



Aplicación de Ajuste de Factura de Agua de Alto Volumen

El Código de Ordenanza de la Ciudad de Austin, Sección 15-9-142, permite que un cliente residencial de una sola familia solicite un ajuste de crédito por una factura de agua inusualmente alta, siempre que: el cliente haya recibido al menos 4 meses de facturación de agua, además al periodo disputado, en la dirección del servicio; el uso elevado de la factura del agua fue mayor o igual a tres veces el volumen esperado, el cliente no ha recibido un ajuste en los últimos 2 años, y el cliente ha enviado esta solicitud dentro de los 90 días posteriores a la factura del alto uso. Por favor complete toda la información en este formulario en su totalidad. Cualquier información faltante puede demorar el procesamiento de esta solicitud o hacer que la solicitud sea rechazada.

Nombre (como se indica en la cuenta): _____

Número de cuenta: _____

Número de teléfono: _____

Dirección de Servicio: _____

Email: _____

Fecha(s) de facturación de la factura de agua alta (tal como está impresa en la factura): _____

¿Esta dirección de servicio tiene **paisajismo que se riegan**s? (S/N) _____

- Si se usa un sistema de riego, ¿puede confirmar que el sistema no tiene rociadores rotos o con fugas, no hay tiempos de funcionamiento excesivos y no hay escurrimiento de agua? (S / N) _____
- Encierre en un círculo los días en que el **sistema de riego** está configurado para funcionar:
Lun Mar Mie Jue Vie Sab Dom Ninguna

- Circule los días en que se **riega con una manguera**:
Lun Mar Mie Jue Vie Sab Dom Ninguna

¿Esta dirección de servicio tiene **piscina o spa**? (S/N) _____

Durante el periodo cubierto por la factura alta:

- ¿Ha **establecido un nuevo paisaje** (ejemplo: césped nuevo, árboles nuevos, xeriscape)? (S / N) _____
- ¿Hubo alguna **reparación a la plomería**? (S/N) _____ Lista de reparaciones: _____
- ¿Rellenaste tu **piscina o spa**? (S/N) _____
- ¿Cuál fue el **número de personas que residen** en la dirección de servicio? _____

Al firmar esta solicitud, entiendo que la decisión del director de la empresa de servicios públicos es definitiva y, si es elegible, se aplicará un ajuste a mi cuenta. Si recibo un ajuste, no puedo solicitar una audiencia administrativa para disputar aún más el uso del agua en el mismo período de facturación, como se define en la Sec. 15-9-142 (J).

Estoy familiarizado con todos los hechos mencionados en este documento y son verdaderos y correctos. Hacer declaraciones falsas en este registro del gobierno está sujeto a un proceso penal conforme al Capítulo 37 del Código Penal de Texas. Certifico que esta aplicación no contiene declaraciones falsas.

Firma del titular de la cuenta: _____ Fecha: _____

Envíe el formulario completo y firmado dentro de los 90 días posteriores a la fecha de la factura del agua: email a AdjustmentApp@austinenergy.com o envíe un fax al 512-505-4029

Se le notificará la decisión de ajuste generalmente dentro de los 90 días posteriores a la recepción de esta solicitud.