

## Departamento: Austin 3-1-1

Usted puede llamar al 3-1-1 para obtener información no urgente relacionada con la ciudad y realizar solicitudes de servicios de departamentos municipales. Cuando marque a el 3-1-1, su llamada será atendida por un amable y bien informado embajador de la Ciudad de Austin. Nuestros embajadores están siempre listos para responder cualquier pregunta o ayudar con cualquier problema que pueda tener con respecto a los departamentos o servicios de la Ciudad de Austin, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

## Departamento: Centro de Animales de Austin

La misión de la Oficina de Servicios para Animales (ASO) es colocar a todos los animales adoptables en hogares permanentes a través de adopciones, cuidado temporal o grupos de rescate. ASO cuenta con numerosos programas y colaboraciones para lograr este objetivo. Su prosperidad se fundamenta en ser el refugio municipal de la ciudad de Austin y del condado no incorporado de Travis.

Llamar 3-1-1/ 512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
-------------------------------	----------------------------------	--	---	------------------------------

Protección de Animales - Mordedura de Animal	Mordedura de Animal	Mordedura de Animal	Esta solicitud de servicio se utiliza cuando un residente ha sido mordido por un animal y el llamante necesita solicitar una devolución de llamada de Protección Animal para crear un informe de mordedura. Si hay peligro inmediato de la vida o la seguridad, hay una emergencia médica o si una persona ha sido mordida por una serpiente, el 911 considera que es una llamada de emergencia. Por favor, cuelgue y marque directamente el 911. Puede haber una breve espera en la línea del 911; permanezca en la línea y su llamada será respondida en el orden en que se reciba. Si cuelga la llamada al 911 y vuelve a llamar podría retrasar la asistencia que necesita. Si un llamante está informando sobre un perro que ha mordido a otro animal, envíe una solicitud de servicio de queja en el Departamento de Protección Animal de un perro peligroso. Si el animal es un murciélago, coyote, zorro, mapache o mofeta, envíe una Solicitud de Servicio de Exposición a la Fauna Silvestre.	La Protección Animal se pondrá en contacto con usted en un plazo de 72 horas para crear un informe de mordedura.
--	---------------------	---------------------	---	--

Protección de Animales - Animal en Vehículo	Animal en Vehículo	Animal en Vehículo	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre animales encerrados en un vehículo cerrado. Si la vida del animal está en peligro inmediato (salivación excesiva, letargo, pérdida de conocimiento, etc.), dirija al llamante a contactar al 911. No retire el animal del vehículo. Espere a que lleguen las autoridades. Solo solicite esta solicitud de servicio si esto esta ocurriendo en dentro de la Ciudad de Austin. Si esto esta sucediendo en el condado recomiende al llamante que contacte a los comisarios del Condado de Travis.	La Protección de Animales responderá la solicitud de servicio dentro de 2 horas. El tiempo de respuesta puede variar según las condiciones climáticas.
---	--------------------	--------------------	--	--

<p>Protección de Animales - Cuidado Adecuado de Animales</p>	<p>Cuidado Adecuado de Animales</p>	<p>Cuidado Adecuado de Animales</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar cualquier preocupación relacionada con el cuidado y bienestar de una mascota. Si el animal está en peligro inmediato de lesiones o muerte, la policía de Austin considera esto una llamada de emergencia. Por favor cuelgue, y marque directamente al 911. Puede haber una breve espera en la línea del 911, permanezca en la línea y su llamada será respondida en el orden en que se recibió. Si cuelga la llamada al 911 y vuelve a llamar podría retrasar la asistencia que, Si es SOLAMENTE un problema de amarrar al animal con correa, cambie el tipo de solicitud de servicio a Problemas de Restricción de Perros. Si el animal ha sido abandonado, póngase en contacto con Austin 3-1-1 marcando al 3-1-1 o al 512-974-2000.</p>	<p>La Protección de Animales revisará la solicitud de servicio en un plazo de 3 días y se pondrá en contacto con usted si se necesita información adicional.</p>
<p>Protección de Animales - Ventas de Animales en la Carretera</p>	<p>Ventas de Animales en la carretera</p>	<p>Ventas de Animales en la carretera</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre las ventas de animales en la carretera dentro de los límites de la ciudad de Austin. Si está fuera de los límites de la ciudad de Austin, el condado de Travis permite que se realicen ventas en la carretera. Si la vida del animal está en peligro (salivación excesiva, letargo, pérdida de conocimiento, etc.), contacte al 911.</p>	<p>La Protección de Animales se pondrá en contacto con usted en un plazo de 72 horas.</p>

Protección de Animales - Animal Atrapado en un Desagüe de Tormenta	Animal Atrapado en un Desagüe de Tormenta	Animal Atrapado en un Desagüe de Tormenta	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre animales vivos atrapados en un desagüe de tormenta cerrado. Si está informando sobre un animal muerto en un desagüe de tormenta, utilice la solicitud de servicio WPD - Objeto Perdido en el Sistema de Drenaje de Tormentas. Se requiere información de contacto para enviar esta solicitud de servicio. Si usted es el dueño de los animales, la Protección de Animales revisará su solicitud de servicio y la abordará de caso a caso. El horario de atención de la Protección de Animales es de domingo a sábado y días festivos, de 7 AM a 4 PM.	La Protección de Animales revisará su solicitud en un plazo de 24 a 48 horas y se pondrá en contacto con usted si se necesita información adicional.
Protección de Animales - Solicitud de Asistencia	Protección de Animales - Solicitud de Asistencia	Protección de Animales - Solicitud de Asistencia	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar el contacto de Protección de Animales con respecto a un problema. Para obtener copias de registros, por favor, dirija al solicitante a <a href="http://www.austintexas.gov/pir">http://www.austintexas.gov/pir</a> .	Protección de Animales contactará a los participantes dentro de 72 horas.

Protección Animal – Denuncia de Coyote	Denuncia de Coyote	Denuncia de Coyote	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar diferentes tipos de interacciones con coyotes, como escuchar, ver o cualquier otra interacción. Si el coyote está atacando activamente o atacó a una mascota domesticada, envíe una solicitud de servicio de exposición a la vida silvestre. Si el coyote está atacando activamente a un humano, envíe esta solicitud de servicio con su información de contacto y llame al 911.	Dependiendo de su interacción con el coyote, Protección Animal revisará su solicitud entre 24 y 72 horas y se comunicará con usted si necesita información adicional. El horario de atención de Protección Animal es de domingo a sábado y feriados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
--	-----------------------	-----------------------	--	---

<p>Protección de Animales - Problemas de Restricción de Perros</p>	<p>NO ESTA DISPONIBLE</p>	<p>NO ESTA DISPONIBLE</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre un perro que esta solo atado con cadena o correa. No la presente si el dueño está físicamente presente en todo momento, ya que la Ciudad de Austin permite atar al perro siempre que el dueño esté presente. Envíe la solicitud de servicio únicamente para direcciones dentro de la Ciudad de Austin. Utilice la dirección donde el perro está atado como ubicación. Si el animal está en peligro inmediato de lesiones o muerte, el departamento de la Policía de Austin considera esto una llamada de emergencia. Por favor, cuelgue y marque directamente al 911. Puede haber una breve espera en la línea del 911; permanezca en la línea y su llamada será respondida en el orden en que se recibió. Si cuelga su llamada al 911 y vuelve volver a llamar podría retrasar la asistencia que necesita. Si el animal no tiene acceso adecuado a alimentos, agua o refugio, presente una solicitud de servicio de Cuidado Adecuado de Animales. Los perros atados en el Condado de Travis (fuera de los límites de la Ciudad de Austin) no pueden estar atados a una cadena, y la correa debe estar sujeta a un collar o arnés adecuadamente ajustado. Si el perro está en cadena o correa y no está sujeto a un collar o arnés adecuadamente ajustado, contacte con la Oficina del Sheriff del Condado de Travis al 512-974-0845.</p>	<p>El Departamento de Protección de Animales revisará la solicitud en un plazo de 3 días y se pondrá en contacto con usted si se necesita información adicional.</p>
--	---------------------------	---------------------------	--	--

<p>Protección de Animales - Asistencia para un Animal Encontrado</p>	<p>Asistencia para un Animal Encontrado</p>	<p>Asistencia para un Animal Encontrado</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza cuando encuentras un perro en una ubicación confinada y no puedes retenerlo hasta que se encuentre al dueño. Si desea retener al perro hasta que se encuentre al dueño, presente una Solicitud de servicio para Mascota Encontrada. La Protección de Animales revisará la solicitud en un plazo de 48 a 72 horas y le proporcionará opciones disponibles y asistencia.</p> <p>Si está informando sobre un perro suelto, presenta una Solicitud de Servicio para Perro Suelto.</p>	<p>La Protección de Animales revisará la solicitud dentro de una semana y lo contactaran si se necesita mas información. Será necesario completar un formulario de admisión por separado para programar una cita para la admisión del animal extraviado. Proporcione su dirección de correo electrónico para que podamos enviarle el enlace por correo electrónico.</p>
--	---	---	--	---



<p>Protección de Animales - Animal Herido/Enfermo</p>	<p>Animal Herido/Enfermo</p>	<p>Animal Herido/Enfermo</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre animales callejeros y vida silvestre en situaciones comprometedoras. Si el animal es un pájaro o una ardilla, puede llevarlo al Austin Wildlife Rescue, para obtener una respuesta más rápida en 5401 E MLK Jr. Blvd o llamar al 512-472-9453. La Protección de Animales lo llamará dentro de 2 horas y le informará sobre el tiempo estimado de llegada. Por favor, quédese con el animal hasta que lo contacte la Protección de Animales.</p> <p>Si no puede llevar al pájaro o a la ardilla, presente esta solicitud. Para ciervos heridos, llame a Austin 3-1-1 o al 512-974-2000. Si un animal ya está muerto, presente una solicitud de servicio para recoger animales muertos. Si usted es el dueño de los animales, no presente una solicitud de servicio. Los dueños de animales deben ponerse en contacto con la oficina de su veterinario o, si es fuera del horario de servicio, con una clínica de veterinaria de emergencia.</p>	<p>El Departamento de Protección de Animales le llamará dentro de 2 horas y le informará sobre el tiempo estimado de llegada. Por favor, permanezca con el animal hasta que sea contactado por el Departamento de Protección de Animales.</p>
---	------------------------------	------------------------------	---	---

<p>Protección de Animales - Animal Suelto que no es un Perro</p>	<p>Animal Suelto que no es un Perro</p>	<p>Animal Suelto que no es un Perro</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para el ganado suelto y animales no autóctonos (que no son nativos de Texas). El Departamento de Protección de Animales no responderá a la fauna nativa saludable (zarigüeyas, ardillas, etc.). Para murciélagos, mapaches, zorrillos o zorros, utilice la solicitud de servicio de Exposición a la Vida Silvestre. Para coyotes, utilice la solicitud de servicio de quejas sobre coyotes. Si el coyote está atacando activamente o ha atacado a una mascota domesticada, presente la solicitud de servicio de Exposición a la Vida Silvestre. La Protección de Animales no responde a pollos sueltos; si el pollo está herido/enfermo, la Protección de Animales revisará la solicitud de servicio en un plazo de 24 horas. Envíe la solicitud de servicio de Animal Herido/Enfermo.</p> <p>Si el animal está atacando a una persona o representa una amenaza inmediata e inminente, el 911 considera que esta es una llamada de emergencia. Por favor, cuelgue y marque directamente al 911. Puede haber una breve espera en la línea del 911; permanezca en la línea y su llamada será respondida en el orden en que se recibió. Si cuelga 911 y vuelve a llamar podría retrasar la asistencia que necesita.</p>	<p>El Departamento de Protección de Animales revisará la solicitud de servicio en un plazo de 24 horas.</p>
--	---	---	---	---

Protección de Animales - Perro Suelto	Perro Suelto	Perro Suelto	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre los perros sueltos. Para obtener ayuda con perros encontrados, presente una solicitud de asistencia para perros encontrados. Si el perro está sin correa en un parque y actúa de manera agresiva, llame a Austin 3-1-1 o al 512-974-2000. Si el perro está atacando actualmente a una persona o representa una amenaza inmediata e inminente, el 911 considera que esta es una llamada de emergencia. Por favor, cuelgue y marque directamente al 911.	El Departamento de Protección de Animales responde a este tipo de solicitudes durante el horario laboral normal, de sábado a domingo de 7:00 AM a 4:00 PM. Durante el horario laboral normal, la Protección de Animales revisará esta solicitud de servicio dentro las próximas 2-96 horas laborables.
Protección de Animales - Queja sobre Perro Peligroso	Queja sobre Perro Peligroso	Queja sobre Perro Peligroso	Esta solicitud de servicio se utiliza cuando un animal es atacado por un perro y el residente desea solicitar una investigación de la Protección de Animales. La ubicación es la dirección donde vive el denunciante. Si hay un peligro inmediato de la vida o la seguridad o una emergencia médica, el 911 considera que esta es una llamada de emergencia. Por favor, cuelgue y marque directamente al 911. Puede haber una breve espera en la línea del 911; permanezca en la línea y su llamada será respondida en el orden en que se recibió. Si cuelga su llamada al 911 y vuelve a llamar podría retrasar la asistencia que necesita. Si está informando sobre un perro que ha mordido a un humano, presente una solicitud de servicio de Mordedura de Animal.	El Departamento de Protección de Animales se pondrá en contacto con usted en un plazo de 72 horas.

Commented [CV1]: Confinados significa encerrados , presos,

<p>Protección de Animales - Exposición a la Vida Silvestre</p>	<p>Exposición a la Vida Silvestre</p>	<p>Exposición a la Vida Silvestre</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre la exposición a la vida silvestre como murciélagos, zorros, mapaches o zorrillos. La Protección de Animales no responderá a animales salvajes atrapados en áticos, paredes, chimeneas, techos u otras áreas inaccesibles. Si hay un riesgo inmediato de lesiones graves o muerte para un ser humano, la Policía de Austin considera que esta es una llamada de emergencia. Por favor, cuelgue y marque directamente al 911. Puede haber una breve espera en la línea del 911; permanezca en la línea y su llamada será respondida en el orden en que se recibió. Si cuelga su llamada al 911 y vuelve a llamar podría retrasar la asistencia que necesita. Para informar una interacción con un coyote, utilice la solicitud de quejas sobre coyotes. Si el coyote está atacando activamente o ha atacado a una mascota domesticada, continúe con esta solicitud de servicio.</p>	<p>La Protección de Animales se pondrá en contacto con usted en un plazo de 2 horas.</p>
--	---------------------------------------	---------------------------------------	--	--

Servicios de Animales - Solicitud de Contacto	Solicitud de Contacto	Solicitud de Contacto	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar contacto de Servicios de Animales con respecto a animales que han sido adoptados, confiscados o entregados. Para preguntas sobre animales adoptados en el Austin Animal Center, envíe un correo electrónico a <a href="mailto:asoanimaladoption@austintexas.gov">asoanimaladoption@austintexas.gov</a> . Envíe la solicitud de servicio solo si no tiene acceso al correo electrónico. Deberá visitar el Centro de Animales para obtener información sobre un animal entregado. Envíe la solicitud de servicio solo si no puede adquirir ayuda con el Centro de Animales.	Un representante de Servicios de Animales se pondrá en contacto con usted en un plazo de 72 horas.
Centro de Recursos para Mascotas - Solicitud de Asistencia	Asistencia del Centro de Recursos para Mascotas	Asistencia del Centro de Recursos para Mascotas	Esta solicitud de servicio se utiliza para ayudar a los residentes que necesitan asistencia con recursos para cuidar de sus mascotas, o para aquellos residentes que están cuidando temporalmente a un animal perdido hasta que se encuentre a su dueño y necesitan ayuda para cuidar de la mascota.	Un representante del Centro de Recursos para Mascotas se pondrá en contacto con usted en un plazo de 3 días laborales.

<p>Centro de Recursos para Mascotas - Reporte de Mascota Encontrada</p>	<p>Reporte de Mascota Encontrada</p>	<p>Reporte de Mascota Encontrada</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza cuando alguien encuentra un animal y desea mantenerlo hasta que se encuentre al dueño. El personal del Austin Animal Center creará un "Informe de Encontrado" basado en la información proporcionada que estará disponible para los residentes que buscan en el Centro de Animales y en el sitio web a su animal perdido. El Informe de Encontrado se conservará durante 2 semanas e incluirá la descripción del animal y una foto, si está disponible. Por favor, incluya toda la información que sea posible para ayudar a reunir a la mascota perdida con su dueño. Se requiere información de contacto y se proporcionará a los dueños de animales que crean que el animal encontrado coincide con su mascota perdida. Utilice el campo de ubicación para capturar la dirección donde se encontró el animal.</p>	<p>El personal del Centro de Animales de Austin revisará esta solicitud en un plazo de 3 días laborales y le llamará si se necesita información adicional.</p>
---	--------------------------------------	--------------------------------------	---	--

Austin Energy es una empresa de servicios públicos sin fines lucrativos, propiedad de la comunidad para la Ciudad de Austin. El mayor orgullo de Austin Energy es servir a más de 1700 clientes las 24 horas del día, los 365 días del año. Proporcionarle a la comunidad energía limpia, accesible y confiable, con un excelente servicio al cliente, es la forma en la que Austin Energy se esfuerza por ser orientado al cliente y centrado en la comunidad.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
AE - Problemas en la Estación de Carga para Vehículos Eléctricos	Problemas en la Estación de Carga para Vehículos Eléctricos	Problemas en la Estación de Carga para Vehículos Eléctricos	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar un problema con una estación de carga para vehículos eléctricos de Plug-In Austin.	Austin Energy investigará el problema en un plazo de 3 días laborales.
AE Problema con la farola - Dirección	Austin Energy Problema con la farola - Dirección	Austin Energy Problema con la farola - Dirección	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con farolas, luces de luna o luces de vigilancia nocturna que no funcionan. Esta solicitud de servicio no se utiliza para informar problemas con señales de tráfico. Se requieren los números del poste. El tiempo de reparación depende del problema, y la mayoría se reparan durante la visita al sitio.	Austin Energy investigará el problema en un plazo de 3 días laborales.
AE Problema con la farola - Sin dirección	NO ESTA DISPONIBLE	AE Problema con la farola - Sin dirección	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar que las farolas, luces de luna o luces de vigilancia nocturna no están funcionando, y no hay una dirección disponible, pero hay un número de poste. El tiempo de reparación depende del problema, y la mayoría se reparan durante la visita al sitio.	Austin Energy investigará el problema en un plazo de 3 días laborales.

**Departamento: Departamento de Bomberos de Austin (AFD)**

El Departamento de Bomberos de Austin es ahora uno de los 20 departamentos más grandes del país, con 52 estaciones de bomberos ubicadas en toda la ciudad y más de 1,200 empleados. El AFD responde a más de 85,000 llamadas anualmente, con aproximadamente un 70 por ciento de naturaleza médica. Otras llamadas incluyen incendios, condiciones peligrosas y rescates (cavernas, altura, cuerda, vehículos, estructuras, etc.). La sección de Prevención del AFD realiza alrededor de 25,000 inspecciones de seguridad en edificios anualmente; los bomberos del AFD realizan aproximadamente 11,000 inspecciones de hidrantes por año. La tasa de arrestos del AFD por incendios provocados es cuatro veces la media nacional, y logran contener el 82 por ciento de los incendios estructurales y el 92 por ciento de los incendios en apartamentos en su lugar de origen, lo que significa menos propagación y daño.

<b>Llamar 3-1-1/512-974-2000</b>	<b>Austin 3-1-1 Aplicación móvil</b>	<b>Entrada Web Ciudadana (En Linea)</b>	<b>Descripción de la Solicitud de Servicio</b>	<b>Acuerdo de Nivel de Servicio</b>
----------------------------------	--	---	--	-------------------------------------



AFD – Educación sobre Incendios Forestales	Educación sobre Incendios Forestales	Educación sobre Incendios Forestales	<p>Para incendios activos, comuníquese al 911. *NO ENVÍE QUEJAS SOBRE FUEGOS ARTIFICIALES. Si se trata de una queja sobre fuegos artificiales del 30 de diciembre al 1 de enero o del 3 al 5 de julio, envíe una solicitud de servicio para Quejas de Fuegos Artificiales. Para cualquier otra época del año, envíe una Solicitud de Servicio de Queja sobre Ruido que no es de Emergencia. * Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar una presentación sobre incendios forestales o una evaluación de la Zona de Ignición Residencial (HIZ) por parte de la División de Incendios Forestales del AFD. Puede solicitar una evaluación de su propiedad comunitaria o residencia individual para recibir información sobre cómo reducir el riesgo de posibles incendios forestales. Se necesitan sus datos de contacto (nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección física) para que la División de Incendios Forestales pueda ponerse en contacto y programar una Evaluación de la Zona de Ignición Residencial. Para vegetación excesivamente crecida que cause preocupación por incendios, marque el 311.</p>	<p>Un representante de AFD se pondrá en contacto con usted en un plazo de 2 días laborales. Si desea obtener más información sobre recursos relacionados con incendios forestales, visite:  <a href="https://www.austintexas.gov/department/wildfire">https://www.austintexas.gov/department/wildfire</a></p>
--	--------------------------------------	--------------------------------------	---	---

AFD – Queja sobre Fuegos Artificiales	Queja sobre Fuegos Artificiales	Queja sobre Fuegos Artificiales	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar quejas sobre fuegos artificiales al Departamento de Bomberos de Austin durante las festividades de Año Nuevo y el 4 de julio. Si la queja sobre fuegos artificiales representa una amenaza inmediata para la vida o la seguridad, comuníquese al 911.	El Departamento de Bomberos de Austin revisará su solicitud dentro de una hora. Las cuadrillas que no son emergencia serán respondidas según sea necesario, utilizando vehículos identificados y no identificados.
---------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---	--

**Departamento: Departamento de Policía de Austin**

El Departamento de Policía de Austin trabaja para atender todas las llamadas de emergencia e investigaciones para la Ciudad de Austin. El Departamento de Policía de Austin se esfuerza para proteger a la comunidad más allá de las expectativas.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
APD - Colisión No Urgente	Colisión No Urgente	Colisión No Urgente	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre colisiones de vehículos menores. Si la colisión involucra un vehículo de la Ciudad de Austin, lesiones, peleas, vehículos deshabilitados en carreteras principales/de alta velocidad, conductores intoxicados, conductores sin licencia o sin seguro, o ciclistas golpeados por un vehículo, comuníquese al 911. No envíe una solicitud de servicio.</p> <p>Se les recomienda a los residentes a presentar este informe en línea en <a href="http://ireportaustin.com">ireportaustin.com</a> o descargar la aplicación <a href="http://CaseNumber.com">CaseNumber.com</a> en Google Play o Apple Store. Los residentes también pueden marcar al 512-291-5695 para recibir un enlace directo por mensaje de texto para descargar la aplicación.</p>	<p>El Departamento de Policía de Austin (APD) revisará su solicitud en un plazo de 14 días. No se realizarán devoluciones de llamada no urgentes entre las 10 p.m. y las 8 a.m. Si su ventana de devolución de llamada cae dentro de esas horas, recibirá una devolución de llamada al día siguiente después de las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de contactarlo. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos de nuevo para comenzar el proceso nuevamente.</p>

<p>APD - Propiedad/Evidencia No Urgente</p>	<p>Propiedad/Evidencia No Urgente</p>	<p>Propiedad/Evidencia No Urgente</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para ayudar a los residentes que llaman respecto a la propiedad encontrada o evidencia criminal. Se requiere información de contacto para esta solicitud de servicio.</p>	<p>El Departamento de Policía de Austin (APD) revisará su solicitud en un plazo de 14 días. Las devoluciones de llamada no urgentes no se realizan entre las 10 p.m. y las 8 a.m. Si su ventana de devolución de llamada cae dentro de esas horas, recibirá una devolución de llamada al día siguiente después de las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de ponerse en contacto con usted. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos de nuevo para reiniciar el proceso.</p>
<p>APD - Informe Policial Existente No Urgente</p>	<p>APD - Informe Policial Existente No Urgente</p>	<p>APD - Informe Policial Existente No Urgente</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para dar seguimiento a un informe policial existente. Se requiere información de contacto para esta solicitud de servicio. Utilice la Base de Datos de Informes de Incidentes en <a href="https://services.austintexas.gov/police/reports/index.cfm">https://services.austintexas.gov/police/reports/index.cfm</a> para encontrar información del investigador. Si no puede localizarla, continúe con la solicitud de servicio.</p>	<p>El Departamento de Policía de Austin (APD) revisará su solicitud en un plazo de 14 días. Las devoluciones de llamada no urgentes no se realizan entre las 10 p.m. y las 8 a.m. Si su ventana de devolución de llamada cae dentro de esas horas, recibirá una devolución de llamada al día siguiente después de las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de ponerse en contacto con usted. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos de nuevo para reiniciar el proceso.</p>

APD - Protección Familiar/Asuntos de Custodia de Menores No Urgentes	APD - Protección Familiar/Asuntos de Custodia de Menores No Urgentes	APD - Protección Familiar/Asuntos de Custodia de Menores No Urgentes	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre violaciones de órdenes de restricción y disputas de custodia de menores. Si está ocurriendo una violación de una orden de protección y/o disturbio, comuníquese al 911 y no envíe una solicitud de servicio. Si se ha emitido una orden de custodia, ambas partes no están presentes y necesita un informe policial para documentar la violación, se le recomienda a los residentes presentar este informe en línea en <a href="http://ireportaustin.com">ireportaustin.com</a> o descargar la aplicación <a href="http://CaseNumber.com">CaseNumber.com</a> en Google Play o Apple Store. Los residentes también pueden marcar al 512-291-5695 para recibir un enlace directo por mensaje de texto para descargar la aplicación.	El Departamento de Policía de Austin (APD) revisará su solicitud en un plazo de 14 días. Las devoluciones de llamada no urgentes no se realizan entre las 10 p.m. y las 8 a.m. Si su ventana de devolución de llamada cae dentro de esas horas, recibirá una devolución de llamada al día siguiente después de las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de ponerse en contacto con usted. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos de nuevo para reiniciar el proceso.
--	--	--	---	--

APD - Asuntos Variados No Urgentes	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para capturar consultas no urgentes que aún no se han categorizado dentro de una solicitud de servicio existente.	El Departamento de Policía de Austin en Casos No Urgentes revisará su solicitud en un plazo de 14 días si no se solicita una devolución de llamada. Si se solicita una devolución de llamada, el Departamento de Policía de Austin revisará su solicitud y le devolverá la llamada en un plazo de 14 días. Si el llamante sabe que alguien tiene una orden de arresto y solicita una devolución de llamada, el Departamento de Policía de Austin en Casos No Urgentes revisará la solicitud y devolverá la llamada en un plazo de 6 horas. Las devoluciones de llamadas en casos no urgentes no se realizan entre las 10 p.m. y las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de ponerse en contacto con usted. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos para iniciar el proceso nuevamente.
------------------------------------	--------------------	--------------------	---	---

<p>APD - Ruido/Alarma No Urgente</p>	<p>Queja de Ruido No Urgente</p>	<p>Ruido/Alarma No Urgente</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar quejas por ruido. Estos problemas incluyen ruido de animales, alarmas de autos, personas ruidosas, ruido de construcción, música alta u otros problemas de ruido. Si se trata de una queja sobre fuegos artificiales del 30 de diciembre al 1 de enero o del 3 al 5 de julio, envíe una solicitud de servicio para Quejas sobre Fuegos Artificiales y no envíe esta solicitud de servicio. Si escucha amenazas, discusiones o disturbios, se ven u oyen disparos, hay una alarma en una vivienda, instalación comercial o desconocida en progreso, alarmas de autos si puede ver daños o sospechar cercanía, el Departamento de Policía de Austin considera esto como una emergencia, comuníquese al 911.</p>	<p>El Departamento de Policía de Austin (APD) revisará su solicitud en un plazo de 14 días. Las devoluciones de llamada no urgentes no se realizan entre las 10 p.m. y las 8 a.m. Si su ventana de devolución de llamada cae dentro de esas horas, recibirá una devolución de llamada al día siguiente después de las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de ponerse en contacto con usted. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos de nuevo para reiniciar el proceso.</p>
--------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--	---

<p>APD - Solicitud de contacto con un oficial para asuntos no urgentes</p>	<p>APD - Solicitud de contacto con un oficial para asuntos no urgentes</p>	<p>APD - Solicitud de contacto con un oficial para asuntos no urgentes</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para ayudar a residentes/visitantes que necesitan hablar con un oficial/investigador del Departamento de Policía de Austin o hablar con el Departamento de Policía de Austin sobre un problema general.</p>	<p>El Departamento de Policía de Austin (APD) No Urgente revisará su solicitud y le devolverá la llamada en un plazo de 14 días. Si está solicitando hablar con un oficial específico o un oficial que haya abandonado la escena en la última hora, el Departamento de Policía de Austin No Urgente revisará su solicitud en un plazo de 2 horas y enviará su información al oficial solicitado. Las devoluciones de llamada no urgentes no se realizan entre las 10 p.m. y las 8 a.m. Si su ventana de devolución de llamada cae dentro de esas horas, recibirá una devolución de llamada al día siguiente después de las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de ponerse en contacto con usted. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos de nuevo para reiniciar el proceso.</p>
<p>APD - Solicitud de Informe Policial No Urgente</p>	<p>NO ESTA DISPONIBLE</p>	<p>NO ESTA DISPONIBLE</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para residentes que necesitan solicitar una devolución de llamada del Departamento de Policía de Austin No Urgente, para obtener ayuda en la creación de un informe policial con el Departamento de Policía de Austin.</p>	<p>A menos que se indique lo contrario, el Departamento de Policía de Austin No Urgente revisará su solicitud y le devolverá la llamada en un plazo de 14 días. Las devoluciones de llamada no urgentes no se realizan entre las 10 p.m. y las 8 a.m. Si su ventana de devolución de llamada cae dentro de esas horas, recibirá una devolución de llamada al día siguiente después de las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de ponerse en contacto con usted. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos de nuevo para reiniciar el proceso.</p>



<p>APD - Problemas no urgentes de vehículos</p>	<p>Problemas no urgentes de vehículos</p>	<p>Problemas no urgentes de vehículos</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para ayudar con problemas relacionados con vehículos, como préstamos no devueltos, estacionamiento ilegal o vehículos sospechosos. Para vehículos que bloquean el tráfico en cualquier carretera, comuníquese al 911. No envíe una solicitud de servicio. Para vehículos abandonados o en mal estado, llame a Austin 311 o al 512-974-2000. Para violaciones de estacionamiento, como las relacionadas con el ADA, violaciones de estacionamiento residencial y violaciones de límites de tiempo, utilice la solicitud de servicio de Violación de Estacionamiento.</p>	<p>El Departamento de Policía de Austin (APD) revisará su solicitud en un plazo de 14 días. Las devoluciones de llamada no urgentes no se realizan entre las 10 p.m. y las 8 a.m. Si su ventana de devolución de llamada cae dentro de esas horas, recibirá una devolución de llamada al día siguiente después de las 8 a.m. El Departamento de Policía de Austin realizará 2 intentos de ponerse en contacto con usted. Si pierde ambas llamadas, deberá llamarnos de nuevo para reiniciar el proceso.</p>
<p>APD - Solicitud de devolución de llamada para retiro de vehículos</p>	<p>Solicitud de devolución de llamada para retiro de vehículos</p>	<p>Solicitud de devolución de llamada para retiro de vehículos</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza cuando un residente/visitante solicita una devolución de llamada del Departamento de Policía de Austin, Sección de Eliminación de Vehículos, con respecto a un aviso policial colocado en su vehículo, así como otros problemas, como solicitudes de prórrogas.</p>	<p>El Departamento de Eliminación de Vehículos revisará esta solicitud de servicio en un plazo de 2 días laborales.</p>

APD - Informe de eliminación de vehículos	Vehículos desechados/abandonados	Informe de eliminación de vehículos del Departamento de Policía de Austin	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para permitir a los residentes informar sobre vehículos abandonados, chatarra o que causan molestias, ya sea en propiedad pública o privada. Si está informando sobre varios vehículos, deberá enviar una solicitud de servicio para cada vehículo.</p> <p>Para que se retire un vehículo de su propiedad privada, necesitará una declaración jurada firmada y notariada. Visite <a href="http://austintexas.gov/department/vehicle-abatement">austintexas.gov/department/vehicle-abatement</a> para obtener más información. Vehicle Abatement no puede retirar un automóvil estacionado legalmente en una calle pública, incluso si el vehículo está estacionado frente a la casa de alguien. Si no está seguro de si el vehículo está estacionado ilegalmente, llame al 311 para obtener ayuda.</p>	El Departamento de Policía de Austin, Sección de Eliminación de Vehículos, hará todo lo posible por revisar este problema dentro de los 45 días. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo actual, podría llevar más tiempo.
---	----------------------------------	---	---	--

**Departamento: Public Health**

Proteger el bienestar de todos a través de la prevención de enfermedades y la promoción de la salud es la misión de Austin Public Health. APH cree en proteger a la comunidad de los riesgos para la salud ambiental, fortaleciendo colaboraciones y asociaciones que promueven la salud comunitaria en todas las políticas.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
APH - Conexiones Comunitarias Coronavirus	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza cuando claramente se está solicitando una devolución de llamada. Si la llamada es sobre cualquier otro servicio, no complete esta solicitud de servicio. Se requiere información del participante.	Se presentará una solicitud de contacto al departamento correspondiente, que se comunicará con usted en un plazo de 2 días laborales.
APH - Servicios de Salud Ambiental - Ciudad.	Servicios de Salud Ambiental - Ciudad.	Servicios de Salud Ambiental - Ciudad	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas de salud ambiental en la Ciudad de Austin. Si el problema está en el condado o en una comunidad vecina, use la solicitud de servicio Servicios de Salud Ambiental - Condado.	Los Servicios de Salud Ambiental iniciarán la investigación o se pondrán en contacto con el residente en un plazo de 3 días laborales.

APH - Servicios de Salud Ambiental - Condado	Servicios de Salud Ambiental - Condado	Servicios de Salud Ambiental - Condado	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas de salud ambiental en el condado y los alrededores de Austin. Si el problema está en la Ciudad de Austin, use la solicitud de servicio Servicios de Salud Ambiental - Ciudad.	Los Servicios de Salud Ambiental iniciarán la investigación o se pondrán en contacto con el residente en un plazo de 3 días laborales.
APH - Eliminación de Grafiti - Propiedad Pública	Eliminación de Grafiti – Propiedad Pública	Eliminación de Grafiti – Propiedad Pública	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre grafiti o pintadas en propiedades públicas de la Ciudad de Austin. Varios departamentos de la Ciudad de Austin trabajan colaborativamente para eliminar el grafiti y pueden proporcionar pintura reciclada para su eliminación. Por favor, envíe una solicitud por dirección y proporcione una descripción detallada de la ubicación del grafiti. Si la vandalización, incluido el grafiti, está en curso, llame al 9-1-1. Para informar sobre grafiti en los siguientes lugares, envíe la siguiente solicitud de servicio: Señal de Tráfico: solicitud de servicio de Mantenimiento de Señales de Tráfico. Para el Lago Ladybird o el Puente Pflugger: solicitud de servicio de Mantenimiento de Suelos de Parques.	Austin Public Health revisará la solicitud de servicio en un plazo de 5 días laborales.
APH - Línea de Equidad en Salud	Consulta sobre la Vacunación contra el COVID	Consulta sobre la Vacunación contra el COVID	Esta solicitud de servicio se utiliza para enviar preguntas sobre citas, pruebas, registro o información de cuentas a la División de Equidad en Salud de APH. Se requiere información del informante para esta solicitud de servicio.	Esta solicitud de servicio será revisada en un plazo de 2 días laborales.

Formatted Table

**Departamento: Recuperación de Recursos de Austin (ARR)**

Departamento de Recuperación de Recursos de Austin (ARR) se dedica a mantener la Ciudad de Austin limpia con un compromiso de alcanzar cero residuos, reduciendo la basura en vertederos un 90% para el año 2040. Al recoger basura, compost, reciclaje, ramas grandes, artículos a granel e incluso animales fallecidos, ARR mantiene limpio Austin. ARR barre las calles y elimina de manera segura los desechos peligrosos, asegurándose de que los métodos de Austin para recursos reutilizados y reciclados estén en la vanguardia de la visión del Departamento de Recuperación de Recursos de Austin.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
ARR - vegetación caída	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre la falta de recolección de ramas o para solicitar una recolección adicional de ramas fuera del ciclo regular.	El Departamento de Recuperación de Recursos en Austin generalmente recogerá los artículos dentro de 2 días laborales. Si se necesita un segundo intento de recogida, este ocurrirá dentro de 2 días laborales adicionales.
ARR - recolección de artículos voluminosos	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre la falta de recolección en la recogida de artículos voluminosos o para solicitar una recolección adicional de artículos voluminosos fuera del ciclo regular.	El Departamento de Recuperación de Recursos en Austin generalmente recogerá los artículos dentro de 2 días laborales. Si se necesita un segundo intento de recogida, este ocurrirá dentro de 2 días laborales adicionales.

ARR - Compost	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre problemas relacionados con la recolección de compost.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin se pondrá en contacto con usted, dentro de los próximos 3 días laborales, para verificar la información del titular de la cuenta antes de realizar la recolección.
ARR - Recolección de Animales Muertos	Recolección de Animales Muertos	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre animales muertos que necesitan ser recogidos en calles mantenidas por la ciudad, derechos de vía y dentro del área de servicio del Departamento de Recuperación de Recursos en Austin. No se debe utilizar una intersección como ubicación para esta solicitud de servicio. El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin necesita una dirección exacta para la recolección.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin recogerá al animal dentro de 1 día hábil. Si se necesita un segundo intento de recogida, este ocurrirá dentro de un día hábil adicional.
ARR - Comportamiento de Empleado	Recuperación de Recursos de Austin: Comportamiento del Empleado	Recuperación de Recursos de Austin: Comportamiento del Empleado	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre problemas de comportamiento de los empleados del Departamento de Recuperación de Recursos de Austin. Si está informando sobre daños a la propiedad o lesiones, envíe en su lugar una solicitud de servicio ARR - Informe de Daños a la Propiedad/Lesiones. No utilice una intersección para validar esta solicitud de servicio. Recuperación de Recursos de Austin necesita una dirección exacta.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin revisará la solicitud dentro de los próximos 2 días laborales.

ARR - Escalamiento	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio es de uso interno exclusivo entre Austin 3-1-1 y el Departamento de Recuperación de Recursos de Austin (ARR). La solicitud de servicio está destinada a capturar las escalaciones de los residentes que han presentado previamente una solicitud de servicio ARR y no han recibido comunicación y/o actualizaciones del departamento sobre la solicitud de servicio inicial realizada. Esta solicitud de servicio solo debe ser ingresada por el personal del Centro de Ayuda/Centro de Comando.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin revisará esta solicitud y se pondrá en contacto con usted dentro de los próximos 2 días laborales, si así se solicita.
ARR - Basura	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas relacionados con la recolección de basura.	Recuperación de Recursos de Austin generalmente recogerá los artículos dentro de un plazo de 2 días laborales. Hay recolecciones los sábados para la basura que no se recogió el día asignado.
ARR - General	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar un problema con Recuperación de Recursos de Austin (ARR) que no se ajusta a ninguno de los otros tipos de solicitudes de servicio de ARR. Esto podría incluir preguntas específicas relacionadas con las recolecciones o para dar seguimiento a solicitudes de servicio previamente enviadas.	Recuperación de Recursos de Austin revisará esta solicitud y se pondrá en contacto con usted en un plazo de 2 días laborales, si así se solicita.

ARR - Personas sin hogar - Quiosco Violeta y Carros de Almacenamiento	ARR - Personas sin hogar - Quiosco Violeta y Carros de Almacenamiento	ARR - Personas sin hogar - Quiosco Violeta y Carros de Almacenamiento	Esta solicitud de servicio tiene como objetivo capturar solicitudes de artículos relacionados con el Quiosco de Bolsas Violetas para Personas sin Hogar y solicitar carros de almacenamiento adicionales al Departamento de Recuperación de Recursos de Austin. Cualquier otro artículo debe ser enviado a la solicitud de servicio de personas sin hogar a través de 3-1-1.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin revisará esta solicitud y se pondrá en contacto con usted dentro de los próximos 2 días laborales, si así se solicita.
ARR - Residuos Peligrosos del Hogar	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar que los residuos domésticos peligrosos para los residentes sean recogidos. Los clientes de Departamento de Recuperación de Recursos de Austin pueden programar hasta 3 recogidas de residuos domésticos peligrosos por año.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin se pondrá en contacto con usted para programar la fecha de recogida dentro de los próximos 2 días laborales. No coloque sus residuos domésticos peligrosos hasta que se le indique que lo haga.
ARR - Servicio de Retiro de Ramas a Pedido	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar la recogida de ramas para los residentes dentro de las rutas de recogida de ramas bajo demanda 3 y 7 únicamente. Los clientes del Departamento de Recuperación de Recursos de Austin pueden programar hasta 3 recogidas de ramas bajo demanda por año.	La Recuperación de Recursos de Austin se pondrá en contacto con usted para programar la fecha de recogida dentro de los próximos 2 días laborales. No coloque sus residuos domésticos peligrosos hasta que se le indique que lo haga.



ARR - Servicio a Domicilio para Artículos Voluminosos	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar la recogida de artículos voluminosos para los residentes dentro de las rutas de recogida de artículos voluminosos bajo demanda.	La Recuperación de Recursos de Austin se pondrá en contacto con usted para programar la fecha de recogida dentro de los próximos 2 días laborales. (Si se proporciona una dirección de correo electrónico, los residentes serán contactados por correo electrónico por la Recuperación de Recursos de Austin). Por favor, no coloque sus artículos hasta que se le indique que lo haga.
ARR - Búsqueda de Mascotas	Recuperación de Recursos de Austin – Búsqueda de Mascotas	Recuperación de Recursos de Austin – Búsqueda de Mascotas	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar que la mascota de un residente está desaparecida y solicitar a la Recuperación de Recursos de Austin que realice una búsqueda entre los animales muertos recogidos.	La Recuperación de Recursos de Austin revisará sus registros y le devolverá la llamada dentro de los próximos 2 días laborales. Si había etiquetas en el collar, la Recuperación de Recursos de Austin se pondrá en contacto con el número de teléfono en las etiquetas.
ARR - Reporte de Daños a la Propiedad	NO ESTA DISPONIBLE	Recuperación de Recursos de Austin – Reporte de Daños a la Propiedad	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre cualquier presunta propiedad dañada que pueda haber sido causada por un empleado de la Recuperación de Recursos de Austin. No utilice una intersección para validar esta solicitud de servicio. La Recuperación de Recursos de Austin necesita la dirección exacta.	La Recuperación de Recursos de Austin investigará y se pondrá en contacto con usted dentro de los próximos 2 días laborales, si así se solicita.

ARR – Reciclaje	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre problemas relacionados con la recogida de reciclaje.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin generalmente recogerá los artículos dentro de 2 días laborales.
ARR – Servicios Especiales	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	La solicitud de servicios especiales con el Departamento de Recuperación de Recursos de Austin se utiliza para los residentes que desean comenzar/detener la solicitud de servicio para que recojan su basura. Se requiere confirmación utilizando el Visor para la solicitud de servicio.	<p>Iniciar servicios: La Recuperación de Recursos de Austin enviará por correo una solicitud para comenzar la recogida de servicios especiales. La recogida temporal comenzará mientras se espera que se devuelva la solicitud firmada. Los clientes tienen 90 días para devolver la solicitud firmada.</p> <p>Detener servicios: La Recuperación de Recursos de Austin eliminará su dirección de la lista de recogida de servicios especiales.</p>
ARR – Derrame de Basura/Líquidos	Recuperación de Recursos de Austin – Derrame de Basura/Líquidos	Recuperación de Recursos de Austin – Derrame de Basura/Líquidos	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre el derrame de líquidos o basura de un camión de recogida del Departamento de Recuperación de Recursos de Austin. Si está ingresando una intersección, proporcione el número de bloque de la calle. Ejemplo: 1900 South Lamar o 1300 West Mary.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin aborda este tipo de solicitudes lo antes posible; sin embargo, puede tardar hasta 2 días laborales.

ARR- Recolección de Escombros por Tormenta	Esta solicitud de servicio está activa después de un evento de tormenta.	Esta solicitud de servicio está activa después de un evento de tormenta.	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar la recogida de artículos voluminosos y ramas que han sido dañadas debido a los recientes eventos climáticos. Los artículos deben estar separados en ramas/desechos de jardín y desechos voluminosos. Los artículos deben estar listos para la recogida antes de ingresar la solicitud. La recogida de eventos climáticos estará disponible solo por tiempo limitado.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin tiene hasta 30 días para revisar esta solicitud de servicio.  El tiempo de recogida se extenderá más allá del período normal de 10 a 14 días que se da para esta solicitud.
ARR – Limpieza de Calles	Limpieza de Calles	Limpieza de Calles	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre calles de la ciudad que necesitan ser limpiadas. Esto incluye elementos como basura general, vidrios y suciedad.	El Departamento de Recuperación de Recursos de Austin investigará y resolverá el problema dentro de 3 a 5 días laborales. Si se necesita un segundo intento de limpieza, eso ocurrirá en un plazo adicional de 2 días laborales.

**Departamento: Departamento de Transporte y Obras Públicas de la Ciudad de Austin (TPWD)**

El Departamento de Transporte y Obras Públicas de la Ciudad de Austin (TPWD) es un departamento de la Ciudad de Austin responsable de diversas funciones relacionadas con el transporte, la movilidad y la seguridad de toda la comunidad. TPW trabaja con todos los modos de transporte y con muchos socios y agencias del área de Austin para implementar una red accesible para todas las edades y habilidades, así como para garantizar que la red de transporte sea confiable, segura y bien mantenida para todos los usuarios.

**Transportación**

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
ATD - Asuntos de Bicicletas y Peatones	NO ESTA DISPONIBLE	Asuntos de Bicicletas y Peatones	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre dudas relacionadas con el ciclismo y caminar dentro de la Ciudad de Austin.	El Departamento de Transporte y Obras Públicas de Austin revisará la solicitud de servicio dentro de los próximos 2 días laborales.

ATD - Queja por Inmovilización de Vehículo	NO ESTA DISPONIBLE	Queja por Inmovilización de Vehículo	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar quejas o problemas relacionados con las empresas de inmovilización en propiedades privadas.	El Departamento de Transporte y Obras Públicas de Austin revisará la solicitud de servicio dentro de los próximos 2 días laborales.
ATD - Preocupaciones en Derecho de Paso	Preocupaciones en Derecho de Paso	Preocupaciones en Derecho de Paso	Esta solicitud de servicio se utiliza para presentar dudas sobre el Derecho de la Vía de la Ciudad de Austin. No envíe una solicitud de servicio si la ubicación está identificada en propiedad privada, carretera o vía de acceso. Proporcione detalles específicos de la necesidad que usted tiene. Esto permitirá que el personal lo maneje de manera más eficiente. Para elementos de construcción en el derecho de vía, por favor envíe la solicitud de servicio Elementos de Construcción en el Derecho de Vía.	El Derecho de Vía puede ponerse en contacto con usted dentro de los próximos 7 días laborales.
ATD - Elementos de Construcción en Derecho de Paso	Elementos de Construcción en Derecho de Paso	Elementos de Construcción en Derecho de Paso	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre elementos de construcción en el Derecho de Vía, incluyendo tableros de flechas, barricadas temporales, conos, pilas de sacos de arena y otros equipos. La solicitud de servicio es solo para calles de la ciudad. Para elementos en carretera o vía de acceso, por favor informe al TxDOT. Se recomienda la información del participante.	El Departamento de Transporte y Obras Públicas de Austin revisará la solicitud de servicio dentro de los próximos 7 días laborales.

ATD – Solicitud para Excavación	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre excavaciones en curso dentro de las próximas 2 horas o excavaciones en curso con daño en las líneas. Debe enviar direcciones con intersecciones siempre que sea posible. No envíe esta solicitud de servicio para ningún trabajo que se realice con más de 2 horas de antelación.	El Departamento de Transporte de Austin investigará la solicitud dentro de las próximas 3 horas. La investigación se llevará a cabo en un plazo de 72 horas.
ATD - Notificación de Cierre de Carril/Carretera	Notificación de Cierre de Carril/Carretera	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio es utilizada por contratistas para informar sobre el cierre de emergencia o programado del derecho de vía en aceras, carriles, calles completas y actualizaciones sobre cierres de carriles/carreteras. Al transferir la llamada al número de Gestión de Tráfico, el llamante puede dejar un mensaje de voz.	Esta solicitud de servicio se envía a los departamentos correspondientes únicamente con fines de notificación.
ATD - Problema con la Máquina de Estacionamiento	NO ESTA DISPONIBLE	ATD - Problema con la Máquina de Estacionamiento	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar mantenimiento en las estaciones de pago de espacios múltiples.	Los problemas con las máquinas de estacionamiento se revisarán dentro de 1 día hábil.
ATD - Mantenimiento de Señales de Estacionamiento	Señal – Mantenimiento de Estacionamiento	Señal – Mantenimiento de Estacionamiento	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con las señales de estacionamiento mantenidas por la ciudad.	Las solicitudes de mantenimiento de señales generalmente requieren hasta 21 días para su finalización.

ATD - Aplicación de Multas de Estacionamiento	Infracción de Estacionamiento	Infracción de Estacionamiento	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar violaciones de estacionamiento los lunes y martes de 7:30 a.m.-6 p. m., miércoles a viernes de 7:30 a.m.-11:30 p. m. y los sábados de 10 a.m. a medianoche. Para reportar problemas del estacionamiento fuera del horario, presente una solicitud de servicio de Problemas con Vehículos de APD después del horario comercial.	Permita hasta 3 días laborales para que el Departamento de Transporte de Austin responda al problema.
ATD - Aplicación de Pago por Teléfono	Aplicación de Pago por Teléfono	Aplicación de Pago por Teléfono	Por favor, capture el número de bloque en lugar de las intersecciones para validar la dirección. Las sesiones de estacionamiento aún deben pagarse si hay problemas con el pago o la financiación de la aplicación ParkATX.	Si es necesario, alguien del departamento se pondrá en contacto con usted dentro de los próximos 5 días laborales, excluyendo días festivos.
ATD - Mantenimiento de Marcas/Vías en el Pavimento	NO ESTA DISPONIBLE	Mantenimiento de Marcas/Vías en el Pavimento	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre marcas/señalizaciones existentes: solicitudes de mantenimiento solo en calles mantenidas por la Ciudad de Austin. Cualquier solicitud en autopistas/carreteras de acceso debe dirigirse a TXDOT.	Se solicita permitir hasta 60 días para la finalización.
ATD Marcas viales /Vías nuevas en el Pavimento - s	Marcas viales /Vías nuevas en el Pavimento -	Marcas viales/Vías nuevas en el Pavimento -	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre las marcas viales y señalizaciones existentes: solicitudes de mantenimiento solo en las calles mantenidas por la Ciudad de Austin. Cualquier solicitud en autopistas o vías de acceso debe dirigirse a TXDOT.	Las nuevas solicitudes generalmente requieren de 8 a 10 semanas para ser evaluadas.
ATD - Mantenimiento de las Señales de Zona Escolar	Mantenimiento del Intermitente de Zona Escolar	Mantenimiento del Faro de Zona Escolar	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas de temporización y mantenimiento con los señalizadores de zona escolar.	El personal de señales de tráfico será notificado e investigará dentro de 1 día hábil.

<p>ATD - Mantenimiento de Señales en Zona Escolar</p>	<p>Mantenimiento de Señales en Zona Escolar</p>	<p>Mantenimiento de Señales en Zona Escolar</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con las señales existentes de la zona escolar. Para solicitar nuevas o modificar señales de zona escolar, utilice la solicitud de servicio ATD - Señal de Tráfico Nueva. Para problemas con los faros de la zona escolar, ingrese una solicitud de servicio de Mantenimiento de Faros de Zona Escolar.</p>	<p>Por favor, permita hasta 21 días para su finalización.</p>
<p>ATD - Micromovilidad Compartida</p>	<p>Micromovilidad Compartida</p>	<p>Micromovilidad Compartida</p>	<p>Utilice esta solicitud de servicio para informar problemas de Movilidad Compartida (Movilidad sin estación). Informe problemas relacionados con la accesibilidad y vías fluviales. Si ve un objeto de micromovilidad tirado por favor, póngalo en un lugar adecuado si es posible. La movilidad segura está en manos de nuestra comunidad. Los problemas de Micromovilidad Compartida se envían al proveedor de servicios autorizado.</p>	<p>El Departamento de Transporte y Obras Públicas de Austin, en colaboración con el proveedor de servicios de Movilidad Compartida, revisará el caso dentro de los próximos 3 días laborales.</p>

<p>ATD – Evento Especial</p>	<p>Evento Especial</p>	<p>Evento Especial</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza únicamente con fines de seguimiento y para informar consultas sobre un Evento Especial o Fiesta Vecinal en la Ciudad de Austin. La información recopilada ayudará en la planificación futura de eventos. Por favor, envíe una solicitud de servicio de Evento Especial de ATD después de proporcionar los detalles del evento. La información del participante es OBLIGATORIA, al referirse a un aviso recibido de ATD Evento Especial. Para llamadas que requieran asistencia inmediata, envíe una solicitud de servicio de APD No-Emergencia Variados después de que se complete esta solicitud de servicio. La solicitud de servicio de DSD - Queja de Espacio Comercial al Aire Libre debe ingresarse después de que se complete esta solicitud de servicio para todas las quejas sobre música comercial fuerte.</p>	<p>Si el departamento necesita información adicional, hará un seguimiento dentro de los próximos 5 días laborales.</p>
<p>ATD – Gestión de Velocidad</p>	<p>Gestión de Velocidad</p>	<p>Gestión de Velocidad</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para residentes interesados en solicitar estudios de velocidad, señales de límite de velocidad, medidas para calmar el tráfico y reductores de velocidad. Esta solicitud de servicio debe presentarse al informar sobre áreas residenciales únicamente. Si un residente desea ser contactado, debe proporcionar su número de teléfono y/o dirección de correo electrónico.</p>	<p>Si se necesita información adicional, el Departamento de Ingeniería de Transporte y Obras Públicas de la Ciudad de Austin puede ponerse en contacto con usted en un plazo de 10 días laborales.</p>



<p>ATD - Mantenimiento de Señales de Nombres de Calles</p>	<p>Señal – Mantenimiento de Señales de Nombres de Calles</p>	<p>Mantenimiento de Señales de Nombres de Calles</p>	<p>Esta solicitud de servicio está destinada a informar problemas solo con los letreros de nombres de calles. Consulte las preguntas frecuentes sobre Cambio Permanente de Nombre de Calle para obtener más información sobre cómo cambiar un letrero de nombre de calle existente o solicitar uno nuevo.</p>	<p>Por favor, permita hasta 12 semanas para que se reemplacen los letreros faltantes y hasta 2 semanas para recortar la vegetación que obstruye.</p>
<p>ATD - Señal de Tráfico de Emergencia</p>	<p>NO ESTA DISPONIBLE</p>	<p>NO ESTA DISPONIBLE</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con letreros que son críticos, como letreros regulatorios de "Alto", "Ceder el Paso", "Sentido Único", "Prohibido el Paso" o cualquier letrero que tenga un poste roto sobresaliendo del suelo (peligro potencial de tropiezo), un poste obstruyendo una acera o una carretera. Si el letrero está en un cable de señal, cambia el tipo de solicitud a "ATD Traffic Sign Maintenance". TxDOT se encarga de todos los problemas de letreros en carreteras y vías de servicio de TxDOT, excepto letreros de nombres de calles.</p>	<p>Por favor, permita de 4 a 8 horas para la finalización si los tipos de problemas con los letreros son algunos de estos: Dañado, Colgando, Ausente, Obstruido, tirado en el Suelo, Invertido/Orientado en la Dirección Incorrecta o Ramas de Árboles Bloqueando el letrero.</p>

ATD - Mantenimiento de Señales de Tráfico	Mantenimiento de Señales de Tráfico	Mantenimiento de Señales de Tráfico	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar mantenimiento en letreros de tráfico existentes que no son de emergencia. Para solicitudes de letreros nuevos, envía la solicitud de servicio "ATD Traffic Sign New." No envíes esta solicitud de servicio para problemas de letreros en carreteras de TXDOT. Llama a TXDOT para informar.	Por favor, permita hasta 21 días para la finalización.
ATD - Nueva Señal de Tráfico	Nueva Señal de Tráfico	Nueva Señal de Tráfico	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre la necesidad de un nuevo letrero de tráfico en una ubicación específica. Especifique qué tipo de letrero ('Alto', 'Ceder el Paso', 'Sin Salida', letrero de estacionamiento, etc.) se necesita y por qué. Para informar sobre un letrero de tráfico existente que necesita mantenimiento, por favor utiliza la solicitud de servicio correspondiente para mantenimiento de letreros.	Las solicitudes de nuevos letreros generalmente requieren de 8 a 10 semanas para su evaluación.
ATD - Semáforo - Nuevo/Modificación	NO ESTA DISPONIBLE	Semáforo - Nuevo/Modificación	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar nuevas instalaciones o realizar cambios en los semáforos, cruces peatonales, destellos de advertencia o letreros de mensaje dinámico (DMS) existentes. También se utiliza para semáforos nuevos que han sido instalados, pero no activados.	El Departamento de Transporte y Obras Públicas de la Ciudad de Austin se pondrá en contacto con usted en un plazo de 45 días laborales.

Commented [CV2]: . And , go before "

ATD - Obstrucción de la Vista y Cercado Intersecciones	Obstrucción de la Vista y Cercado intersecciones	Obstrucción de la Vista y Cercado en intersecciones	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar obstrucciones en intersecciones de calles públicas únicamente. Esto no se aplica a entradas de vehículos privadas. Las carreteras y vías de servicio son manejadas por TXDOT. La ubicación debe validarse con una calle transversal. Consulte el documento de Derecho de Paso (ROW) para problemas en el ROW (barricadas, sacos de arena, etc.) y artículos de construcción en ROW.	Un inspector investigará el problema dentro de un plazo de 14 días laborales.
--	--	---	---	---

**Obras Publicas**

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
PW – Asuntos Escolares – Guardia de Cruce	Asuntos Escolares – Guardia de Cruce	Asuntos Escolares – Guardia de Cruce	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar cualquier tipo de problema relacionado con los Guardias de Cruce de las escuelas.	Safe Routes to School revisará su solicitud, y se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días laborales, si así se solicita.
PWD - Corte de Césped en las Medianas	Corte de Césped en las Medianas	Corte de Césped en las Medianas	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre las áreas centrales que necesitan ser mantenidas debido a la hierba/vegetación alta, o si hay restos de vegetación dejados en la mediana después del corte. Para problemas de vegetación a lo largo de carreteras y vías de servicio, comuníquese con TxDot al 512-832-7000.	Obras Públicas responderá en un plazo de 21 días calendario.

PWD - Asunto de Árboles en el Derecho de Paso	Asunto de Árboles en el Derecho de Paso	Asunto de Árboles en el Derecho de Paso	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con un árbol en el derecho de vía. Los problemas con árboles a lo largo de carreteras estatales y vías de servicio deben reportarse a TxDot, al 512-832-7000. El mantenimiento de los árboles en propiedad privada son responsabilidad del propietario. Si el problema con el árbol está desviando el tráfico, mande la solicitud de servicio y aconseje al llamante lo siguiente: APD considera esto una llamada de emergencia. Cuelgue y marque directamente al 911. Puede haber una breve espera en la línea del 911, quédese en la línea y su llamada será respondida en el orden en que se reciba. Si cuelga su llamada al 911 y vuelve volver a llamar podría retrasar la asistencia que necesita. Si la rama está fuera del árbol y en la calle, ingrese una solicitud de servicio en el departamento SBO de Desperdicios en la Calle.	Obras Públicas responderá en un plazo de 21 días calendario.
SBO Mantenimiento de Callejones y Calles sin Pavimentar	NO ESTA DISPONIBLE	Mantenimiento de Callejones y Calles sin Pavimentar	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas de mantenimiento en callejones o calles no pavimentadas.	La División de Calles y Puentes revisará su solicitud en un plazo de 90 días calendario.

SBO – Reparación de Puente	NO ESTA DISPONIBLE	Reparación de Puente	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas en puentes mantenidos por la ciudad que no representan un peligro inmediato. Las preocupaciones comunes incluyen problemas con las barandillas, problemas estructurales, erosión y preocupaciones estéticas.</p> <p>Para problemas en carreteras/vías de servicio, comuníquese con TxDOT, al 512-832-7000.</p>	La División de Calles y Puentes revisará su solicitud en un plazo de 90 días calendario.
SBO – Reparación de Bordillo/Canalón	NO ESTA DISPONIBLE	Reparación de Bordillo/Canalón	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con bordillos o cunetas a lo largo de una calle o acera que no representan un peligro inmediato, como bordillos dañados o agrietados.</p>	La División de Calles y Puentes investigará el problema informado y tomará medidas temporales para garantizar la seguridad en un plazo de 2 días laborales. En la mayoría de los casos, la reparación permanente se agregará a la lista de solicitudes futuras; sin embargo, los fondos son limitados.
SBO – Escombros en la Calle	NO ESTA DISPONIBLE	Escombros en la Calle	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre escombros en calles mantenidas solo por la ciudad. La División de Calles y Puentes no mantiene calles privadas. Si los escombros están desviando el tráfico, comuníquese con el 911.</p> <p>Para problemas en carreteras o vías de servicio, comuníquese con TxDot al 512-832-7000.</p>	La División de Calles y Puentes investigará en un plazo de 2 días calendario.

SBO – Nueva/Reparación de Barandilla de Protección	NO ESTA DISPONIBLE	Nueva/Reparación de Barandilla de Protección	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre barandillas existentes que han sido dañadas, como en un accidente de tráfico, o para solicitar una nueva barandilla. Para problemas en carreteras o vías de servicio, comuníquese con TxDOT al 512-832-7000.	La División de Calles y Puentes revisará esta solicitud en un plazo de 180 días laborales.
SBO – Nueva Acera/Rampa de Bordillo/Ruta	NO ESTA DISPONIBLE	Nueva Acera/Rampa de Bordillo/Ruta	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar nuevas aceras, nuevas rampas de bordillo e información sobre políticas de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) relacionadas con aceras.	La División de Calles y Puentes se pondrá en contacto con usted en un plazo de 30 días laborales con respecto a su solicitud.
SBO – Obstrucción en el Derecho de Paso	NO ESTA DISPONIBLE	Obstrucción en el Derecho de Paso	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar obstrucciones en el derecho de vía.	La División de Calles y Puentes revisará la solicitud en un plazo de 14 días laborales.

SBO - Fallo del Pavimento	NO ESTA DISPONIBLE	Fallo del Pavimento	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas de superficie (que no sean baches) en calles mantenidas por la ciudad. Problemas comunes incluyen superficies rugosas o irregulares, superficies socavadas o hundidas y pavimentos abultados o agrietados. Para informar sobre baches, utilice la solicitud de servicio SBO - Reparación de Baches. Para problemas de carreteras o vías de servicio, comuníquese con TxDOT.	La División de Calles y Puentes revisará las solicitudes en un plazo de 21 días calendario.
SBO – Reparación de Baches	Reparación de Baches	Reparación de Baches	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre baches en calles pavimentadas de la ciudad únicamente. Los baches en vías de servicio o carreteras deben reportarse a TxDOT.	La División de Calles y Puentes revisará la solicitud en un plazo de 7 días calendario.
SBO – Derrame en la Carretera	NO ESTA DISPONIBLE	Derrame en la Carretera	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre cualquier derrame en la carretera, no relacionado con la Recuperación de Recursos de Austin, en calles mantenidas por la Ciudad de Austin. Si el derrame está desviando el tráfico, comuníquese con el 911. Para problemas de derrames en carreteras y vías de servicio, comuníquese con TxDOT al 512-832-7000.	La División de Calles y Puentes investigará dentro de un plazo de 2 días calendario.

SBO – Reparación de la Acera	Reparación de la Acera	Reparación de la Acera	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar problemas con las aceras.</p> <p>Para informar problemas con las aceras a lo largo de carreteras de peaje, comuníquese con TxDOT.</p>	<p>La División de Calles y Puentes revisará la solicitud. Las situaciones peligrosas se asegurarán con una nivelación de asfalto u otros medios dentro de las 24 horas. Las reparaciones permanentes de concreto se realizarán según disponibilidad de recursos. Para ubicaciones donde las reparaciones no se realicen a corto plazo, se mantendrá una base de datos de solicitudes de reparación pendientes.</p>
SBO – Asuntos Varios de Calles y Puentes	NO ESTA DISPONIBLE	Asuntos Varios de Calles y Puentes	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar consultas generales para la División de Calles y Puentes.</p> <p>Para problemas en carreteras o vías de servicio, comuníquese con TxDOT al 512-832-7000.</p>	<p>La División de Calles y Puentes revisará la solicitud en un plazo de 30 días calendario.</p>
SBO – Reasfaltado de Calles	NO ESTA DISPONIBLE	Reasfaltado de Calles	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre una calle mantenida por la Ciudad de Austin que necesita ser pavimentada nuevamente.</p> <p>Esta solicitud de servicio no se utiliza para informar sobre baches.</p> <p>Para carreteras o vías de servicio, comuníquese con TxDOT al 512-832-7000.</p>	<p>La División de Calles y Puentes revisará su solicitud en un plazo de 21 días calendario. La División de Calles y Puentes puede ponerse en contacto con usted, si es necesario.</p>



SBO – Reparación de Cortes de Servicios Públicos	NO ESTA DISPONIBLE	Reparación de Cortes de Servicios Públicos	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre cortes de servicios públicos realizados por la Ciudad de Austin que necesitan atención.</p> <p>La mayoría de los problemas relacionados con la construcción en la calle deben ser referidos al Departamento de Gestión de Derechos de Paso al 512-974-7180. Se debe contactar con la Utilidad de Agua de Austin al 512-972-1000 si el problema fue una reparación de la línea de agua. Si no está claro quién realizó el trabajo, continúe con la solicitud de servicio.</p>	La División de Calles y Puentes investigará generalmente dentro de 7 días calendario.
--	--------------------	--	---	---

**Departamento: Austin Water (AW)**

Extrayendo agua del río Colorado, Austin Water (AW) se esfuerza por garantizar la calidad y seguridad del agua utilizada en hogares y negocios en toda la Ciudad de Austin. Con 3 ubicaciones de tratamiento regional, AW se compromete a proporcionar agua segura, confiable y de alta calidad para el uso diario de consumo.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
---------------------------	-------------------------------	----------------------------------	---	------------------------------

AW - Infracción de Conservación del Agua	Infracción de Conservación del Agua	Infracción de Conservación del Agua	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre violaciones a las restricciones de conservación de agua en propiedades residenciales o comerciales. Las restricciones de riego están vigentes. Visite <a href="https://austintexas.gov/department/find-your-watering-day">https://austintexas.gov/department/find-your-watering-day</a> para obtener información actualizada sobre las restricciones de riego. Las emergencias relacionadas con el agua o roturas principales deben reportarse al Centro de Despacho del Servicio al Cliente de Austin Water al 512-972-1000.	Permita que el Departamento de Conservación del Agua tenga 10 días calendario para enviar avisos y solucionar problemas.
--	-------------------------------------	-------------------------------------	---	--

AW - Asuntos Relacionados con el Agua	Asuntos Relacionados con el Agua  Asuntos de Pozo de Alcantarilla	Asunto Relacionado con el Agua	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre abejas en medidores de agua, sabor, decoloración, problemas con bocas de alcantarillado y malos olores de alcantarillado a la Central de Despacho/Servicio al Cliente de Austin Water. Si los problemas ocurren dentro de un complejo de apartamentos, se debe contactar al mantenimiento del complejo de apartamentos para resolver el problema. No envíe una solicitud de servicio.	Este problema será investigado en 1 a 3 días laborales.
---------------------------------------	---	--------------------------------	---	---

AW - Informe de Robo de Agua	NO ESTA DISPONIBLE	Informe de Robo de Agua	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar el robo de agua de un hidrante contra incendios y para cualquier medidor de agua al que se haya accedido ilegalmente o que se haya eludido en ubicaciones residenciales o comerciales. Para que Austin Water investigue estos problemas, proporcione la mayor cantidad de información posible, incluyendo la dirección del robo de agua, el número de matrícula y el nombre de la empresa en el vehículo.	Austin Water investigará en un plazo de 5 días laborales.
------------------------------	--------------------	-------------------------	---	---

**Departamento: La Oficina de Comunicaciones e Información Pública (CPIO)**

La Oficina de Comunicaciones e Información Pública fomenta relaciones positivas con los medios de comunicación locales y nacionales, y proporciona información oportuna, proactiva y receptiva a las consultas de los medios; crea oportunidades para que la comunidad participe en los procesos de toma de decisiones de la Ciudad de Austin; y promueve activamente proyectos, programas e iniciativas de la Ciudad.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
---------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---	------------------------------

CPIO – Voces de la Comunidad	Voces de la Comunidad	Voces de la Comunidad	Esta solicitud de servicio se utiliza para recopilar comentarios sobre una reunión, evento o iniciativa de la Ciudad de Austin. Para informar un problema o hacer una solicitud que no esté relacionada con una reunión, evento o iniciativa actual de la Ciudad de Austin, utilice el tipo de solicitud "Otros".	El equipo de Participación Comunitaria se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días laborales.
------------------------------	-----------------------	-----------------------	---	---

**Departamento: Departamento de Servicios de Desarrollo de la Ciudad de Austin (DSD)**

El objetivo del Departamento de Servicios de Desarrollo es proporcionar un excelente servicio al cliente al realizar revisiones e inspecciones de planes de manera oportuna, administrar los recursos financieros al proteger el dosel arbóreo de Austin, y llevar a cabo revisiones e inspecciones de planes de manera oportuna. Esto respalda una comunidad vibrante a través de un desarrollo responsable. El departamento quiere preservar la belleza de Austin mientras evoluciona hacia el futuro.

Al educar y colaborar con la comunidad en general, el Código de Austin se asegura de que Austin sea una ciudad segura y habitable. Esto se logra trabajando con vecindarios, empresas, organizaciones sin fines de lucro y residentes por igual. El departamento trabaja para proporcionar un entorno seguro, con relaciones comunitarias sólidas que garanticen una administración justa y equitativa.

**Departamento de Servicios de Desarrollo**

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
DSD - Queja Ambiental	Queja Ambiental	Queja Ambiental	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre quejas ambientales comerciales y residenciales.	Un Inspector Ambiental ira a inspeccionar el sitio dentro de 3 días laborales.

DSD - Seguimiento	DSD – Seguimiento	DSD - Seguimiento	Esta solicitud de servicio se utiliza para solicitar seguimiento por parte del personal del Departamento de Servicios de Desarrollo de la Ciudad de Austin (DSD), programar citas, vincular cuentas de ABC o realizar consultas sobre pagos en línea. Valide la solicitud de servicio con la dirección del proyecto. Se requiere información del participante (nombre, número y correo electrónico) para guardar esta solicitud de servicio.	DSD will contact you within 5 business days.
DSD - Denuncia por Música en Establecimientos Comerciales al Aire Libre	Denuncia por Música en Establecimientos Comerciales al Aire Libre	Denuncia por Música en Establecimientos Comerciales al Aire Libre	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con música en volumen alto proveniente de lugares comerciales al aire libre entre las 8 p. m. y las 2 a. m. Si la queja es fuera de estas horas, o se refiere a una queja residencial, o a ruido proveniente de un vehículo, envíe la solicitud de servicio de Ruido/Alarma No Emergencia de la Policía de Austin (APD Non Emergency Noise/Alarm). Valide la solicitud de servicio con la dirección del lugar comercial o la intersección más cercana.	El personal del Departamento de Servicios de Desarrollo de la Ciudad de Austin (DSD) investigará en un plazo de 1 día y puede ponerse en contacto con usted en un plazo de 3 días laborales.

Queja de cartelera - DSD	Queja de Cartaleta	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar preocupaciones y quejas relacionadas con carteleras existentes. Si usted tiene un problema con el contenido de la cartelera, remítase a su Representante de Distrito para obtener la dirección de la cartelera. Por favor valide la dirección en la Solicitud de Servicio del APD para identificar en qué sector se encuentra la dirección. Si usted elige permanecer anónimo al presentar este tipo de solicitud de servicio, no podrá recibir ningún seguimiento por parte del Departamento de Código de Austin.	El Departamento de Código de Austin revisará la solicitud de servicio dentro de 5 días hábiles.
--------------------------	--------------------	--	---

<p>DSD - Actualizaciones de casos/Mensajes de Code Connect</p>	<p>N/A</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza únicamente para reportar problemas/preocupaciones específicos del Departamento de Código de Austin. La solicitud de servicio generalmente aborda actualizaciones de solicitudes de servicio existentes del Departamento de Código de Austin y preguntas sobre inspecciones del Departamento de Código de Austin. Esta solicitud de servicio se puede ingresar para llamadas relacionadas con asuntos del Departamento de Código de Austin fuera del horario normal de atención de Code Connect, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., o si un operador de Code Connect no está disponible para recibir una transferencia de Austin 3-1-1. Si el residente elige permanecer anónimo al presentar este tipo de solicitud de servicio, no podrá recibir ningún seguimiento por parte del Departamento de Código de Austin. La información sobre un caso presentado se puede encontrar buscando la dirección de la propiedad en Citizen Connect:</p> <p><a href="https://citizenconnect-acd.austintexas.gov/">https://citizenconnect-acd.austintexas.gov/</a></p>	<p>El Departamento de Servicios de Desarrollo de Austin revisará la queja dentro de 3 días hábiles.</p>
--	------------	---	---



DSD- Queja por Descanso en la Construcción	Queja por Descanso en la Construcción	Queja por Descanso en la Construcción	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar violaciones de la ordenanza de la Ciudad de Austin que requiere descansos en los sitios de construcción. La solicitud de servicio debe validarse con la dirección del lugar de trabajo y se debe proporcionar el nombre del empleador para poder guardar la solicitud de servicio. Si el residente elige permanecer anónimo al enviar esta solicitud de servicio, no se proporcionará información de seguimiento sobre el caso por parte del Departamento de Código de Austin del investigador.	El Departamento de Código de Austin revisará la solicitud de servicio dentro de 5 días hábiles.
DSD - Violación de Licencia de Transportista Privado	Violación de Licencia de Transportista Privado	Violación de Licencia de Transportista Privado	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar un transportista privado no licenciado dentro de la Ciudad de Austin. El residente debe tener el nombre de la empresa y la descripción del vehículo para que se registre la solicitud de servicio. <b>IMPORTANTE</b> Informe al residente que si elige permanecer anónimo al enviar esta solicitud de servicio, no podrá recibir ningún seguimiento por parte del Departamento de Código de Austin ni del investigador. La información sobre un caso presentado se puede encontrar buscando la dirección de la propiedad en Citizen Connect: <a href="https://citizenconnect-acd.austintexas.gov">https://citizenconnect-acd.austintexas.gov</a>	El Departamento de Código de Austin revisará la solicitud de servicio dentro de 5 días hábiles.

DSD - Queja sobre Alquiler a Corto Plazo	Queja sobre Alquiler a Corto Plazo	Queja sobre Alquiler a Corto Plazo	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar quejas sobre propiedades de alquiler a corto plazo residenciales o comerciales alquiladas por menos de 30 días consecutivos. Por ejemplo, publicidad/operación sin licencia. Si el residente elige permanecer anónimo al enviar este tipo de solicitud de servicio, no podrá recibir ningún seguimiento por parte del Departamento de Código de Austin.	Permita hasta 5 días hábiles para que el Departamento de Código de Austin responda al problema.

**Austin Code Department**

<b>Llamar 3-1-1/512-974-2000</b>	<b>Austin 3-1-1 Aplicación móvil</b>	<b>Entrada Web Ciudadana (En Línea)</b>	<b>Descripción de la Solicitud de Servicio</b>	<b>Acuerdo de Nivel de Servicio</b>
ACD - Queja de Valla Publicitaria	Queja de Valla Publicitaria	Queja de Valla Publicitaria	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar preocupaciones y quejas sobre vallas publicitarias existentes. Si el residente tiene un problema con el contenido de la valla publicitaria, remítalos a su representante del distrito para obtener la dirección de la valla publicitaria. Valide la dirección en la solicitud de servicio de la Policía de Austin (APD Service Request), para identificar en qué sector se encuentra la dirección. Si el residente elige permanecer en el anonimato al presentar este tipo de solicitud de servicio, no podrá recibir ningún seguimiento por parte del Departamento de Códigos de Austin.	El Departamento de Códigos de Austin revisará la solicitud de servicio en un plazo de 5 días laborales.

<p>ACD - Actualizaciones del Caso/Mensajes de Conexión de Código</p>	<p>NO ESTA DISPONIBLE</p>	<p>NO ESTA DISPONIBLE</p>	<p>Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar problemas o preguntar dudas específicas relacionadas con el Departamento de Códigos de Austin. La solicitud de servicio suele abordar actualizaciones a solicitudes de servicio existentes en el Departamento de Códigos de Austin y preguntas sobre inspecciones del Departamento de Códigos de Austin. Esta solicitud de servicio puede ser usada para llamadas relacionadas con asuntos del Departamento de Códigos de Austin fuera del horario comercial normal de Code Connect, de lunes a viernes de 8:00 AM a 4:00 PM, o si un operador de Code Connect no está disponible para transferir la llamada a Austin 3-1-1. Si el residente elige permanecer en el anonimato al presentar este tipo de solicitud de servicio, no podrá recibir ningún seguimiento por parte del Departamento de Códigos de Austin. La información sobre un caso presentado se puede encontrar buscando la dirección de la propiedad en Citizen Connect: <a href="https://citizenconnect-acd.austintexas.gov/">https://citizenconnect-acd.austintexas.gov/</a></p>	<p>El Departamento de Códigos de Austin revisará la solicitud de servicio en un plazo de 3 días laborales.</p>
--	---------------------------	---------------------------	---	--

ACD - Denuncia sobre Pausas en Construcción	Denuncia sobre Pausas en Construcción	Denuncia sobre Pausas en Construcción	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre violaciones de la ordenanza de la Ciudad de Austin que requiere pausas para descanso en los sitios de construcción. La solicitud de servicio debe validarse con la dirección de la ubicación del trabajo/sitio y se debe proporcionar el nombre del empleador para guardar la solicitud de servicio. Si el residente elige permanecer en el anonimato al presentar esta solicitud de servicio, no se proporcionará información de seguimiento sobre el caso por parte del Departamento de Códigos de Austin ni del investigador.	El Departamento de Códigos de Austin revisará la solicitud de servicio en un plazo de 5 días laborales.
ACD - Violación de Licencia de Transportista Privado	Violación de Licencia de Transportista Privado	Violación de Licencia de Transportista Privado	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre un transportista privado sin licencia dentro de la Ciudad de Austin. El residente debe proporcionar el nombre de la empresa y la descripción del vehículo para que se ingrese la solicitud de servicio. <b>IMPORTANTE</b> Avisar al residente que, si elige permanecer en el anonimato al presentar esta solicitud de servicio, no podrá recibir ningún seguimiento por parte del Departamento de Códigos de Austin, ni tampoco del investigador. La información sobre un caso presentado se puede encontrar buscando la dirección de la propiedad en Citizen Connect: <a href="https://citizenconnect-acd.austintexas.gov">https://citizenconnect-acd.austintexas.gov</a>	El Departamento de Códigos de Austin revisará la solicitud de servicio en un plazo de 5 días laborales.

ACD - Solicitar al Oficial de Código	<p>Hierba/Malezas con Altura Mayor de 12 Pulgadas</p> <p>Condiciones Estructurales</p> <p>Basura/Escombros en la Propiedad</p>	ACD - Solicitar al Oficial de Cumplimiento del Código	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre tipos principales de violaciones de propiedad privada relacionadas con infracciones de uso del suelo, eliminación de propiedades, violaciones de la condición de estructuras y trabajos sin permisos. Si el residente elige permanecer en el anonimato al presentar este tipo de solicitud de servicio, no se proporcionará información de seguimiento sobre el caso por parte del Departamento de Códigos de Austin ni del investigador.	Se permite un plazo de hasta 5 días laborales para que el Departamento de Códigos de Austin responda al problema. Dependiendo de la solicitud, puede tomar hasta 30 días laborales para ser resuelto.
ACD - Denuncia de Alquiler Temporal	Alquileres Temporales/Vacacionales	Alquileres Temporales/Vacacionales	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar quejas sobre propiedades residenciales o comerciales de alquiler a corto plazo alquiladas por menos de 30 días consecutivos. Por ejemplo, publicidad/operación sin licencia. Si el residente elige permanecer en el anonimato al presentar este tipo de solicitud de servicio, no podrá recibir ningún seguimiento por parte del Departamento de Códigos de Austin.	Se permite un plazo de hasta 5 días laborales para que el Departamento de Códigos de Austin responda al problema.

**Departamento: Homeland Security and Emergency Management (HSEM)**

Homeland Security and Emergency Management (HSEM,) está aquí para asegurarse de que Austin sea una comunidad preparada y resiliente ante desastres. HSEM logra esto sirviendo como el vehículo coordinador para la preparación, respuesta, recuperación y educación en cualquier emergencia o desastre que afecte a la comunidad. Al asociarse con otras organizaciones comunitarias, HSEM puede manejar situaciones desastrosas y proteger a la comunidad en Austin cuando más se necesita.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
HSEM – Aviso de Calor	Esta solicitud de servicio se activa cuando la temperatura alcanza un umbral predeterminado por el Departamento de Homeland Security and Emergency Management.	Esta solicitud de servicio se activa cuando la temperatura alcanza un umbral predeterminado por el Departamento de Homeland Security and Emergency Management.	Esta Solicitud de Servicio solo debe utilizarse para consultas sobre la advertencia de calor.  La Seguridad Nacional y Gestión de Emergencias (HSEM) ha activado su plan de emergencia por calor, lo que requiere que Austin 3-1-1 registre las llamadas relacionadas con el calor.	Esta solicitud de servicio se utiliza para hacer un seguimiento de las llamadas relacionadas con el calor para ayudar mejor con la ubicación de estaciones de enfriamiento.

**Departamento: El Departamento de Parques y Recreación (PARD)**

El Departamento de Parques y Recreación es el encargado de los terrenos públicos de Austin. PARD protege y mantiene áreas verdes y bosques urbanos. PARD se esfuerza por honrar el pasado y abrazar el futuro al reconocer la diversidad de Austin. A través de una variedad de programas que incluyen actividades acuáticas, programas artísticos, deportivos y enriquecimiento educativo, PARD busca lograr un equilibrio entre generaciones, tradiciones e innovaciones.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
---------------------------	-------------------------------	----------------------------------	---	------------------------------

PARD - Mantenimiento Acuático	Mantenimiento de la Piscina de la Ciudad	PARD - Mantenimiento Acuático	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con las instalaciones de la piscina. Utilice ubicaciones comunes para validar la dirección.	La división de Acuáticos revisará esta solicitud en un plazo de 2 días laborales.
PARD - Consultas sobre Programas Acuáticos	Problemas en las Piscinas de la Ciudad y con los Salvavidas	PARD - Consultas sobre Programas Acuáticos	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con pases de piscina, socorristas e información de acceso a la piscina. Utilice ubicaciones comunes para validar la dirección.	La división de Acuáticos revisará esta solicitud en un plazo de 2 días laborales.
PARD - Uso Comercial de Terrenos del Parque	Uso Comercial de Terrenos del Parque	Uso Comercial de Terrenos del Parque	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre un negocio/proveedor que utiliza terrenos del parque sin un permiso de proveedor, preguntar si un negocio tiene un permiso, o informar sobre el uso en terrenos del parque no autorizados. Utilice ubicaciones comunes para validar la dirección. Si está preguntando sobre obtener un permiso de proveedor, consulte el sitio web del parque. El horario comercial de PARD es de 7 a. m. a 4 p. m. de lunes a viernes, excepto en días festivos de la ciudad de COA.	PARD investigará la solicitud en un plazo de 1 día hábil, excluyendo días festivos de la ciudad.
Mantenimiento del Parque - Problemas con el Aire Acondicionado y la Calefacción del Edificio	Problemas de Aire Acondicionado y Calefacción en el Edificio de Parques	Problemas de Aire Acondicionado y Calefacción en el Edificio de Parques	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas de aire acondicionado o calefacción en edificios mantenidos por el parque. El horario comercial del parque es de 6:30 a. m. a 3 p. m. de lunes a viernes, excepto en días festivos de la ciudad. Utilice ubicaciones comunes para ayudar a validar una dirección para una instalación del parque.	Se investigarán los problemas en un plazo de 2 días laborales.



Mantenimiento de Parques - Problemas Eléctricos en Edificios	Problemas eléctricos en edificios de parques	Mantenimiento de Parques - Problemas Eléctricos en Edificios	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas eléctricos en edificios mantenidos por el parque. El horario comercial del parque es de 6:30 a. m. a 3 p. m. de lunes a viernes, excepto en días festivos de la ciudad. Utilice ubicaciones comunes para ayudar a validar una dirección para una instalación del parque.	Se investigarán los problemas en un plazo de 2 días laborales.
Mantenimiento de Parques - Problemas en Edificios	Problemas en Edificios de Parques	Mantenimiento de Parques - Problemas en Edificios	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con edificios mantenidos por el parque que no están relacionados con problemas eléctricos, de fontanería, calefacción o aire acondicionado. El horario comercial del parque es de 6:30 a. m. a 3 p. m. de lunes a viernes, excepto en días festivos de la ciudad. Utilice ubicaciones comunes para ayudar a validar una dirección para una instalación del parque.	El problema será investigado por el Departamento de Parques y Recreación dentro de 2 días laborales.
Mantenimiento de Parques - Problemas de Fontanería en Edificios	Problemas de fontanería en edificios de parques	Mantenimiento de Parques - Problemas de Fontanería en Edificios	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar problemas de fontanería en edificios mantenidos por el parque. Si los rociadores se activan debido a humo o fuego, asegúrese de llamar al 911. El horario de atención del parque es de 6:30 am a 3 pm de lunes a viernes, excepto en días festivos de la ciudad. Utilice ubicaciones comunes para ayudar a validar la dirección para una instalación del parque.	El problema será investigado dentro de 2 días laborales.

Mantenimiento de Parques - Cementerios	Parques - Cementerios	Parque - Cementerios	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas en los cementerios de la Ciudad de Austin. El horario de atención del cementerio es de 7 am a 4 pm de lunes a viernes, excepto en días festivos de la ciudad. El horario de apertura es de 7 am a 7 pm durante todo el año. El departamento de parques investigara el problema dentro de 2 días laborales.	El problema será investigado por el Departamento de Parques y Recreación dentro de 2 días laborales.
Mantenimiento de Parques - Problemas Eléctricos en las Instalaciones	Electricidad en las Instalaciones del Parque	Mantenimiento de Parques - Problemas Eléctricos en las Instalaciones	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar problemas eléctricos en áreas y senderos mantenidos por el parque. Utilice ubicaciones comunes para ayudar a validar una dirección para una instalación del parque.	Estos problemas se investigan en un plazo de 2 días laborales.
Mantenimiento de Parques - Problemas de Fontanería en Áreas Verdes	Fontanería en áreas verdes de parques.	Mantenimiento de Parques - Problemas de Fontanería en Áreas Verdes	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas de fontanería en áreas y senderos mantenidos por el parque. Utilice ubicaciones comunes para ayudar a validar una dirección para una instalación del parque.	Estos problemas se investigan en un plazo de 2 días laborales.
Mantenimiento de Parques - áreas verdes	Mantenimiento de áreas verdes en parques	Mantenimiento de Parques - áreas verdes	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas en áreas de parques, cinturones verdes y senderos que no están relacionados con electricidad o fontanería. Utilice ubicaciones comunes para ayudar a validar una dirección para una instalación del parque.	Estos problemas se investigan en un plazo de 2 días laborales.

Problemas con árboles en parques	NO ESTA DISPONIBLE	NO ESTA DISPONIBLE	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas relacionados con árboles en los parques de la ciudad. El horario de atención de la oficina de "Park Urban Forestry, para los parques es de 6 am a 2:30 pm, de lunes a viernes, excepto en días festivos de la ciudad. Utilice ubicaciones comunes para ayudar a validar una dirección.	Estos problemas se revisan en un plazo de 2 días laborales.
----------------------------------	--------------------	--------------------	--	---

**Departamento: Departamento de Servicios Financieros - Telecomunicaciones y Asuntos Regulatorios (TARA, por sus siglas en inglés)**

Las Telecomunicaciones y Asuntos Regulatorios (TARA, por sus siglas en inglés) proporcionan supervisión regulatoria y acceso a información y recursos de tecnología para proteger a los consumidores, maximizar los ingresos y respaldar los servicios de la ciudad. Como departamento de servicios financieros de la ciudad, los servicios de TARA a menudo incluyen, pero no se limitan a: resolver quejas de servicios públicos de los consumidores, garantizar que los aumentos en los servicios públicos sean razonables, y promover la inclusión digital a través de información, dispositivos tecnológicos y capacitaciones.

Llamar 3-1-1/512-974-2000	Austin 3-1-1 Aplicación móvil	Entrada Web Ciudadana (En Línea)	Descripción de la Solicitud de Servicio	Acuerdo de Nivel de Servicio
TARA – Queja de Telecomunicaciones	Queja de Telecomunicaciones	Queja de Telecomunicaciones	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar una queja con respecto a un proveedor de telecomunicaciones como AT&T, Google o Texas Gas. Si hay olor a gas o para informar una fuga de gas, llame al 911.	Todas las solicitudes se revisan en un plazo de 6 días laborales.

**Departamento: El Departamento de Protección de Cuencas (WPD por sus siglas en inglés)**

La prioridad del Departamento de Protección de Cuencas es proteger vidas, propiedades y el medio ambiente de la comunidad de Austin, reduciendo los impactos de inundaciones, erosión y contaminación del agua. Al evaluar continuamente las condiciones de nuestras cuencas hidrográficas, el WPD puede disminuir el impacto de los daños causados por el agua, minimizar las inundaciones por drenaje y priorizar proyectos para mejoras.

<b>Llamar 3-1-1/512-974-2000</b>	<b>Austin 3-1-1 Aplicación móvil</b>	<b>Entrada Web Ciudadana (En Línea)</b>	<b>Descripción de la Solicitud de Servicio</b>	<b>Acuerdo de Nivel de Servicio</b>
ERM– Algas nocivas	Algas nocivas	Algas nocivas	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar si sospecha un posible contacto con algas nocivas en el lago Lady Bird, el lago Austin y otros cuerpos de agua en Austin.	La Gestión de Recursos Ambientales del Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas responderá en un plazo de 48 horas.
WPD - Problemas en canales/arroyos/drenaje	Problemas en canales/arroyos/drenaje	Problemas en canales/arroyos/drenaje	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas en canales (vías fluviales artificiales revestidas de césped o concreto), arroyos o servidumbres de drenaje (áreas de propiedad privada designadas para el drenaje).	Un investigador de Protección de Cuencas Hidrográficas revisará la solicitud en un plazo de 5 días laborales.
WPD - Servicios de zanja/tubería de entrada	Servicios de zanja/tubería de entrada	Servicios de zanja/tubería de entrada	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar problemas con las tuberías de entrada (que pasan por debajo de una entrada) y zanjas. Esta solicitud de servicio no se utiliza para informar problemas en carreteras, problemas de fugas de agua o problemas de desagüe pluvial.	Un investigador del Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas revisará el sitio en un plazo de 10 días laborales.

WPD - Mantenimiento de estanques de drenaje	Mantenimiento de estanques de drenaje	Mantenimiento de estanques de drenaje	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre problemas con estanques de drenaje.	El Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas revisará la solicitud dentro de 5 días laborales.
WPD - Erosión	Erosión	Erosión	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre la erosión a lo largo de los cursos de agua.	El Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas revisará el sitio dentro de 10 días laborales.
WPD - Inundación actual.	Inundación actual	Inundación actual	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre incidentes de inundación actuales. No la envíe si los problemas son posteriores a un evento de inundación. Si hay una situación actual de inundación que representa una amenaza para la vida o la seguridad, comuníquese con el 911.	Un investigador del Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas revisará la solicitud en un plazo de 5 días laborales.
WPD - Inundaciones pasadas	Inundaciones pasadas	Inundaciones pasadas	Esta solicitud de servicio se utiliza para informar sobre inundaciones anteriores, y daños causados por inundaciones o posibles problemas de inundación después de un evento de lluvia.	Un investigador del Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas revisará el sitio dentro de un plazo de 10 días laborales.
WPD - Problemas de escombros en el lago Lady Bird	Problemas de escombros en el lago Lady Bird	Problemas de escombros en el lago Lady Bird	Esta solicitud de servicio se utiliza para reportar la basura y los escombros en el lago Lady Bird y en sus orillas.	El Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas revisará el sitio dentro de 3 días laborales.
WPD - Objeto perdido en el sistema de drenaje pluvial	Objeto perdido en el sistema de drenaje pluvial	Objeto perdido en el sistema de drenaje pluvial	Este pedido de servicio se utiliza para informar objetos perdidos en un sistema de drenaje pluvial. Nota para el agente: Utilice este pedido de servicio si la Protección Animal solicita asistencia de WPD - Problemas en canales/arroyos/drenaje.	El Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas responderá al problema dentro de 1 día hábil.
WPD – Agua estancada	Agua estancada	Agua estancada	Este pedido de servicio se utiliza para informar problemas de acumulación de agua en una propiedad. Un investigador de drenaje llevará a cabo un estudio del sitio para determinar la mejor acción a seguir.	El Departamento de Protección de Cuencas hidrográficas investigará el problema en un plazo de 20 días laborales.

WPD - Servicios de desagüe pluvial	Servicios de desagüe pluvial	Servicios de desagüe pluvial	Este pedido de servicio se utiliza para informar problemas con las entradas de desagüe pluvial y las tuberías de tormenta. Este pedido de servicio no se utiliza para informar problemas con las tapas de los registros de pozos de acceso. Generalmente, los registros de pozos de acceso se encuentran en la calle y no están relacionados con las cubiertas y tuberías de las entradas de desagüe pluvial.	Un equipo de campo responderá en un plazo de 1 día hábil.
WPD - Problemas de las Zonas de Crecimiento de las Cuencas Hidrográficas	Zonas de Desarrollo de la Cuencas Hidrográficas	Problemas de la Zona de Crecimiento de las Cuencas Hidrográficas	El siguiente pedido de servicio se utiliza para informar y dar seguimiento a todas las llamadas relacionadas con las zonas de desarrollo de la protección de las cuencas hidrográficas. Confirme si las cuencas hidrográficas son parte de una zona de desarrollo de protección. Visitando <a href="https://austin-parks-and-recreation-austin.hub.arcgis.com/pages/mows">https://austin-parks-and-recreation-austin.hub.arcgis.com/pages/mows</a> .	Si se solicita, el Departamento de Protección de Cuencas revisará y devolverá la llamada en un plazo de 5 días laborales.