



CÓMO ORGANIZAR UNA CLÍNICA DE REPARACIÓN FIX-IT

GUÍA COMPLETA



¿QUÉ ES UNA CLÍNICA DE REPARACIÓN FIX-IT?

Las Clínicas de Reparación Fix-It son eventos de servicio comunitario realizados por voluntarios para cambiar la mentalidad moderna de tirar cosas a la basura. Al fomentar la reparación y reutilización de artículos en lugar de desecharlos, podemos reducir el volumen de materia prima y energía necesaria para hacer nuevos productos y también reducir la cantidad de desechos que terminan en los vertederos de basura. Los visitantes traen sus artículos descompuestos a la Clínica Fix-It en donde los Entrenadores Fix-It voluntarios con conocimientos de reparación ofrecen guía y asistencia para ayudar a desarmar, diagnosticar y posiblemente reparar cada artículo. Entre los artículos más comunes que las personas traen a las Clínicas de Reparación Fix-It se encuentran electrodomésticos pequeños, ropa, juguetes, joyas y electrónicos.

El objetivo de las Clínicas de Reparación Fix-It es enseñarles a las personas que ellos pueden reparar sus posesiones para lograr un cambio de mentalidad con vista hacia una sociedad más sostenible.



INDICE

- ¿Quién puede organizar una Clínica de Reparación Fix-It? 4
- ¿Por qué debería organizar una Clínica de Reparación Fix-It? 4
- ¿Desea organizar una Clínica de Reparación Fix-It? 5
- Recursos 8
- Ejemplos de preguntas para las encuestas 9
- Ejemplos de formularios 10



¿Quién puede organizar una Clínica de Reparación Fix-It?

¡Usted! Casi cualquier persona puede organizar una Clínica de Reparación Fix-It: centros de reutilización, organizaciones sin fines de lucro, organizaciones religiosas, tropas de Girl Scouts o Boy Scouts, asociaciones vecinales o incluso grupos informales. Con tan solo unos pasos sencillos, puede organizar rápidamente su propia Clínica de Reparación Fix-It.

¿Por qué debería organizar una Clínica de Reparación Fix-It?

Las Clínicas de Reparación Fix-It son eventos gratuitos diseñados para mantener las cosas fuera de los vertederos de basura al animar a personas a aprender a reparar y restaurar. Estos eventos son actividades comunitarias divertidas de aprendizaje para promover una comunidad más sostenible. Las Clínicas de Reparación Fix-It son una manera excelente de enseñar algunas prácticas para reparar artículos dañados en vez de tirarlos a la basura. Los participantes realmente aprecian el evento y prefieren la interacción con otras personas, especialmente cuando hacen reparaciones detalladas. A los entrenadores voluntarios les encanta ver la reacción de la gente al reparar una prenda favorita. En general, es un evento excelente, tanto para los voluntarios como los participantes. Su Clínica de Reparación Fix-It tendrá un impacto duradero por varias generaciones al enseñarles a las personas el valor de hacer las cosas por uno mismo a la vez que se aprende la importancia de reciclar.



¿Desea organizar una Clínica de Reparación Fix-It?

Siga estos pasos para organizar una Clínica de Reparación Fix-It:

Paso 1: Lugar Debe asegurar un lugar para el evento. Lo ideal sería un sitio de fácil acceso, suficiente espacio de estacionamiento y suficiente espacio para colocar varias mesas. Un buen punto de partida es preguntar en las organizaciones sin fines de lucro, escuelas, iglesias, bibliotecas y centros comunitarios locales. El acceso a Wi-Fi es esencial para investigar información sobre las reparaciones y especificaciones de los productos. También es necesario contar con la iluminación apropiada y varios enchufes eléctricos.

Paso 2: Voluntarios Los voluntarios son un elemento crucial para el éxito de una Clínica de Reparación Fix-It. Se necesitan dos tipos de voluntarios:

1. **Entrenadores:** Estos voluntarios tienen conocimiento de reparación y desean educar y guiar a los participantes a través de las reparaciones. Trabajan junto con las personas que asisten a la clínica para diagnosticar, desarmar y/o arreglar los artículos que traen. Es importante recordarles a los entrenadores de Fix-It que deben guiar a los participantes a través de la reparación para promover la manera de pensar práctica de reparación.
2. **Coordinadores:** También se necesitan voluntarios para facilitar la logística, promover el evento y ayudar a conseguir el personal para el día del evento. Se necesita al menos un voluntario para ayudar a verificar la entrada y salida de participantes y encontrarles un entrenador que trabaje junto con ellos (ver el paso 6). Pudiera ser necesario contar con varias personas para realizar estas labores en las clínicas que tengan muchos participantes.

Reclutamiento de voluntarios: Puede encontrar voluntarios para su Clínica de Reparación Fix-It a través de sus redes personales, grupos de voluntarios, organizaciones comunitarias y comunidades religiosas. Incluso puede ponerse en contacto con los empleados de una ferretería local, negocios de reparación o tiendas de costura que quizás estén interesados en compartir sus conocimientos de reparación. Puede animar a muchos participantes de Fix-It para que sean voluntarios en eventos futuros. Haga énfasis en que en las clínicas se tratan de hacer reparaciones juntos, por lo tanto, los entrenadores no tienen que ser expertos. Un poco de conocimiento e interés en reparar cosas es todo lo que se necesita.

Comunicación y retención de voluntarios: Confirme la asistencia de los voluntarios dos semanas antes de la fecha del evento. Asegúrese de proveer suficientes meriendas y bebidas durante todo el evento para los voluntarios. Puede usar una campana u otro dispositivo para hacer ruido después de que se realice cada reparación para celebrar el éxito de los entrenadores.

Paso 3: Promoción Promueva la Clínica de Reparación Fix-It en los medios de comunicación locales, publicaciones de calendarios, sitios web, redes sociales, afiches, volantes, boletines informativos, etc. También se recomienda tomar muchas fotos el día del evento para usarlas en promociones futuras.

Promoción a través de Fix-It Austin: Los grupos que organizan Clínicas de Reparación Fix-It en Austin están invitados a convertirse en socios de Fix-It Austin. Para convertirse en socio, es necesario que el grupo se comunique con Fix-It Austin a través de natalie.betts@austintexas.gov y acepte proveer el número de participantes y reportar la desviación (peso de los artículos que se lograron reparar con éxito) del evento. Se promocionarán los socios de los eventos a través de los canales de las redes sociales de Departamento de Recuperación de Recursos de Austin y la Biblioteca Pública de Austin.

Grupo de Facebook de Fix-It Austin: Le animamos a que se una a nuestra comunidad en línea para reparaciones en [Facebook.com/Groups/AustinFixItClinic](https://www.facebook.com/Groups/AustinFixItClinic).

Paso 4: Inscripción en el Evento

Para garantizar y llevar seguimiento de la participación en la Clínica de Reparación Fix-It, puede publicar el evento en un sitio web dedicado a la venta de boletos, por ejemplo, Eventbrite, y así los participantes pueden confirmar su asistencia. Los boletos pueden ofrecer distintas opciones de hora para una categoría dada de artículos a ser reparados, así como una opción que incluya los artículos específicos que los participantes traerán para ser reparados. De esta manera puede garantizar que la Clínica de Reparación Fix-It esté preparada para esas reparaciones específicas. Por ejemplo, un boleto puede ser “Reparación de ropa de 2:00 pm a 3:00 pm” con la opción de especificar “pantalones de mezclilla”.

Paso 5: Descargo de Responsabilidad

Se deben determinar y publicar claramente en el evento las reglas de la Clínica de Reparación Fix-It. Se les debe pedir a los participantes que firmen un formulario de descargo o renuncia de responsabilidad que incluya las reglas de la Clínica de Reparación Fix-It, por ejemplo “traiga los artículos para ser reparados a su propio riesgo, los voluntarios que realizan las reparaciones no garantizan ni son responsables por la condición de los artículos descompuestos”. También se les debe indicar a los voluntarios que no intenten reparar aquellos artículos que no están seguros de cómo repararlos. Al final de esta guía se incluye un ejemplo del formulario de descargo de responsabilidad.

Paso 6: Inscripción/Verificación de Salida

Coloque una mesa de inscripción con voluntarios que les den la bienvenida a los participantes, les indiquen el voluntario de reparación correspondiente, mantengan un registro de los artículos traídos y distribuyan los formularios de responsabilidad. Se deben exhibir las reglas de la Clínica de Reparación Fix-It en la mesa de inscripción. También debe haber una mesa de verificación de salida con una hoja de registro aparte. Los voluntarios que trabajen ahí deben pesar y llevar un registro de los artículos reparados. Es necesario pesar los artículos reparados a la salida para llevar seguimiento de la desviación de desechos gracias a la reparación.

Las estaciones de reparación deben estar claramente identificadas de acuerdo con su especialidad. Se deben usar etiquetas con los nombres u otra forma de identificación para distinguir a los voluntarios de los participantes. Para llevar un seguimiento del orden de llegada de los participantes, utilice un identificador o boleto con número. También se recomienda tener una lista de espera para los participantes que no confirmaron su asistencia e identificarlos correctamente para mantener el evento organizado. Si es

posible, provea revistas, libros de reparación o videos de YouTube para que los participantes los puedan ver mientras esperan que un entrenador esté disponible. Los organizadores deben imprimir tarjetas con los “próximos pasos” o instrucciones que los participantes deben seguir para reparar en su casa los artículos que no pudieron ser reparados. Los participantes también pueden consultar los recursos de educación de reparación de la Biblioteca Pública de Austin en austintexas.gov/reuse.

Paso 7: Estadísticas

Los voluntarios en la mesa de verificación de salida deben proveerles una encuesta a todos los participantes. Al finalizar la Clínica de Reparación Fix-It, los voluntarios deben también llenar una encuesta para mejorar los esfuerzos en futuras Clínicas de Reparación Fix-It. Para una lista de ejemplos de preguntas para las encuestas de participantes y voluntarios, vea la página 9.

Artículos necesarios para las Clínicas de Reparación Fix-It

- Herramientas (las pueden traer los voluntarios)
- Cables eléctricos, extensiones y extensiones multicontactos
- Bandejas para sostener los artículos pequeños
- Latas de aire, cinta adhesiva, baterías, alcohol para uso tópico, tijeras, destornilladores
- Balanza
- Utensilios para escribir
- Tiras de tela
- Máquinas de coser
- Artículos de costura
- Botiquín de primeros auxilios

Artículos opcionales pero útiles:

- Soldador
- Piezas mecánicas y electrónicas adicionales

Otro

Las Clínicas de Reparación Fix-It no se parecen a los talleres de reparación tradicionales. En lugar de que personas dejen sus artículos descompuestos para recogerlos más tarde, se quedan ahí y participan en el proceso de reparación. Los participantes interactúan con los entrenadores de reparación y forman parte de la reparación, lo que fomenta una experiencia positiva y gratificante para resolver un problema de forma práctica. La música de fondo crea un ambiente más agradable y social. La Clínica de Reparación Fix-It puede tener también una mesa aparte para manualidades o entretenimiento para los niños que puedan asistir al evento. Las Clínicas de Reparación Fix-It son una buena oportunidad para distribuir materiales de publicidad gratuitos para promover la sostenibilidad, como por ejemplo bolsas reusables y otros regalos.

Recursos

Austin Creative Reuse
AustinCreativeReuse.org
6406 N. I-35 #1801, Austin, TX 78752
512.375.3041

Austin Creative Reuse recoge, distribuye y vende materiales reusables donados por compañías e individuos. ACR une a la comunidad organizando eventos, actividades y clases para crear mayor conciencia sobre el consumo, sostenibilidad y las artes.

Biblioteca Pública de Austin
Biblioteca virtual
Library.AustinTexas.gov/database-
subjects/do-it-yourself

La biblioteca virtual de la Biblioteca Pública de Austin ofrece una gran variedad de libros electrónicos, audiolibros, revistas, películas y música disponibles para ser descargados o transmitidos en su dispositivo móvil las 24 horas del día, 7 días de la semana.

Austin Tinkering School
AustinTinkeringSchool.com
1122 Airport Blvd. Suite A
Austin, TX 78702
512.579.6169

Austin Tinkering School es un lugar donde niños puede usar herramientas y materiales reales para construir, crear y aprender. Los adultos sirven como colaboradores en lugar de profesores para una mayor participación, interés, entusiasmo y placer.

Austin Tool Company
AustinToolCo.com/products
210 Industrial Blvd., Austin, TX 78745
512.447.4905

Austin Tool Company provee herramientas eléctricas para necesidades de construcción y mantenimiento.

CRAFT
MadeAtCraft.com
4704 East Cesar Chavez
Austin, TX 78702
512.900.9957

CRAFT es un centro creativo de Austin para manualidades, talleres y eventos de actividades de "hágalo usted mismo" (DIY, en inglés).

Dougherty Arts Center
AustinTexas.gov/dac
1110 Barton Springs Rd.
Austin, TX 78704
512.974.4003

El Dougherty Arts Center es un galardonado centro cultural de arte que ofrece una variedad de experiencias artísticas visuales, digitales y de actuación.

Blog de la Clínica de Reparación Fix-It
Fix-ItClinic.blogspot.com

La primera Clínica de Reparación Fix-It de la Bahía Este la realizó Peter Mui en Berkeley, California. El blog de la Clínica de Reparación Fix-It se actualiza regularmente y contiene recursos útiles.

Home Depot - Alquiler de herramientas
HomeDepot.com

Home Depot ofrece un servicio de alquiler de herramientas para proyectos grandes y pequeños.

The Stitching Studio
AustinStitchingStudio.com
12325 Hymeadow Dr., Austin, TX 78750
512.807.9625

The Stitching Studio es un estudio local que ofrece una variedad de clases de costura y manualidades, así como alquiler de espacios de trabajo.

Es posible que algunos de los recursos que se indican en esta guía sean organizaciones sin fines de lucro y negocios en los que las personas y organizaciones que quieren organizar su propia Clínica de Reparación Fix-It puedan comprar o alquilar los materiales, suministros o herramientas que puedan necesitar para el evento. Los enlaces a los sitios web son solo para la conveniencia del usuario, pero no representan un endoso o aprobación expresa ni implícita de ningún sitio web, producto o servicio del sector privado de compañías específicamente identificadas ni de ninguna entidad privada. Esta información no refleja un endoso de esas entidades y, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la exactitud de los datos contenidos aquí

Ejemplos de preguntas para las encuestas

Encuesta para los participantes de la Clínica de Reparación Fix-It:

1. ¿Cómo se enteró sobre la Clínica de Reparación Fix-It de hoy?
2. ¿Pudo reparar su artículo hoy?
3. En una escala del 1 al 10, ¿fue útil la Clínica de Reparación Fix-It de hoy? *(1 es lo mínimo y 10 lo máximo)*
4. ¿Qué le pareció este evento? ¿Qué se podría hacer para mejorarlo? Si tiene alguna sugerencia para otros tipos de Clínicas de Reparación Fix-It a las que le gustaría asistir por favor inclúyala abajo.
5. ¿Le interesaría ser voluntario en la próxima Clínica de Reparación Fix-It? Sí | No
6. Basado en su experiencia de hoy, ¿es probable que intente reparar otros artículos en el futuro?
7. ¿La Clínica de Reparación Fix-It de hoy le ayudó a comprender mejor el impacto de Cero Residuos?

Por favor comparta cualquier cosa que haya aprendido sobre reparaciones o Cero Residuos aquí abajo:

Encuesta para los entrenadores de la Clínica de Reparación Fix-It:

1. En una escala del 1 al 10, ¿qué puntuación le daría a su experiencia en la Clínica de Reparación Fix-It? *(1 es lo mínimo y 10 lo máximo)*
2. ¿Para qué tipo de artículos fue entrenador de reparación?
3. ¿Le gustaría ser voluntario nuevamente en otra Clínica de Reparación Fix-It?
4. ¿Le pareció que tuvo acceso a todo lo que necesitaba para trabajar como entrenador de reparación? Si no es así, ¿qué hizo falta proveer?
5. ¿Cuál fue lo que más le gustó de la Clínica de Reparación Fix-It?
6. ¿Qué le pareció este evento en general? ¿Cómo podríamos mejorarlo?
7. ¿Conoce a alguien que podríamos invitar para ser voluntario de una Clínica de Reparación Fix-It? Si conoce a alguien, por favor provea su información de contacto aquí: _____

La Guía de la Clínica de Reparación Fix-It se provee únicamente como recurso informativo. Otros eventos Fix-It que no sean organizados por la Ciudad no se deben promover como tales. No se deben usar sin permiso el sello de la Ciudad ni los logotipos del Departamento de Recuperación de Recursos de Austin, la Biblioteca Pública de Austin ni de Fix-It Austin.

Ejemplo de Formulario de Descargo / Relevo de Responsabilidad

Ejemplo de Descargo de Responsabilidad para Clínicas Fix-It

Muchas gracias por participar en esta Clínica de Reparación Fix-It, presentada por [nombre de la organización]. Los servicios de la Clínica de Reparación Fix-It se proveen a ningún costo a través de voluntarios. Por lo tanto, [nombre de la organización] no puede garantizar la integridad, utilidad ni efectividad de las reparaciones realizadas en la Clínica de Reparación Fix-It. Ni [nombre de la organización] ni sus empleados, agentes o voluntarios aceptan ninguna responsabilidad por ningún daño o lesión a una persona o propiedad resultado del uso de los artículos reparados o que están siendo reparados.

A cambio de mi participación a ningún costo en la Clínica de Reparación Fix-It, por medio del presente descargo, relevo por siempre de responsabilidad a [nombre de la organización], sus empleados, agentes y voluntarios, y cualquier otro que actúe a su nombre, de cualquiera y toda las responsabilidades por daños o lesiones de cualquier tipo a mi propiedad, a la propiedad de otro, a mí o a cualquier otra persona en mi grupo u otro, como resultado de mi participación en la Clínica de Reparación Fix-It.

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

PARA MÁS INFORMACIÓN COMUNÍQUESE CON:

Natalie Betts | Gerente del Programa de Desarrollo Económico de Reciclaje
Departamento de Recuperación de Recursos y Departamento de Desarrollo Económico
Ciudad de Austin | 512-974-9235 | Natalie.Betts@AustinTexas.gov

ÚNASE A NUESTRA COMUNIDAD EN FACEBOOK

[Facebook.com/Groups/AustinFixItClinic](https://www.facebook.com/Groups/AustinFixItClinic)

