



# Météo hivernale - Conseils de préparation

## Se préparer pour le froid glacial

### Localisez votre robinet d'arrêt d'eau

Assurez-vous que tous les habitants de votre résidence savent où se trouve le robinet d'arrêt de la conduite d'eau principale et veillez à ce qu'il ne soit jamais encombré de débris ou d'obstacles.

En cas d'urgence, Austin Water recommande de toujours essayer de couper l'eau d'abord au niveau de votre robinet d'arrêt de la propriété. Pour la plupart des maisons dans notre zone de service, le robinet d'arrêt de la propriété se trouve de votre côté du compteur d'eau, au niveau de la boîte de compteur. Si vous n'êtes pas sûr de l'endroit, consultez le rapport d'inspection de la propriété lors de l'achat de votre résidence. Pour les locataires, veuillez consulter le gestionnaire de votre propriété.

Si vous ne trouvez pas votre robinet d'arrêt ou s'il est endommagé, vous devez être prêt à accéder au robinet d'arrêt de la ville dans la boîte de compteur. En cas d'urgence, vous aurez peut-être besoin d'une clé de compteur d'eau pour ouvrir la boîte de compteur. Cette clé peut être achetée dans la plupart des quincailleries.

### Empêchez l'air froid de pénétrer

Fermez hermétiquement les portes et les fenêtres donnant sur l'extérieur. Réparez les fenêtres cassées ou laissant passer les courants d'air, les portes et les murs.. Colmatez toutes les fuites dans les vides sanitaires et les sous-sols. Préparez pour l'hiver les espaces non chauffés et fermez les portes de garage pendant la durée du gel.

### Protégez les tuyaux et les chauffe-eau exposés

Isolez les tuyaux dans les endroits non chauffés et laissant passer les courants d'air, tels que le grenier ou le garage. Vérifiez également les recommandations du fabricant pour vos chauffe-eau à réservoir et sans réservoir. Les quincailleries et les magasins de plomberie proposent des isolants pour empêcher les tuyaux de geler.

### Robinets extérieurs

Fermez les robinets extérieurs. Retirez tous les tuyaux raccordés et enveloppez les robinets avec des serviettes ou un isolant en polystyrène. Arrêtez et vidangez les systèmes d'arrosage automatique.

### Se préparer avant de quitter la ville

Si vous prévoyez de vous absenter pendant une période où des températures glaciales sont possibles, coupez l'eau au compteur et réglez votre thermostat sur 65 degrés ou plus.

Les nouveaux couvercles de boîte de compteur d'eau **My ATX** ont été échangés, mais devraient être accessibles avec une clé de couvercle de boîte de compteurs standard. Il y a un mécanisme à ressort qui nécessite d'appuyer sur la clé du compteur avant de tourner la clé pour ouvrir le couvercle. Notez que le couvercle est relié au compteur situé à l'intérieur de la boîte. Veillez à ne pas endommager ces fils.

## Fournitures d'urgence à avoir sous la main :

**Clé décompteur d'eau** pour accéder à votre boîte de compteur si nécessaire



**Isolation** pour les conduites intérieures et extérieures



**Capots de robinet d'arrosage** pour robinets extérieurs



**Radio et lampe de poche** alimentées par batterie



**Disposer d'une quantité d'eau suffisante pour 1 gallon par personne par jour pendant 7 jours**





# Météo hivernale - Conseils de préparation

## Pendant le froid glacial (1 à 2 jours)

### ■ Protégez les robinets intérieurs

Ouvrez les placards situés sous les évier de la cuisine et de la salle de bains pour permettre à l'air chaud de circuler autour des tuyaux. Veillez à retirer toute substance toxique contenue dans ces armoires si des enfants ou des animaux de compagnie vivent dans la résidence.

### ■ Goutte à goutte uniquement si nécessaire

Après avoir pris les mesures ci-dessus, faites couler lentement de l'eau froide d'un robinet si vous pensez que vos tuyaux peuvent encore geler. Le robinet que vous choisissez doit être celui qui est le plus éloigné de votre robinet d'arrêt principal. Il n'est pas nécessaire qu'il s'agisse d'un filet d'eau. Si vous faites couler l'eau de votre robinet, récupérez-la pour une utilisation ultérieure.

### ■ Coupures de courant

Si vous subissez une coupure de courant pendant plus de 24 heures, arrêtez de faire couler l'eau de vos robinets et coupez l'eau au compteur.

## Pour un gel prolongé (plus de 2 jours)

Austin Water surveillera les conditions qui ont un impact sur notre infrastructure d'eau tout au long du gel. Suivez les instructions d'Austin Water pour obtenir les meilleurs conseils sur la protection de vos canalisations et de l'infrastructure du système d'eau d'Austin :



**Pour les mises à jour et les vidéos d'instruction, consultez le site : [austinwater.org](http://austinwater.org)**

## Dégel des canalisations après un gel

Après une période de froid glacial, si vous ouvrez un robinet et ne constatez qu'un filet d'eau, voire pas d'eau du tout, il est possible que vous ayez un tuyau ou un compteur d'eau gelé. Procédez comme suit :

### ■ Testez tous les robinets pour voir lesquels sont gelés.

Si vous constatez qu'aucun de vos robinets ne fonctionne, le tuyau gelé est situé près de la conduite d'eau principale qui pénètre dans la résidence. Si aucun des robinets du même étage ne fonctionne, la conduite gelée se trouve alors entre les différents étages. Si aucun des robinets de la même pièce ne fonctionne, le tuyau gelé se trouve entre la conduite principale et l'endroit où l'eau pénètre dans la pièce.

### ■ Trouvez la partie gelée du tuyau

Après avoir déterminé quel tuyau est gelé, tracez le long du tuyau concerné pour rechercher des signes de gel tels que des renflements, du givre ou de la glace. S'il n'y a pas de signes visibles, preêtez attention à la température du tuyau et cherchez l'endroit où il est le plus froid.

### ■ Dégelez lentement le tuyau

Le moindre filet d'eau peut aider à dégeler un tuyau gelé. Si l'un de vos robinets peut laisser couler de l'eau, ouvrez-le. Ouvrez complètement le robinet d'eau froide le plus proche du tuyau gelé afin de réduire la pression et le risque de rupture. Si le tuyau gelé ne se trouve qu'à un seul endroit, vous pourrez peut-être le dégeler en ouvrant les armoires et en permettant à l'air chaud de circuler autour des tuyaux. Utilisez de l'eau chaude pour imbiber des serviettes, puis enroulez les serviettes autour des tuyaux gelés. Vous pouvez utiliser un sèche-cheveux ou un appareil de chauffage portable pour dégeler un tuyau, mais **N'UTILISEZ PAS** d'appareils électriques s'il y a de l'eau stagnante. Ne décongelez **JAMAIS** un tuyau à l'aide d'une flamme nue.

**Si ces mesures ne fonctionnent pas, contactez un plombier agréé ou le gestionnaire de votre propriété pour obtenir de l'aide.**

