

January 2010 Water Theft Bill Insert



Water Theft – A Crime That We All Pay For

The Austin Water Utility and our paying customers are victims of millions of gallons of water annually stolen from fire hydrants. The City of Austin has invested millions of dollars to ensure our customers are provided safe, clean and reliable drinking water. That is compromised when water is illegally taken from fire hydrants. Illegal and careless connections carry the risk of contaminating our water supply and can lower pressure required for fire protection. Water theft may result in a class C misdemeanor, which is punishable by fines of up to \$2,000.

How to spot theft?

Water is most often stolen from fire hydrants without using a metered connection. A permit is required to take water from a fire hydrant and backflow equipment must be used to ensure the water supply is not contaminated. Some water trucks have meters installed, and regularly report usage to the Austin Water Utility, but not all citizens who obtain water from a hydrant are using water meters, or reporting the usage. If the fire hydrant does not have a meter attached to it, theft may be occurring.

Help stop water theft.

If you suspect water is being stolen from a fire hydrant or identify a water meter that has been bypassed or tampered with, please call 3-1-1 to report this illegal activity.



Call 3-1-1 to report water theft.



Robo de agua – un delito que nos cuesta a todos

Austin Water Utility y sus abonados son víctimas del robo de millones de galones de agua desde los hidrantes. La Ciudad de Austin ha invertido millones de dólares para asegurar que los clientes tengan agua potable segura, limpia y fiable. Esto peligra cuando el agua de los hidrantes es usada ilegalmente. Las conexiones ilegales y descuidadas corren el riesgo de contaminar nuestro suministro de agua y pueden reducir la presión necesaria para la protección contra incendios. El robo de agua puede resultar en un delito menor de clase C, que puede ser castigado con multas de hasta \$2,000.

¿Cómo puedo detectar un robo?

El robo de agua más frecuente ocurre desde los hidrantes con una conexión sin medidor. Se debe obtener un permiso para sacar agua de un hidrante y se debe instalar un equipo de contraflujo para prevenir la contaminación del suministro de agua. Algunos camiones de agua tienen instalados medidores y reportan con regularidad su consumo a Austin Water Utility, pero no todos los ciudadanos lo hacen así. Si el hidrante no tiene anexo un medidor, es posible que estén robando agua.

Ayúdenos a detener el robo de agua..

Si usted sospecha el robo de agua desde un hidrante o identifica un medidor de agua que ha sido desviado o alterado, por favor llame al 311 para denunciar esta actividad ilegal.



Llame al 3-1-1 para denunciar el robo de agua.