

# Guía de Austin para la Línea Directa de **CONTAMINACIÓN**

**24** HORAS

LÍNEA  
DIRECTA

**512.974.2550**

*Reporte la contaminación 24 horas al día*

Ayude a proteger la calidad del agua de Austin reportando cualquier descarga o derrame contaminante que pudiera afectar a los riachuelos, lagos o al acuífero llamando a la Línea Directa de Contaminación de la Ciudad al 512-974-2550, disponible las 24 horas del día. Para mejores resultados, reporte los derrames cuando los vea. El personal de la Ciudad investigará para identificar los contaminantes y sus fuentes y supervisará la limpieza.



*Reporte la siguiente información rápidamente*

1. Cantidad y tipo de contaminación, si la conoce. Si no la conoce, describa el color, olor, consistencia y cualquier otra característica
2. Ubicación de la contaminación, por ejemplo, la dirección, nombre del negocio o del riachuelo
3. Nombre, dirección y teléfono de la persona responsable por la contaminación, si lo sabe
4. Cualquier otra información que crea que pueda ayudar a un investigador
5. Su nombre y número de teléfono si desea recibir una llamada de seguimiento (Las quejas se atienden de manera anónima)

[www.austintexas.gov/pollutionprevention](http://www.austintexas.gov/pollutionprevention)



## *Esté pendiente de estas fuentes de contaminación*

### **Aceite de motor, gasolina, combustible diésel y de aviones:**

- Vehículos con fugas
- Aceite de motor
- Diésel usado para controlar maleza
- Recipientes abiertos y materiales aceitosos dejados a la intemperie

### **Aguas negras:**

- Tuberías de alcantarillado con fugas
- Sistemas sépticos que no estén funcionando bien

### **Fertilizantes y pesticidas:**

- Uso innecesario o excesivo
- Aplicación antes de que llueva

### **Cieno y sedimento:**

- Cercas de cieno inadecuadas
- Exceso de agua bombeada de obras de construcción

### **Jabones y detergentes:**

- Uso para limpiar pavimento, vehículos y equipos
- Desecho de agua con jabón afuera
- No conectar la lavadora al sistema de alcantarillado sanitario

### **Basura y escombros:**

- Basureros desbordados
- Desecho de basura doméstica o de construcción

### **Anticongelante:**

- Drenado indebido o drenado de radiador
- Desecho por desagües o drenajes de agua de lluvia

### **Pinturas de látex y aceite:**

- Limpieza de equipo de pintura afuera
- Desecho por el desagüe, en el basurero o por el drenaje de agua de lluvia

