



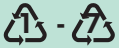
REMEMBER, YOU
CAN RECYCLE
THESE ITEMS:



Paper



Plastic containers



Cardboard & boxboard



Glass bottles & jars



Aluminum & metal cans

DEAR RESIDENT,

Placing the correct items in your blue recycling cart is very important. Unfortunately, **we are noticing high levels of unaccepted items in the recycling carts in your area**, as well as others throughout the City.

INTRODUCING: THE AUSTIN RESOURCE RECOVERY RECYCLE RIGHT CREW

Starting this month, Austin Resource Recovery will send a team of trained staff to survey the materials in the recycling carts on your collection route. The team, called the **"Recycle Right Crew,"** will look inside your cart to check for correct and unaccepted items. Each survey will take only about 15 seconds.

WHAT IS THE GOAL OF THE RECYCLE RIGHT CREW?

The goal of the Recycle Right Crew is to help Austinites place the correct materials in the recycling cart. Placing unaccepted items into the blue cart can create serious risks for the employees who collect and sort your recycling. It can also cause expensive damage to the machines that help sort the recyclables and slow the recycling process.

The Recycle Right Crew will gather data during its surveys. The information the crew collects will help us improve our recycling education and reduce the amount of unaccepted materials in recycling carts across Austin.

TRACK YOUR PROGRESS:

We will post the results of each of the surveyed areas online. To see how your area's recycling efforts compare to neighboring areas, visit austintexas.gov/recyclerightcrew.

IS MY AREA THE ONLY ONE BEING SURVEYED?

The Recycle Right Crew will survey recycling carts of nearly 13,000 Austin residences beginning this month, including yours.

HOW WILL I KNOW IF THEY HAVE LOOKED AT MY RECYCLING CART?

After each survey, crewmembers will place a sticker on your recycling cart. The sticker on your cart will depend on what items are found inside the cart:



Great job! Correct items were found in the cart



Some incorrect items were found in the cart



Many incorrect items were found in the cart

WHAT HAPPENS NEXT?

We will send you a recycling guide in the next few weeks to help you recycle right. We will also send you more updates about your recycling efforts throughout the fall.

Good luck!

-Austin Resource Recovery





**RECUERDE, USTED
PUEDE RECICLAR
LOS SIGUIENTES
ARTÍCULOS:**



Papel



Envases de plástico



Cartón y cajas de cartón



Botellas frascos de vidrio



Latas de aluminio y metal

ESTIMADO RESIDENTE:

Colocar los artículos correctos en el bote de reciclaje azul es muy importante. Lamentablemente, hemos notado altos niveles de artículos no aceptados en los botes de reciclaje de su área, así como en otras áreas de la ciudad.

LE PRESENTAMOS AL: PERSONAL DE RECICLADO CORRECTO DE AUSTIN RESOURCE RECOVERY

A partir de este mes, Austin Resource Recovery enviará un equipo de personal entrenado para revisar los materiales en los botes de reciclaje en su ruta de recolección. El equipo, llamado el "Personal de Reciclado Correcto," buscará dentro de su bote los artículos correctos y los que no son aceptados. Cada revisión tomará apenas 15 segundos.

¿CUÁL ES LA META DEL PERSONAL DE RECICLADO CORRECTO?

La meta del Personal de Reciclado Correcto es ayudar a los austinianos a colocar los materiales correctos dentro del bote de reciclaje. Colocar artículos que no son aceptados dentro del bote azul puede presentar riesgos graves para los empleados que recolectan y clasifican sus materiales de reciclaje. También puede causar daños costosos a las máquinas que ayudan a clasificar los materiales reciclables y retrasar el proceso de reciclado.

El Personal de Reciclado Correcto recopilará los datos durante sus revisiones. La información que recopile el personal nos ayudará a mejorar nuestra educación sobre reciclaje y a reducir la cantidad de materiales que no son aceptados en los botes de reciclaje en toda la ciudad de Austin.

ESTÉ AL TANTO DE SU PROGRESO:

Publicaremos en Internet los resultados de cada área revisada. Para ver los esfuerzos de reciclado de su área con respecto a las demás áreas vecinas, visite austintexas.gov/recyclerightcrew.

¿ES MI ÁREA LA ÚNICA QUE ESTÁ SIENDO REVISADA?

El Personal de Reciclado Correcto revisará los botes de reciclaje de casi 13,000 residencias de Austin durante este mes, incluyendo la suya.

¿CÓMO SABRÉ SI YA VIERON MI BOTE DE RECICLAJE?

Después de cada revisión, los miembros del personal colocarán una calcomanía en su bote de reciclaje. La calcomanía en su bote dependerá de los artículos que encontraron dentro del bote:



¡Buen trabajo! Se encontraron los materiales correctos dentro del bote



Se encontraron algunos materiales incorrectos dentro del bote



Se encontraron muchos materiales incorrectos dentro del bote

¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS?

Le enviaremos una guía de reciclaje en las próximas semanas para ayudarle a reciclar correctamente. Y en el transcurso del otoño, le enviaremos algunas notificaciones actualizadas sobre sus esfuerzos para reciclar correctamente.

¡Buena suerte!

-Austin Resource Recovery

