

冬季天气 应急准备提示

有关更新和教学视频，请访问：austinwater.org



为严寒天气做好准备



找到您的供水关闭位置

确保您住所中的每个人都知道供水关闭总阀的位置，并始终保持其附近无杂物和障碍物。

对于我们服务区内的大多数家庭，业主家中的关闭阀位于水表箱的水表一侧。如果您不确定您是否有室内关闭阀，请查看您购买住所时的房产检查报告。租房人员请咨询您的物业经理。

如果您找不到关闭阀或它已损坏，那么您应该准备好使用水表箱中的市关闭阀。您可能需要一把水表钥匙才能打开水表箱，这可以在大多数五金店买到。

隔绝冷空气



将通往室外的门窗紧闭。修理破损或漏风的窗户、门和墙壁。密封低矮空间和地下室的所有有泄漏的地方。在严寒期间对没有制热装置的空间做好过冬保护并关闭车库门。

外露的管道和热水器



在阁楼或车库等对没有制热装置且通风的区域对管道进行保温处理。还请查看您的水箱和无水箱热水器的制造商建议。五金和管道供应商均售卖保温材料，以帮助防止管道冻结。

室外水龙头



关闭室外水龙头。取下所有连接的软管并用毛巾或聚苯乙烯泡沫保温材料包裹水龙头。关闭并排空自动喷水系统。

在出城前做好准备



如果您计划在可能严寒天气时离家，请在水表处关闭水源并将恒温计设置为65度或更高。

应备好的 应急物资：

- **水表钥匙**
用于在必要时打开您的水表箱



- **保温材料**
用于室内室外管道的保温



- **水管龙头盖**
用于保护室外水龙头



- **电池供电的收音机和手电筒**



- **准备每人每天1加仑水（7天的量）**



注册myatxwater.org客户门户网站以跟踪用水情况，并在用水量增加或检测到有可能泄漏时收到警报。



Simplified Chinese

冬季天气 应急准备提示

有关更新和教学视频，请访问：austinwater.org



严寒天气期间 (1-2天)

■ 保护室内水龙头

打开厨房和浴室水槽下方的橱柜，让温暖的空气在管道周围循环。如果住所内有儿童或宠物，请务必清除这些橱柜中的任何有毒物质。

■ 在必要时保持水龙头滴水

采取上述措施后，如果您觉得水管仍可能冻结，请让冷水水龙头保持缓慢滴水。您选择的水龙头应该是离关闭总阀最远的水龙头。水流无需连续的流淌。如果您保持水龙头滴水，请收集滴水以备稍后使用。

■ 电力中断

如果您遇到停电超过24小时，请停止滴水并在水表处关闭水源。

较长的严寒天气 (超过2天)

Austin Water将在整个严寒天气期间监测影响我们供水基础设施的天气状况。按照Austin Water的说明获取有关保护管道和Austin供水系统基础设施的最佳指导：



myatxwater.org



austinwater.org



Facebook/AustinWater



Twitter/AustinWater @AustinWater



Instagram/AustinWater (@austin_water)

冻结后解冻管道

经过一段时间的严寒天气后，如果您打开水龙头，发现只有极少量的水流出，或者根本没有水流出，则可能是水管或水表冻结了。采取以下步骤：

■ 测试所有水龙头，查看哪些水龙头被冻结

如果您发现您的水龙头都不工作，那么冻结的管道就位于进入住宅的主水管附近。如果同一楼层的水龙头都不工作，那么冻结的管道位于不同楼层之间。如果同一房间的水龙头都不工作，那么冻结的管道位于主水管和水进入房间的位置之间。

■ 找到管道的冻结部分


在确定哪个管道被冻结后，沿着受影响的管道查看以寻找冻结迹象，如凸起、霜冻或冰。如果没有明显的迹象，请注意管道的温度并找到管道温度最低的地方。

■ 缓慢解冻管道

即使是最微弱的水滴也能帮助解冻结冰的管道。如果您的任何一个水龙头可以流出水，请打开它。完全打开最靠近冻结管道的冷水水龙头，以释放压力并减少管道破裂的机会。如果冻结的管道仅在一个区域，您可以通过打开橱柜并让温暖的空气在管道周围循环来解冻管道。用温水浸泡毛巾，然后将毛巾包裹在结冰的管道上。您可以使用吹风机或便携式加热器解冻管道，但若有积水，请勿使用电器。切勿使用明火解冻管道。

如果这些步骤不起作用，请联系有执照的水管工或您的物业经理寻求帮助。

使用新的水表箱钥匙



这一端可以
打开水表箱
盖子

这一端可以转
动水表箱内的
水阀



注册myatxwater.org客户门户网站以跟踪用水情况，并在用水量增加或检测到有可能泄漏时收到警报。



Simplified Chinese