

AUSTIN 3-1-1

Guía de actualización de la aplicación móvil para iOS (iPhone y iPad)

Actualizar las aplicaciones en su teléfono móvil garantiza que tenga acceso a las últimas características, correcciones de errores y mejoras de seguridad. Siga estos pasos para actualizar aplicaciones en dispositivos iOS:

1. Abra la App Store:

Presione el ícono "App Store" en la pantalla de inicio.

1. Vaya a la pestaña "Actualizaciones":

Presione las tres líneas horizontales en la esquina superior izquierda para abrir el menú lateral.

Actualice la aplicación Austin 3-1-1:

Desplácese por la lista para encontrar Austin 3-1-1. Presione el botón "Actualizar" junto a la aplicación para iniciar la actualización.

4. Actualizar todas las aplicaciones:

O alternativamente, presione "Actualizar todo" en la parte superior de la pantalla para actualizar todas las aplicaciones disponibles de una vez.



5. Ingrese la contraseña de su ID de Apple o utilice Face ID / Touch ID:

Si se le solicita, ingrese la contraseña de su ID de Apple o utilice la autenticación biométrica de su dispositivo (Face ID o Touch ID) para confirmar la actualización.

6. Espere a que se instalen las actualizaciones:

Las aplicaciones comenzarán a descargarse e instalarse. Verá un círculo de progreso junto a cada aplicación.

7. Verifique la etiqueta "Actualizado":

Una vez que las actualizaciones se hayan instalado, la etiqueta "Actualizado" aparecerá junto a los nombres de las aplicaciones.

Descargue la aplicación móvil del Austin 3-1-1.

¿Todavía no ha descargado la aplicación del Austin 3-1-1? Escanee este código QR para descargar la aplicación y comenzar a enviar su solicitud de servicio hoy mismo.



Download on the
App Store

Configure su perfil.

1. Presione el menú en la parte superior izquierda. 
2. Presione "Configuración." 
3. Complete la información y actualice su perfil. 
4. ¡Ahora está listo para empezar! 

Nuevas características de la aplicación móvil del Austin 3-1-1.

1. Nuevo aspecto y diseño de la aplicación.
2. Función de "Búsqueda" para encontrar rápidamente solicitudes de servicio.
3. Imágenes asignadas a las solicitudes de servicio.
4. Actualizaciones rápidas de estado.
5. Filtrar solicitudes de servicio para ver en el mapa.
6. Ver la ubicación "pin" en el mapa.
7. Enlaces informativos útiles.

Recursos educativos

¿Desea obtener más información sobre Austin 3-1-1 y cómo funciona una solicitud de servicio? Visite la página de YouTube de Austin 3-1-1 para ver videos informativos que lo familiarizarán con Austin 3-1-1 y todos nuestros servicios.



[Videos de recursos de Austin 3-1-1.](#)

