

Coordinated Assessment

Coordinated Assessment is a chance for you to let multiple programs in the community know that you would like some help finding housing. **This is just one step in your housing search!** There is no guarantee for housing or financial assistance.

Who should complete an assessment?

Yes: Persons currently accessing emergency shelter or safe haven; are on the streets, in a car, or camping are able to complete Coordinated Assessment. Persons can also complete the assessment if they stayed at one of these locations **before** entering a hospital/jail/rehab center and they will not be there for more than 90 days.

No: Persons currently housed, living in a boarding home, paying for a hotel, staying with a friend/ family member, or primarily stayed at one of these locations **before** entering a hospital/jail/rehab center cannot be served at this time.

**Upon entering a program, your assigned case manager will do due diligence to confirm your residence prior to program entry.*

Are you a veteran?

You may be eligible for several veteran and non-veteran programs in our community. Even if you are not eligible for VA benefits, or if you have an other than honorable or dishonorable discharge status, you are encouraged to complete the coordinated assessment process.

**All self-reports of veteran status will be verified via date of birth and social security number prior to program entry.*

How do I get connected?

Step 1: Speak with an assessment staff.

Front Steps (ARCH): Assessment staff are generally available Sun, Mon, Wed, Thurs, Fri, and Sat 8am -5pm. Tues 8am-12pm. Front Steps is located downtown at 500 E 7th Street, Austin, TX 78701.

Salvation Army: Assessment staff are generally available Mon, Wed, Thurs and Fri from 9am-4pm. Tues 9-11am and 2-4pm. Salvation Army is located downtown at 501 E 8th Street, Austin, TX 78701.

Caritas of Austin (By Phone Only): Assessment staff can also be reached through the Client Service Line at 512-472-4135 Mon- Thurs 8am- 4pm, Tues 8am- 6pm, and Fri 8-10am. Please note that due to high call volume you make experience long wait times. Please hang up and call at a later time.



Step 2: Complete an assessment.

Those individuals and households that can be served through coordinated assessment will: complete a release of information to allow agencies to connect them to services, provide basic demographic information, complete a yes/no survey, and discuss resource options. **The whole process can take 35 minutes or longer depending on your family size.**

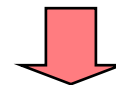
What happens next?

Step 3: Discuss your options.

→ If there are programs that you are eligible for, we will inform those programs of your interest in enrollment. Keep in mind that through Coordinated Assessment, our community prioritizes individuals and households based on vulnerability and need. There is no way to tell how long it may be before that program has an opening for you. **The programs will contact you directly for enrollment.**

→ *Remember: The goal is housing.*

You may not currently be eligible for any programs, or you may not be eligible for a program you are interested in. **We will try to connect you with as many community resources as possible to help you resolve your housing need.**



Step 4: Keep your information up-to-date.

If household members have changed, you have new or different contact information, your situation has drastically changed, or you have resolved your housing need; please speak to a coordinated assessment staff at one of the above locations.

La Evaluación Coordinada

La Evaluación Coordinada es una oportunidad para que usted pueda informar a múltiples proveedores en la comunidad que le gustaría ayuda para encontrar una vivienda si actualmente se encuentra sin hogar. **La Evaluación Coordinada es un sólo paso en su búsqueda de vivienda.** Recuerde que no hay garantías de vivienda ni de ayuda financiera.

¿Puedo completar la encuesta?

Sí: Usted puede completar la encuesta si actualmente está en un refugio de emergencia, “safe haven,” en la calle o acampando. Usted también puede completar la encuesta si está en el hospital, cárcel o centro de rehabilitación por menos de 90 días y se ha quedado en uno de esos lugares anteriormente.

No: Usted no puede completar la encuesta si está en un “boarding home,” pagando por un motel, quedándose con un amigo/pariente o actualmente tiene una vivienda. Usted tampoco puede completar la encuesta si se ha quedado en uno de esos lugares antes de entrar al hospital, cárcel o centro de rehabilitación.

**Antes de entrar al programa, alguien verificará donde se ha quedado antes de empezar con el programa de vivienda.*

¿Usted es un Veterano Militar?

Usted puede calificar para varios programas de veteranos o también para programas comunitarios (para toda la población). Usted todavía puede completar la encuesta aun si no califica para los beneficios del VA o tampoco cumple con el licenciamiento honorable.

**Antes de entrar al programa de veteranos, alguien verificará su estado de veterano.*

¿Dónde puedo completar la encuesta?

- **Front Steps (el ARCH):** El trabajador que hace la encuesta está generalmente disponible en Front Steps el domingo, lunes, miércoles, jueves, viernes y sábado de 8:00am a 5:00pm, el martes de 8:00am a 12:00pm. Front Steps está ubicado en el centro, 500 E 7th, Austin, TX 78701.
- **Salvation Army:** El trabajador que hace la encuesta está generalmente disponible en Salvation Army el lunes, miércoles, jueves y viernes de 9:00am a 4:00pm. El martes de 9:00am a 11:00am y de 2:00pm a 4:00pm. Salvation Army está ubicado en el centro, 501 E 8th Street, Austin, TX 78701.
- **Caritas of Austin (Por teléfono):** Usted también puede hablar con un trabajador a través de la línea de servicio al cliente de Caritas de Austin al 512-472-4135. El horario es de lunes, miércoles, y jueves de 8:00am a 4:00pm, el martes de 8:00am a 6:00pm y el viernes de 8:00 a 10:00am. Tenga en cuenta que debido al alto volumen de llamadas, usted puede encontrar esperas largas. Por favor cuelgue y llame en otro momento.



Completar la encuesta:

El que puede completar la encuesta hará lo siguiente: firmar un formulario de autorización (que permite compartir su información con agencias comunitarias), dar información personal, completar una encuesta de vivienda y hablar sobre los recursos comunitarios. **El proceso por lo menos durará 35 minutos pero puede extenderse por el tamaño de su familia.**

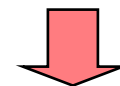
¿Cuál es el próximo paso?

Hablar sobre sus opciones:

→ Si usted califica para algunos programas, las agencias apropiadas verán cuales es su necesidad. Tenga en cuenta que a través de la Evaluación Coordinada, nuestra comunidad da prioridad a los más necesitados y vulnerables. No hay estimados de tiempo de cuando un programa tendrá un vacante para usted. **Los programas se pondrán en contacto con usted directamente, no hace falta llamar a los trabajadores de la encuesta.**

→ *Recuerde: La meta es obtener una vivienda*

Es posible que actualmente usted no califique para ningún programa o no califique para el programa



que más le interesa. **El trabajador le dará una lista de recursos comunitarios para ayudar con su búsqueda de vivienda.**

Mantener actualizada su información:

Por favor póngase en contacto con un trabajador si hay cambios de la familia, usted tiene nueva información de contacto, su situación ha cambiado drásticamente o se ha resuelto su necesidad de vivienda.