



Cold Weather Information & Resources for Tenants

Below is some information to help you and your family.

If you or your family need bottled water, food, or alternative shelter, please call 3-1-1 or visit the City of Austin website at www.austintexas.gov/weatherinfo.

For cold weather emergency repair resources, visit www.austintexas.gov/ATXRepairs

If you are lacking water in your rental unit due to recent weather events, please notify your landlord of the issue **in writing** as soon as possible and keep a copy of the notice.

If you have notified your landlord, or after notifying your landlord, please consider contacting one of the following tenant advocacy organizations if you need an advocate:

- Austin Tenants Council: www.housing-rights.org
- Texas RioGrande Legal Aid: www.trla.org
- BASTA Austin: www.bastaaustin.org

If you have notified your landlord but the landlord is not communicating with you, then please call 3-1-1 and make a complaint with the Austin Code Department.

You may also be eligible for federal assistance from the Federal Emergency Management Administration (FEMA). To apply, please visit FEMA's website at www.DisasterAssistance.gov, download the FEMA smartphone app, or call FEMA at (800) 621-3362.



Información y Recursos de Clima Frío Para Inquilinos

A continuación, encontrará información para ayudarlo a usted y a su familia.

Si usted o su familia necesitan agua embotellada, comida o un refugio alternativo, llame al 3-1-1 o visite el sitio web de la ciudad de Austin en www.austintexas.gov/weatherinfo.

Para obtener recursos de reparación de emergencia en climas fríos, visite www.austintexas.gov/ATXRepairs.

Si no tiene agua en su unidad de alquiler debido a eventos climáticos recientes, notifique a su arrendador del problema por escrito lo antes posible y guarde una copia del aviso.

Si ha notificado a su arrendador, o después de notificar a su arrendador, considere comunicarse con una de las siguientes organizaciones de defensa de inquilinos si necesita un defensor:

- Austin Tenants Council: www.housing-rights.org
- Asistencia legal de Texas RioGrande: www.trla.org
- BASTA Austin: www.bastaaustin.org

Si ha notificado a su arrendador, pero el arrendador no se está comunicando con usted, llame al 3-1-1 y presente una queja con el Departamento de Códigos de Austin.

También puede ser elegible para recibir asistencia federal de la Administración Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA). Para postularse, visite el sitio web de FEMA en www.DisasterAssistance.gov, descargue la aplicación para teléfonos inteligentes de FEMA o llame a FEMA al (800) 621-3362.