

# MyATX Water

Sistema de medidores de agua inteligentes de Austin



## Acerca del proyecto

### ¿Qué es el proyecto My ATX Water?

My ATX Water, el sistema de medidores de agua inteligentes de Austin, reemplazará los medidores de agua analógicos por medidores de lectura electrónica conectados a una red inalámbrica. Un portal del cliente proveerá datos diarios del uso de agua y notificaciones personalizadas. El proyecto es una estrategia importante para lograr los objetivos de conservación de agua del plan centenario de agua de Austin Water, conocido como Water Forward.

### ¿Cuáles son los beneficios?

- Notificaciones personalizadas – Inscríbase para recibir notificaciones personalizadas si su uso de agua aumenta repentinamente, lo cual indica una posible filtración.
- Actualizaciones diarias del uso de agua – Sus datos están a su alcance. Sepa cuánta agua está utilizando.
- Función de presupuesto del agua – Inscríbase para recibir alertas si su uso de agua excede su límite.
- Herramientas para reducir su uso de agua y ahorrar dinero – Los informes del uso de agua le ayudan a reducir su uso de agua y ahorrar en su factura mensual.

### ¿Cómo se paga el proyecto?

Austin Water asume el compromiso de viabilidad económica para nuestra clientela y ha trabajado con la Junta de Desarrollo de Agua de Texas para conseguir préstamos de bajo interés para financiar la mayor parte del proyecto.

### ¿Cómo funciona el sistema?

1. Se instalará un nuevo medidor digital en cada casa o empresa.
2. El uso de agua se recopilará y transmitirá diariamente a un portal del cliente a través de una conexión inalámbrica segura.
3. Los clientes deberán inscribirse en el portal del cliente, donde pueden verificar su uso de agua y recibir alertas cuando el uso aumenta, o si se detecten posibles filtraciones.
4. Los clientes seguirán recibiendo una factura mensual por los servicios de agua y aguas residuales.

### ¿Cuándo se instalará un nuevo medidor de agua en mi domicilio?

Austin Water instalará 250,000 medidores nuevos en el transcurso de 4 años a partir de 2021. Los clientes serán notificados antes de su instalación programada.



**My ATX Water**

Austin's Smart Water Meter System



**Austin WATER**

## Instalación del medidor

### ¿Tengo que hacer algo antes de que se instale mi nuevo medidor?

Verifique el área alrededor de su medidor de agua. Despeje plantas, sensores de agua personales u otros artículos que estén bloqueando el acceso a su medidor de agua. Las cuadrillas revisarán la caja de su medidor, despejarán los escombros y quitarán todos los dispositivos personales.

### ¿Cómo puedo solicitar un nuevo medidor de agua en mi casa o empresa?

No es necesario solicitar un nuevo medidor. ¡Estamos trabajando para reemplazar el medidor de cada cliente lo antes que podamos! Austin Water notificará a los clientes antes de su instalación programada por correspondencia y un letrero colgado en la puerta.

### ¿Se instalarán los nuevos medidores en el mismo lugar que los medidores actuales?

Austin Water piensa instalar los nuevos medidores en el mismo lugar y reemplazar la tapa de la caja del medidor.

### ¿Habrá interrupción del servicio de agua durante la instalación del medidor?

Durante la instalación, su servicio de agua será interrumpido por alrededor de 20 minutos. El técnico golpeará la puerta del cliente antes de la instalación para avisarle. Las cuadrillas también dejarán avisos en letreros colgados en las puertas cuando se complete una instalación.

### ¿Tengo que purgar mi tubería de agua después de que se instale el nuevo medidor?

Sí. Les recomendamos a los clientes que limpien los sedimentos de su tubería de agua dejando una llave de paso exterior y agua fría en una tina corriendo por alrededor de 10 minutos antes de usar cualquier otra agua del interior. También es posible que los clientes deban limpiar los filtros de sus grifos y cabezales de regaderas.

### ¿Quién instalará los nuevos medidores?

Austin Water está trabajando con Aclara SGS para instalar los medidores a los clientes. Estarán identificados con señalización en sus vehículos y uniformes y llevarán tarjetas de identificación.



**My ATX Water**

Austin's Smart Water Meter System

## Operaciones del sistema

### ¿Aumentará mi factura de agua cuando se instale un nuevo medidor?

Los nuevos medidores medirán con precisión el uso de agua y le facturarán no más que el agua que usted use. Los medidores tienden a ralentizarse y medir menos el uso de agua con los años. Algunos clientes pueden notar un aumento en su uso de agua mensual porque el antiguo medidor no estaba midiendo con precisión el uso de agua. Los clientes tendrán nuevas herramientas para monitorear su uso de agua y tomar medidas para administrar su consumo de agua.

### ¿Quién paga la electricidad para el nuevo medidor?

Los medidores tendrán una batería que suele tener un ciclo de vida útil de 10 años. Austin Water será responsable de reemplazar la batería cuando sea necesario.

### ¿Cómo funcionará el sistema durante un corte de suministro eléctrico?

Como los medidores y los recopiladores de datos son a batería, los cortes de suministro eléctrico no afectarán la porción de recopilación de datos del sistema.

### ¿Qué pasa si alguien piratea el nuevo sistema? ¿Podrá cortar mi servicio de agua?

Austin Water está instalando medidores que no tienen la capacidad para cortar a distancia el servicio de agua. El sistema de transmisión de datos está encriptado y es anónimo para ayudar a protegerlo contra violaciones. El servicio de agua solo se puede cortar de forma manual entonces este sistema no plantea un riesgo para su servicio.

### ¿Cómo se transmitirán los datos del medidor?

Los datos serán transmitidos por radiofrecuencia.

### ¿Es seguro que haya personas cerca del equipo?

Es seguro estar cerca del equipo. El suministro eléctrico es equivalente a dos baterías AA. Las baterías están herméticamente cerradas con epoxi impermeable.



**Austin WATER**

## Portal del cliente

### ¿Cómo puedo acceder al portal My ATX Water?

Se está desarrollando el portal del cliente My ATX Water. Daremos instrucciones a los clientes cuando esté disponible, que se prevé en 2021.

### ¿Recibiré una notificación si tengo una filtración en mi casa?

Según las preferencias de notificación del cliente, un cliente puede recibir una alerta de consumo que excede sus límites.

### ¿Cuánto tardará para que aparezcan los datos de uso de agua en el portal del cliente?

Los datos deberían estar disponibles dentro de las 24 horas del consumo.

### ¿Puedo pagar mi factura de agua en el portal My ATX Water?

Habrá un enlace a Servicios públicos de la Ciudad de Austin donde se puede realizar el pago.

## Más información

### ¿Con quién me comunico si tengo un inconveniente con mi servicio de agua?

Comuníquese con la central de comunicaciones de 24 horas de Austin Water llamando al 512-972-1000 si hay un problema con su servicio de agua o agua residual.

### ¿Con quién me comunico si tengo un inconveniente con mi factura?

Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Servicios públicos de la Ciudad de Austin a través de [coautilities.com](http://coautilities.com) o llamando al 512-494-9400.

# MyATX Water

Sistema de medidores de  
agua inteligentes de Austin



**My ATX Water**  
Austin's Smart Water Meter System



**Austin  
WATER**