہیز کریں
- کم از کم 6 فٹ کا فاصلہ برقرار رکھیں

24 مارچ کو، آسٹن شہر کے میئر نے گھر-کام والی جگہ پر محفوظ رہیں کے نام سے ایک ا۔ رڈر پاس کیا، جس میں آسٹن کے ممبران کو گھر پر ہی رہنے کی تلقین کی گئی ہے۔ یہ ایک لازمی لاک ڈاؤن نہیں ہے، اور ابھی بھی تمام ضروری سرگرمیوں اور کاموں کی اجازت ہے۔

### سوال: سماجی دوری کیوں ضروری ہے؟

جواب: سی ڈی سی کے مطابق، یہ وائرس مندرجہ ذیل حالات میں ایک شخص سے دوسرے میں پھیل سکتا ہے:

- ایسے لوگوں کے درمیان جو ایک دوسرے سے قریبی رابطے میں ہیں (تقریباً 6 فٹ کے اندر اندر)۔
- بوندوں کے ذریعے جب کوئی متاثرہ شخص ہوا میں کھانستا یا چھینکتا ہے۔ یہ بوندیں ان لوگوں کے منہ یا ناک میں اتر سکتی ہیں جو آس پاس ہیں یا ممکنہ طور پر پھیپھڑوں میں سانس کے ذریعہ اندر جا سکتی ہیں۔

اس وقت سماجی دوری بنائے رکھنا بہت ہی ضروری ہے کیونکہ اگر کوئی کھانستا ہے تو، ایک متعدی بیماری کے طور پر COVID-19 ہوا کے ذریعے سانس میں جاسکتا ہے۔ یہ وائرس آلودہ سطحوں سے بھی پھیل سکتا ہے۔

### سوال: کیا آپ معاشرتی دوری پر عمل کرتے ہوئے بھی کوئی سرگرمی کرسکتے ہیں؟

جواب: ابھی بھی آپ روزمرہ کی ضروری سرگرمیاں کر سکتے ہیں جیسے اپنے کتے کو سپر کرانا، دوائیاں خریدنا، سودا خریدنے کے لئے اپنے گھر سے نکلنا، دوڑ لگانے جانا، اپنے ڈاکٹر سے ملنا یا کام کے لئے یا واپس سفر کرنا (اگر ضروری کاروبار قرار دیا گیا ہو)۔

اگر باہر ہوں تو، براہ کرم دوسروں سے کم سے کم 6 فٹ دور رہنا یاد رکھیں۔ گروپس بنا کر دوڑ لگانا یا چلنا سماجی دوری کے زمرہ میں نہیں آتا۔

### COVID-19 کے بارے میں حقائق



### سوال: ناول کورونا وائرس کیا ہے؟

جواب: ناول کورونا وائرس ایک نیا کورونا وائرس ہے جس کی پہلے شناخت نہیں کی گئی تھی۔ COVID-19 وائرس کورونا وائرس جیسا نہیں ہے جو عام طور پر انسانوں میں پھیلتا ہے اور ہلکی سردی جیسی بیماری کا سبب بنتا ہے۔

### سوال: کیا مجھے آسٹین میں COVID-19 کا خطرہ ہے؟

جواب: ریاست ہائے متحدہ امریکہ میں ایک فرد سے دوسرے فرد تک پھیلاؤ کے بڑھتے ہوئے شواہد کی وجہ سے اس وقت ٹیکساس میں عام لوگوں کو COVID-19 ہونے کا مجموعی خطرہ بڑھ گیا ہے۔

آسٹین پبلک ہیلتھ کو آسٹین ٹریوس کاؤنٹی میں کورونا وائرس مرض (COVID-19) کے متعدد معاملات موصول ہوئے ہیں۔ معاملات کے تازہ ترین شمار کے لئے ہوم پیج پر ڈیش بورڈ دیکھیں۔ ٹیکساس میں تصدیق شدہ کیسوں کی تعداد کے بارے میں تازہ ترین معلومات کے لئے ٹیکساس ڈی ایس ایچ ایس ملاحظہ کریں۔

### سوال: COVID-19 وائرس کیسے پھیلتا ہے؟

جواب: یہ خیال کیا جاتا ہے کہ یہ وائرس بنیادی طور پر ان لوگوں کے مابین ایک شخص سے دوسرے میں پھیلتا ہے جو ایک دوسرے سے قریبی رابطے میں ہوں (تقریباً 6 فٹ کے اندر اندر)۔ یہ ہوا کے ذریعہ منتقل نہیں ہوتا لیکن یہ خیال کیا جاتا ہے کہ جب کوئی متاثرہ فرد کھانستا یا چھینکتا ہے تو یہ سانس سے نکلی بوندوں کے ذریعہ پھیلتا ہے۔ یہ بوندیں ان لوگوں کے منہ یا ناک میں اتر سکتی ہیں جو آس پاس ہیں یا ممکنہ طور پر پھیپھڑوں میں سانس کے ذریعہ اندر جا سکتی ہیں۔ فرد سے فرد میں پھیلنے کا مطلب یہ ہے کہ جو لوگ وائرس سے متاثر ہوئے ہیں ممکن ہے کہ وہ اپنی جان پہچان کے کسی فرد کے رابطہ میں آئے ہوں (یعنی شریک حیات، روم میٹ، بچہ)۔ آسٹین / ٹریوس کاؤنٹی میں فرد سے فرد میں پھیلنے کے ثبوت موجود ہیں۔

### سوال: کمیونٹی پھیلاؤ کیا ہے؟

کمیونٹی پھیلاؤ کا مطلب یہ ہے کہ بہت سارے لوگ کسی علاقے میں اس وائرس سے متاثر ہو چکے ہیں، بشمول بعض ایسے لوگوں کے جو نہیں جانتے کہ انہیں کیسے اور کہاں انفیکشن ہوا ہے۔

بیمار افراد کے لئے معلومات

ٹیسٹنگ

آسٹن پبلک (اے پی ایچ) ٹیسٹنگ انرولمنٹ فارم لوگوں کو اپنے ڈاکٹر سے ملاقات کیے بغیر COVID-19 ٹیسٹ کے لئے آن لائن تشخیص کرنے کی سہولیت مہیا کرواتا ہے۔

آن لائن تشخیص کی تکمیل کسی جانچ سائٹ پر ریفرل کی ضمانت نہیں ہے۔ ٹیسٹنگ صرف اپائنٹمنٹ کے ذریعے ہی جاری رہے گی۔ APH کے ذریعے اندراج، ریفرل اور ٹیسٹنگ مفت ہیں۔ آسٹن پبلک ہیلتھ صحت کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنوں، پہلے جواب دہندگان اور شدید علامات پیدا ہونے کا زیادہ خطرہ رکھنے والے افراد کو ترجیح دیتی رہے گی۔

ڈرائیو تھرو ٹیسٹ صرف اپائنٹمنٹ کے ذریعے ہوں گے اور آسٹن پبلک ٹیسٹنگ انرولمنٹ فارم کے ذریعے ہی ان کی فہرست بنے گی۔

انرولمنٹ فارم کی معلومات کا ایک پرنٹ ایبل ورژن [انگریزی \(پی ڈی ایف\)](#) اور [اسپینیش \(پی ڈی ایف\)](#) میں دستیاب ہے۔

آن لائن فارم کیسے کام کرتا ہے

- آپ کو [AustinTexas.gov/COVID19](https://AustinTexas.gov/COVID19) پر ایک اکاؤنٹ بنانا ہوگا۔
- ٹیسٹ کے لئے مریض کی اہلیت پتہ کرنے کی خاطر فارم میں کئی سوالات پوچھے گئے ہیں۔ جو شخص خود فارم پر نہیں کر سکتا وہ دوسرے کی مدد لے سکتا ہے۔ یہ معلومات HIPAA کی طرف سے محفوظ شدہ ہے۔
- اگر کوئی فرد ٹیسٹنگ کے لئے اہل قرار دیا جاتا ہے، تو پھر وہ اپنی ڈرائیو تھرو ٹیسٹنگ اپائنٹمنٹ کے لئے مقام، تاریخ اور وقت طے کر سکیں گے۔ مریضوں کو صرف گاڑی میں ہی دیکھا جائے گا۔
- مریض کو فون، ای میل یا ٹیکسٹ کے ذریعے تصدیق مل جائے گی اور اسی دن کے اندر ایک QR کوڈ سمیت ٹیسٹنگ سائٹ کیلئے ہدایات بھی مل جائیں گی۔ جانچ کے وقت انہیں شناختی کارڈ یا تصدیق پیش کرنے کی ضرورت ہوگی۔
- اگر مریض جانچ کے معیار پر پورا نہیں اترتا ہے تو، وہ دوبارہ کوشش کرنے کے لئے کسی بھی وقت فارم پر کرسکتے ہیں (مثلاً اگر آئندہ دنوں میں آپ کی علامات میں تبدیلی آتی ہے)۔
- نتائج 3-4 دنوں کے اندر آن لائن دستیاب ہوں گے۔

ٹیسٹ کا وقت مقرر کرنے اور مصدقہ مثبت معاملات کی نگرانی کرنے کے علاوہ، APH ان باشندوں کو ایک خودکار انکشافی سوالنامہ بھیجے گا جن کا ٹیسٹ مثبت آیا ہے، جس سے یہ تفصیلات جمع کرنے میں مدد ملے گی کہ یہ وائرس کیسے پھیلا ہے، جیسے بہت زیادہ ٹریفک والے علاقوں کا سفر۔ APH کا عملہ مثبت معاملات کا فالو اپ بھی کرے گا۔

یہ ایپلی کیشن تمام باشندوں کی فلاح و بہبود معلوم کرنے کے لئے فالو اپ ای میلز یا متنی پیغامات بھی بھیجے گی، تاکہ اگر ضروری ہو تو میڈیکل کیئر کو بڑھایا جاسکے۔

ڈرائیو تھرو ٹیسٹنگ کس طرح کام کرتی ہے

- جب کوئی مریض ڈرائیو تھرو ٹیسٹنگ کے مقام پر پہنچے، تو وہ اپنی گاڑی کے اندر ہی رہے۔
- مریضوں کو تصدیقی QR کوڈ اور کوئی بھی ID اپنی گاڑی کی کھڑکی کے ذریعے ہی ٹیکنیشن کو دکھانی ہوگی۔
- اس کے بعد ٹیسٹنگ سائٹ پر ٹیکنیشن مریض کو ٹیسٹ کے اگلے مراحل کی معلومات دے گا۔
- شروع سے آخر تک، اس عمل میں لگ بھگ 10 منٹ لگیں گے۔
- ٹیسٹ کے نتائج فرد کو فون، ای میل کے ذریعے بھیجے جائیں گے، یا وہ آن لائن اپنے نتائج دیکھ سکیں گے۔ مریض 3-4 دنوں میں نتائج کی توقع کرسکتے ہیں۔
- اگر کوئی مریض COVID-19 کے لئے مثبت پایا جاتا ہے، تو انہیں ایک خودکار ای میل پیغام موصول ہوگا جس میں اس تعلق سے ہدایات ہوں گی کہ وائرس کے مزید کمیونٹی پھیلاؤ کو کیسے کم کیا جائے، نیز اس میں علامات کی نگرانی کرنے کے طریقہ کے بارے میں رہنمائی ہوگی اس بات کا تعین کرنے کے لئے کہ آیا اضافی طبی نگرانی ضروری ہے۔

اکثر پوچھے گئے سوالات

سوال: میں اپنی آن لائن تشخیص کس طرح شروع کروں؟

جواب: آپ کو اپنا اکاؤنٹ بنانا ہوگا، ”خود تشخیص کریں“ پر کلک کریں۔ براہ کرم اپنا فارم مکمل کرنے کے لئے ہدایات پر عمل کریں۔ اس کے علاوہ، HIPAA کی ہدایات کے مطابق وہ تمام افراد جو یہ فارم پُر کرتے ہیں ان کے پاس اپنا ای میل اکاؤنٹ (بچوں کے سمیت) ہونا ضروری ہے۔ مستقبل میں اس فارم کے ذریعہ آپ فیملی اکاؤنٹ بنا پائیں گے۔

**سوال: اگر مجھے ٹیسٹ کی منظوری مل گئی تو کیا ہوگا؟**

جواب: اگر کسی فرد کو ٹیسٹ کے لئے منظور کیا جاتا ہے، تو وہ اندراجی فارم کی مدد سے اپنے ڈرائیو-تھرو ٹیسٹنگ اپائنٹمنٹ کی جگہ، تاریخ اور وقت مقرر کر سکیں گے۔ اس فرد کو QR کوڈ کے ساتھ ایک تصدیقی ای میل موصول ہوگا۔ اس QR کوڈ کو جانچ سائٹ میں چیک -ان کرنے کے لئے استعمال کیا جائے گا۔

**سوال: اگر مجھے ٹیسٹ کی منظوری نہیں ملی تو کیا ہوگا؟**

جواب: اگر آپ جانچ کے معیار پر پورا نہیں اترتے ہیں تو، آپ دوبارہ کوشش کرنے کے لئے کسی بھی وقت پورٹل پر دوبارہ تشریف لا سکتے ہیں (مثلاً اگر آئندہ دنوں میں آپ کی علامات میں تبدیلی آتی ہے)۔

**سوال: مجھے اپنے نتائج کے بارے میں کیسے مطلع کیا جائے گا؟**

جواب: ایک بار جب آپ اپنا ڈرائیو-تھرو ٹیسٹ مکمل کر لیں تو آپ کو اپنے نتائج 3-4 دن میں مل جانے چاہئے۔ اگر آپ میں مثبت پائے جاتے ہیں، تو آپ کو ایک خودکار ای میل پیغام موصول ہوگا جس میں اس تعلق سے ہدایات ہوں گی کہ وائرس کے مزید کمیونٹی پھیلاؤ کو کیسے کم کیا جائے، نیز اس میں علامات کی نگرانی کرنے کے طریقہ کے بارے میں رہنمائی ہوگی اس بات کا تعین کرنے کے لئے کہ آیا اضافی طبی نگرانی ضروری ہے۔

**سوال: اگر میرے پاس کمپیوٹر تک رسائی نہ ہو تو کیا ہوگا؟**

جواب: کوئی بھی شخص کسی ایسے فرد کے لئے فارم بھر سکتا ہے جو خود نہ بھر سکتا ہو۔ وہ لوگ جن کے پاس فارم کو مکمل کرنے کے لئے کمپیوٹر یا انٹرنیٹ تک رسائی نہیں ہے وہ مدد کے لئے ہماری نرسنگ ہاٹ لائن 512-972-5560 پر کال کر سکتے ہیں۔

**سوال: اگر میرے پاس نقل و حمل تک رسائی نہ ہو تو کیا ہوگا؟**

جواب: جن لوگوں کے پاس سائٹ پر جانے کے لئے نقل و حمل تک رسائی حاصل نہیں ہے وہ ٹیسٹ کئے جانے کے متبادل طریقوں کے لئے ہماری نرسنگ ہاٹ لائن 512-972-5560 پر فون کر سکتے ہیں۔ برائے کرم مطلع رہیں کہ جب آپ ڈرائیو-تھرو ٹیسٹنگ سائٹ پر پہنچیں تو آپ لازمی طور پر کسی گاڑی میں ہونے چاہئے۔ اگر آپ پیدل، سائیکل، اسکوٹر یا موٹرسائیکل پر سوار ہو کر سائٹ پر پہنچتے ہیں تو آپ کی بباری میں تبدیلی کر دی جائے گی۔

**سوال: اگر میرے پاس آئی ڈی نہیں ہے تو کیا ہوگا؟**

جواب: وہ افراد جن کے پاس ٹیسٹنگ سائٹ پر پیش کرنے کے لئے ID نہیں ہے وہ ٹیسٹنگ سائٹ پر QR کوڈ اور تصدیقی ای میل پیش کر سکتے ہیں۔

علامات

علامات اور دیکھ بھال کب کرنی ہے

آسٹن پبلک ٹیسٹنگ انرولمنٹ فارم کا استعمال کریں، اپنے بنیادی دیکھ بھال کے ڈاکٹر کو کال کریں یا ٹیلی ہیلتھ خدمات کا استعمال کریں اگر آپ میں ہلکی ہلکی علامات ہوں، جیسے:

- بخار
- کھانسی
- سر درد
- ناک بہنا
- قوت شامہ / ذائقہ کا فقدان

- گلے میں سوزش

1-1-9 پر کال کریں یا ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں جائیں اگر آپ کو شدید علامات محسوس ہوتی ہیں، جیسے:

- سانس لینے میں دشواری سینے کا درد
- انتشار
- ایسا بخار جس پر دوائیوں کا کوئی اثر نہ ہو

نگہداشت سے متعلق معلومات کا پرنٹ ایبل ورژن ان زبانوں میں بھی دستیاب ہے [انگریزی \(PDF\)](#)، [اسپینش \(PDF\)](#)، [آسان چینی \(PDF\)](#)، [رویتی چینی \(PDF\)](#)، [ویتنامی \(PDF\)](#)، [عربی \(PDF\)](#)، [اردو \(PDF\)](#)، [ہری \(PDF\)](#)، [کورین \(PDF\)](#)۔

وہ افراد جن کو شدید انفیکشن ہونے کا سب سے زیادہ خطرہ ہے انفلوئنزا کی طرح، وہ لوگ جن کی عمر 65 سے زیادہ ہے اور / یا جنہیں بنیادی طبی حالات درپیش ہیں جیسے دل کی بیماری، ہائی بلڈ پریشر، پھیپھڑوں کی دائمی بیماری، اور ذیابیطس انہیں شدید بیماری اور COVID-19 کی پیچیدگیوں کا زیادہ خطرہ ہے۔

آسٹن پبلک ہیلتھ نے عمر رسیدہ افراد اور وہ لوگ جنہیں بنیادی طبی حالات درپیش ہیں، ان کے لئے رہنمائی تیار کی ہے۔

#### ٹیلی ہیلتھ خدمات

ہیلتھ کئیر فراہم کنندگان تمام ایسے مریضوں کو جن میں سردی زکام جیسی علامات ظاہر ہو رہی ہیں یہ ترغیب دے رہے ہیں کہ وہ پہلے موبائل ایپس کا استعمال کریں یا ایسی ویب سائٹوں کا ملاحظہ کریں جنہیں COVID-19 کے رد عمل کے لئے تیار کیا گیا ہے۔ آپ کی حفاظت اور سہولت کے لئے ٹیلی ہیلتھ وسائل دستیاب ہیں۔ یہ تجویز کی جاتی ہے کہ اپنے ہیلتھ کئیر فراہم کنندہ کے ساتھ ملاقات کا وقت طے کرنے یا کسی کلینک، فوری نگہداشت سینٹر یا اسپتال میں جانے سے پہلے، آپ اپنے معالج کے دفتر سے براہ راست معلوم کر لیں کیونکہ ہو سکتا ہے کہ وہ آپ کے فراہم کنندہ کے ساتھ ٹیلی ہیلتھ ملاقاتیں فراہم کر رہے ہوں یا درج ذیل اس جیسی خدمت کا استعمال کریں۔

#### دستیاب ٹیلی ہیلتھ سروسز

##### Baylor Scott & White

ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں یا اپنے موبائل ڈیوائس پر ایپ کو انسٹال کرنے کے لئے، خالی 88408 پر BETTER لکھ کر ٹیکسٹ بھیجیں تاکہ اسے آپ کے فون پر بھیج دیا جائے۔ کسی اپائنٹمنٹ کی ضرورت نہیں ہے۔

##### Ascension

ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔ ہر وزٹ پر \$20 کی لاگت حاصل کرنے کیلئے کوڈ HOME کا استعمال کریں، اور کسی اپائنٹمنٹ کی ضرورت نہیں ہے۔

##### MDLive

مفت اکاؤنٹ حاصل کرنے کے لئے ان کی ویب سائٹ پر جائیں اور سائن اپ کریں۔

##### TelaDoc

اکاؤنٹ مرتب کرنے یا ان کی ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔ ایک Teladoc وزٹ کی لاگت آپ کے صحت کے پلان پر منحصر ہوتی ہے، جس میں روزمرہ دیکھ بھال کی لاگت \$49 سے بھی کم ہے۔

### HeyDoc

ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔ HeyDoc پر مریض کو ایک وزٹ کی لاگت \$10 سے \$50 کے درمیان آتی ہے۔

### Televero Health

کسی کونٹیکٹ کیئر ایم ڈی یا طرز عمل سے متعلق صحت کے پیشہ ور سے ملاقات مقرر کرنے کے لئے ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔ یہ ملاقات حفاظت اور آپ کے گھر کی سہولت کے مطابق کسی کمپیوٹر یا موبائل ڈیوائس پر ہوگی۔

### Freeman Medical Clinic

ایک مقامی کلینک جو ٹیلی ہیلتھ کے ذریعہ نئے اور پرانے مریض دیکھیں گے۔

### West Holistic Medicine

اکاؤنٹ رجسٹر کرنے کے لئے ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔ \$0-\$70 تک کی لاگت کے لئے سلائیڈنگ آمدنی کا پیمانہ۔

### Victory Med

www.victorymed.com ملاحظہ کریں اور "اپائنٹمنٹ بک کریں" پر کلک کریں یا اپائنٹمنٹ مقرر کرنے کے لئے 512-462-3627 پر کال کریں۔ اس کی لاگت \$10 سے لے کر \$50 تک انشورنس پر مبنی ہوتی ہے یا نقد ادائیگی کرنے والے مریض کو \$100 میں اپائنٹمنٹ مقرر کر سکتے ہیں۔ بلا کسی قیمت کے میڈیکل بھی قبول کی جاتی ہے۔

### MD Box

موجودہ بحران کی حمایت میں۔ MDBox تمام افراد کو ہیلتھ کئیر فراہم کنندہ کے ساتھ رعایتی ٹیلی ہیلتھ مشورہ کی پیش کش کر رہا ہے۔ صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے سے رعایتی ٹیلی ہیلتھ مشورے کی

### FetchMD

اپنے موبائل ڈیوائس پر ایپ انسٹال کریں۔ کسی اپائنٹمنٹ اور انشورنس کی ضرورت نہیں ہے۔ ہر روز FetchMD ٹیلی ہیلتھ وزٹ کی لاگت \$59 ہے۔ آپ کے صحت کے پلان کے ذریعہ ٹیلی ہیلتھ وزٹ کی لاگت کم ہو سکتی ہے۔

ان لوگوں کے لئے خدمات جن کے پاس انشورنس نہیں ہے

آسٹن پبلک ہیلتھ کا پارٹنر، CommUnityCare انشورنس نہ ہونے والے افراد کے لئے مفت COVID-19 صحت کی خدمات پیش کرتا ہے۔

### CommUnityCare ہاٹ لائن

ایسے افراد جن میں COVID-19 کی علامات پائی جاتی ہیں لیکن ان کے پاس کوئی بھی انشورنس نہیں ہے اور ان کے پاس کوئی باقاعدہ ڈاکٹر بھی نہیں ہے، وہ رہنمائی کے لئے COVID-19 CommUnityCare ہاٹ لائن 512-978-8775 پر کال کر سکتے ہیں۔ طبی پیشہ وران فون کا جواب دیں گے اور مدد کریں گے۔ خاص طور پر ایسے افراد کی جن کے پاس انشورنس نہیں ہے۔ تاکہ انہیں براہ راست کسی کلینک، فوری نگہداشت، یا ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں جانے سے روکا جا سکے۔ ابھی کے لئے، ہاٹ لائن صبح 8 بجے سے شام 5 بجے تک دستیاب ہے۔

پھیلاؤ کو روکنے کے اقدامات

آسٹن پبلک ہیلتھ نے بیمار افراد سے دوسروں میں بیماری کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کے لئے ہدایات (PDF) تیار کی ہیں - یہ اسپینش (PDF)، ویتنامی (PDF)، آسان چینی (PDF)، روایتی چینی (PDF)، کورین (PDF)، اردو (PDF)، برمی (PDF)، اور عربی (PDF) میں بھی دستیاب ہے -

- طبی خدمات حاصل کرنے کے علاوہ گھر میں ہی رہیں
- اپنے ڈاکٹر سے ملنے سے پہلے کال کریں
- اپنی علامات کی نگرانی کریں
- خود کو اپنے گھر کے دوسرے افراد اور جانوروں سے الگ کر لیں
- ذاتی اشیاء کو شیئر کرنے سے گریز کریں
- اپنی کھانسی اور چھینک کو ڈھانپیں
- اپنے ہاتھوں کو اکثر صاف کریں
- اکثر چھوئے جانے والی سطحوں کو ہر روز صاف کریں

تصدیق شدہ COVID-19 کے مریضوں کو چاہئے کہ جب تک دوسروں میں ثانوی ترسیل کا خطرہ کم نہیں ہو جاتا وہ گھر میں علیحدگی اختیار کرنے کی احتیاطی تدابیر کے ماتحت ہی رہیں۔ برائے کرم اپنے آجر سے کام پر حاضر نہ ہونے کے وقت کے بارے میں بات کریں۔ کچھ آجر آپ کو گھر سے کام کرنے کی اجازت دے سکتے ہیں۔ اگر ضرورت ہو تو، آپ کنٹرول آرڈرز کو بطور ڈاکٹر ی نوٹ کے استعمال کر سکتے ہیں۔

کام پر واپس آنے کی شرائط

اگر آپ بیمار تھے اور اب بہتر محسوس کر رہے ہیں تو، کام پر واپس جانے سے قبل صحت سے متعلق کارکنوں کے لئے بیماریوں کے کنٹرول کے مراکز کی جانب سے جاری کردہ کام پر واپس لوٹنے کے معیار کی پیروی کریں۔ اگر آپ گھر میں ہی صحت یاب ہو رہے ہیں اور آپ نے خود کو علیحدہ کیا ہوا ہے، تو خود علیحدگی کو ختم کرنے کے بارے میں CDC کی ہدایت پر عمل کریں۔ COVID-19 کے مریض جو گھر کے اندر ہی رہے ہیں (گھر پر علیحدہ ہیں) مندرجہ ذیل شرائط کے ساتھ گھر میں علیحدگی اختیار کرنے کو ختم کر سکتے ہیں:

- اگر ان کے پاس یہ پتہ کرنے کے لئے کوئی ٹیسٹ نہیں ہے کہ آیا وہ ابھی بھی متعدی بیماری کا شکار ہیں، تو ان تین چیزوں کے ہونے کے بعد وہ گھر سے باہر نکل سکتے ہیں:
- انہیں کم از کم 72 گھنٹوں سے بخار نہیں ہوا ہے (اس کا مطلب ہے بخار کم کرنے والی دوائی استعمال کئے بغیر پورے تین دن بلا بخار)
- اور
- دیگر علامات بیماری میں بہتری آئی ہے (مثال کے طور پر، جب ان کی کھانسی یا سانس کی قلت کی تکلیف میں بہتری آ جائے)،
- اور
- ان کی علامات کے پہلی مرتبہ ظاہر ہونے پر 7 دن گزر چکے ہیں۔

ضروریات تک رسائی

علیحدگی میں ہونے کے دوران، آپ کو اشیائے ضروریہ جیسے راشن اور ادویات تک رسائی کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ آسٹن پبلک ہیلتھ نے مدد کے لئے موجود وسائل کی ایک فہرست مرتب کی ہے۔

غذا / ذاتی اشیاء

- [HEB Curbside](#)

○ فیس: پہلی بار استعمال کرنے والوں کے لئے مفت۔ خدمت مفت یا \$4.95 میں ہے

- [Walmart Pick-Up](#)

- [Favor](#)

○ فیس: ڈلیوری کے لئے \$7.95 نیز \$4.95 ذاتی خریداری کی فیس

- [Instacart](#)

• فیس: آپ کے پہلے آرڈر پر مفت ڈلیوری، اگر آرڈر \$35.00 سے زیادہ کا ہو تو \$3.99، اگر آرڈر \$35.00 سے کم کا ہو تو \$7.99، (وہ ہر پروڈکٹ کی قیمت پر 3% فیس، 5% سروس فیس اور 5% ڈرائیور کے لئے ٹپ بھی وصول کرتے ہیں) اگر آپ گاڑی نہیں چلائے یا آپ کا کوئی دوست، اہل خانہ یا پڑوسی یہ جو اشیاء کو پک کر کے انہیں آپ کے گھر تک پہنچا سکتا ہے یا اگر آپ کو کھانا خریدنے میں کسی مدد کی ضرورت ہو، تو مہربانی کر کے 512-972-6240 پر فون کریں۔  
دوائیں

- [Walgreens](#)

○ ڈلیوری فیس: اگر آرڈر \$35 سے زیادہ کا ہو تو مفت

- [CVS](#)

○ ڈلیوری فیس: COVID-19 کی وجہ سے بہت سے مقامات فیس معاف کر رہے ہیں

- [HEB](#)

- [Walmart](#)

○ فیس: مفت معیاری ڈلیوری (5-7 کاروباری دنوں میں)، \$8 میں دوسرے دن ڈلیوری، \$15 میں راتوں رات ڈلیوری

اگر آپ کے فارمیسی کے پاس ڈلیوری کا کوئی بھی آپشن نہیں ہے تو، ہتھ کریں کہ کیا ان کے پاس کوئی ڈرائیو تھرو والی جگہ ہے۔ آپ فارمیسی کو کال کر کے یہ معلوم کرا سکتے ہیں کہ آیا وہ آپ کی ریفل کو ایک بار پک اپ کرنے کے لئے کسی اور جگہ منتقل کرا سکتے ہیں۔

### [جذباتی معاونت](#)

آپ کی جذباتی ضروریات بھی اہم ہیں اور اگر آپ فکر مند ہیں یا پریشان ہیں تو، مدد دستیاب ہے۔ آپ فکرمندی اور پریشانی، نیند کی کمی، زیادہ یا کم بھوک لگنا، یا اداسی اور افسردہ مزاجی محسوس کر سکتے ہیں۔ اگر آپ میں ان میں سے کوئی بھی علام موجود ت ہے تو، براہ کرم یہاں رابطہ کریں:

- لازمی نگہداشت 24-گھنٹے بحران کی ہاٹ لائن: (4357) 512-472-HELP
- قومی اتحاد برائے دماغی بیماری ہیلپ لائن: (6264) 1-800-950-NAMI یا ٹیکسٹ کریں NAMI to 741741

○ پیر تا جمعہ صبح 10:00 بجے سے شام 6:00 بجے تک ET

- [1-800-273-8255 قومی خودکش روک تھام لائف لائن:](#)

اگر اس کے علاوہ آپ کے مزید خدشات یا سوالات ہیں اور اگر آپ کسی کیس مینیجر سے پیروی کروانا چاہتے ہیں تو، اپنے پبلک ہیلتھ مانیٹر کو مطلع کریں۔

### [دماغی صحت](#)

صحت اور انسانی خدمات ٹیکساس نے ان لوگوں کی مدد کرنے کے لئے جو COVID-19 وبائی مرض کی وجہ سے پریشانی، تناؤ یا جذباتی چیلنجوں کا سامنا کر رہے ہیں، ریاست بھر میں ذہنی صحت سے متعلق ایک 24/7 امدادی لائن کا آغاز کیا ہے۔

یہ نیا وسیلہ ٹیکساس کے تمام لوگوں کو COVID-19 سے متعلقہ ذہنی صحت میں معاونت فراہم کرتا ہے۔ سبھی لوگ دن میں 24 گھنٹے، ہفتے میں 7 دن صوبائی COVID-19 ذہنی صحت سپورٹ لائن 833-986-1919 پر ٹول فری کال کرا سکتے ہیں۔

## کاروباروں اور صنعتوں کے لئے معلومات

یہاں پر COVID-19 کے دوران سٹی آف آسٹن بزنس اینڈ انڈسٹریز کے لئے معلومات فراہم کی گئی ہیں، بشمول گھر پر رہیں، محفوظ رہیں کے؛ ٹیکساس کے لئے کھولیں: ریاست بھر کے لئے ریٹیل؛ تعریفیں؛ آجروں، ملازمین اور صارفین کے لئے رہنمائی اور بہت کچھ۔

### یڑھیں ٹیکساس والے ٹیکساس والے کی مدد کرنے ہوئے: ٹیکساس کو کھولنے کے لئے گورنر کی رپورٹ

گھر میں رہیں - محفوظ رہ کر کام کریں آرڈر  
**گھر میں رہیں - حفاظت کے ساتھ کام کریں آرڈر** ابتدائی طور پر 24 مارچ 2020 کو جاری کیا گیا، اس میں 8 مئی 2020 تک توسیع کی گئی ہے۔ اس آرڈر کے تحت باشندوں کو سوائے ضروری سرگرمیوں اور ضروری کاروباروں کے علاوہ گھر میں رہنا ہوگا، COVID-19 کے مزید پھیلاؤ کو روکنے کے لئے۔ مزید برآں، آرڈر کے تحت عوام کو ضروری سرگرمیاں یا کام کرتے وقت چہرے کا احاطہ کرنا ضروری ہے۔ اس آرڈر کے تحت، تمام غیر ضروری کاروبار اور کام بند کرنا ضروری ہے۔ ضروری کاروباری اداروں اور اہم سرکاری کاموں کے علاوہ، آسٹن شہر کے احاطہ کے اندر سبھی کاروباری اداروں یا کاروائیوں کو تلقین کی جاتی ہے کہ وہ شہر کے اندر واقع سہولیات سینٹر پر تمام سرگرمیاں بند کر دیں، سوائے کم سے کم بنیادی کاموں کے۔ تمام کمپنیاں اپنی رہائش گاہوں (یعنی گھر سے کام کرنا) پر سرگرمیاں انجام دینے والے ملازمین یا ٹھیکیداروں پر مشتمل کارروائیاں جاری رکھ سکتی ہیں۔  
 ضروری کاروباری اداروں کو جسمانی دوری اور چہرے کو ڈھکنے کی شرائط کی تعمیل کرنی ہوگی۔

### اوپن ٹیکساس: ریاست بھر کے لئے ریٹیل آرڈر

جمعہ، 24 اپریل، 2020 کو، ریاست ٹیکساس نے ایک آرڈر جاری کیا جس میں کہا گیا ہے کہ آج سے خوردہ خدمات جو کہ ضروری خدمات نہیں ہیں، لیکن جو پک اپ، میل سے ڈلیوری، یا صارف کے گھر تک ڈلیوری کے ذریعہ مہیا کی جاسکتی ہیں، انہیں دوبارہ کھولا جا سکتا ہے۔ ریاست ٹیکساس آرڈر، گورنر ایبٹ کی جانب سے جاری، آجروں، ملازمین، اور خوردہ کاروباروں کے صارفین کے لئے رہنمائی فراہم کرتا ہے۔

### نفاذ اور تعمیل

اس بیماری کے پھیلاؤ کو روکنے میں بنیادی توجہ تعلیم، رضاکارانہ تعمیل اور انفرادی ذاتی ذمہ داری پر ہے۔ شہر آسٹن کوڈ، فائر بریگیڈ اور پولیس اس آرڈر کی خلاف ورزی کرنے والے کاروباروں کی شکایات کا جواب دے رہی ہے۔ بار بار خلاف ورزی کرنے والوں کو ہر خلاف ورزی پر زیادہ سے زیادہ \$1,000 جرمانہ اور 180 دن تک کی قید یا دونوں ہوسکتا ہے۔  
ٹیکساس یونیورسٹی کی جانب سے ماڈلنگ کے تازہ ترین اعداد و شمار COVID-19 انفیکشن کی شرح ظاہر کر رہے ہیں۔ شہر کی عوامی صحت کا دارومدار آسٹن برادری کی جانب سے تعمیل کرنے پر ہے۔

### کاروباروں، صنعتوں اور ملازمت کی اقسام کے لئے ہدایت

مندرجہ ذیل جدول میں ممکن حد تک صنعتوں، کاروباری اقسام اور مخصوص ملازمتوں کے بارے میں وضاحت فراہم کی گئی ہے۔ ہر کاروبار کو یہ تعین کرنا ہوتا ہے کہ آیا وہ فراہم کردہ رہنمائی کی بنیاد پر ضروری سمجھے گئے ہیں یا نہیں۔ آسٹن شہر انفرادی کاروباریوں کو اس بارے میں قانونی مشورے فراہم نہیں کر رہا ہے کہ آیا اس دوران ان کا کاروبار کھلا رہنا چاہئے یا بند۔

صنعت	8، مئی 2020 تک گھر پر رہیں۔ حفاظت سے کام کریں آرڈر پر مبنی اجازت
اکاؤنٹنٹس / سی پی اے	تبھی اجازت ہے جب گھر سے کام کر رہے ہوں یا قانونی طور پر لازمی سرگرمیوں میں مدد کر رہے ہوں یا کوئی ضروری کاروبار، ضروری حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھا رہے ہوں۔
ایکیونچر کی سہولت	اجازت ہے۔
جانوروں کی پناہ گاہ	اجازت ہے۔



گننام / معاون گروپ ( AA ، NA ، دوسرے 12 مرحلوں پر مبنی پروگرام)	اجازت ہے۔ سماجی دوری کی سفارشات لاگو ہیں۔
اپارٹمنٹ کی مرمت	صرف فوری طور پر توجہ دینے کے قابل ہنگامی صورتحال کو حل کرنے کے لئے کام کرنے کی اجازت ہے۔
آلات کی مرمت اور ریٹیل	صرف کسی رہائشی کی حفاظت، صفائی ستھرائی، اور ضروری کاموں کے کرنے کے لئے اجازت ہے۔
آرکیٹیکچر کی خدمات	تبھی اجازت ہے جب تعمیر سے متعلق ہو، گھر سے کام کر رہے ہوں یا قانونی طور پر لازمی سرگرمیوں میں مدد کرنا ضروری ہو یا کسی ضروری کاروبار، ضروری حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھا رہے ہوں۔
ارینا (انٹور اور اوٹ ٹور)	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
آرٹ اسٹوڈیو	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
آرٹ سپلائی	چہرہ کے نقاب کے لئے سامان کی فروخت کرنے کے مقصد سے اجازت ہے۔
آڈیٹوریم	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
آٹوموٹو ڈیلرشپ	اجازت ہے۔
آٹوموٹو سروس فراہم کرنے والے اور فراہم کنندہ	اجازت ہے۔
بارس	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
بیوٹی سپلائی اسٹور	اجازت ہے۔
بانیسکل کی مرمت	اجازت ہے۔
بائیوفرماسٹیکل کمپنیاں، تحقیقی ادارے، میڈیکل ڈیوائس کمپنیاں، اور معاشی ترقی کے ادارے۔	اجازت ہے۔
بولنگ ایلے	بند ٹیک اوے کھانے کی خدمت کی اجازت ہے۔
کار کی دھلائی	غیر رابطہ خودکار سہولیات کے لئے اجازت ہے اور جب ضروری کاروبار کے حصے کے طور پر کام کرنے والی گاڑیوں کو خدمات فراہم کرنا ضروری ہو
CBD ریٹیل	بند سوائے اس کے کہ وہ بزنس بصورت دیگر ہیلتھ کیئر آپریشن کے اہل ہو۔
خیراتی ادارے	اجازت ہے۔
واٹر سپلائی کے لئے کیمیکل سپلائر	اجازت ہے۔

بچے کی حفاظت کی خدمات	اسٹیٹ آرڈر کے ذریعہ طے شدہ۔
چائلڈ کیئر یا ڈے کیئر کی سہولت	تبھی اجازت ہے جب وہ اس آرڈر کے تحت مستثنیٰ قرار دئے گئے کام کرنے کے اہل افراد کو خدمات فراہم کر رہے ہوں۔ ممکن حد تک، چائلڈ کیئر سہولیات سینٹر کو چاہئے کہ وہ جملہ لازمی شرائط کے تحت کام کریں: 1. چائلڈ کیئر کو 10 یا اس سے کم افراد کے مستحکم گروپوں میں کام کرنا چاہئے ("مستحکم" کا مطلب یہ ہے کہ ہر روز ایک گروپ میں وہی 10 یا اس سے کم بچے ہوں)۔ 2. بچوں کو ایک گروپ سے دوسرے گروپ میں تبدیل نہیں کیا جائے گے۔ 3. اگر کسی سہولت سینٹر میں بچوں کے ایک سے زیادہ گروپس کی دیکھ بھال کی جا رہی ہے تو، ہر گروپ ایک الگ کمرے میں ہوگا۔ گروپس کو ایک دوسرے کے ساتھ ملایا نہیں جائے گا۔ 4. چائلڈ کیئر فراہم کرنے والوں کو مکمل طور پر بچوں کے ایک ہی گروپ کے ساتھ رہنا ہوگا۔
کیرو معالج سہولت	اجازت ہے۔
کپڑوں کی دکان	صرف ضروری کاروباروں، ضروری حکومتی کاموں یا اہم انفراسٹرکچرز کو خدمات فراہم کرنے کی اجازت ہے؛ یا ان گاہکوں کو خدمات فراہم کرنا جو ضروری شعبوں میں کام کرتے ہوں اگر یہ ان کی مسلسل حفاظت اور کارروائیوں کے لئے ضروری ہو۔
تجارتی جینیٹوریل	تبھی اجازت ہے جب کسی ضروری کاروبار، حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھانے کے لئے ضروری ہو۔
کانفرنس کی سہولت	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
کمرشل کی تعمیر	اجازت ہے۔
ایسے ریسٹوراں کی تعمیر جو کھلنے کے بعد ٹیک-اوے فراہم کریگا	اجازت ہے۔
سہولت اسٹور	اجازت ہے۔
پلے اسکائپ کی تعمیر	اجازت ہے۔
کاسمیٹولوجی کاروبار (سیلون / سپا / نائی کی دکانیں)	بند
کاسمیٹولوجی اسکول	صرف فاصلاتی تعلیم تک محدود۔
کاؤنٹری کلب	بند، لیکن دیکھیں گالف کورس۔
سائرو تھراپی کی سہولت	بند
ڈیٹا سینٹر آپریٹرز	اجازت ہے۔
ڈے لیبررز	اگر اہم کاروبار کے لئے ضروری ہوں تو اجازت ہے۔

موثر گاڑیوں کا محکمہ	اسٹیٹ آرڈر کے ذریعہ طے شدہ۔
ڈاگ ڈے کینرس اور بورڈنگ کی سہولیات	صرف اس صورت میں اجازت ہے جب صحت کی دیکھ بھال کے آپریشن (ویٹرنری کینر) کا حصہ ہو۔
گھر گھر جا کر فروخت	بند
بجلی کے انجینئرز	اجازت ہے جب تعمیر سے متعلق ہو، گھر سے کام کر رہے ہوں، یا جب ضروری کاروبار، ضروری حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھانا ہو۔
الیکٹریشن	اجازت ہے۔
انجینئرز	اجازت ہے جب تعمیر سے متعلق ہو، گھر سے کام کر رہے ہوں، یا جب ضروری کاروبار، ضروری حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھانا ہو۔
کسی دوسرے شہر/کاؤنٹی میں کام کے سلسلہ میں اہم ملازمین کا سفر کرنا	اجازت ہے۔
حکومت کے ضروری کام	اجازت ہے۔ پولیس کے تمام حلف بردار محکمے، فائر بریگیڈ، اور ایمرجنسی میڈیکل سروسز کے اہلکار، ایمرجنسی مینجمنٹ کے اہلکار اور ایمرجنسی ڈسپینسریز؛ تمام عدالتی عملہ، بچوں کے تحفظ اور بہبود کا عملہ؛ تمام فوجی اہلکار؛ کمپنیوں کے لئے کام کرنے والے تمام اہلکار (جن میں ان کے ذیلی ٹھیکیدار بھی شامل ہیں) جو محکمہ دفاع کے معاہدے کے تحت محکمہ کو مواد اور خدمات مہیا کرنے کا کام سرانجام دیتے ہیں؛ کمپنیوں کے لئے کام کرنے والے تمام اہلکار (جن میں ان کے ذیلی ٹھیکیدار بھی شامل ہیں) جو اسٹیٹ یا وفاقی سرکاری اداروں کے معاہدے کے تحت کام انجام دیتے ہیں جس کے لئے انہیں ریاست یا وفاقی قانون کے تحت کھلا رہنا ضروری ہے؛ اور قانون نافذ کرنے والے تمام اہلکار، ہاؤسنگ اور پناہ گاہوں کے اہلکار، اور دیگر افراد جو کسی ضروری کاروبار یا اہم انفراسٹرکچر کے لئے یا اس کی حمایت کرنے کے لئے کام کر رہے ہیں، اس آرڈر سے واضح طور پر مستثنیٰ ہیں۔ یہ آرڈر وفاقی یا ریاستی حکومت پر لاگو نہیں ہوتا ہے۔
تقریب سینٹر / مقام	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
لباس کی دکانیں	چہرہ کے نقاب کے لئے سامان کی فروخت کرنے کے مقصد سے اجازت ہے۔
خاندانی ملکیت والا کاروبار	کاروبار کی قسم کے لئے زمرے دیکھیں، خاندانی ملکیت ہونے کی بنیاد پر مختلف سلوک نہیں کیا جاتا۔
فاسٹ فوڈ ڈرائیو تھرو	اجازت ہے۔
مالیاتی خدمات کی صنعت	اجازت ہے۔ بینکس اور متعلقہ مالیاتی ادارے، صارف قرض دہندگان، سیلز اینڈ فنانانس قرض دہندگان، کریڈٹ یونین، تخمینہ کار، ٹائٹل کمپنیاں، پان دکانیں، بانڈز جاری کرنے والی کمپنیاں، انشورنس کمپنیاں، انڈرائٹرز، ایجنٹس، دلال، اور متعلقہ انشورنس دعوے اور ایجنٹس شامل ہیں۔
فائر اسپرنکلر مینوفیکچرنگ / انسٹالیشن	اجازت ہے۔

پھولوں والے	بند، بشمول ڈلیوری خدمات کے۔
کھانے کی کاشت / باغات	اجازت ہے۔
آخری رسومات کی خدمت فراہم کرنے والے	اجازت ہے۔
گیس اسٹیشنس، آٹو سپلائی اور آٹو مرمت کی سہولیات	اجازت ہے۔
گیمنگ اسٹورز	بند
گولف کورس (نجی)	آن لائن ریزرویشن سسٹم اور معاشرتی دوری پر عمل کرنے کی شرط کے ساتھ اجازت ہے۔ اگر ولیمسن کاؤنٹی میں ہیں تو، حدود کے لئے کاؤنٹی آرڈر چیک کریں
گولف کورسز (عوامی، شہر کی ملکیت)	ترمیم شدہ کاروائیاں۔ <a href="http://www.austintexas.gov/parkclosures">www.austintexas.gov/parkclosures</a> ملاحظہ کریں
خیر سگالی ریٹیل اسٹورز اور عطیہ دینے کی سائٹس	بند
کریانہ اسٹور	<p>اجازت ہے۔ اس میں گروسری اسٹورز، سپر مارکیٹس، بگ باکس اسٹورز، کسانوں کی منڈیاں، فوڈ بینک، سہولت اسٹورز، شراب کی دکانیں اور دیگر ادارہ جات جن میں ڈبہ بند کھانا، خشک اشیاء، تازہ پھل اور سبزیاں، پالتو جانوروں کا سامان، تازہ گوشت، مچھلی، اور پولٹری اور کوئی بھی دیگر گھریلو صارفین کی مصنوعات (جیسے صفائی اور ذاتی نگہداشت کی مصنوعات) کی فروخت شامل ہے۔ اس میں وہ اسٹورز شامل ہیں جو کریانہ فروخت کرتے ہیں اور دیگر غیر کریانہ مصنوعات بھی فروخت کرتے ہیں، اور رہائش گاہوں کی حفاظت، صفائی ستھرائی، اور ضروری کام کو برقرار رکھنے کے لئے ضروری سامان بھی فروخت کرتے ہیں۔ کریانہ اسٹورز کو کنٹرول قائم کرنا ضروری ہے:</p> <p>دکانوں کے باہر اور اندر قطار اور لائنوں میں لگے لوگوں کے درمیان کم سے کم چھ فٹ کی دوری بنائیں۔</p> <p>ہر شخص کو خریداری کی ٹوکری لانے یا فرش پر نشان لگانے کی ضرورت ہے۔</p> <p>ڈرائیو تھرو، کرب سائڈ، یا ڈلیوری خدمات کے استعمال اور صلاحیت میں اضافہ کریں۔</p> <p>ایک وقت میں اسٹور میں اجازت یافتہ صارفین کی تعداد کو محدود یا پابند کریں۔</p> <p>ایک دوسرے سے چھ (6) فٹ کی دوری کے اندر کام کرنے والے ملازمین کی تعداد کو کم سے کم کریں۔</p> <p>ہاتھ دھونے کی جگہیں، ہینڈ سینٹائزرس، اور ٹشوز مہیا کریں۔</p> <p>بہت زیادہ چھوئے جانے والے علاقوں جیسے کاؤنٹر ٹپس، دروازے کے ہینڈل، اور ہینڈریلز کو بار بار صاف کریں۔</p>
بندوقوں کی فروخت	اسٹیٹ اٹارنی جنرل رائے کے تحت اجازت ہے۔
جمس	بند

اجازت ہے۔	ہارڈ ویئر اور سیٹلائٹ اسٹور
اجازت ہے۔	بیلٹھ کیئر سہولیات
اجازت ہے۔	گھر بنانے والے
اجازت ہے پالتو جانوروں کے کھانے کی فراہمی	پالتو جانوروں کے کھانے کی فراہمی
اجازت ہے اگر فراہم کی جانے والی خدمات ضمنی بیلٹھ کیئر خدمات ہوں جو کہ کسی جانوروں کے ڈاکٹر کے ذریعہ اس جانور کی تشخیص کرنے کے لئے ضروری ہو۔	پالتو جانوروں کی خدمات (گرومنگ)
صرف اس صورت میں اجازت ہے جب وہ خدمت صحت کی دیکھ بھال کے آپریشن سے وابستہ ہو اور کسی طبی حالت کے علاج یا کسی ویٹرنریئرین کے ذریعہ تشخیص کے لئے ضروری ہو۔	ہارس شاونگ (فرینرز)
اجازت ہے۔	ہوٹلس اور موٹلز (مختصر مدت کے لئے کرائے والے کمروں سمیت)
اجازت ہے۔	گھر کی صفائی کی خدمات
اجازت ہے۔	HVAC اور ریفریجیشن
اجازت ہے۔	HVAC انجینئرز
اجازت ہے۔	انفارمیشن ٹیکنالوجی
گھر سے کام کرنے پر ہی اجازت ہے۔	انشورنس انڈسٹری: دلال اور ایجنٹ
اجازت ہے۔	آئی ٹی مینیجرز
اجازت ہے جب تعمیر سے متعلق ہو، گھر سے کام کر رہے ہوں، یا جب ضروری کاروبار، ضروری حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھانا ہو۔	لینڈ سرویننگ
اجازت ہے۔	زمین کی تزئین (کمرشل)
اجازت ہے۔	زمین کی تزئین (رہائشی)

قانونی کمپنیاں	تبھی اجازت ہے جب گھر سے کام کر رہے ہوں یا قانونی طور پر لازمی سرگرمیوں میں مدد کر رہے ہوں یا کوئی ضروری کاروبار، ضروری حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھا رہے ہوں۔
لان کیئر سروسز	دیکھیں زمین کی تزئین
لانڈری خدمات	اجازت ہے۔
لائف سپورٹ ٹریننگ	اجازت ہے، اگر یہ ٹریننگ کسی صحت کی دیکھ بھال کے کام کے لئے اہم ہے، جس کی صحت کی دیکھ بھال کرنے والے اہلکاروں کو ضرورت ہو، یا صحت کی دیکھ بھال کی فراہمی کے اثرات سے بچنے کے لئے ضروری ہو۔ کمیونٹی پر مبنی تربیت کی اجازت نہیں ہے۔
ڈاک/ ڈیلیوری کی خدمات	اجازت ہے۔
مال	بند
مینوفیکچرنگ (HEPA ایئر فلٹرز)	اجازت ہے۔
مینوفیکچرنگ (سرجیکل ماسک)	اجازت ہے۔
مینوفیکچرنگ Vinyl ریکارڈز یا متفرق سامان	بند
شراب بنانا/ تقسیم کرنا (ڈسٹریس یا کرافٹ بریور)	اجازت ہے۔
مساج پارلر	بند
میڈیا (خبریں)	اجازت ہے۔
میٹنگ ہال	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
موبائل کتے/ پالتو جانوروں کی گرومنگ	اجازت ہے اگر فراہم کردہ خدمات جانوروں کے ڈاکٹر کے ذریعہ اس جانور کی حالت کی تشخیص کرنے کے لئے ضروری ہو۔
نقل مکانی کرانے والی خدمات	اجازت ہے۔
سنیما	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
میوزک اسٹوڈیو	بند کسی بھی سائز کے کسی بھی اجتماع کی اجازت نہیں ہے۔
براہ راست سٹریمس کے لئے میوزک پروڈیوسر	گھر سے کام کرنے پر ہی اجازت ہے۔
ایئیں/ گھر پر چائلڈ کیئر فراہم کرنے والی خدمات	اجازت ہے۔

نائنٹ کلب	بند
نوویٹی اسٹورز	صرف کریانہ کی اشیاء فروخت کرنے کے مقصد کے لئے اجازت ہے۔ کریانہ اسٹورز کے لئے ہدایات پر عمل کرنا ہوگا۔
نرسنگ ہومز، ریٹائرمنٹ اور طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولیات	اجازت ہے، لیکن زائرین کو نرسنگ ہومز، ریٹائرمنٹ اور طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولیات میں آنے کی اجازت نہیں ہے سوائے اس کے کہ اہم امداد فراہم کرنی ہو۔
ایٹومیسٹ آفس	اجازت ہے۔
پینٹنگ کی خدمات	اجازت صرف اس صورت میں ہے جب تعمیر سے متعلق ہو۔
پارکس (عوامی)	ترمیم شدہ کاروائیاں۔ شہر اور کاؤنٹی پارکس سے متعلق مزید معلومات کے لئے ملاحظہ کریں <a href="http://www.austintexas.gov/parkclosures">www.austintexas.gov/parkclosures</a> <a href="http://www.wilco.org/parks">www.wilco.org/parks</a> ؛ <a href="https://parks.traviscountytexas.gov/news">https://parks.traviscountytexas.gov/news</a>
پارٹی (اجتماعات)	ممنوع ہیں، کسی بھی سائز کے اجتماع کی اجازت نہیں سوائے اس کے کہ وہ کسی ایسی مذہبی خدمت کا حصہ ہو جو گھر سے یا دور دراز کی خدمات کے ذریعہ بجا نہیں لائی جا سکتی اور سماجی دوری کی ہدایات پر عمل ہو رہا ہو۔
پے ڈے قرض دہندگان اور پان کی دکانیں	اجازت ہے۔
پرفارمنگ آرٹس اسٹوڈیو	بند
پالتو جانوروں کے کھانے کی فراہمی	اجازت ہے۔
پالتو جانوروں کی خدمات (گرومنگ)	اجازت ہے اگر فراہم کی جانے والی خدمات ضمنی ہیلتھ کیئر خدمات ہوں جو کہ کسی جانوروں کے ڈاکٹر کے ذریعہ اس جانور کی حالت کی تشخیص کرنے کے لئے ضروری ہو۔
پالتو جانوروں کی خدمات (بورڈنگ)	اجازت ہے اگر ان لوگوں کی مدد کے لئے ضروری ہو جو بیمار ہیں یا قرنطین میں ہیں اور اپنے جانوروں کی دیکھ بھال نہیں کر سکتے ہیں۔
فارمیسی	اجازت ہے۔
پاینیر فارم (زندہ تاریخی میوزیم)	عام کاروائیوں کے لئے بند ہے۔ جنرل اسٹور محدود وقت کے لئے کھلا۔ مزید تفصیلات کے لئے دیکھیں <a href="http://www.pioneerfarms.org">www.pioneerfarms.org</a>
عبادت گاہ	صرف اس صورت میں اجازت ہے جب مذہبی خدمات گھر سے یا دور دراز کی خدمات کے ذریعہ بجا نہیں لائی جاسکتی ہوں، لیکن سماجی دوری کی ہدایات پر عمل کرنا لازمی ہے۔
تالاب کی صفائی کی صنعت یا پول صاف کرنے والے	اجازت ہے۔
تالاب (عوامی)	بند شہر اور کاؤنٹی پارکس سے متعلق مزید معلومات کے لئے ملاحظہ کریں <a href="http://www.austintexas.gov/parkclosures">www.austintexas.gov/parkclosures</a> <a href="http://www.wilco.org/parks">www.wilco.org/parks</a> ؛ <a href="https://parks.traviscountytexas.gov/news">https://parks.traviscountytexas.gov/news</a>

پیشہ ورانہ خدمات (جائداد کے کاروبار کو چھوڑ کر)	اجازت ہے جب جب قانونی طور پر لازمی سرگرمیوں کی تعمیل میں مدد کرنے، ضروری کاروبار، ضروری سرکاری کاموں، یا اہم انفراسٹرکچر کو مزید آگے بڑھانے کے لئے ضروری ہو قانونی یا اکاؤنٹنگ خدمات، اور انشورنس خدمات شامل ہیں۔
پیشہ ورانہ خدمات۔ جائداد کا کاروبار	اجازت ہے۔ اس میں شامل ہیں ایجنٹس، دلال، تخمینہ لگانے والے، اور فوٹوگرافرس۔
پٹ پٹ کورسز	بند ٹیک اوے کھانے کی خدمت کی اجازت ہے۔
املاک کی خدمات	اجازت ہے۔
رہائشی سہولیات	اجازت ہے۔
ریستوران	صرف ڈلیوری یا ساتھ لے جانے کی اجازت ہے۔ اس میں ریستوران اور دیگر سہولیات شامل ہیں جو کھانا تیار اور پیش کرتی ہیں۔ اسکول اور دیگر ادارے جو عام طور پر طلباء یا عوام کے ممبروں کو مفت کھانے کی سہولیات مہیا کرتے ہیں وہ اس آرڈر کے تحت اس شرط پر جاری رہ سکتے ہیں کہ یہ کھانا طلباء یا عوام کے ممبروں کو صرف پک اپ اور ساتھ لے جانے کی بنیاد پر فراہم کیا جائے۔
ریستوران (انگن کا علاقہ)	بند
روناڈ میکٹونڈ ہاؤس	اجازت ہے۔
چھت سازی کی کمپنی	اجازت ہے۔
سیکیورٹی سسٹم کا عملہ	اجازت ہے۔
سیمی کنڈکٹر انڈسٹری اور انڈسٹری کیلئے سپلائی چین	اجازت ہے۔
پناہ گاہیں	اجازت ہے۔
جوڑے اور بوٹ کی مرمت	صرف ضروری کاروباروں، ضروری حکومتی کاموں یا اہم انفراسٹرکچرز کو خدمات فراہم کرنے کی اجازت ہے؛ یا ان گاہکوں کو خدمات فراہم کرنے کی جو مندرجہ بالا اہم شعبوں میں کام کرتے ہوں اگر یہ ان کی مسلسل حفاظت اور کارروائیوں کے لئے ضروری ہو۔
سماجی اجتماعات / خصوصی تقریبات	ممنوع ہیں، کسی بھی سائز کے اجتماع کی اجازت نہیں سوائے اس کے کہ وہ کسی ایسی مذہبی خدمت کا حصہ ہو جو گھر سے یا دور دراز کی خدمات کے ذریعہ بجا نہیں لائی جا سکتی اور سماجی دوری کی ہدایات پر عمل ہو رہا ہو۔
سماجی خدمات	اجازت ہے۔ اس میں وہ کاروبار شامل ہیں جو معاشی طور پر پسماندہ یا بصورت دیگر ضرورت مند افراد کے لئے کھانا، رہائش، اور سماجی خدمات، اور زندگی کی دیگر ضروریات فراہم کرتے ہیں۔
سافٹ ویئر انجینئرز	اجازت ہے۔
سوپ کچن	اجازت ہے۔



سپا اور سیلون خدمات	بند مساج، ناخن کی خدمات، جلد کی دیکھ بھال کی خدمات، کاسمیٹولوجی، مساج پارلر، اسپاس، سیلون، اور حجامت کی دکانیں شامل ہیں۔
کھیلوں کا سہولت سینٹر	بند
سسٹم انتظامیہ	اجازت ہے۔
ٹیننگ سیلون	بند
ٹیکس کی تیاری کرنے والی خدمات اور کمپنیاں	اجازت ہے۔ دیکھیں پیشہ ورانہ خدمات۔
ٹیکس کی تیاری کرنے والی خدمات اور کمپنیاں	تبھی اجازت ہے جب گھر سے کام کر رہے ہوں یا قانونی طور پر لازمی سرگرمیوں میں مدد کر رہے ہوں یا کوئی ضروری کاروبار، ضروری حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھا رہے ہوں۔
ٹیکسی اور رائڈ شیئر / ٹرانسپورٹیشن نیٹ ورک کمپنیاں	اجازت ہے۔ اس میں شامل ہیں ہوائی جہاز، ٹیکسیاں اور دیگر نجی نقل و حمل فراہم کرنے والے (جیسے Uber اور Lyft) شامل ہیں جو ضروری سرگرمیوں، ضروری کاروبار، اہم انفراسٹرکچر، ضروری سرکاری کاموں، یا ضروری سفر کے لئے ضروری نقل و حمل کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔
تھیٹر (فلم یا براہ راست)	بند آرڈر کے تحت ممنوع
گاڑی کھینچنے والا کاروبار	اجازت ہے۔
اہم کاروبار	پلمبرز، الیکٹریشنز، ایکسٹرمینیٹر، پول صاف کرنے والے، اور دیگر خدمات فراہم کرنے والے جو ایسی خدمات فراہم کرتے ہیں جو مکانات کی حفاظت، صفائی ستھرائی، اور رہائش گاہوں کی ضروری کاموں، ضروری سرگرمیوں، اہم سرکاری کاموں، یا اہم انفراسٹرکچر کو برقرار رکھنے کے لئے ضروری ہیں، بشمول بجلی، گیس، پانی اور گندے پانی کے نکاس، اور دیگر عوامی کاموں کے لیکن ان تک ہی محدود نہیں۔
طبی عملے کے لئے تربیت کی سہولت	اجازت ہے۔
ویپ کی دکانیں جو سی بی ڈی یا تمباکو نوشی کو روکنے والی مصنوعات/سگریٹ نوشی کا متبادل بیچتی ہیں۔	بند
گودام	جب کسی ضروری تجارتی، حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھانا ہو تو تب اجازت ہے
وائلڈ فلاورس (ڈرائیونگ کرنا اور دیکھنا)	تبھی اجازت ہے اگر ڈرائیو کرتے وقت صرف اپنے گھر کے افراد ہی گاڑی میں موجود ہوں اور اگر دیکھنے کے دوران سماجی دوری برقرار رکھی گئی ہو
چڑیا گھر	عوام کے لئے بند ملازمین جانوروں کی دیکھ بھال جاری رکھیں گے

## تعریفات

### کم سے کم بنیادی کام

کاروبار اپنی اپنی رہائش گاہوں پر کام کرنے والے ملازمین یا ٹھیکیداروں پر مشتمل کاروائیاں جاری رکھ سکتے ہیں (جیسے گھر سے کام کرنا) یا جب قانونی طور پر لازمی سرگرمیوں میں معاونت کرنا ہو یا ضروری کاروبار، ضروری حکومتی کام، یا اہم انفراسٹرکچر کو آگے بڑھانا ہو۔

### ضروری کاروبار

آرڈر میں نامزد ضروری کاروبار کی فہرست دیکھیں (پی ڈی ایف) جہاں تک ممکن ہو، تمام ضروری کاروبار جسمانی فاصلے اور چہرے کو ڈھکنے کی شرائط کے پابند ہوں گے۔

### اہم انفراسٹرکچر

آسٹن شہر کی سلامتی، نظم و نسق، صحت عامہ، حفاظتی اور معاشی تحفظ کے لئے اہم تمام سرکاری اور نجی سہولیات جہاں تک ممکن ہو، اہم انفراسٹرکچر جسمانی فاصلے اور چہرے کو ڈھکنے کی شرائط کے پابند ہوں گے۔

### جسمانی دوری

دوسرے لوگوں سے کم سے کم 6 فٹ کی دوری پر رہیں۔

### حکومت کے ضروری کام

سرکاری اداروں کے جاری کاموں کو یقینی بنانے کے لئے نیز عوام اور ایسی تمام ایجنسیوں کی صحت، حفاظت اور فلاح و بہبود کے لئے جو عوام کو صحت، حفاظت اور فلاح و بہبود مہیا کرتی ہیں، جن تمام خدمات کی ضرورت ہے ہر سرکاری ادارہ اپنے ضروری سرکاری فرائض کا تعین کرے گا اور ان کاموں کو انجام دینے کے لئے ضروری ملازمین اور / یا ٹھیکیداروں کی شناخت کرے گا۔ ممکن حد تک، تمام ضروری سرکاری فرائض معاشرتی فاصلاتی تقاضوں کی تعمیل میں انجام دیئے جائیں گے جہاں تک ممکن ہو، تمام ضروری سرکاری خدمات جسمانی فاصلے اور چہرے کو ڈھکنے کی شرائط کے پابند ہوں گے۔ یہ آرڈر وفاقی یا ریاستی حکومت پر لاگو نہیں ہوتا ہے۔

### چہرے کے نقاب

COVID-19 وائرس سے متاثرہ افراد کی ایک نمایاں تعداد میں علامات کا فقدان ہوتا ہے۔ چونکہ ایک متاثرہ شخص کسی علامت کو ظاہر کرنے سے پہلے ہی دوسروں میں وائرس کو پھیلا سکتا ہے، لہذا جب بھی آپ اپنے گھر یا رہائش گاہ سے باہر ہوں تو اپنی ناک اور منہ کو ڈھانپنا نہایت ہی ضروری ہے تاکہ آپ COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کریں۔ یہ بیماریوں کے کنٹرول اور روک تھام کے مراکز (سی ڈی سی) اور آسٹن ٹریوس کاؤنٹی ہیلتھ اتھارٹی کے تحقیقی نتائج کے مطابق ہے۔ چہرے پر نقاب پہننا 6 فٹ کی سماجی دوری بنانے رکھنے اور ہاتھ دھونے کے متبادل کے طور پر نہیں ہے، کیونکہ یہ وائرس کے پھیلاؤ کو کم کرنے کے اہم اقدامات میں شامل ہیں۔ دس سال سے زیادہ عمر کے تمام افراد کو اپنی ناک اور منہ پر کسی طرح کا کوئی نقاب پہننا چاہئے، جیسے گھر پر بنے ماسک، اسکارف باندھنا یا رومال، جب بھی:

- کسی ایسی عمارت کے اندر داخل ہو رہے ہوں جو کہ عوام کے لئے کھلی ہے
  - عوامی نقل و حمل کے ذرائع، ٹیکسیوں، یا شیئر سواریوں کا استعمال کریں
  - گیس پمپ کر رہے ہوں
  - باہر اور اپنے گھر سے باہر کسی شخص اور دیگر افراد کے مابین چھ فٹ کی سماجی دوری مستقل طور پر برقرار نہیں رکھی جا سکتی ہے
- 10 سال سے کم عمر بچوں کے والدین اور سرپرست اپنے گھروں سے باہر جاتے وقت بچوں کو مناسب طور پر ڈھانپنے کے ذمہ دار ہوں گے۔

میڈیکل گریڈ (N95) اور سرجیکل ماسکس کو صرف طبی پیشہ ور افراد اور پہلے جواب دہندگان کے استعمال کے لئے محفوظ کیا جانا چاہئے۔ کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب کو بنانے کی مثالیں "[آپ اور آپ کے اہل خانہ](#)" اور سی ڈی سی کے تحت مل سکتی ہیں۔

### چہرے کے نقابوں کی ضرورت نہیں ہوتی جب:

- ذاتی گاڑی میں سوار ہوں
- اکیلے کسی علیحدہ جگہ پر ہوں
- صرف اپنے گھر کے دیگر افراد کی ہی موجودگی میں ہوں
- کھانا

- ایسا کرنے سے دماغی یا جسمانی صحت، حفاظت یا سلامتی کا خطرہ لاحق ہوسکتا ہے جیسے کسی کو سانس لینے میں تکلیف ہو، یا بے ہوش ہو، معذور ہو یا دوسری صورت میں وہ مدد کے بغیر ماسک کو نکالنے سے قاصر ہو۔ کیا مجھے اپنے کاروبار کے لئے چہرے کو ڈھانپنے سے متعلق اشاروں والے بورڈ کی ضرورت ہے؟

ہم کاروباروں سے یہ درخواست کر رہے ہیں کہ وہ اپنے کام کرنے کی جگہوں میں آفیشل آسٹن پبلک ہیلتھ اور آسٹن سٹی کے اشاروں والے بورڈ کو چسپاں کر کے چہرے کو ڈھانپنے والے آرڈر کی تعمیل کریں۔ اس فلائر کو ہمارے [کمپوٹری رسورس پیج](#) سے ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔ کاروباری چہرے کو ڈھانپنے کا اشاروں والا بورڈ

کام کرنے کی جگہ اور کاروباری اداروں کے لئے سماجی دوری کے متعلق ہدایت

- ملازمین کے غیر ضروری سفر کو معطل کریں۔
- ملازمین کو ایک دوسرے سے چھ (6) فٹ سے کم فاصلہ میں کام کرنے سے منع کریں، سوائے اس کے کہ تسلسل کے ساتھ ضروری سرگرمیاں فراہم کرنے کی ضرورت ہو، بشمول ذاتی طور پر ملاقاتوں اور کانفرنسوں کو کم سے کم کرنا یا منسوخ کرنا۔
- بیمار ہونے کی صورت میں ملازمین کو گھر میں رہنے کی تلقین کریں اور بیماری کی رخصت کے فوائد میں زیادہ سے زیادہ لچک دیں۔ بیمار ملازمین کو بغیر ڈاکٹری نوٹ فراہم کیے گھر پر ہی رہنے دیں۔
- فرد سے فرد کے رابطہ کو کم سے کم کرنے کے لئے ٹیلی کمیونٹنگ کے اختیارات کا استعمال کریں۔
- ملازمین کے شیڈیول کو آپس میں تبدیل کرتے رہیں تاکہ ایک وقت میں سارے ملازمین موجود نہ ہونے پائیں بلکہ وہ متبادل دنوں اور اوقات میں حاضر ہوں، سوائے اس کے کہ ضروری سرگرمیوں کو تسلسل فراہم کرنے کی ضرورت نہ ہو۔

چائلڈ کیئر فراہم کرنے والوں اور اسکولوں کے لئے رہنمائی

[CoVID-19 سے مقابلہ کی مدت کے دوران آسٹن ٹریوس کاؤنٹی میں کام کر رہے چائلڈ کیئر کے لئے مکمل رہنمائی اور سفارشات](#)

اگر آپ کا بچہ بیمار ہے تو اسے اسکول یا چائلڈ کیئر نہ بھیجیں۔ اگر آپ کا بچہ صحت کی دائمی حالت سے دوچار ہے تو، اسکول اور چائلڈ کیئر جانے کے بارے میں بچے کے ڈاکٹر سے مشورہ کریں۔ حفظان صحت سے متعلق اقدامات (ہاتھ دھونا، وغیرہ) کے بارے میں طلباء اور عملے کو بار بار دوبارہ تعلیم دینا اور اس بات کو یقینی بنانا کہ مناسب اشاروں والے بورڈ چسپاں کیے جائیں۔ اسکول اور چائلڈ کیئر کے تمام کمروں کو ہینڈ سینائٹرز اور ٹشوز سے آراستہ کرنا چاہئے۔ تعلیم کو جاری رکھنے کے لئے ڈور سے پڑھانے اور آن لائن آپشنز کا استعمال کریں۔ اسکولوں کو شہر بھر میں اسکولوں کو بند کرنے کے لئے ایک منصوبہ تیار کرنا چاہئے اور تمام خاندانوں کو اس کے مطابق تیاری کرنی چاہئے، بشمول بند کرنے کے امکانات کی تیاری کے۔ بچوں کو ایک گروپ سے دوسرے گروپ میں تبدیل نہیں کیا جانا چاہئے چائلڈ کیئر فراہم کرنے والے بچوں کے صرف ایک گروپ کے ساتھ ہی رہیں گے

چائلڈ کیئر فراہم کرنے والوں کے لئے فلائرز جنہیں وہ اپنے سینٹر میں چسپاں کریں گے [کمپوٹری کے وسائل](#) صفحہ

آسٹن میں COVID-19 سے متعلق ابتدائی بچپن کی معلومات اور وسائل کے لئے جائیں [6 بورڈل سے کامیابی](#)۔

ورک فورس سولوشنس کیپٹل ایریا - چائلڈ کیئر سبسٹیز کے بارے میں عمومی معلومات یا سوالات کے لئے براہ کرم (512-597-7191) پر کال کریں یا ای میل کریں [providerservices@wfsccapitalarea.com](mailto:providerservices@wfsccapitalarea.com)

اگر آپ کے چائلڈ کیئر سینٹر / گھر کی حالت میں کوئی تبدیلی سرزد ہوتی ہے تو فوری طور پر اپڈیٹ کریں [چائلڈ کیئر کے ضابطے \(لائسنسنگ\)](#)۔

ٹیکساس صحت اور انسانی خدمات [رہنمائی چائلڈ کیئر فراہم کرنے والوں کے لئے](#)۔ چائلڈ کیئر فراہم کرنے والوں کے COVID-19 سے متعلق سوالات [کم سے کم معیارات کے میل باکس](#) یا ڈی ایس ایچ ایس کورونا وائرس کال سینٹر پر بھیجے جا سکتے ہیں: 877-570-9779-1۔ [نگہداشت فراہم کرنے والے](#)

### چائلڈ کیئر مراکز کے لئے وسائل

اگر آپ کو سامان کی ضرورت ہے، تو اس [فارم کو مکمل کریں](#)۔ اگرچہ آسٹن ٹریوس کاؤنٹی COVID-19 چائلڈ کیئر ٹاسک فورس اس بات کی ضمانت نہیں دے سکتی کہ ہم آپ کو تمام ضروری سامان مہیا کر سکیں گے، لیکن آسٹن شہر اور ٹاسک فورس کے شراکت دار ان ضروریات کو پورا کرنے میں مدد کرنے کی ہر ممکن کوشش کریں گے۔

کریانہ، دوا اور شراب کی دکانوں کے لئے رہنمائی

- دکانوں کے باہر اور اندر قطار اور لائنوں میں لگے لوگوں کے درمیان کم سے کم چھ فٹ کی دوری بنانے کی ضرورت کو پورا کرنے کے لئے کنٹرول قائم کریں۔
- اس کنٹرول میں ہر شخص کو خریداری کی ٹوکری لانے یا فرش پر نشان لگانے کی ضرورت شامل ہوسکتی ہے، لیکن یہ اسی تک محدود نہیں ہے۔

خورده اداروں کو یہ بھی ترغیب دی جاتی ہے کہ:

- ڈرائیو تھرو، کرب سائڈ، یا ڈلیوری خدمات کے استعمال اور صلاحیت میں اضافہ کریں۔
- ایک وقت میں اسٹور میں اجازت یافتہ صارفین کی تعداد کو محدود یا پابند کریں۔
- ایک دوسرے سے چھ (6) فٹ کی ڈوری کے اندر کام کرنے والے ملازمین کی تعداد کو کم سے کم کریں۔
- ہاتھ دھونے کی جگہیں، ہینڈ سینٹائزرز، اور ٹشوز مہیا کریں۔
- بہت زیادہ چھوئے جانے والے علاقوں جیسے کاؤنٹرٹپس، دروازے کے ہینڈل، اور ہینڈریلز کو بار بار صاف کریں۔

ڈاؤن لوڈ کے قابل فلانر حاصل کریں [کمیونٹی کے وسائل](#) صفحہ

آجروں کے لئے رہنمائی

وہ کام کی جگہیں جو ابھی بھی چالو ہیں ان کے لئے سی ڈی سی کی سفارشات پر عمل کریں۔

[سی ڈی سی کام کی جگہ کی رہنمائی](#)۔

ملازمین کے لئے رہنمائی

- اگر آپ مندرجہ ذیل میں سے کسی بھی زمرہ میں آتے ہیں تو کام پر جانے سے گریز کریں اور خود قرنطینہ اختیار کریں۔
- کسی ایسے علاقے میں سفر کیا ہو جسے ورلڈ ہیلتھ آرگنائزیشن یا سی ڈی سی نے ایک "ہاٹ اسپاٹ" قرار دیا ہے۔
- اگر آپ کو سانس کے انفیکشن کی علامات محسوس ہو رہی ہیں، جیسے کھانسی، سانس کی قلت، یا گلے کی سوزش۔
- آپ کو 99.6°F سے زیادہ بخار ہے۔

- پچھلے 14 دنوں میں کسی ایسے شخص کے ساتھ رابطہ ہوا ہے جو کہ COVID-19 کا تصدیق شدہ مریض ہے اور اس کے پاس مرض کے کنٹرول اور روک تھام کے مراکز (CDC) کے ذریعہ وضع کردہ مناسب ذاتی حفاظتی سامان نہیں ہے۔

- ان کے متعلق COVID-19 کی تحقیقات جاری ہیں یا وہ سانس کی بیماری کا شکار ہیں۔

## کامپرس واپس جانے کا معیار

براہ کرم [بیمار ہونے والوں کے لئے معلومات والے صفحہ پر بیان کردہ معیارات دیکھیں](#)

ریستوران اور بارس کے لئے رہنمائی

- کھانے پینے کے اداروں کے لئے لازمی ہے کہ وہ عوام کے لئے کھلے انٹور یا آؤٹ ڈور مشترکہ کھانے کی جگہوں کو بند کریں۔
- کھانے کے اداروں کو حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ افراد کے مابین رابطے کو محدود کرنے کے لئے، ٹیک اوے، رابطہ سے پاک ڈلیوری، ڈرائیو تھرو، یا کربسائڈ پک اپ فراہم کریں۔
- باروں کو حکم دیا جاتا ہے کہ وہ عوام کے لئے کھلے مشترکہ انٹور یا آؤٹ ڈور بار والی جگہوں کو بند کردیں اور انہیں احاطے کے اندر پینے کی اجازت دینے سے منع کیا جاتا ہے۔
- آسٹن ٹرانسپورٹیشن [عارضی لوڈ زون انسٹال کر رہا ہے](#) مقامی ریستوران کی حمایت میں جو کہ صرف باہر لے جانے اور محض ڈلیوری کی خدمت کے تحت کام کرنے میں منتقل ہو رہے ہیں۔ ان کا [آن لائن نقشہ](#) دیکھیں کسٹمر پک اپ زون کے مقامات کو دیکھنے کے لئے۔

ڈاؤن لوڈ کے قابل فلائز حاصل کریں [کمیونٹی کے وسائل](#) صفحہ۔

تعمیراتی صنعت کے لئے رہنمائی

گورنر کے 31 مارچ 2020 کے ایگزیکٹو آرڈر (نمبر GA-14) میں جن تعمیراتی کاموں کی اجازت دی گئی ہے انہیں اجازت ہے شہر میں اب تجارتی یا رہائشی تعمیراتی منصوبوں کی ممانعت نہیں ہوگی۔

## تمام تعمیری کام کے لئے آجر کے تقاضے

گھر پر رہیں آرڈر کے نمائش A اور B میں فاصلاتی رہنما اصولوں اور کام کی صحت مند مشق کی ضروریات کے علاوہ، کسی بھی وقت 10 سے زیادہ فعال کارکنوں والے شہر کے اندر موجود تمام تعمیراتی سائٹوں کے لئے، مجموعی طور پر سائٹ کے انچارج ("سائٹ مینیجر") کو چاہئے کہ:

- وہ سائٹ پر، وہاں کام کرنے والے تمام افراد کی سمجھ میں آنے والی زبانوں میں، ایک نوٹس چسپاں کرے جس میں وہاں کام کرنے والے شفٹ عملہ کی تعداد اور اقسام کو دکھایا گیا ہو، اور یہ ہدایات بھی ہوں کہ سائٹ مینیجر کس طرح عملے کی تعداد اور گھومنے والی شفٹوں کو محدود کر رہے ہیں؛
- کام کے آغاز سے پہلے ہر روز، ہر کارکن کی عمومی صحت کی جانب سائٹ پری اسکریننگ کریں، جسے ملازم سمجھتا ہو۔
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ سائٹ میں کم از کم ایک ہاتھ دھونے کا اسٹیشن موجود ہے جس میں صابن یا ہینڈ سینیٹائزر موجود ہیں۔
- کمیونٹی واٹر کولر کے استعمال پر پابندی لگائیں۔

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ مشترکہ ٹولز کو صارفین کے درمیان جراثیم کش بنایا جا رہا ہو، اور یہ کہ مشترکہ جگہوں (کھانے اور بریک کی جگہیں، ٹول باکس ٹاک کی جگہیں، بڑے سامان وغیرہ) اور مشترکہ چھوٹے جانے والی چیزیں (دروازے کے ہینڈل، کاؤنٹرز، کی بورڈز، وغیرہ) کو کم از کم دن میں دو بار صاف اور جراثیم کش کیا جا رہا ہو۔ اور جیسے ہی اس قسم کے اشاروں والا بورڈ شہر کے ذریعہ دستیاب ہوجاتا ہے تو اسے کسی واضح نظر آنے والی جگہ پر یا کسی سائٹ پر ایسی جگہ پر جہاں ملازمین کے لئے عمومی طور پر نوٹس لگائے جاتے ہیں، اسے چسپاں کریں۔ انگریزی اور ہسپانوی زبان میں ایک ایسا اشاروں والا بورڈ جس میں گھر پر رہیں آرڈر کے سیکشن 6.z، گھر پر رہیں آرڈر کے نمائش بی میں ملازمین کے لئے سفارشات، اور اس رہنمائی دستاویز کے سیکشن 3 کی دفعات، اور کارکنوں کو کسی بھی خلاف ورزی کی شکایات پیش کرنے کے لئے معلومات، میں بتائی گئی سماجی دوری کی ضروریات کو دکھایا گیا ہو۔

اگر کسی تعمیراتی سائٹ پر کسی کارکن کے کورونا وائرس سے متاثر ہونے کی تصدیق ہوجاتی ہے تو، سائٹ مینیجر کو چاہئے کہ وہ فوری طور پر اس کارکن کو گھر بھیج دے، آسٹن پبلک ہیلتھ کو مطلع کرے، اور اس کارکن سے متعلق آسٹن پبلک ہیلتھ کی تمام ہدایات پر عمل کرے۔

سائٹ مینیجر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کام کی جگہ میں داخل ہونے والا ہر کارکن سائن ان ہوچکا ہے اور وہ ہر روز کام کی جگہ میں داخل ہونے والے ہر کارکن کی فہرست اور رابطے کی معلومات اپنے پاس رکھے گا تاکہ اگر انہوں نے کسی ایسے شخص کے ساتھ کام کی جگہ سانچا کی ہے جس کے کورونا وائرس سے متاثر ہونے کی تصدیق ہوگئی ہو تو کارکنوں کی شناخت کی جا سکے اور انہیں مطلع کیا جا سکے۔

تمام تعمیراتی صنعت کے آجروں کو شہر کی مجموعی معیشت کے فائدے کے لئے درج ذیل روزگار کے طریقوں پر عمل کرنے کی ترغیب دی جاتی ہے۔

- کسی ایسے کارکن کے خلاف کوئی منفی کارروائی نہ کریں جو کسی تعمیراتی سائٹ پر کام کرنے سے انکار کر دے اگر کارکن نیک نیتی کے ساتھ یہ یقین رکھتا ہے کہ وہ سائٹ کورونا وائرس کی وجہ سے کارکن یا دوسروں کی صحت کے لئے ممکنہ خطرہ ہے۔

- کورونا وائرس کے ممکنہ خدشہ کی وجہ سے قرنطین کئے گئے، یا جسے خود قرنطین کا مشورہ دیا گیا ہو ایسے کسی بھی کارکن کے خلاف کوئی منفی کارروائی نہ کریں۔

- کورونا وائرس کی وجہ سے کسی تعمیراتی سائٹ کی بندش کے نتیجے میں عارضی طور پر چھٹی پر بھیجے گئے کسی بھی کارکن کی طرف سے بے روزگاری کے فوائد حاصل کرنے کی درخواست کے خلاف دعویٰ نہ کریں۔ تمام کام کی جگہوں کے لئے لازمی ہے کہ وہ انگریزی اور ہسپانوی زبانوں میں کسی نظر آنے والی جگہ پر تعمیراتی اشارے والا بورڈ چسپاں کریں۔

ڈاؤن لوڈ کے قابل فلائز حاصل کریں [کمپنی کے وسائل](#) صفحہ۔

**کنسٹرکشن سیفٹی گائیڈ لائن ویڈیوز:**

[آسٹن کنسٹرکشن سیفٹی اور COVID-19](#)

[آسٹن میں کنسٹرکشن سیفٹی اور COVID-19](#)

اجازت کی درخواستیں

شہر کے محکموں نے عملے کو ٹیلی ورک کی شرائط کی طرف منتقل کر دیا ہے اور وہ سہولیات مراکز کے اندر ہی کم عملے کے ساتھ کام کر رہے ہیں۔ اپنی لابی والک ان صارفین کے لئے بند کر دی ہے اور اب صرف ڈاک یا ای میل کے ذریعہ اجازت کی درخواستیں قبول کریں گے۔

محکمہ ترقیاتی خدمات سے اجازت نامہ کے لئے ان کی ویب سائٹ پر دی گئی ہدایت کی پیروی کریں۔

آسٹن سنٹر برائے تقریبات سے اجازت نامے کے لئے۔ عمومی اجازت نامے کے عمل کی پیروی کریں۔ 8 مئی 2020 تک تمام خصوصی تقریبات ممنوع ہیں۔

آسٹن پبلک ہیلتھ کے انوائرمینٹل ہیلتھ سروسز ڈویژن (ای ایچ ایس ڈی) نے واک ان صارفین کے لئے اپنی لابی کو بند کر دیا ہے اور وہ صرف ڈاک یا ای میل کے ذریعہ اجازت کی درخواستوں کو قبول کریں گے۔ وہ صارفین جو ڈاک یا ای میل کے ذریعہ درخواست جمع نہیں کر سکتے ہیں، ان کو ای ایچ ایس ڈی ہمارے دفتر واقع 1520 روٹورڈ لین، بلڈنگ 1 سویٹ 205، آسٹن، TX 78754 میں اپائنٹمنٹ قبول کرے گی۔ براہ کرم ملاقات کا وقت مقرر کرنے کے لئے 512-978-0300 پر کال کریں۔

منگل اور جمعرات کو صبح 7 بجکر 45 منٹ سے گیارہ بجے تک موبائل فوڈ ویڈیو کی درخواست کے جائزے اب صرف اپائنٹمنٹ ہوگی۔ واک ان اپائنٹمنٹس اب دستیاب نہیں ہیں۔ ملاقات کا وقت طے کرنے کے لئے، 512-978-0300 پر کال کریں۔ موبائل فوڈ ویڈیو کے معائنے ابھی بھی صرف تقرری کے ذریعہ ہماری عمارت کی پارکنگ حصہ میں ہوں گے۔ تمام سوالات اور خدشات کو بذریعہ ای میل بھیجا جاسکتا ہے [EHSD.Service@austintexas.gov](mailto:EHSD.Service@austintexas.gov) یا 512) 978-0300 پر رابطہ کر کے۔

پروسیسنگ اور ادائیگی کے لئے EHSD خدمات کو ڈاک یا ای میل کے ذریعے بھیجا جا سکتا ہے۔

ڈاک: اے پی ایچ ای ایچ ایس ڈی، پی او باکس 142529، آسٹن، TX 78714 ای میل: [EHSD.Service@austintexas.gov](mailto:EHSD.Service@austintexas.gov) جو ادارے ادائیگی کرنا چاہتے ہیں ان کے لئے، ہمارا کیشیئر فون پر آپ سے رابطہ کرے گا۔ صرف کریڈٹ کارڈ سے ادائیگی ہو سکتی ہے۔

#### مقامی تعاون

**شہر آسٹن محکمہ معاشی ترقی** (ای ڈی ڈی) پیش کر رہا ہے **فٹننگ پروگرامس** ان کاروباروں کے لئے جو COVID-19 وبائی مرض کے نتیجے میں خود کو مالی طور پر جدوجہد میں گھرا پاتے ہیں۔

**آسٹن اکنامک انجری برج لون پروگرام** COVID-19 کے دوران، 35,000 ڈالر تک کی امداد کیلئے۔

محکمہ کی **چھوٹے کاروباروں کے لئے وسائل کی ڈائرکٹری** کا وزٹ کریں اور اپنے کاروبار یا غیر منافع بخش تنظیم کے لئے فوری طور پر مدد حاصل کرنے کے لئے "ڈیزاسٹر ریلیف" کے ذریعہ فلٹر کریں، COVID-19 کی وجہ سے متاثرہ چھوٹے کاروباروں اور غیر منافع بخش اداروں کے لئے حکومت اور معاشرتی وسائل کی ایک فہرست۔

شہر کا چھوٹے کاروبار کا ڈویژن پیش کرتا ہے **مفت کاروبار کی کوچنگ** اور **مفت آن لائن کلاسیں**۔ کوچنگ سلاٹ اور آن لائن کلاس فی الحال ورچوئل طور پر دستیاب ہیں۔

#### ریاستی تعاون

**ٹیکساس ورک فورس کمیشن** وہ جگہ ہے جہاں افراد بے روزگاری سے متعلق فوائد حاصل کرنے کے لئے درخواست دے سکتے ہیں، اس عمل میں آپ کی رہنمائی کے لئے ایک سبق بھی شامل کر رہے ہیں۔

#### وفاقی تعاون

آسٹن میں چھوٹے کاروباری اداروں اور غیر منفعتی اداروں کو تلقین کی جاتی ہے کہ وہ کورونا وائرس ایڈ، ریلیف، اور اکنامک سیکیورٹی (CARES) ایکٹ کے ذریعے مالی امداد سے چلنے والے وفاقی پروگراموں پر نظر رکھیں، بشمول **اقتصادی انجری ڈزاسٹر لون** اور **پے چیک پروٹیکشن پروگرام** کے براہ کرم نوٹ کریں کہ فی الحال یہ پروگرام اپنی درخواستوں کی حد تک پہنچنے کی وجہ سے نئی درخواستوں کو قبول نہیں کر رہے ہیں۔ ہم تمام کاروباری اداروں اور غیر منفعتی افراد کو وفاقی تازہ کاریوں کو دیکھنے کی ترغیب دیتے ہیں۔

## COVID-19: مسافروں اور پروازوں کے لئے معلومات

### سفر

ہوائی جہاز، ٹیکسیوں، اور رائڈسٹر پروگراموں کو ضروری کاروبار کی فہرست میں شمار کیا جاتا ہے اور یہ اس وقت ضروری کاروبار یا اہم انفراسٹرکچر کے لئے سفر کرنے والے لوگوں، اور دیکھ بھال فراہم کرنے والے لوگوں کے لئے کھلے رہنے کے اہل ہیں۔

### منظور شدہ سفر

صرف ضروری سرگرمیوں، ضروری سرکاری کاموں، ضروری کاروبار، اہم انفراسٹرکچر، یا کم سے کم بنیادی کاموں سے متعلق سفر کی اجازت ہے۔

اجازت شدہ سفر میں شامل ہیں:

- عمر رسیدہ افراد، نابالغوں، منحصر افراد، معذوروں، یا دیگر کمزور افراد کی دیکھ بھال کے لئے سفر؛
- فاصلاتی تعلیم کے لئے مواد وصول کرنے، کھانا وصول کرنے، یا کسی اور متعلقہ خدمات کے مقاصد کے لئے تعلیمی اداروں میں جانے یا لوٹنے کا سفر؛
- دائرہ اختیار سے باہر کے مقام رہائش سے واپس جانے یا آنے کا سفر (جیسے، بند ہو چکی یونیورسٹی سے گھر واپس آنا)؛
- قانون نافذ کرنے والے اداروں یا عدالت کے حکم سے مطلوبہ سفر۔
- مذہبی خدمات یا دیگر شعبوں کی دور دراز فراہمی کے مقصد کے لئے چرچ کے عملے / پادریوں کے سفر۔
- غیر رہائشیوں کو شہر سے باہر اپنی رہائش گاہ پر واپس جانے کے لئے ضروری سفر تمام لوگوں کو سفر سے پہلے ہی اس بات کی یقین دہانی کرنے کی تلقین کی جاتی ہے کہ شہر سے باہر ان کی آمدورفت کے ذرائع دستیاب اور تیار ہیں۔

### عوامی ذرائع نقل و حمل

[CapMetro](#) عوامی صحت کو فروغ دینے اور سرکاری اور طبی حکام کے سماجی دوری کے بارے میں مشوروں پر عمل درآمد کرنے کے لئے اپنی خدمات میں عارضی تبدیلیاں لاگو کر رہا ہے۔

CapMetro ماہ اپریل کے دوران تمام صارفین کے لئے مفت کرایا نافذ کرے گا۔

- اس کا مقصد آپریٹرز اور گراہکوں کو قریبی جسمانی رابطے سے بچانا اور ان گراہکوں کی مدد کرنا ہے جو ہماری خدمت کو ضروری فرائض کی انجام دہی کے لئے استعمال کرتے ہیں۔
- مفت کرائے کی خدمت کے ذریعہ صارفین کو اپنا پاس دکھانے، آپریٹر کو ادائیگی کرنے یا کرائے کے باکس کا استعمال کرنے کی ضرورت کو ختم کر کے سماجی دوری میں مدد ملے گی۔ یہ بورڈنگ کی رفتار بھی تیز کرتا ہے اور گاڑیوں کے داخلی راستوں پر بھیڑ کو کم کرتا ہے۔
- مفت کرائے کی مدت کی ہر گز یہ غرض نہیں ہے کہ اضافی سفر کی حوصلہ افزائی کی جائے۔ صارفین یاد دہانی کروائی جاتی ہے کہ وہ گھر پر رہیں - حفاظت سے کام کریں مدت کے دوران صرف ضروری سفر کے لئے ہی ٹرانزٹ کا استعمال کریں
- MetroAccess صارفین کو سوار ہونے سے پہلے ایک درست ID دکھانے کی ضرورت ہوگی۔



CapMetro کی سروس ایڈجسٹمنٹ کے ساتھ اپ ڈیٹ رہیں [-CapMetro.org/COVID19](https://www.CapMetro.org/COVID19)

مشترکہ گاڑی کی خدمت

**Ride Austin** نے ہماری کمیونٹی کی حفاظت کے لئے عارضی طور پر آپریشن معطل کر دیا ہے۔

**Revel** نے اپنے بیڑے میں 10% تک کمی کی ہے۔  
**Scout** نے اپنے بیڑے کو بڑی حد تک کم کر دیا ہے جو بنیادی طور پر ضروری کارکنوں کے سفر میں مدد کے لئے دستیاب ہے۔

**Zipcar** اگلے مہینے کے لئے اسٹن میں اپنی کارروائیوں کو روک رہا ہے اور گاڑیوں کو راستے سے ہٹا دیا گیا ہے۔

مائیکرو موہٹی

ضروری سرگرمیوں کے لئے سفر کرنے کے لئے جب آپ مائیکرو موہٹی خدمات کا استعمال کریں، تو دوسروں سے 6 سے زائد فٹ کی ڈوری برقرار رکھیں اور ہر سفر کے بعد اپنے ہاتھ دھو لیں۔

اسٹن ہائیکسل **مفت اسٹن ہائیکسل پاس مہیا کر رہا ہے** ہر اس شخص کے لئے جو کہ گھر پر رہیں - حفاظت کے ساتھ کام کریں آرڈر کی مدت کے دوران ضروری سفر کرنے والے ہو اور اس نے تمام ہائیکسل بانکس اور اسٹیشنوں کی صفائی اور جراثیم کشی کی تعداد میں اضافہ کر دیا ہے۔

**Bird** نے اپنے بیڑے کی اکثریت کو 27 مارچ سے چھوٹا کر دیا ہے سوائے گاڑیوں کے ایک چھوٹے بیڑے کے تاکہ ضروری کارکن ان کو سفر کے لئے استعمال کر سکیں۔

**Lyft** ہیلتھ کیئر ورکرز کو ضروری سفر کے لئے سہولت مہیا کرنے کے لئے مقامی اسپتالوں کے قریب اسکوٹرز کی تعیناتی کو ترجیح دے رہا ہے۔

مندرجہ ذیل کمپنیوں نے اپنی کارروائیوں کو روک دیا ہے اور اگلے نوٹس تک تمام آلات کو راستے سے ہٹا دیا ہے۔ اسٹن 1-1-3 پر درخواستوں کا جواب دینے کے لئے ان کے پاس عملہ اب بھی موجود ہے۔

• Lime، مارچ 17 سے

• Wheels، مارچ 19 سے

• Spin، مارچ 26 سے

• JUMP، مارچ 27 سے

ریاست ٹیکساس ٹریول قرنطینہ احکامات

مزید اطلاع تک، ہر وہ شخص جو درج ذیل میں سے کسی ہوائی اڈے سے آخری منزل کے طور پر ریاست ٹیکساس میں داخل ہوتا ہے:

• نیویارک

• نیوجرسی

• کنیکٹیکٹ

• کیلی فورنیا

• لوزیانا

• واشنگٹن

- [شہر اٹلانٹا، جارجیا](#)
- [شہر شکاگو، الینوائے](#)
- [ڈیٹرائٹ شہر، مشی گن](#)
- [شہر میامی، فلوریڈا](#)

اور کوئی بھی شخص جو یہاں سے سڑک کے ذریعہ ریاست ٹیکساس میں داخل ہوتا ہے:

### • [لوزیانا](#)

اس کے لئے [لازمی ہے کہ وہ](#) ٹیکساس میں داخلے کے وقت سے یا ٹیکساس میں اس شخص کی موجودگی کے دن سے 14 دن کے لئے خود کو علیحدہ کرے، جو بھی مدت چھوٹی ہو۔

ایمرجنسی مینجمنٹ کے ٹیکس ڈویژن کے ذریعہ متعین فوجی خدمات، ہنگامی ردعمل، صحت سے متعلق ردعمل، یا اہم انفراسٹرکچر کے کاموں کے سلسلے میں سفر کرنے والے افراد پر خود کو قرنطینہ میں رکھنے کے احکامات کا اطلاق نہیں ہوتا ہے۔

### لاجسٹک اور انفورسمنٹ

ٹیکساس ڈیپارٹمنٹ آف پبلک سیفٹی (ڈی پی ایس) ان مقامات سے آنے والے مسافروں کو ہدایت دیتی ہے کہ وہ ٹیکساس میں قرنطینہ کے مقام کی تخصیص کریں، جیسے رہائش گاہ یا ہوٹل مسافروں کو لازمی طور پر پورا نام، تاریخ پیدائش، گھر کا پتہ، ٹیلیفون نمبر، اور ڈرائیور لائسنس یا پاسپورٹ کی معلومات بھی فراہم کرنا ہوگی۔

ڈی پی ایس ٹروپرز، یا دوسرے منظور شدہ امن افسران، ہوائی اڈے پر ہر مسافر سے ایک مکمل فارم اکٹھا کریں گے اور ٹیکساس-لوزیانا سرحد کے ساتھ ہی ایگزیکٹو آرڈر نافذ کریں گے۔

14 دن کے قرنطینہ کے عرصہ کے دوران، محکمہ صحت کے ملازم، معالج، یا صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کے علاوہ، مسافروں کو مخصوص قرنطینہ کے مقام پر زائرین سے ملنے کی اجازت نہیں ہے، اور انہیں کسی بھی عوامی مقامات پر نہیں جانا چاہئے۔

مسافروں کی موجودگی کی تصدیق کر کے تعمیل کی تصدیق کرنے کے لئے ڈی پی ایس اسپیشل ایجنٹ نامزد قرنطینہ مقامات کے غیر اعلانیہ دورے کریں گے۔ خود کو قرنطینہ میں رکھنے سے متعلق اس حکم کی تعمیل میں کسی بھی طرح کی ناکامی ایک مجرمانہ کارروائی خیال کی جائے گی جس پر جرمانے کی سزا دی جائے گی جو کہ 1,000 ڈالر سے زیادہ نہیں ہوگا، قید کی سزا جس کی مدت 180 دنوں سے زیادہ نہیں ہوگی۔

اس آرڈر کے بارے میں سوالات 525-5555 (800) پر DPS کو بھیجے جائیں۔

### آسٹن برگسٹروم انٹرنیشنل ایئر پورٹ ایئر ٹریول ایڈیٹس

AUS کو ایک اہم انفراسٹرکچر سمجھا جاتا ہے اور ہوائی اڈے کھلے رہیں گے۔ ہوائی اڈے کی کارروائیوں سے متعلق تازہ ترین تفصیلات کے لئے درج ذیل لنک کا استعمال کریں۔

### [AUS CoVID-19 تازہ ترین معلومات](#)

تازہ ترین معلومات کے لئے صدارتی بولیورڈ کے ساتھ ساتھ ان کا سوشل میڈیا اور ڈیجیٹل اشاروں والا بورڈ بھی دیکھیں۔

### ہوائی اڈے کی صفائی اور ستھرائی

معاشرتی دوری پر قائم رہنے کے لئے، ہوائی اڈے ایک وقت میں بورڈ شٹلوں پر مسافروں کی تعداد کو محدود کر رہا ہے۔ AUS گاڑیوں کو صاف ستھرا رکھنے اور صارفین کو محفوظ رکھنے کے لئے بھی کام کر رہی ہے۔ شٹلوں کو جراثیم کش سے پاک کیا جاتا ہے اور چھوئے جانے والی جگہیں جیسے ہینڈریل کو دن میں کئی بار صاف کئے جاتے ہیں۔

مزید برآں، درج ذیل صفائی اور ستھرائی کی کوششیں جاری ہیں:

- زیادہ ٹریفک والی جگہوں میں زیادہ ہینڈ سینیٹائزر اسٹیشن ہیں (جیسے ٹی ایس اے چوکیوں کے بعد)۔
- اشاروں والا بورڈ چسپاں کر دیا گیا ہے اور ملازمین عام حفظان صحت کے بہترین طریقوں اور معاشرتی دوری کے بارے میں اعلانات کر رہے ہیں۔
- "بہت زیادہ چھوئے جانے والی" جگہوں، جیسے کؤسکس، بوڈیم، دروازے کے ہینڈل، کیبیڈس، ریلنگ، پانی کے نل، بیٹھنے کی کرسیاں اور حفاظتی ٹوکریوں کی جراثیم کشی پر توجہ دی جارہی ہے۔
- صفائی ستھرائی کے عملے کو عوامی علاقوں میں مرکوز ہیں، اور بعض مواقع پر، بہتر صفائی کے طریقہ کار کے ساتھ مدد کرنے کے لئے دوسرے ڈویژنوں سے عملے کو شامل کر رہے ہیں۔ سہولیات سینٹر کے عملے کے پاس جراثیم کش کی بوتلیں ہوتی ہیں تاکہ وہ جب کام کریں تو ان کا استعمال کریں۔ تمام صفائی کرنے والا عملہ دستاویز بھی استعمال کرتا ہے اور اگر درخواست کی گئی تو انہیں چہرے کے ماسک تک رسائی حاصل ہے۔
- تمام شعبوں میں کام کرنے والے ملازمین کو اچھی ذاتی حفظان صحت کی مشق کرنے کی ترغیب دی جاتی ہے جیسے باقاعدگی سے ہاتھ دھونا اور سماجی فاصلے پر عمل درآمد کرنا، جہاں ممکن ہو وہاں سے کم سے کم 6 فٹ کی دوری بنانے رکھنا اور بڑے بڑے گروپ کی جگہوں یا ملاقاتوں سے اجتناب کرنا۔ فضائیہ کے ملازمین ہوائی اڈے کی کارروائیوں کی مدد کے لئے مختلف وقت میں کام کرنے والے عملوں پر عمل پیرا ہیں۔ جہاں ممکن ہو، فضائیہ کے ملازمین گھر سے کام کر رہے ہیں۔

اگر میں اپنے سفری منصوبوں کو تبدیل کرنا چاہتا ہوں تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟

جن مسافروں کو آنے والے سفری منصوبوں سے متعلق خدشات ہیں، ان کو تلقین کی جاتی ہے کہ وہ اپنی متعلقہ ایئر لائنز سے رابطہ کریں تاکہ وہ اپنی پروازوں کی ری شیڈولنگ کے امکان کے بارے میں پوچھ گچھ کر سکیں۔

COVID-19 کے رد عمل میں ایئر لائنز کیا کر رہی ہیں؟

شمول AUS کے، کچھ ایئر لائنز بعض فضائی خدمات کے راستوں پر تعدد کو تبدیل کرنے یا کم کرنے کے فیصلے کر رہی ہیں۔ فضائی خدمات میں ہونے والی تبدیلیوں اور ایئر لائنز کے دیگر اقدامات کے بارے میں اضافی معلومات کے لئے، اس وقت براہ کرم اپنی ایئر لائن سے رابطہ کریں۔

گھر پر رہیں آرڈر کی معلومات

آسٹن میئر اسٹیو ایڈلر اور ٹریوس کاؤنٹی جج سارہ ایکارڈ نے [گھر پر رہو - حفاظت سے کام کرو آرڈر](#) کو 8 مئی 2020 تک بڑھا دیا ہے۔ اس آرڈر کے تحت باشندوں کو سوائے ضروری سرگرمیوں اور ضروری کاروباروں کے علاوہ گھر میں رہنا ہوگا، COVID-19 کے مزید پھیلاؤ کو روکنے کے لئے۔ مزید برآں، آرڈر کے تحت عوام کو ضروری سرگرمیاں یا کام کرتے وقت چہرے کا احاطہ کرنا ضروری ہے۔

اس آرڈر میں غیر ضروری کاروبار اور غیر ضروری سرگرمیوں نیز سماجی اجتماعات قطع نظر اس کے کہ ایک ساتھ لوگوں کی تعداد کتنی ہے، انڈور / آؤٹ ڈور سائٹ پر ریستوران میں کھانا، بارس میں جانا، تفریحی مقامات، یا جیمز اور فٹنس مراکز پر پابندی لگائی گئی ہے۔ یہ آرڈر ضروری سرگرمیوں کی اجازت دیتا ہے جس میں کریانا اسٹور، فارمیسی، ٹیک آؤٹ کے لئے ریستوران، طبی دیکھ بھال حاصل کرنا، یا اپنے پالتو جانوروں کو سیر کے لئے لے جانا شامل ہے۔

ضروری سرگرمیوں کی مثالوں میں شامل ہیں:

- **صحت اور حفاظت:** صحت کی دیکھ بھال، ہنگامی خدمات، طبی سامان، یا دوائیں حاصل کرنا

- **ضروری سامان اور خدمات:** کریبانہ اور تیار شدہ کھانا ، شراب کی دکانیں ، پالتو جانوروں کا کھانا ، اور گھر میں رہنے کے لئے ضروری سامان کی فراہمی
- **بیرونی سرگرمی اور ورزش:** بیرونی سرگرمیوں میں مشغول رہنا ، جیسے چلنا ، ہانکنگ کرنا، بائیک چلانا یا دوڑنا بشرطیکہ افراد کم سے کم چھ فٹ کا معاشرتی فاصلہ برقرار رکھیں
- **ضروری کام اور خدمات:** کسی ضروری کاروبار میں کام کرنا، جس میں صحت، حفاظت اور عوام کی فلاح و بہبود کو برقرار رکھنے کے لئے ضروری بنیادی ڈھانچے کے جاری کام کو یقینی بنانے کے لئے درکار تمام خدمات شامل ہیں۔
- **دوسروں کی دیکھ بھال:** کسی دوسرے گھرانے کے خاندانی ممبر ، بزرگ ، نابالغ ، انحصار کرنے والے ، معذور افراد یا دیگر کمزور افراد کی دیکھ بھال کرنا

### صحت عامہ کا آرڈر (بی ڈی ایف) پڑھیں

آپ کیا جاننا چاہتے ہیں

یہ جاننا ضروری ہے کہ یہ ایک لازمی لاک ڈاؤن نہیں ہے۔ صحت عامہ کا آرڈر کہتا ہے کہ آسٹن / ٹریوس کاؤنٹی کے تمام رہائشی غیر ضروری اخراجات سے گریز کریں اور COVID-19 کے پھیلاؤ پر قابو پانے کے لئے ہر ممکن حد تک اندر رہیں۔

پھر بھی سودا خریدنے، دوڑ لگانے، اپنے کتے کو سیر کرانے، دوائیاں خریدنے، ڈاکٹر سے ملنے یا کام کے لئے یا واپس سفر کرنے (اگر ضروری کاروبار قرار دیا گیا ہو) کے لئے اپنے گھر سے نکلنے کی اجازت ہے۔ تاہم، اپنی رہائش چھوڑتے وقت ایک کپڑے کے بنے چہرے کے ماسک کو پہننا ضروری ہے اور جسمانی فاصلہ برقرار رکھنا چاہئے۔

**ضروری سرگرمیوں یا کاروبار کے لئے سفر کرنے کے لئے باقاعدہ شناختی تقاضوں سے کے علاوہ اضافی دستاویزات کی ضرورت نہیں ہے۔**

چہرے کو ڈھکنے کی معلومات

COVID-19 وائرس سے متاثرہ افراد کی ایک نمایاں تعداد میں علامات کا فقدان ہوتا ہے۔ چونکہ ایک متاثرہ شخص کسی علامت کو ظاہر کرنے سے پہلے ہی دوسروں میں وائرس کو پھیلا سکتا ہے، لہذا جب بھی آپ اپنے گھر یا رہائش گاہ سے باہر ہوں تو اپنی ناک اور منہ کو ڈھانپنا نہایت ہی ضروری ہے تاکہ آپ COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کریں۔ یہ بیماریوں کے کنٹرول اور روک تھام کے مراکز (سی ڈی سی) اور آسٹن ٹریوس کاؤنٹی ہیلتھ اتھارٹی کے تحقیقی نتائج کے مطابق ہے۔

چہرے پر نقاب پہننا 6 فٹ کی سماجی دوری بنانے رکھنے اور ہاتھ دھونے کے متبادل کے طور پر نہیں ہے، کیونکہ یہ وائرس کے پھیلاؤ کو کم کرنے کے اہم اقدامات میں شامل ہیں۔ دس سال سے زیادہ عمر کے تمام افراد کو اپنی ناک اور منہ پر کسی طرح کا کوئی نقاب پہننا چاہئے، جیسے گھر پر بنے ماسک، اسکارف باندانا یا رومال، جب بھی:

- کسی ایسی عمارت کے اندر داخل ہو رہے ہوں جو کہ عوام کے لئے کھلی ہے
  - عوامی نقل و حمل کے ذرائع، ٹیکسیوں، یا شیئر سواریوں کا استعمال کریں
  - گیس پمپ کر رہے ہوں
- باہر اور اپنے گھر سے باہر کسی شخص اور دیگر افراد کے مابین چھ فٹ کی سماجی دوری مستقل طور پر برقرار رکھیں

چہرے کے نقابوں کی ضرورت نہیں ہوتی جب:

- ذاتی گاڑی میں سوار ہوں
- اکیلے کسی علیحدہ جگہ پر ہوں

• صرف اپنے گھر کے دیگر افراد کی ہی موجودگی میں ہوں

• ایسا کرنے سے دماغی یا جسمانی صحت، حفاظت یا سلامتی کا خطرہ لاحق ہوسکتا ہے جیسے کسی کو سانس لینے میں تکلیف ہو، یا بے ہوش ہو، معذور ہو یا دوسری صورت میں وہ مدد کے بغیر ماسک کو نکالنے سے قاصر ہو۔

• کھانا

10 سال سے کم عمر بچوں کے والدین اور سرپرست اپنے گھروں سے باہر جاتے وقت بچوں کو مناسب طور پر ڈھانپنے کے ذمہ دار ہوں گے۔

میڈیکل گریڈ (N95) اور سرجیکل ماسکس کو صرف طبی پیشہ ور افراد اور پہلے جواب دہندگان کے استعمال کے لئے محفوظ کیا جانا چاہئے۔ کپڑے کے بنے چہرے کے نقاب کو بنانے کی مثالیں " [زیراپ اور آپ کے اہل خانہ](#) " اور سی ڈی سی کے تحت مل سکتی ہیں۔

اکثر پوچھے گئے سوالات

مکمل ڈاؤن لوڈ کریں [گھر میں رہیں - حفاظت سے کام کریں آرڈر عمومی سوالات \(پی ڈی ایف\)](#)

**گھر پر رہنے کا آرڈر کیوں ہے؟**

وائرس کی کافی کمیونٹی ٹرانسمیشن ہو رہی ہے، جو لوگوں کے درمیان آسانی سے پھیل جاتی ہے بہت سارے لوگ جو اس کا شکار ہوتے ہیں ان میں اس کی علامات ظاہر نہیں ہوتیں یا ان میں صرف ہلکی علامات ہوتی ہیں، لیکن وہ آسانی سے اس وائرس کو پھیلا سکتے ہیں اگرچہ وہ بہت بیمار محسوس نہ بھی کریں کچھ ایسے افراد جن کو وائرس ہوتا ہے، خاص طور پر 60 سال سے زیادہ عمر کے افراد، جو کمزور مدافعتی نظام رکھتے ہیں، اور جو مختلف طبی حالات کا شکار ہیں، انہیں سنگین پیچیدگیاں ہو سکتی ہیں اور انہیں طبی مداخلت جیسے آکسیجن یا سانس لینے میں مدد کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

چونکہ وائرس اتنی آسانی سے پھیلتا ہے، اس آرڈر کی طرح مداخلت کے بغیر، بہت سے لوگوں کو طبی امداد کی ضرورت پڑ سکتی ہے، جس سے ہمارے اسپتال کے نظام پر دباؤ پڑ سکتا ہے جو سکتا ہے کہ انتہائی شدید بیمار افراد کی مناسب دیکھ بھال کرنے کے لئے کافی بستر یا سامان مہیا نہ ہوں۔ ہمارے لئے ضروری ہے کہ ہم اپنے صحت کی دیکھ بھال کے نظام پر حد سے زیادہ بوجھ پڑنے سے بچنے کے لئے وائرس کے پھیلاؤ کو کم کرنے اور "موڑ کو سیدھا" کرنے کے لئے اپنی طاقت کے اندر پر ممکن کوشش کریں۔ اگر یہ کامیاب ہوتا ہے تو، اس کا مطلب یہ ہے کہ ان لوگوں کے لئے صحت کی دیکھ بھال دستیاب ہوگی جو COVID-19 سے بیمار ہوجاتے ہیں یا جنہیں حادثات، دل کے دورے، فالج اور دیگر سنگین طبی حالتوں کے لئے ہنگامی طبی نگہداشت کی ضرورت ہوتی ہے۔

**یہ آرڈر کب تک نافذ العمل ہے؟**

ابتدائی آرڈر منگل کے روز 11:59 بجے تا 13 اپریل 2020ء تک نافذ العمل ہوا، اور آسٹن اور ٹریوس کاؤنٹی میں COVID-19 کے پھیلاؤ پر مزید ترمیم کرنے کے لئے، 8 مئی 2020 تک توسیع کردی گئی ہے۔

**کس نے آرڈر جاری کیا؟ کیا اس سے پوری ریاست ٹیکساس پر اثر پڑا ہے؟**

آسٹن کے میئر اسٹیو ایڈلر نے آسٹن شہر کے لئے آرڈر جاری کیا۔ ٹریوس اور ولیمسن کاؤنٹی، سیڈر پارک، اور راؤنڈ راک نے اسی طرح کے احکامات جاری کیے ہیں۔ احکامات ہر دائرہ اختیار میں لاگو ہوتے ہیں نہ کہ ریاست بھر میں۔ تاہم، گورنر گریگ ایبٹ نے 30 اپریل 2020 تک ایک ایگزیکٹو آرڈر جاری کیا۔

**کیا آرڈر کے ذریعہ چائلڈ کیئر سہولیات پر اثر انداز ہوتا ہے؟**

چائلڈ کیئر مراکز کام کرنا جاری رکھ سکتے ہیں اگر وہ ان ملازمین کی خدمت کر رہے ہیں جو ضروری کاروباروں، ضروری سرکاری کاموں یا اہم انفراسٹرکچر میں کام کرتے ہیں۔ چائلڈ کیئر مراکز کو لازمی طور پر 10 یا اس سے کم گروپوں کو برقرار

رکھتے ہوئے سماجی دوری کے تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا، اور ایک ہی نگہداشت والے بچوں کو ایک ہی گروپ میں رکھنا ہوگا اور بچوں کو گروپ سے گروپ یا گروپ کے درمیان تبدیل نہیں کرنا ہوگا۔

### کیا میں دوستوں اور اہل خانہ سے مل سکتا ہوں؟

تمام سرکاری اور نجی اجتماعات— بشمول مختلف گھرانوں یا رہائشی یونٹوں میں رہنے والے دوستوں اور اہل خانہ کے اجتماعات - کسی ایک گھر سے باہر رہائش پذیر یونٹ یا رہائشی یونٹ سے باہر ہونے والے متعدد افراد کی ممنوع ہیں، سوائے ضروری سرگرمیوں اور ضروری کاموں کے یا ایک ہی گھر یا رہائشی یونٹ کے ممبران ہوں۔

جتنا ہم ایک فرد سے دوسرے کے درمیان رابطہ کی تعداد کو محدود کر سکتے ہیں، اتنا ہی ہم اس پھیلاؤ پر قابو پانے کی امید کر سکتے ہیں۔

ٹیلیفونک یا ورجنل وزٹ غیر متاثر اور انتہائی حوصلہ افزا ہیں۔ کسی دوسرے گھرانے میں خاندانی ممبر، بزرگ، نابالغ، منحصر، معذور افراد یا دیگر کمزور افراد کی دیکھ بھال کرنا ایک ضروری سرگرمی سمجھا جاتا ہے اور آرڈر کے ذریعہ اس کا اثر نہیں پڑتا ہے۔

### کیا میں ورزش کر سکتا ہوں یا اپنے پالتو جانور کو سیر کرا سکتا ہوں؟

ہاں۔ جب تک کم از کم چھ فٹ جسمانی فاصلہ برقرار رکھتے ہیں تب تک لوگ سیر پر جاسکتے ہیں، ورزش کر سکتے ہیں یا پالتو جانور باہر لے جا سکتے ہیں۔ شہر آسٹن پارک گرین اسپیس اور ٹریلز چلنے پھرنے، ہائیکنگ کرنے، ٹہلنے یا ہائیک چلانے جیسی سرگرمیوں کے لئے کھلا ہے۔ تاہم، کچھ سہولیات اور آسانشوں کو بند کر دیا گیا ہے۔ شہر کے ترمیم شدہ پارک سسٹم کے کاموں کی مکمل تفصیلات یہاں دیکھیں۔

### کیا میں اپنی عبادت گاہ جاسکتا ہوں؟

ہاں۔ عوام اپنی عبادت گاہ میں جمع ہو سکتی ہے اگر ان کی عبادت گھر پر یا دور دراز خدمات کے ذریعہ نہیں ہو سکتی۔ ایک ایسی جگہ جہاں پر لوگ اپنی رہائش گاہ سے باہر ایسے ممبران کے ساتھ جمع ہوتے ہیں جو کہ انکے اپنے گھرانے کے نہیں ہیں، وہاں انہیں گھر پر رہیں آرڈر کے سیکشن 6 میں بیان کردہ سماجی دوری کی شرائط پر عمل کرنا چاہئے۔ یہ حکم گورنر ایبٹ کے 2 اپریل 2020 کو جاری کردہ ایگزیکٹو آرڈر کی وجہ سے تبدیل کیا گیا تھا۔

### کیا میں لائٹرومیٹ جا سکتا ہوں؟

ہاں۔ لائٹرومیٹ، ڈرائی کلیئر، اور لائٹری سروس فراہم کرنے والے ضروری کاروبار مانے جاتے ہیں۔ تاہم، آپ کو پھر بھی دوسروں سے سماجی فاصلہ برقرار رکھنا چاہئے اور زیادہ سے زیادہ اپنے ہاتھ دھونے چاہئے۔

### گھریلو تشدد کے متاثرین کے لئے کیا مدد دستیاب ہے؟

اگر آپ کا گھر رہنا محفوظ نہیں ہے تو آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ اس آرڈر کے دوران رہنے کے لئے کوئی اور محفوظ جگہ تلاش کریں۔ برائے مہربانی درج ذیل سے رابطہ کریں:

محفوظ: 512-267-7233

امید الائنس: 800-460-7233

قومی گھریلو تشدد کی ہاٹ لائن: 1-877-863-6338

[SAFEatx@](mailto:SAFEatx@)

یہ حکم ان لوگوں پر کس طرح سے اثر انداز ہوتا ہے جو بے گھر ہیں؟

بے گھر افراد جگہ کے آرڈر کے تحت پناہ سے مشروط نہیں ہیں لیکن انہیں پناہ لینے کی ترغیب دی جاتی ہے شہر بے گھر آبادی کے لئے زیادہ سے زیادہ وسائل کے حصول کے لئے، ریاستی اور مقامی شراکت داروں کے ساتھ مل کر کام کرتا رہے گا جس حد تک افراد مشترکہ یا بیرونی جگہوں کو استعمال کر رہے ہیں، وہ اس حد تک کر سکتے ہیں جہاں تک ممکن ہو، جسمانی دوری اور چہرے کو ڈھکنے کی ضروریات کی تعمیل کریں۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں [www.AustinTexas.gov/Homelessness](http://www.AustinTexas.gov/Homelessness)

## آرڈر کو کس طرح نافذ کیا جا رہا ہے؟

اگرچہ آرڈر کی خلاف ورزی ایک مجرمانہ عمل ہے، نفاذ کافی حد تک خود انضباط اور معاشرتی صحت اور حفاظت کے لئے کمیونٹی کے عہد نامے پر منحصر ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ زیادہ سے زیادہ غیر ضروری فرد سے بات چیت کو کم کرنا۔ فی الحال، ہم آرڈر کے بارے میں کمیونٹی کو تعلیم دینے اور آگاہ کرنے پر مرکوز ہیں۔ ہمارے پاس بہت سارے لوگ رضاکارانہ طور پر تعمیل کر رہے ہیں۔

اگر ضرورت ہو تو، آرڈر کا اطلاق امن افسران، سٹی آف آسٹن کوڈ ڈپارٹمنٹ کے انسپکٹرز، اور آفس آسٹن فائر مارشل کے ذریعہ کیا جاسکتا ہے۔ اس حکم کی خلاف ورزی کرنا ایک غلط حرکت ہوگی جس پر جرمانے کی سزا دی جائے گی جو کہ 1,000 ڈالر سے زیادہ نہیں ہوگا، قید کی سزا جس کی مدت 180 دنوں سے زیادہ نہیں ہوگی۔ ایپ کا استعمال کر کے، یا آن لائن رپورٹ پیش کرنے پر (2000-974-512) 311 پر فون کال کے ذریعے 1-1-3 کو خلاف ورزی کی اطلاع دی جاسکتی ہے۔

اگر آپ لوگوں کے گروہوں کو جمع ہونے ہوئے دیکھیں تو، براہ کرم اس کی اطلاع دینے کے لئے 1-1-3 پر کال کریں۔ وہاں کا پتہ مہیا کرنا بھی یاد رکھیں تاکہ ہماری ٹیمیں شکایت کی تصدیق کرنے کے لئے آسکیں اور آرڈر کی تعمیل میں کمیونٹی کے ساتھ مل کر کام کرسکیں۔ سسٹم میں کال آنے کے بعد انسپکٹرز صبح 7 بجکر 11 بجے کے اوقات سے شکایات پر عمل کریں گے۔ COVID-19 سے متعلق کالیں ترجیح ہیں اور جتنی جلدی ممکن ہو اس پتہ پر انسپکٹر موجود ہوں گے۔

## کیا موجودہ آرڈرز کے تحت میرے گھر میں انسپکٹر کو آنے دینا محفوظ ہے؟

رہائشیوں اور اپنے معائنہ کاروں کو محفوظ رکھنے کے لئے، ہم نے مقبوضہ مکانات کے داخلی معائنے عارضی طور پر معطل کر دینے ہیں سوائے اس کے کہ جب زندگی یا حفاظت کو فوری خطرہ لاحق ہو۔

## کمیونٹی کے وسائل مدد کیسے حاصل کی جائے

### دستیاب خدمات

چونکہ کمیونٹی کے اجتماعات، ریستوران اور باروں کے بارے میں COVID-19 کے نئے احکامات کو نافذ کیا گیا ہے، آسٹن ٹریوس کاؤنٹی عوامی شعبے اور کمیونٹی اور معاشی ترقی کے شراکت داروں کی خدمات، تقریبات، موسیقی اور دیگر صنعتوں جو کہ ممکنہ طور پر ان پابندیوں سے سب سے زیادہ متاثر ہیں، میں لوگوں کی مدد کے لئے فراہم کردہ مختلف خدمات کو اجاگر کر رہا ہے۔

## گھر پر تعلیم اور تفریح کے وسائل

### محکمہ پارکس اور تفریح کی جانب سے ورجوئل افزودگی

پارکس اور تفریحی محکمہ (PARD) سیکھنے، ورزش کرنے، اور خاندانی سرگرمیوں سمیت متعدد آن لائن تفریحی اور ثقافتی تجربات پیش کر رہا ہے۔ ملاحظہ کریں [www.austintexas.gov/parkprograms](http://www.austintexas.gov/parkprograms)

### آسٹن پبلک لائبریری ورجوئل لائبریری

آسٹن پبلک لائبریری میں ایک "ورجوئل لائبریری" موجود ہے جہاں آپ ای بکس، ای آڈیو بکس، میگزینز، موویز اور موسیقی ڈاؤن لوڈ یا اسٹریم کر کے اپنے کمپیوٹر یا موبائل ڈیوائس پر 24/7 پڑھ، سن اور دیکھ سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں [library.austintexas.gov/virtual](http://library.austintexas.gov/virtual)

## آسٹن ISD لرننگ ایٹ ہوم

آسٹن آئی ایس ڈی لرننگ ایٹ ہوم آن لائن اور آف لائن سرگرمیوں کے لئے متعدد خیالات کو شامل کرنے کے لئے اختیاری وسائل مہیا کرتا ہے جس پر طالب علم گھر پر آزادانہ طور پر، اہل خانہ، یا دوسرے بڑوں کے ساتھ کام کر سکتا ہے۔ اضافی وسائل شامل کیے جائیں گے، براہ کرم وقتاً فوقتاً دوبارہ چیک کریں۔ رسائی کے لئے، ملاحظہ کریں <https://sites.google.com/austinsisd.org/aisd-learning-at-home>

## UT بائیوڈیورٹی سینٹر

UT بائیوڈیورٹی سینٹر میں UT ٹاور کا مشاہدہ کرنے کے لئے ایک براہ راست فالکن کیمرہ ہے، یہ ٹاور "ٹاور گرل" کے نام سے ایک خاتون پیریگریں فالکن کا گھر ہے۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں [biodiversity.utexas.edu/resources/falcon-cam](https://biodiversity.utexas.edu/resources/falcon-cam)

## گوگل آرٹس اور کلچر

گوگل آرٹس اور کلچر میں ایک ورچوئل ذخیرہ موجود ہے جس میں مشہور مقامات کو 3D میں دیکھا جا سکتا ہے، جس میں مشہور میوزیم اور یادگار بھی شامل ہیں۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں [artsandculture.google.com/project/openheritage](https://artsandculture.google.com/project/openheritage)

## مونٹیری بیے ایکویریم

مونٹیری بیے ایکویریم کے پاس مختلف سمندری تجربات جن میں مرجان کی چٹانیں، جیلیفش اور پینگوئن شامل ہیں، کا مشاہدہ کرنے کے لئے دس براہ راست ویب کیمرے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں [montereybayaquarium.org/animals/live-cams](https://montereybayaquarium.org/animals/live-cams)

## سمتھسنین نیشنل چڑیا گھر

سمتھسنون نیشنل چڑیا گھر میں اپنے مول ریٹس، شیروں، وشال پانڈا اور ہاتھیوں کو دیکھنے کے لئے چار براہ راست ویب کیمرے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں [nationalzoo.si.edu/webcams](https://nationalzoo.si.edu/webcams)

## سمتھسنیا قدرتی تاریخ کا نیشنل میوزیم

سمتھسنونین قدرتی تاریخ کے نیشنل میوزیم میں موجود نمائشوں کے ورچوئل ٹورز موجود ہیں۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں [naturalhistory.si.edu/visit/virtual-tour/current-exhibits](https://naturalhistory.si.edu/visit/virtual-tour/current-exhibits)

## سمتھسنین انسٹی ٹیوٹ

سمتھسنین انسٹی ٹیوٹ میں بچوں کے لئے آن لائن وسائل موجود ہیں۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں [www.si.edu/kids](https://www.si.edu/kids)

## Scholastic

Scholastic بچوں کے لئے گھر سے ہی سیکھنے کے وسائل پیش کر رہا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، دیکھیں [classroommagazines.scholastic.com/support/learnathome.html](https://classroommagazines.scholastic.com/support/learnathome.html)

## چائلڈ کیئر کی مدد

## CoVID-19 کے دوران چائلڈ کیئر کی تلاش کرنا

اگر آپ کو کسی ایسے فراہم کنندہ کا پتہ لگانے میں مدد کی ضرورت ہو جو کھلا ہوا ہو اور اہم ملازمین کے بچوں کو قبول کر رہا ہو، تو آپ اس کا ملاحظہ کر سکتے ہیں [فرنٹ لائن چائلڈ کیئر دستیابی پورٹل](https://www.childcare.gov/)۔ اس ویب سائٹ کے ذریعہ ایسے والدین جو اہم



ملازمین ہیں، وہ اپنے گھر یا کام کی جگہ کے قریب دستیاب چائلڈ کیئر کی تلاش کر سکیں گے، اور اس میں لائسنس یافتہ چائلڈ کیئر سینٹرز، لائسنس یافتہ مکانات، اور رجسٹرڈ گھروں کا ایک نقشہ دکھایا جائے گا۔ یہ ہر سہولت کے آپریٹنگ اوقات کے ساتھ ساتھ اس سہولت میں ہر عمر گروپ کے لئے کھلی نشستوں کی تعداد بھی دکھائے گا۔

### اہم کارکنان کے لئے بچوں کی دیکھ بھال کی سبسڈی

اس بحران کے دوران بچوں کی دیکھ بھال کو زیادہ قابل بنانے میں مدد کرنے کے لئے، COVID-19 اہم کارکنان کے لئے بچوں کی دیکھ بھال کی سبسڈی کی آمدنی کی حد کو بڑھا کر ریاست کی اوسط آمدنی (ایس ایم آئی) کا تقریباً 150 فیصد کر دیا گیا ہے۔ یہ سالانہ تقریباً 118,000 ڈالر یا ماہانہ 9,800 ہوتا ہے یا اس سے کم چار افراد پر مشتمل خاندان کے لئے۔

ضروری کارکنوں اور کاروبار میں شامل ہیں (لیکن ان تک محدود نہیں):

- فارمیسی اور صحت کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنان
- پہلے جواب دہندگان
- مقامی اور ریاستی حکومت کا اہم عملہ
- ڈاک اور ڈیلیوری سروس کا عملہ
- نرسنگ ہوم، چائلڈ کیئر، گھر میں صحت کی دیکھ بھال اور دیگر براہ راست دیکھ بھال فراہم کرنے والے
- کرایانہ کے اسٹور کا عملہ
- گیس اسٹیشن کا عملہ
- بینک کا عملہ
- ریستوران (ڈرائیو تھرو اور ڈیلیوری کے ساتھ) کا عملہ
- فوجی اہلکار
- کوئی بھی دیگر کارکنان جنہیں TWC یا بورڈ کے ذریعہ ضروری سمجھا جاتا ہو

اگر آپ ایک لازمی ملازم ہیں جن کے لئے بچوں کی دیکھ بھال بالکل ضروری ہے تو، براہ کرم ملاحظہ کریں [ورکرز اور والدین کے لئے ورک فورس کے حل کے وسائل](#)۔ وہاں آپ اہلیت کے فارم کا جائزہ لے سکتے ہیں اور اس کو مکمل کر سکتے ہیں تاکہ اس بات کا تعین کیا جا سکے کہ اگر آپ مالی امداد کے لئے امکانی طور پر اہل ہیں۔ اس کے بعد آپ ورک فورس سولوشنز کیپیٹل ایریا سے تعلق رکھنے والے کسی اہلیت کے ماہر سے رابطہ کریں گے تاکہ یہ معلوم کیا جاسکے کہ آیا آپ مالی مدد کے لئے اہل ہیں یا نہیں، اور اگر فی الحال فنڈز دستیاب ہیں۔

COVID-19 سوالات اور افراد، عملہ اور اہل خانہ کے لئے معاشرتی خدمات اور بنیادی ضروریات کے وسائل کے لئے 1-2 پر کال کریں۔

آسٹن میں COVID-19 سے متعلق ابتدائی بچپن کی معلومات اور وسائل کے لئے، دیکھیں [6 پورٹل سے کامیابی](#)۔

آفات اور ہنگامی صورتحال کے گھوٹالوں سے بچاؤ

جب قدرتی یا انسانی ہنگامی صورت حال کا سامنا ہوتا ہے تو، ٹیکسس کے لوگ عام طور پر مشکلات پر قابو پانے کے لئے ایک دوسرے کا ساتھ دیتے ہیں۔ لیکن بے ایمان افراد سانحہ سے فائدہ اٹھانے کی کوشش کریں گے۔ قیمتوں میں اضافے، سیلاب سے متاثرہ گاڑیاں اور دیگر ہنگامی صورتحال کے بعد کے گھوٹالوں پر نظر رکھیں جو ظاہر ہو سکتے ہیں۔ مزید جاننے کے لئے یا

دھوکہ دہی سے متعلق رابطے کی اطلاع دینے کے لئے رابطہ کریں [ریاست ٹیکساس کے اٹارنی جنرل کے دفتر میں صارفین کا تحفظ سے۔](#)

کھانے کی امداد

مقامی فوڈ بینٹریوں اور اسکولی اضلاع ہماری کمیونٹی میں ہنگامی خوراک کی سہولیات فراہم کر رہے ہیں۔ اگر آپ کو کھانے کی امداد کی ضرورت ہے تو، براہ کرم 211 پر فون کریں یا وزٹ کریں [اے ٹی ایکس سے رابطہ کریں۔](#)

ضرورت مند لوگوں کو ہنگامی طور پر کھانے کی امداد فراہم کرنے والی تنظیمیں رضاکاروں اور دیگر وسائل کے ساتھ رابطہ قائم کر سکتی ہیں [اے ٹی ایکس ایمرجنسی فوڈ سسٹم ایکسیجینج۔](#)

خدمات کے بارے میں عمومی معلومات

[آسٹن 1-1-2](#) ایک مفت سوشل سروس ہاٹ لائن ہے جو دن میں 24 گھنٹے دستیاب ہوتی ہے۔

[آسٹن 1-1-3](#) مزید مدد کرنے کے لئے تمام عمومی سوالوں کے جوابات دینے کا ایک ذریعہ ہے۔

[Aunt Bertha](#) ایک ایسی ویب سائٹ ہے جو اہل افراد کو کھانے، رہائش، راہداری، صحت / طب، تعلیم، اور قانونی مدد سے ملاتی ہے۔

بے گھر افراد کے لئے وسائل

مزید معلومات کے لئے، دیکھیں [www.AustinTexas.gov/Homelessness](http://www.AustinTexas.gov/Homelessness)

اس وقت، شہر آسٹن بے گھر ہونے والے افراد کے لئے خدمات کی فراہمی جاری رکھے ہوئے ہے۔ HUD اس شہر کو اضافی ہدایات فراہم کر رہا ہے تاکہ وہ ہماری ہنگامی پناہ گاہوں کے ساتھ ساتھ کسی بھی طرح کے قلیل مدتی مقامات پر جہاں کچھ لوگ عبوری رہائش سے گزر رہے ہوں وہاں کچھ اقدامات کر سکیں۔

سی ڈی سی [بے گھر پناہ گزینوں کے لئے عبوری رہنمائی](#) فراہم کرتا ہے جس پر آسٹن ٹریوس کاؤنٹی تعمیل کر رہی ہے۔

رہائش کی ضروریات

[محله رہائشی اور کمیونٹی ڈویلپمنٹ \(NHCD\) رہائش کی فوری امداد کے ساتھ COVID-19 متاثرہ کمیونٹی ممبروں کی مدد کے لئے معلومات اور حوالہ جات پیش کرتا ہے](#) بشمول:

[بے دخلی سے بچنے یا نقل مکانی سے بچنے کے بارے میں معلومات](#): وسائل برائے قانونی مشاورت، متبادل رہائش، کرایہ داروں کی منتقل مکانی میں مدد، اور معاون وسائل کی ایک فہرست۔

[کرایہ / ہنگامی مالی معاونت کی ادائیگی میں مدد](#): مقامی پروگراموں کی ایک فہرست تیار کرتا ہے جو افادیت، کرایہ کے اخراجات اور رہن کی ادائیگیوں کے لئے گرانٹ یا قرضوں کی شکل میں عارضی، ہنگامی مالی مدد فراہم کرتا ہے۔  
[گھر مالکان، رہن امداد اور پراپرٹی ٹیکس کے لئے مدد](#): یہ رہن کے قرضوں کو ری فنانسنگ کرنے یا تبدیل کرنے، ادائیگی کو کم کرنے، یا فورکلوزر سے بچنے کے دیگر حل کے بارے میں رہنمائی اور معلومات فراہم کرتا ہے۔ نیز، جائیداد کے مالکان کو پراپرٹی ٹیکس کے لئے ادائیگی کا منصوبہ مرتب کرنے (یا دوبارہ بات چیت) کرنے، یا دستیاب پروگراموں، جیسے 65 سال یا اس سے زیادہ عمر کے افراد، معذور افراد اور تجربہ کاروں کے لئے پراپرٹی ٹیکس موخر کی شرائط کے بارے میں مزید جاننے کے لئے فراہم کرتا ہے۔

انٹرنیٹ اور ڈیجیٹل خواندگی کے وسائل

مزید معلومات کے لئے دیکھیں

<https://cityofaustin.gitbook.io/decatx/deca-covid-19-community-resources> .

وسائل کی یہ فہرست آسٹن برادری کے لئے COVID-19 وبائی امراض کے درمیان سٹی اینڈ پارٹنر ڈیجیٹل شمولیت کی معلومات کو سانجھا کرنے کا کام کرتی ہے۔ سٹی ڈیجیٹل ایمپاورمنٹ کمیونٹی آف آسٹن COVID-19 کمیونٹی ریسورس لسٹ کو چار قسموں میں تقسیم کیا گیا ہے: عام وسائل، انٹرنیٹ سروس فراہم کرنے والے کی معلومات، کمپیوٹر تک رسائی، اور انٹرنیٹ اور آن لائن لرننگ وسائل کا استعمال۔

دماغی صحت کی خدمات

انٹیگرل کیئر کی نفسیاتی ایمرجنسی سروسز کی اپڈیٹس:

منگل، 24 مارچ سے، انٹیگرل کیئر کی نفسیاتی ایمرجنسی سروسز (پی ای ایس) ٹیلیفون اور ٹیلی ہیلتھ کے ذریعہ تمام وزٹ فراہم کرے گی۔ آمنے سامنے ملاقاتیں صرف ضرورت کے مطابق اپائنٹمنٹ کے ذریعہ ہوں گی۔ PES ذہنی صحت کی فوری نگہداشت فراہم کرتی ہے۔ پی ای ایس اس وقت واک ان وزٹ قبول نہیں کر رہا ہے۔ ٹیلیفون اور ٹیلی ہیلتھ خدمات کے لئے براہ کرم 512-472-4357 پر کال کریں۔ انگریزی کے لئے 1 دبائیں، پھر ہمارے عملے سے بات کرنے کے لئے 1 دبائیں گھنٹے: پیر - جمعہ، صبح 8 بجے سے رات 10 بجے تک؛ ہفتہ، اتوار اور تعطیلات میں، صبح 10 بجے سے شام 8 بجے تک بالغوں اور بچوں کے لئے دماغی صحت کی خدمات کی اپڈیٹس:

اب بیشتر انٹیگرل کیئر بالغ اور بچوں کی ذہنی صحت کی خدمات ٹیلیفون یا ٹیلی ہیلتھ کے ذریعہ فراہم کی جا رہی ہیں۔ ٹیلیفون اور ٹیلی ہیلتھ خدمات کے لئے براہ کرم 512-472-4357 پر کال کریں۔ انگریزی کے لئے 1 دبائیں، پھر ہمارے عملے سے بات کرنے کے لئے 4 دبائیں گھنٹے: پیر - جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 5 بجے تک

24/7 بحران ہیلپ لائن:

ہماری 24/7 کرائسس ہیلپ لائن ایک ذہنی صحت کے بحران کا شکار لوگوں کو دن میں 24 گھنٹے، ہفتے میں 7 دن فوری مدد فراہم کرتی رہتی ہے۔ مدد کے لئے، براہ کرم 512-472-4357 پر کال کریں۔ انگریزی کے لئے 1 دبائیں، پھر 1 بحرائی امداد کے لئے۔

- ٹیلیفون اور ٹیلی ہیلتھ خدمات کے لئے براہ کرم 512-472-4357 پر کال کریں۔ انگریزی کے لئے 1 دبائیں، پھر ہمارے عملے سے بات کرنے کے لئے 1 دبائیں۔
- گھنٹے: پیر - جمعہ، صبح 8 بجے سے رات 10 بجے تک؛ ہفتہ، اتوار اور تعطیلات میں، صبح 10 بجے سے شام 8 بجے تک

انٹیگرل کیئر کی موبائل بحران سے متعلق ٹیم کی اپ ڈیٹ:

منگل، 24 مارچ سے، انٹیگرل کیئر کی موبائل بحران سے متعلق ٹیم (ایم سی او ٹی) ٹیلیفون اور ٹیلی ہیلتھ کے توسط سے ہی تمام ملاقاتیں فراہم کرے گی اور آمنے سامنے ملاقاتیں صرف ضرورت کے مطابق اپائنٹمنٹ کے ذریعہ ہی۔ ایم سی او ٹی کمیونٹی میں ذہنی صحت کے بحران کی دیکھ بھال فراہم کرتی ہے۔

ہنگامی حالت (RISE) کے فنڈز میں ریلیف

آسٹن سٹی کونسل نے COVID-19 کے سبب مالی مشکلات کا شکار افراد کو فوری طور پر براہ راست خدمات اور امداد فراہم کرنے کے لئے 15 ملین ڈالر مختص کرنے کی غرض سے ایک [قرارداد # 20200409-81](#) پاس کی ہے۔ آسٹن پبلک ہیلتھ سماجی خدمات کی ایجنسیوں کے ساتھ شراکت کر رہا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ فنڈز کو یکساں طور پر تقسیم کیا جائے اور COVID-19 وبائی امراض سے متاثرہ آسٹن کے باشندوں کی مدد کی جائے۔ سماجی خدمات فراہم کرنے والے فنڈز کی تقسیم کے لئے درخواست دینے کے لئے [www.AustinTexas.gov/RISE](http://www.AustinTexas.gov/RISE) پر جا سکتے ہیں۔ فنڈز کے لئے قابل غور شمار ہونے کے لئے تنظیموں کو شہر آسٹن کے ساتھ بیچنے والے کی حیثیت سے اندراج کروانے اور [PartnerGrants](#) کے ذریعہ درخواستیں جمع کروانے کی ضرورت ہے۔

بزرگوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے وسائل

[وسطی ٹیکساس عمر رسیدہ خدمات کونسل](#) نے عمر رسیدہ افراد کے لئے COVID-19 سے متعلق وسائل کی ایک فہرست تیار کی ہے۔ وسائل کی فہرست ملاحظہ کرنے کے لئے [ویب سائٹ](#) دیکھیں یا عمر رسیدہ اور معذور افراد کے ریسورس سینٹر کو 855.937.2372 پر کال کریں۔

سابق فوجیوں کے لئے وسائل

### [امریکی محکمہ برائے امور سابق افواج COVID-19 کارڈعمل](#)

VA نے اس ابھرتے ہوئے صحت کے خطرے کے پیش نظر سابق فوجیوں کی حفاظت اور دیکھ بھال کے لئے ایک جارحانہ عوامی صحت کا ردعمل نافذ کیا ہے۔

### [ملٹری ویٹرن پیئر نیٹ ورک](#)

ملٹری ویٹرن پیئر نیٹ ورک (ایم وی پی این) سابق فوجیوں اور تجربہ کار خاندان کے افراد کا ایک گروپ ہے جو بزرگان اور رہنمائی پیش کرتے ہوئے فعال اور سابقہ خدمت کے ممبروں کی حمایت کرنے کے ساتھ ساتھ تجربہ کاروں کو دستیاب خدمات اور وسائل تک رسائی میں مدد دینے کا عہد کرتا ہے۔ وہ آن لائن خدمات، ملاقاتیں، اور کمیونٹی کے اجتماعات فراہم کر رہے ہیں۔

### [سامریٹ سینٹر](#)

COVID-19 کے دوران، Hope for Heroes سروس ممبران، سابق فوجیوں، اور خدمت سے متعلقہ صدمے سے دوچار ان کے اہل خانہ کے لئے ورچوئل مشاورت اور انٹیگریٹیڈ ادویہ فراہم کر رہا ہے۔ Hope for Heroes کے معالجین کا انتخاب ان کے وسیع تر فوجی اور فوجی خاندانی تجربہ، PTSD اور TBI کے ساتھ کلینیکل مہارت اور فوجی ثقافت کے ساتھ قابلیت کے لئے کیا گیا ہے۔

### [سینٹرل ٹیکساس ویٹرنز ہیلتھ کیئر سسٹم](#)

سینٹرل ٹیکساس ویٹرنز ہیلتھ کیئر سسٹم (سی ٹی وی ایچ سی ایس) نے VA کے ایمرجنسی مینجمنٹ کوآرڈینیشن سیل (EMCC) کو چالو کیا ہے، اور تمام VA سہولیات پر کلینیکل اسکریننگ شروع کر دی ہے۔ VA صحت سہولیات مراکز سی ڈی سی کے ذریعہ فراہم کردہ جانچ کے معیارات پر پورا اترنے والے سابق فوجیوں کی جانچ کر رہی ہیں۔ جانچ کے لئے کوئی معاوضہ نہیں ہے۔

### [سابق فوجی شریک حیات نیٹ ورک](#)

پورے ٹیکساس میں سابق فوجیوں کے شریک حیات کے لئے ایک آن لائن اور ذاتی فورم، جس کا مقصد یہ ہے کہ وہ اپنے اور اپنے اہل خانہ کے لئے وسائل کی وضاحت کرنے اور پروگرامنگ میں مصروف ہوں۔ آج، وی ایس این نے ٹیکساس میں 800 سے زیادہ شریک حیات کے نیٹ ورک کی شکل اختیار کر لی ہے۔

### [آپ کی تندرستی اہم ہے: ورچوئل تندرستی کے وسائل](#)

انتظامیہ برائے نشہ آور زیادتی اور دماغی صحت کی خدمات کی یہ گائیڈ ورچوئل بازیافتی خدمات فراہم کرنے والی بہت سی تنظیموں کے لنک فراہم کرتی ہے۔ اس میں ورچوئل 12 مرحلوں والی میٹنگس سے لیکر بازیابی سے متعلقہ چیٹ رومز تک، لنکس سے لے کر روبرو مشاورتی خدمات تک میٹنگ کی میزبانی کیسے کرنی ہے اس کے بارے میں معلومات تک ہر چیز شامل ہے۔

ٹیکساس ویٹرنز کی ایپ

### [Android آلات کیلئے | Apple آلات کے لئے](#)

یہ مفت، آسان ایپ خدمت کرنے والے ممبران، سابق فوجیوں، ان کے گھر والوں اور کسی بھی ایسے ٹیکسن کے لئے ہے جو ہماری فوج اور سابق فوجیوں کی مدد کرتا ہے۔ لون اسٹار اسٹیٹ میں ایس ایم وی ایف کے لئے دستیاب مقامی، ریاستی اور قومی وسائل کے بارے میں مزید معلومات کے لئے اس کو استعمال کریں۔

### [انٹیگرل کیئر ویٹرن، ملٹری، اور ویٹرن سروسز](#)

انٹیگرل کیئر نے تمام خدمات کو ٹیلی ہیلتھ میں منتقل کر دیا ہے۔ تمام سابق فوجی اور ان کے گھر والے VA خدمات کے اہل نہیں ہیں۔ کوئی بھی اور سب انٹیگرل ہیلتھ خدمات کے اہل ہیں۔ VA کا حوالہ ضروری نہیں ہے، اور خدمات ادا کرنے کی اہلیت سے قطع نظر دستیاب ہیں اور بہت سی زبانوں میں مہیا کی جاسکتی ہیں۔

24 گھنٹے چیلن خدمات

سینٹرل ٹیکساس ویٹرنز ہیلتھ کیئر سسٹم تمام مذاہب اور فرقوں سے تعلق رکھنے والے افراد کو فون کرنے کے لئے خیر مقدم ہے: (254) 743-2849 یا (254) 743-0991

### [WoVeN ویمن ویٹرنز نیٹ ورک](#)

اب COVID-19 کے دوران ورچوئل پیئر سپورٹ گروپس پیش کر رہا ہے۔ یہ ہر دو مہینوں بعد ہفتے کے ایک وقت میں 90 کے لئے ملتے ہیں۔ گروپ ممبران کو ان کی زندگی کے بہت سے مختلف پہلوؤں کو سنبھالنے اور ان پر غور کرنے میں مدد کرنے کے لئے، ہر گروپ میٹنگ ایک نئے موضوع پر مرکوز ہوتی ہے۔

جنسی صحت کے وسائل

آسٹن میں HIV اور STI ٹیسٹنگ، علاج اور PREP خدمات

- آسٹن پبلک ہیلتھ اور مقامی تنظیمیں اس وقت جنسی صحت سے متعلق ضروری خدمات کی فراہمی جاری رکھے ہوئے ہیں۔ صورت حال میں بڑھوتری کے ساتھ ہی فراہم کی جانے والی خدمات میں تبدیلی آسکتی ہے۔ 30 مارچ تک، درج ذیل وسائل دستیاب ہیں:
- آسٹن پبلک ہیلتھ کا جنسی صحت سے متعلق کلینک، 15 والر اسٹریٹ، اس وقت ایس ٹی آئی علاج اور پی ای ای پی مہیا کر رہا ہے۔ اگر آپ کو ایس ٹی آئی کی علامت کا سامنا ہے تو، اسکریننگ اور ملاقات کے لئے 512-972-5430 پر کال کریں۔ معمول کے مطابق HIV / STI کی اسکریننگ کو مزید اطلاع تک معطل کیا جاتا ہے۔ مفت کنڈوم کی ترسیل کے لئے 512-972-5580 پر کال کریں۔
- KIND کلینک اپنی معمول کی تمام خدمات پیش کر رہا ہے۔ ان مفت خدمات میں ایس ٹی آئی ٹیسٹنگ اور علاج، ایچ آئی وی ٹیسٹنگ اور نگہداشت، پی ای ای پی، پی ای پی، اور صنف تصدیقی نگہداشت شامل ہیں۔ تمام ابتدائی اپائنٹمنٹس ورچنل ہوں گے جس میں اگر ضرورت پڑی تو ذاتی طور پر فالو اپ کیا جائے گا۔ اپائنٹمنٹ کے لئے 1-833-5463-937 پر کال کریں۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیں: kindclinic.org۔
- Vivent Health (ایڈن سروسز آف آسٹن) مفت گھر پر HIV ٹیسٹنگ کٹس اور کنڈوم کی فراہمی کی خدمات پیش کر رہی ہے۔ 512-600-8378 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لئے CD CDNStore.org دیکھیں۔ اگلے نوٹس تک ذاتی طور پر HIV اور STI میں ہونے والی تمام جانچ اور علاج معطل ہے۔
- مرکز برائے استحکام صحت (CHE) مفت جنسی صحت کی خدمات کی فراہمی جاری رکھے گا۔ ان خدمات میں PREP خدمات، HIV اور STI ٹیسٹنگ اور STI علاج شامل ہیں۔ اسکریننگ اور اپائنٹمنٹس کے لئے 512-840-1273 پر کال کریں۔
- ASH+Well جنسی صحت سے متعلق مفت خدمات کی فراہمی جاری رکھے گا۔ ان خدمات میں HIV / STI جانچ اور علاج، PREP اور PEP شامل ہیں۔ اسکریننگ اور اپائنٹمنٹس کے لئے 512-467-0088 پر کال کریں۔
- COVID-19 کے پھیلاؤ کو کم کرنے کے لئے تمام آسٹنٹس کو گھر میں رہنا چاہئے اور دوسروں سے رابطہ کم سے کم کرنا چاہئے۔ COVID-19 کے دوران جنسی تعلقات اور قربت کے لئے کچھ نکات یہ ہیں:

- ٹپ #1 جاننے کہ COVID-19 کیسے پھیلتا ہے۔
- ٹپ #2 دوری سے ہی مزے کریں۔
- ٹپ #3 جنسی شراکت داروں کو محدود کریں۔
- ٹپ #4 محفوظ جنسی عمل کی مشق کریں۔
- ٹپ #5 جاننے سے سیکس کو کب چھوڑنا ہے۔
- ٹپ #6 ڈیٹ کی رات کے لئے کچھ نیا کریں۔

[COVID-19 کے دوران جنسی صحت سے متعلق مکمل گائیڈ بڑھیں انگریزی \(پی ڈی ایف\)، آسان چینی \(پی ڈی ایف\)، روایتی چینی \(پی ڈی ایف\)، ویتنامی \(پی ڈی ایف\)، برمی \(پی ڈی ایف\)، کورین \(پی ڈی ایف\)، اردو \(پی ڈی ایف\)۔](#)

یوٹیٹی خدمات

آسٹن شہر نے اقدامات اٹھائے ہیں اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ صارفین کو یوٹیٹی خدمات تک بلا تعطل رسائی حاصل ہو۔ ہمارے تمام صارفین کے لئے فوری امداد دستیاب ہے۔ آسٹن انرجی، جو آسٹن کے تمام شہروں کے لئے کسٹمر کیئر اور بل کا انتظام کرتی ہے، کئی ایسے پروگرام بھی پیش کر رہی ہے جو صارفین کو اپنے یوٹیٹی بلوں کا صحیح حل کرنے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔

موخر ادائیگی کا پلان: اس سے صارفین کو بلا تعطل یوٹیلٹی خدمات ملنے کو یقینی بنایا جائے گا کیونکہ وہ ایک طویل مدتی منصوبہ تیار کرنے کے لئے افادیت کے نمائندوں کے ساتھ مل کر کام کریں گے جو ان کی مالی ضروریات کو پورا کرتا ہے۔ کسٹمر کی مدد کے پروگرام: محدود آمدنی والے صارفین اور طبی لحاظ سے کمزور صارفین ان کے لئے فوری اور دیرپا یوٹیلٹی بل میں ریلیف کے لئے مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

مندرجہ ذیل کمپنیوں نے کورونا وائرس صورتحال کی وجہ سے عدم ادائیگی کے سبب قدرتی گیس سروس کو منقطع کرنے کے ارادہ کو عارضی طور پر معطل کر دیا ہے۔

- ایٹموس انرجی
- سینٹر یونٹ انرجی
- ٹیکساس گیس سروس

شہر آسٹن افادیت ادائیگی کے دونوں مراکز 18 مارچ تک بند ہیں۔ ان دیگر طریقوں کے بارے میں مزید جاننے کے لئے یہاں کلک کریں جن سے صارفین اپنا یوٹیلٹی بل ادا کر سکتے ہیں۔

رہائشی اور تجارتی صارفین 512-494-9400 پر کسی بھی سوالات کے ساتھ کسٹمر کیئر رابطہ سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

پڑوسی خدمات کرایہ اور یوٹیلٹی کی امداد فراہم کر رہا ہے۔ محلے کے انفرادی مراکز عوام کے لئے بند رہتے ہیں۔ کلانٹ -512-972-5780 پر پیر - جمعہ صبح 8 بجے سے رات 12 بجے اور سہ پہر 1 تا 4:30 بجے فون کر سکتے ہیں۔ ہنگامی خوراک کی فراہمی کی خدمت میں مدد کے لئے 512-972-5133 پر کال کریں۔

## ورک فورس اور کاروباری وسائل

### مقامی تعاون

آسٹن اکنامک ڈویلپمنٹ ٹیپارٹمنٹ ان کاروباری اداروں کے لئے فنڈنگ پروگراموں اور ہنگامی منصوبہ بندی کے وسائل پیش کر رہا ہے جو جو آنے والے ہفتوں میں خود کو مشکل میں دیکھ رہے ہوں۔

عام وسائل کے لئے ، محکمہ اقتصادی ترقی سمال بزنس ڈویژن مفت بزنس کوچنگ، مفت آن لائن کلاسیں، اور کمیونٹی کے شراکت داروں سے رابطے فراہم کر رہا ہے۔

ورک فورس سولیوشن کیپیٹل ایریا ملازمت تلاش کرنے والوں کو ملازمت تلاش کرنے میں مدد کے لئے دستیاب ہے۔ ان کو 512-485-3792 پر کال کریں۔ فوری اسامیوں کی اطلاع کے لئے ملازمت کے متلاشیوں کا صفحہ بھی موجود ہے۔

### ریاستی تعاون

ٹیکساس ورک فورس کمیشن وہ جگہ ہے جہاں افراد بے روزگاری سے متعلق فوائد حاصل کرنے کے لئے درخواست دے سکتے ہیں، اس عمل میں آپ کی رہنمائی کے لئے ایک سبق بھی شامل کر رہے ہیں۔

### وفاقی تعاون

ٹریوس کاؤنٹی میں چھوٹے کاروبار اور غیر منفعتی تنظیم یو۔ایس۔ سمال بزنس ایڈمنسٹریشن (ایس بی اے) ڈیزاسٹر اسسٹنس لون کے لئے درخواست دے سکتے ہیں ، جو طے شدہ قرضوں ، پے رول ، اکاؤنٹس پینل اور دیگر بلوں کے لئے \$2 ملین ڈالر تک قرض فراہم کرتا ہے جو تباہی کے اثرات کی وجہ سے ادا نہیں کیا جاسکتے

چھوٹے کاروبار اور غیر منفعتی تنظیم کسی بھی قرض دینے والے ادارے میں پے چیک پروٹیکشن پروگرام کے لئے درخواست دے سکتے ہیں جسے پروگرام میں شرکت کے لئے منظور کیا گیا ہو۔ آپ اپنے بینک میں کال کر سکتے ہیں یا ایس بی اے کے آن لائن لینڈر میچ ٹول کے ذریعہ اپنے علاقے میں ایس بی اے سے منظور شدہ قرض دہندگان تلاش کر سکتے ہیں۔ آپ

اپنے مقامی **سماں بزئس ڈولپمنٹ سینٹر یا خواتین کے بزئس سینٹر** یا **خواتین کا کاروباری مرکز** پر کال کر کے مفت مدد پا سکتے ہیں اور وہ آپکو قرض دہندگان تک پہنچنے میں آپ کی رہنمائی کریں گے۔

#### اضافی وسائل

محکمہ اکنامک ڈولپمنٹ **سماں بزئس ریسورس ڈائرکٹری** پر مقامی، ریاستی، وفاقی اور کمیونٹی وسائل کی فہرست برقرار رکھے ہوئے ہے۔ COVID-19 وبائی امراض سے متاثرہ آپ کے کاروبار یا غیر منافع بخش تنظیم کی فوری مدد کے لئے "ڈیزاسٹر ریلیف" فلٹر کر کے کھوجیں۔

آپ مندرجہ ذیل زمروں کے ذریعہ بھی **سماں بزئس ریسورس ڈائرکٹری** پر نتائج فلٹر کر سکتے ہیں: ایکسلریٹر / انکیوبیٹر، آرٹ / میوزک، بزئس کوچنگ، بزئس پلانز، کنٹریکٹنگ، کوورکینگ اسپیسز، ڈیزاسٹر ریلیف، ایجوکیشن، انرجی، فلم / ٹیلی ویژن / ویڈیو گیمز، فوڈ انڈسٹری، فنڈنگ، گرانٹس، امپورٹ / ایکسپورٹ، لیگل، نیٹ ورکنگ، نان پرافٹ سٹارٹ اپس، پیج کمپیٹیشن، ریسائیکلنگ انڈسٹری، ریسرچ، ٹکنالوجی، ٹریڈ گروپ۔

#### مواد پرنٹ کریں

متعدد زبانوں میں وسائل موجود ہیں جن کو آپ پرنٹ اور شیئر کر سکتے ہیں۔ COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے کے لئے آسٹن شہر اور ٹریوس کاؤنٹی کے پیغام کو وسعت دینے میں مدد کریں۔ اس میں لازمی سائنیج شامل ہیں، جنکا اہم عمارات اور ضروری کاروباری مقامات پر لگنا ضروری ہے۔

#### عطیات

**آسٹن ڈیزاسٹر ریلیف نیٹ ورک (ADRN)** عوام سے ذاتی حفاظتی سامان اکٹھا کرنے کے لئے آسٹن پبلک ہیلتھ (APH) اور شہر کی بوم لینڈ سیکیورٹی اور ایمرجنسی مینجمنٹ (HSEM) کے ساتھ مل کر کام کر رہا ہے۔ APH اور HSEM ضرورت کے مطابق عطیہات کے سامان کو تقسیم کریں گے۔ آسٹن کی عوام سے درج ذیل سامان کو عطیہ کے طور پر جما کروانے کی گزارش کی جاتی ہے:

- بینڈ سینیٹائزر (ہر سانز میں)
- جراثیم مارنے والا صابن
- این 95 ماسک (نئے)
- سرجیکل ماسک (نئے)
- صنعتی ماسک (N-95 یا دھول)
- جراثیم دور کرنے والے وائپس (نئے)
- لیٹیکس فری دستانے
- آنکھوں کی تحفظ کے لئے چشمے یا عینک (نئے)
- چہرہ کے لئے شیلڈز (نئے)
- حفاظتی لباس (پانی سے کچھ حد تک بچانے والا)
- ڈسپوز ایبل فوڈ گریڈ دستانے
- تھرمامیٹر (صرف نیا) خاص طور پر غیر رابطہ قسم والے
- گھر پر بنے ماسک

عطیعات کو ADRN ہیڈ کوارٹر / بوپ فیملی تھرفٹ اسٹور ، 1122 ایسٹ 51 ویں اسٹریٹ ، آسٹن 78723 پر پیر - ہفتہ صبح  
10 بجے سے شام 6 بجے تک جما کرایا جاسکتا ہے۔