

# 2019年冠状病毒病COVID-19

(03/25/2020)

**与您和家人有关的信息**  
**居家令信息**  
**社区资源**  
**与患者有关的信息**

有关其他信息或问题，请致电3-1-1 (512-974-2000)。

2019年冠状病毒病（COVID-19）是一种流行于美国某些地区的人传人的呼吸疾病。与COVID-19确诊病例亲密接触的人感染COVID-19的风险会更高，如医疗保健工作者或家庭成员。而且，在COVID-19肆虐的地区居住或近期旅行过的人感染的风险也更高。

病毒主要是在两名亲密接触者之间（不足6英尺）通过感染者咳嗽或打喷嚏时产生的飞沫传播的。触碰带有COVID-19病毒的表面或物体后，再触摸自己的口鼻眼，也有可能被感染，但这并不被认为是病毒传播的主要方式。

## Austin公共卫生部回应

Austin公共卫生部与Texas州卫生服务部、疾病预防控制中心以及地方和区域公共卫生与保健机构合作，密切监测迅速变化的局势。Austin公共卫生部制定了一个五阶段计划来协调COVID-19响应活动。

- 第1阶段：受监测人员
- 第2阶段：接受医学观察者（检测进行中）
- 第3阶段：确诊病例（无人传人）
- 第4阶段：有限人传人（密切接触/家庭接触）
- 第5阶段：社区中持续人传人

社区传播意味着某个地区的人已经感染了这种病毒，包括那些感染渠道或感染地点未知的感染者。

Austin公共卫生部还启动了我们的部门行动中心，以加强响应协调，为从国外返回Austin/Travis县的居民提供症状监测服务，并向医疗保健专业人员、企业、学校和公众提供预防信息。此外，Austin-Travis县应急行动中心(ATCEOC)已部分启动。在部分启动的状态下，Austin-Travis县应急行动中心建立了计划团队与联合信息系统(JIS)，以每天开会讨论COVID-19的任何变化及影响。

一支[专家咨询小组](#)也已成立，这个小组由来自社区的十几位医生组成，囊括了传染病、儿科、急诊医学和内科医学领域的专家，以及来自高等学府和公立学校的医生。该小组正在就公众聚集的缓解和预防策略制定相关的建议和指导。

## 与您和家人有关的信息

### 症状与检测信息

COVID-19患者会出现轻度至重度呼吸系统疾病，伴有发烧、咳嗽、呼吸急促的症状。如果您有这些症状，请浏览“与患者有关的信息”网页。

**问：COVID-19检测的进展如何？是否正在为Austin/Travis县的个人进行检测？**

**答：**位于Austin的Texas州卫生服务部(DSHS)实验室现在有能力完成COVID-19检测。Austin公共卫生部目前有一名或多名“接受医学观察者”，这意味着检测正在进行中。这些并非确诊病例。

个人如果出现下呼吸道疾病症状（如咳嗽、呼吸急促），应咨询其医疗保健提供者，他们将确定是否还有其他合理的诊断（如流感）。如果患者被认为符合病例的定义，您当地的医疗保健提供者将与Austin公共卫生部协商以收集样本，供疾病预防控制中心或Texas州卫生服务部实验室进行检测。

**问：是否存在高风险人群？**

**答：**是的。与流感相似，年龄超过70岁和/或具有潜在健康问题（如心脏病、高血压、慢性肺病和糖尿病）的人，因COVID-19引起严重疾病和并发症的风险更高。

Austin公共卫生部制定了[面向老年人和有病患人士的指南](#)。

## 学校和儿童保育信息

**问：儿童保育或日托机构是否要关闭？**

**答：**为不可或缺企业和不可或缺雇员提供服务的儿童保育机构被视为不可或缺企业，不受“居家工作安全令”的影响。不可或缺企业必须遵守保持社交距离的要求。

儿童保育服务必须以10人或10人以下的稳定小组形式开展（“稳定”是指相同的10名或10名以下儿童每天都在同一小组中）。儿童不得从一个小组更换到另一个小组。如果一个机构要照顾多于一个小组的儿童，则每个小组的儿童都应分别待在不同的房间。小组之间不能混在一起。儿童保育服务提供者应始终仅与一个小组的儿童待在一起。

**问：学校要停课吗？**

**答：**根据“居家工作安全令”，促进远程学习的教育机构被视为不可或缺企业。

如需了解关于您家孩子的信息，请访问您所在的地区或大学网站：

### K-12学区

- [Austin ISD](#)
- [Eanes ISD](#)
- [Lake Travis ISD](#)
- [Lago Vista ISD](#)
- [Leander ISD](#)
- [Del Valle ISD](#)
- [Manor ISD](#)
- [Pflugerville ISD](#)
- [Elgin ISD](#)
- [Coupland ISD](#)
- [Round Rock ISD](#)
- [Marble Falls ISD](#)
- [Johnson City ISD](#)
- [Dripping Springs ISD](#)
- [Hays Consolidated ISD](#)

### 大学/学院

- [Texas大学](#)
- [St. Edwards大学](#)
- [Huston-Tillotson大学](#)
- [Concorida大学](#)
- [Austin社区学院](#)

## 其他资源

Austin市 - [“居家令信息”](#)

## 预防信息

**问：如果患上了流感和COVID-19等疾病，有哪些措施有助于预防疾病传播？**

答：Austin公共卫生部制定了[防止病人传播给其他人的指南](#)。

- 除了要接受医疗护理外，请留在家中
- 就诊前先致电
- 监测您的症状
- 与家中的其他人和动物隔离
- 避免共享个人家居用品
- 咳嗽和打喷嚏要遮挡
- 勤洗手
- 每天清洁所有频繁接触的表面

COVID-19的确诊患者应采取在家隔离的预防措施，直到有关部门认定二次传播给他人的风险较低。

**问：我该如何保护自己？**

答：您可以通过如下方式保护自己：

- 避免与生病的人密切接触。
- 不要用未洗的手触摸眼睛、鼻子和嘴巴。
- 勤洗手，用肥皂和水洗手至少20秒。如果没有肥皂和水，请使用酒精浓度至少为60%的酒精洗手液。

**问：出门戴口罩是否有助于预防COVID-19？**

答：疾病预防控制中心不建议健康人群戴口罩保护自己免受呼吸道疾病的侵害，包括COVID-19。仅当医疗保健专业人员建议戴口罩时，才应戴口罩。患有COVID-19并有症状的人应使用口罩。这是为了保护他人免受感染。戴口罩对于[医护人员](#)和其他[在封闭环境（在家中或在医疗机构）中照料COVID-19感染者的人](#)来说也至关重要。

**问：什么是保持社交距离？**

答：Austin市对保持社交距离的界定是：两个人在彼此偶然经过对方时需要将相互距离维持和控制六英尺以外。

疾病控制预防中心将保持社交距离定义为一项有助于避免流感大规模传播的有效策略。全球抗御流感大规模传播的努力须依靠药物介入和非药物介入。社区感染控制措施包括一系列旨在限制流感大规模传播的非药物策略。这些措施可以有效降低因人们接触感染者导致病毒传播的机会，从而降低感染人员的总数。

保持社交距离并非社交孤立。在身体上保持距离对于避免COVID-19传播而言至关重要。

## 关于COVID-19的常识

**问：什么是新型冠状病毒？**

答：新型冠状病毒是指一种以前从未发现的新的冠状病毒。引起COVID-19的病毒与通常[在人群间传播的冠状病毒](#)不同，它们会引起轻度疾病，如同普通感冒。

**问：在Austin，我是否有患COVID-19的风险？**

**答：**由于越来越多的证据表明在美国发生了人传人，因此目前Texas州普通大众患上COVID-19的总体风险有所增加。

Austin公共卫生部已在Austin-Travis县接收到多例2019年冠状病毒病（COVID-19）。有关更新的病例人数，请浏览[www.AustinTexas.gov/COVID19](http://www.AustinTexas.gov/COVID19)。如需了解Texas州确诊病例数量的最新信息，请访问[Texas州卫生服务部](#)。

**问：引起COVID-19的病毒如何传播？**

问：该病毒被认为以人传人为主要传播途径。人与人的近距离接触（不足6英尺）可以导致该病毒传播。该病毒不会通过空气传播。该病毒可以通过感染者咳嗽或打喷嚏产生的飞沫传播。这些飞沫可能落入附近的人的口中，或者可能被吸入肺中。**人传人**是指病毒感染者很有可能是因为接触熟人所感染（如配偶、室友、子女）。Austin/Travis县有迹象证明此病毒可以通过人传人传播。

**问：什么是社区传播？**

答：社区传播意味着某个地区的人已经感染了这种病毒，包括那些感染方式或感染地点未知的感染者。

## 居家工作安全令信息

Austin市和Travis县已颁布了一项公共卫生命令，规定除了不可或缺工作与活动外，个人应留在家中。在进行被许可的活动时，人们必须保持至少6英尺的社交距离。

### 您需要了解的信息

您务必要知道，这并不是强制性的封城。公共卫生命令要求Austin/Travis县的所有居民避免非必要的外出，并尽可能待在室内，以防止COVID-19的传播。

我们仍然允许人们外出购买生活用品、跑步、遛狗、取药、看病或通勤（如果指定为不可或缺企业）。

从事不可或缺活动或业务的途中，除了交通运输所需的常规身份证件要求之外，不需要提供其他文件。

### 不可或缺活动

本命令禁止开展任何非必要的活动，包括任何社交聚集、餐厅就餐以及前往酒吧、娱乐场所、体育馆和健身中心。本命令允许开展不可或缺活动，包括前往杂货店、药房、外卖餐厅、接受医疗护理或带宠物散步。

不可或缺活动的范例包括：

健康与安全：获取医疗护理、紧急服务、医疗用品或药物

必需的用品和服务：获取杂货和食物、宠物食品以及居家所需的用品

户外活动和锻炼：进行散步、远足、骑自行车或跑步等户外活动，但个人必须保持至少六英尺的社交距离

不可或缺工作和服务：在不可或缺企业工作，包括确保关键基础设施持续运行以维持公众健康、安全和福利所需的所有服务

照顾他人：去另一户家庭照顾家人、老年人、未成年人、受抚养者、残疾人或其他弱势群体

### 不可或缺企业

根据命令，除不可或缺企业外，所有企业都必须停止经营并保持原状。不可或缺企业必须遵守保持社交距离的要求。不可或缺企业包括：

杂货店、农贸市场、粮食机构、便利店、医院、药房、诊所、兽医站和其他医疗服务机构

如果非不可或缺企业的员工在自己的住所开展工作（例如在家工作），则非不可或缺企业可以继续经营。

- 为使不可或缺雇员能够继续履行其基本工作职责而提供服务的儿童保育机构
- 以促进远程学习为目的的教育机构
- 加油站和修车行
- 银行和金融机构
- 关键基础设施，包括能源、水、固体废物收集和其他政府服务
- 维持住所及其他不可或缺企业的安全、卫生和基本运营所必需的金店、水管工、电工和其他服务提供者
- 为经济弱势人群和收容所提供生活必需品的企业
- 将杂货、食品和商品直接运送到住所的企业
- 任何不可或缺企业“维持基本运营”所需的职能，包括安保、发薪和类似活动

## 常问问题

**问：为什么要颁布居家令？**

**答：**新冠病毒有广泛的社区传播途径，很容易人传人。许多感染病毒的人没有症状或只有轻微症状，即使他们没有感觉身体不适，也很容易传播病毒。一些感染了病毒的人，尤其是60岁以上的人、免疫系统较弱的人以及患有各种疾病的人，可能会引发严重的并发症，并且可能需要氧气或帮助呼吸等医疗干预。

由于这种病毒很容易传播，如果没有此命令进行剧烈干预，它将导致许多人需要就医，以至于我们的医院系统不堪重负。我们可能没有足够的病床或设备来充分诊疗患病最重的病患。我们现在必须尽一切力量减慢病毒的传播速度，并“压平新增病例曲线”以避免压垮我们的医疗系统，这一点至关重要。如果此举成功，则意味着罹患COVID-19的病患或因事故、心脏病发作、中风和其他严重医疗状况而需要急诊的患者都可获得医疗。

**问：这项命令什么时候开始生效？会持续多久？**

**答：**这项命令于3月24日（星期二）晚上11:59生效，除非经过修改，否则将持续到4月13日，目的是进一步遏制COVID-19在Austin和Travis县的传播。

**问：我可以从事哪些活动？哪些场所可以开放？**

**答：**不可或缺企业将保持开放。示例如下：

医疗保健：医院、药房、诊所和其他医疗服务机构；食品：杂货店、农贸市场、粮食机构、便利店、外卖或外送餐厅；兽医站；五金店；加油站；公园；银行；自助洗衣店/洗衣服务

**问：这项命令是否适用于无家可归的人？**

**答：**我们鼓励无家可归的人寻求收容所。本市将继续与州和地方合作伙伴通力合作，最大限度为这类人群提供资源。

**问：我可以拜访朋友和家人吗？**

**答：**禁止在单户家庭或单个居住单元之外进行任何人数的所有公共和私人聚会，但不可或缺活动和不可或缺工作或者该家庭或居住单元的成员除外。

去另一户家庭照顾家人、老年人、未成年人、受抚养者、残疾人或其他弱势群体被视为不可或缺活动，不受本命令影响。

**问：可以外出吗？**

**答：**外出活动（包括步行、骑自行车、骑踏板车、骑摩托车、乘坐汽车或公共交通）仅出于以下目的才能获得授权：从事不可或缺活动，前往不可或缺企业、政府机构或关键基础设施进行工作，以及满足必要的外出需求。必要的外出包括搬离教育机构、法院下令的外出，以及外出为偏远地方的宗教仪式担任牧师。

**问：有精神压力的人可以获得哪些心理健康资源？**

**答：**您的情感需求至关重要，如果您感到担心或烦躁，我们会提供帮助。您可能感到焦虑和担心，感到入睡困难，进食不足或过量，或是情绪悲伤沮丧。如有任何上述症状，请联系：

**Integral Care 24小时危机热线：512-472-HELP (4357)**

**精神疾病国家联盟帮助热线：1-800-950-NAMI (6264)，或编辑短信NAMI发送至741741**

**周一至周五上午10:00至下午6:00（东部时间）**

**全国预防自杀生命热线：1-800-273-8255**

**问：如果我家的环境不安全，该怎么办？**

**答：**如果您待在家里不安全，则您必须在本命令生效期间找到另一个安全的住所。请联系：

**SAFE联盟：512-267-7233**

**希望联盟：800-460-7233**

**全国家庭暴力热线：1-877-863-6338**

**问：如果我的公司受到影响，我需要住房补助，我应该怎么办？**

**答：**街区住房和社区发展部（NHCD）会提供信息和推荐，帮助受到影响的社区成员满足迫切的住房需求：

**Austin**租户委员会可以提供驱逐流程、租户-房东问题方面的咨询，调停争端，组织研讨会，明确公平住房问题，以解决或最大限度地减少歧视性住房的情况。

**Austin 2-1-1**是一条全天候接听来电的免费社会服务热线。

**Aunt Bertha**网站可以助您在食品、住房、运输、健康/医疗、教育和法律援助方面有需求时寻求有资质人士提供帮助。

驱逐服务资源网站提供的信息涉及法律援助、租赁或设施的紧急补助金、替代住房、短期汽车旅馆凭证或当地收容所安置。

避免抵押贷款止赎网站提供的信息涉及抵押贷款的重新按揭或修订、降低支付或避免止赎的其他解决方案。

**NHCD**拥有适合房主和租户的资源。

可以在社区资源名录上找到额外资源

**问：如果我的公司在财务上受到影响，我需要财务援助，我应该怎么办？**

**答：**Austin经济发展部会为那些在未来几周遭遇困难的公司提供服务。它们包括免费业务指导、应急预案资源以及一项家庭商务贷款计划。

如果公司对于新命令有任何疑问，欢迎拨打Austin 3-1-1。还应知悉，Austin市通过的本命令将Austin市法案、法令、规定或其他规管所要求的一切截止日期推迟至2020年5月1日。

**问：将如何实施此命令？**

**答：**此命令将由治安官员、Austin市法规部门督察和Austin消防局长办公室联合实施。违反此命令者被视为轻罪，须被处以不超过1000美元的罚款或不超过180天的监禁。

堂食的餐厅；酒吧和夜总会；体育馆、瑜伽和健身房；公共或私人的室内或室外聚会

在此处查看公共卫生命令全文

## 针对不可或缺企业的信息

不可或缺企业必须遵守保持社交距离的要求。诸如杂货店等零售场所已采取了控制措施，要求顾客在商店门口和商店内排队时相互之间要保持至少六英尺的距离。

Austin公共卫生部制定了针对不可或缺雇员的相关指导，有助于避免这些雇员在工作场所接触COVID-19等呼吸疾病。

不可或缺雇员如符合以下任一标准，就应避免到岗，并应遵循初始自我隔离建议

- 有呼吸道感染的体征或症状，例如咳嗽、呼吸急促或喉咙痛；
- 发烧高于99.6°F；
- 在过去14天中，与被确诊感染COVID-19的人有过联系，并且缺乏疾病控制预防中心（CDC）指定的适当个人防护设备；正在接受COVID-19的医学观察；或患有呼吸系统疾病；
- 去过世界卫生组织或疾病控制预防中心认定的“热点”地区。

## 社区资源

### 可用资源

Austin-Travis县针对社区聚集、餐厅和酒吧实施新的COVID-19命令，强调了由公共部门、社区和经济发展合作伙伴提供的一系列服务，旨在帮助那些在服务、活动、音乐等行业中可能受此限制影响最大的人。

作为本市COVID-19响应的一部分，无家可归战略（Homeless Strategy）网站转为直接与无家可归者分享重要信息。如需更多相关信息，请浏览[www.AustinTexas.gov/Homelessness](http://www.AustinTexas.gov/Homelessness)。

疾病控制预防中心制定了[无家可归者收容所临时指南](#)以供Austin-Travis县遵守。

### 设施服务

Austin市采取措施[确保不间断地为客户提供设施服务](#)。我们的所有客户可以立即享受援助。Austin能源负责Austin市所有设施的客户服务和计费，而且提供多种方案，帮助客户随时了解他们的水电费账单：

- **延期支付计划：**该计划可确保客户能够接受不间断的设施服务，同时，他们会与设施代表共同制定一个能够满足他们财务需要的长期计划。
- **[客户援助计划](#)：**收入有限的客户和在医学上不健全的客户可以立即享受持续的水电费账单减免援助。

Austin市的两家设施支付中心自3月18日起关闭。 [点击这里，了解客户支付水电费账单的其他方式。](#)

如有问题，居民客户和商业客户可以联络客户服务联络中心，电话：512-494-9400。

鉴于当下冠状病毒的形势，下列公司暂不执行天然气未交费服务中断规定：

- [Atmos能源](#)
- [CenterPoint能源](#)
- [Texas州天然气服务](#)

## 互联网接入

[Charter](#)目前提供60天免费的Spectrum宽带和Wi-F接入，服务对象为有k-12学生的家庭和/或尚未享受服务水平达到100 Mbps的Spectrum宽带订阅的大学生。如需申请，请拨打1-844-488-8395。新学生家庭可免安装费。

[AT&T](#)目前正通过Access from AT&T计划提供互联网接入，服务对象为符合条件的有限收入家庭，费用为每月10美元。资格现已扩大至参加全国学校午餐计划（National School Lunch Program）和启蒙计划（Head Start）的家庭。

## 儿童保育援助

劳动力解决方案儿童保育服务（CCS，电话：512-597-7191）可以帮助为符合条件的家庭提供关于儿童保育补贴的相关信息。

## 无驱逐

[Travis县治安法官](#)发布了一项长期命令，表示直到2020年4月1日才会举办驱逐布置。

[驱逐服务资源](#)网站为居民提供法律援助、租赁或设施的紧急补助金、替代住房、短期汽车旅馆凭证或当地收容所安置。

[Austin租户委员会](#)可以提供驱逐流程、租户-房东问题方面的咨询，调停争端，组织研讨会，明确公平住房问题，以解决或最大限度地减少歧视性住房的情况。

帮助预防疾病。咳嗽和打喷嚏时请弯肘或使用纸巾遮掩，经常使用肥皂和水洗手20秒，请勿不洗手即触摸脸部。如果生病请呆在家里。

## 直接住房需求

[街区住房和社区发展部](#)（NHCD）会提供信息和推荐，帮助受到影响的社区成员满足迫切的住房需求，包括 [房东资源](#)和[租户资源](#)。

[避免抵押贷款止赎](#)网站提供的信息涉及抵押贷款的重新按揭或修订、降低支付或避免止赎的其他解决方案。

[租赁支付援助（Rental Payment Assistance）](#)网站提供有助于支付租金和设施的资源。

## 食品援助

当地食品店和学区在我们的社区提供应急食品。如果您需要食品援助，请拨打211。



## 劳动力和业务资源

Austin经济发展部会为那些在未来几周遭遇困难的公司提供服务。它们包括[免费业务指导](#)、[应急预案资源](#)以及一项[家庭商务贷款计划](#)。

经济发展部还会免除他们在线小型公司课程的费用。这些课程通常需要35美元。居民和企业主可以[免费注册](#)下列任何在线课程：

- BizAid业务定位
- 如何制定一份业务计划
- 人力资源基础知识
- 营销基础
- 小型企业记录
- 管理您的现金流
- 小型企业计量
- 战略定价
- 卓越管理
- BizOpen：商业财产需求研讨会
- 通过A到Z研究数据库发展您的业务

[Texas州劳动力委员会](#)可以让您申请失业福利。他们还有一套有用辅导引导您完成流程。

[劳动力解决方案首府区](#)可以帮助您找到新工作。拨打512-485-3792联络他们。

## 医疗保健服务

出现疑似冠状病毒症状（如发烧、咳嗽、呼吸急促）且没有保险及尚无确立的主治医师的人群，请致电 [CommUnityCare](#)：512-978-8775。[CommUnityCare](#)将通过电话分类人群，然后将他们送到适当的位置。我们正在遵循CDC快速响应协议。尚无确立的主治医师的人员拨打上述电话而不是进入诊所，以阻止任何可能的病毒传播。

## 一般服务

[Austin 2-1-1](#)是一条全天候接听来电的免费社会服务热线。

[Austin 3-1-1](#)是一种帮助回答所有一般问题以获得更多援助的资源。

[Aunt Bertha](#)网站可以助您在食品、住房、运输、健康/医疗、教育和法律援助方面有需求时寻求有资质人士提供帮助。

## 与患者有关的信息

### 症状

COVID-19患者会出现轻度至重度呼吸系统疾病，包括如下症状

- 发烧

- 咳嗽
- 气短

## 远程医疗服务

医疗保健提供者鼓励所有出现流感症状的患者首先使用手机应用程序或访问针对COVID-19响应而设立的网站。为了您的安全和方便起见，您可以利用远程医疗资源。

在跟您的医疗保健提供者预约时间或步入诊所、紧急护理中心或医院前，建议您首先尝试下列服务中的一项或类似服务。

- [Baylor Scott & White](#)
  - 访问他们的网站或在您的移动设备上安装应用程序，只需发送BETTER至88408即可在手机上收到。无需预约。
- [Ascension](#)
  - 访问他们的网站下载应用程序。使用代码HOME每次访问可抵20美元使用，无需预约。
- [MDLive](#)
  - 访问他们的网站即可注册免费账号。
- [TelaDoc](#)
  - 访问他们的网站设置账号或下载应用程序。访问Teladoc的费用取决于您的健康计划，每日护理费用不到49美元。
- [HeyDoc](#)
  - 访问他们的网站下载应用程序。患者访问HeyDoc的费用为10美元至50美元。
- [Televero Health](#)
  - 浏览他们的网站，与重症医师或行为健康专业人士安排咨询时间。
- **行车通行口检测**
  - 我们目前并未采取按需行车测试。目前，在推荐这种检测前，您需要经过筛选并根据指示前往。

## 获得必需品

隔离期间，您可能需要获得一些生活必需品，如百货和药品。Austin公共卫生部列举了一系列资源提供帮助。

## 食品/个人用品

- [HEB Curbside](#)
  - 费用：首次使用者免费。服务免费或4.95美元
- [Walmart Pick-Up](#)
- [Favor](#)
  - 费用：送货收费为7.95美元，亲自购买收费为4.95美元
- [Instacart](#)
  - 费用：首次订购免送货费；订单超过35.00美元收3.99美元的送货费；订单不足35.00美元收7.99美元的送货费（他们还会根据每件产品的价格收取3%的费用、5%的服务费和5%的司机小费）

如果您无法开车，也没有朋友、家人或邻居帮您领取商品并送至您家，或是您需要帮忙购买食品，请拨打512-972-6240。

## 药品

- [Walgreens](#)
  - 送货费：订单超过35美元免送货费
- [CVS](#)
  - 送货费：鉴于COVID-19疫情，许多地方免送货费
- [HEB](#)
- [Walmart](#)
  - 费用：免费标准送达（5至7个工作日）；次日送达收费8美元；隔夜送达收费15美元

如果您的药房不提供送货服务，则确认一下他们有无行车取货点。您可以致电药房，询问他们能否将您新购的商品送到别处，便于您一次性取走。

## 资金

有些银行会允许您延迟付款。如有问题，请联络您的银行。如果您希望在其他资源方面寻求帮助，请联络您的公共卫生监测中心（Public Health Monitor）获得推荐。

## 情感支持

您的情感需求至关重要，如果您感到担心或烦躁，我们会提供帮助。您可能感到焦虑和担心，感到入睡困难，进食不足或过量，或是情绪悲伤沮丧。如有任何上述症状，请联络：

- **Integral Care 24小时危机热线：512-472-HELP (4357)**
- **精神疾病国家联盟帮助热线：1-800-950-NAMI (6264)，或编辑短信NAMI发送至741741**
  - 周一至周五上午10:00至下午6:00（东部时间）
- **[全国预防自杀生命热线](#)：1-800-273-8255**

如果您有其他顾虑或问题，希望病例管理人员跟进，请通知您的公共卫生监测中心。